



Grupo ISASTUR

Estado de Información No Financiera 2024

16 abril 2025

Introducción sobre el informe

Este documento está elaborado para poner a disposición de las partes interesadas del Grupo ISASTUR el desempeño de la organización en materia no financiera a lo largo de 2024.

En su elaboración se ha tenido en cuenta el contenido requerido por la ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad, motivo por el cual forma parte del informe de gestión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

Información general de ISASTUR

Organización

ISASTUR S.A., empresa holding del Grupo ISASTUR, se funda en 1978 por un grupo de empresarios y profesionales asturianos. Los años y el buen hacer han propiciado su crecimiento y expansión por España y por varios países de Europa, África, Asia y América. Aquella empresa casi familiar de finales de los años setenta es hoy un grupo de empresas especializadas en la creación de infraestructuras relacionadas de forma mayoritaria con el sector de la energía y la industria.



ISASTUR, además de ser la sociedad titular y propietaria mayoritaria de las sociedades del Grupo, desempeña actividades de dirección y gestión para las demás. Cada una de las empresas restantes desarrolla principalmente la actividad de producción propia de su negocio. Estas empresas son:



OTRAS EMPRESAS DEL HOLDING



Gobierno corporativo

La gestión de cada empresa es independiente y cada una tiene su Administrador Único, no obstante, todas ellas comparten las mismas políticas de gestión y siguen una estrategia corporativa homogénea, definida y gestionada por el Consejo de Administración de ISASTUR, cuya composición es la siguiente:



Modelo de negocio

La actividad general del Grupo ISASTUR es la construcción y mantenimiento de infraestructuras y se organiza por empresas en función de las diferentes actividades que realizan, abarcando principalmente los siguientes tipos de proyecto:

- **Ingeniería.** Principalmente de ingeniería eléctrica, aunque también ingeniería civil y mecánica. Entre las especialidades en las que se acumula más experiencia están los trabajos en alta y muy alta tensión: subestaciones transformadoras, ingeniería de obra civil, cálculo y diseño de estructuras metálicas, estudio e implantación de sistemas de control, protecciones y comunicación. En media tensión: centros de transformación y distribución. Además, ISASTUR ejecuta también proyectos de ingeniería de baja tensión y apoyo a obra.
- **Subestaciones.** Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de subestaciones transformadoras tanto de interior como de exterior hasta 800 kV, en todas sus variantes y tipos (convencionales, GIS, híbridas, etc.), proyectos en los que el Grupo tiene una amplia y reconocida solvencia.
- **Líneas eléctricas de distribución y transporte.** Construcción de líneas aéreas y subterráneas de distribución y transporte, en media y alta tensión hasta 400 kV.
- **Parques eólicos.** Cerca de 4.000 MW construidos en proyectos eólicos, pudiendo ofrecer un EPC completo desde el diseño inicial, la obra civil, todo el montaje eléctrico y el sistema de evacuación (subestación y línea), hasta el mantenimiento anual del parque.
- **Plantas fotovoltaicas.** Más de 2.600 MW fotovoltaicos construidos en proyectos fotovoltaicos, pudiendo ofrecer un EPC completo desde el diseño inicial, BOS y el sistema de evacuación (subestación y línea), hasta el mantenimiento anual de la planta.
- **Montajes eléctricos e instrumentación industrial.** Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de instalaciones eléctricas en entornos industriales. Ingeniería de

detalle para obra. Instalaciones de distribución en media tensión y en baja tensión, en industrias de todo tipo. Instrumentación: hidráulica, óleo-neumática y electrónica.

- **Montajes mecánicos** especiales y estándares (desde la fase de estudio y diseño, hasta la realización del mantenimiento).
- **Control y automatización.** Diseño, desarrollo e implantación de soluciones fiables para la automatización y control de todo tipo de procesos industriales.
- **Proyectos “llave en mano” (EPC).** Ingeniería, aprovisionamiento, montaje y puesta en servicio en múltiples sectores (energético, siderúrgico, petroquímico, minero, ambiental, etc.), incluyendo todas las actividades descritas en los puntos anteriores.
- **Mantenimientos integrales.** Predictivos, preventivos y ejecutivos en redes de alta tensión y en todo tipo de industrias, de acuerdo con los planes de mantenimiento que se elaboren.
- **Dirección facultativa** de proyectos de energías renovables.
- **Asistencia técnica y supervisión de obra** en la fase de construcción de plantas de generación de energía y sus infraestructuras de evacuación.
- **Facility management.** Gestión del mantenimiento de todo tipo de instalaciones para asegurar el mejor funcionamiento de los inmuebles y sus servicios asociados, mediante la integración de personas, espacios, procesos y las tecnologías propias de los inmuebles. Incluye servicios técnicos (mantenimientos integrales y especializados, servicios energéticos), servicios auxiliares (limpieza, jardinería, ...), gestión de proyectos (p.e. remodelaciones, mudanzas) y servicios inmobiliarios.

Adicionalmente, ISASTUR dispone de una empresa de comunicación y publicidad (BITTIA) que presta servicios tanto a empresas externas como al propio Grupo y una planta de biodiésel (BIONORTE) que en la actualidad no tiene actividad.

Tipología de proyectos:



Ámbito geográfico

Las actividades del grupo industrial tienen alcance internacional.

Antes de que las circunstancias del mercado y de la economía lo aconsejasen, ISASTUR ya centró parte de sus esfuerzos en la internacionalización de sus actividades, siendo pioneros en traspasar las fronteras de España. Hoy en día, el Grupo ISASTUR posee una extensa experiencia en la ejecución de proyectos a escala global.

Por razones históricas y societarias, las principales sedes de ISASTUR están en España, donde además se concentran los principales órganos de gestión. ISASTUR, ISOTRÓN, ISASTUR Ingeniería, MANTOTAL, BITTIA y PROCINSA tienen su sede en Asturias y BABCOCK Montajes tiene su sede social en Vizcaya.

La actividad internacional ha dado lugar a diversas filiales y sucursales en el extranjero, algunas de ellas con larga trayectoria y carácter de permanencia.

A continuación, se enumeran los centros fijos de actividad tanto Nacionales como Internacionales: España, Chile, Perú, Argelia y Marruecos.

Teniendo en cuenta la facturación del año 2024 en todo el grupo industrial, la actividad por áreas geográficas quedaría representada según se indica en el mapa.



Retos y estrategia



Desde hace muchos años el Grupo ISASTUR tiene un fuerte posicionamiento en el mercado fotovoltaico y eólico (las energías renovables con mayor crecimiento en los últimos años), cubriendo prácticamente todas las etapas de la cadena de valor, desde los estudios conceptuales y tramitación de proyectos (mediante PROCINSA), desarrollo de ingeniería (PROCINSA e ISASTUR Ingeniería), hasta la construcción total o parcial de proyectos, ejecutados principalmente por ISOTRON, así como la operación y mantenimiento de este tipo de instalaciones (ISOTRÓN y PROCINSA).

Las energías renovables y las plantas de producción de hidrógeno verde tienen una gran proyección a medio y largo plazo. La tendencia global hacia la descarbonización de la economía y la necesidad de avanzar hacia una sociedad ambientalmente más sostenible, hace que el mercado internacional también apueste por ellas.

En cierta medida, esta descarbonización también afecta al sector industrial, que se ve afectado por cambios regulatorios relacionados con la disminución de los límites de emisión y presenta oportunidades para el Grupo, teniendo en cuenta las inversiones que serán necesarias en las industrias en el corto y medio plazo.

En suma, se espera que el impulso a la transición energética repercuta en un mercado favorable para la actividad del Grupo ISASTUR con altas inversiones en renovables, en generación de hidrógeno verde y modernización de las instalaciones industriales.

El impacto del COVID-19 que generó en 2022 retrasos en los proyectos, todos ellos ya superados y tensiones de tesorería en el Grupo ISASTUR, reconducidas tras la renegociación del acuerdo marco con las entidades financieras y el Préstamo Participativo de SEPI recibido en el último cuatrimestre del año 2022. Junto con el esfuerzo financiero, los niveles de contratación conseguidos validan la estrategia de recuperación persiguiendo la normalidad del Grupo.

Además del control de riesgos del corto plazo la estrategia de la compañía refleja la importancia de la optimización de procesos y refuerza aspectos clave que contribuirán a la sostenibilidad de la organización en el medio y largo plazo.



Riesgos e incertidumbres

La gestión de riesgos está integrada de forma transversal en las actividades de la organización y se aborda a distintos niveles.

A nivel corporativo se analizan los principales riesgos de manera sistemática coincidiendo con la planificación del nuevo ejercicio. Este análisis general, motivado por las planificaciones anuales, se despliega en todas las empresas y se particulariza para cada una de ellas según su contexto. En los planes de negocio resultantes se identifican las principales incertidumbres para el año de estudio que repercuten tanto en la previsión de resultados del ejercicio, como en la de años

posteriores y se establecen los asuntos que requieren un seguimiento especial a lo largo del ejercicio.

Existe un análisis de riesgos a nivel de proyecto, sistematizado y evolucionado desde hace más de 10 años, cuya aplicación comienza ya en fase de oferta, en los proyectos que cumplen alguno de los 6 criterios desencadenantes del análisis que están predefinidos por la organización. La identificación y el estudio de los riesgos de proyecto está muy estructurado y los aspectos a analizar cubren todo el espectro de gestión de las obras (factores asociados al país, al cliente, a la normativa aplicable, a la propia dimensión del proyecto y su alcance, a la complejidad de la ejecución y a la cadena de suministro, además de riesgos laborales, de seguridad, ambientales y financieros).



Este análisis de riesgos se complementa, en caso de adjudicación, en la fase de planificación del proyecto. Por ejemplo, los riesgos ambientales se detallan con mayor precisión en el estudio ambiental de la obra y los de seguridad y salud en el plan de prevención. Adicionalmente, en el encaje económico de los proyectos más relevantes se incluye una partida de contingencias, destinada a aquellos riesgos que pueden

tener impacto significativo en el coste, a la que se hace seguimiento en los cierres mensuales.

Por último, existen análisis no planificados de diverso alcance, que ocurren como consecuencia de mejoras en los procesos o acceso a nuevos mercados, para los que la organización dispone de herramientas informáticas de ayuda.

El análisis realizado para la planificación del próximo ejercicio ha conducido a las líneas estratégicas planificadas para el año 2025 muy similares a 2024: mantener el enfoque en la actividad principal en la que se tiene gran experiencia; observación de nuevos productos objetivo como el hidrógeno verde, desarrollo de negocio en países en los que tenemos implantación, digitalización para aumentar la eficiencia y como eje principal la gestión y el control de riesgos. Así mismo se dará continuidad al plan de transición ecológica iniciado en 2022 que aborda la innovación, la eficiencia energética, la circularidad y la movilidad sostenible como aspectos clave para lograr los objetivos planteados en el medio plazo.

El análisis de riesgo de proyectos se realiza a través de un estudio en fase de oferta y en caso de ser adjudicado al inicio del proyecto para ver su viabilidad o no, estudio más pormenorizado y vigilancia constante teniendo en cuenta el análisis de riesgos de los mismos.

Los datos del presente informe corresponden a los datos materiales identificados, así mismo los datos no reportados son considerados de carácter no material.

Dentro de la organización se identifican las partes interesadas que quedan recogidas dentro de nuestro procedimiento GI0400: Sistema Integrado de Gestión -SIG-.

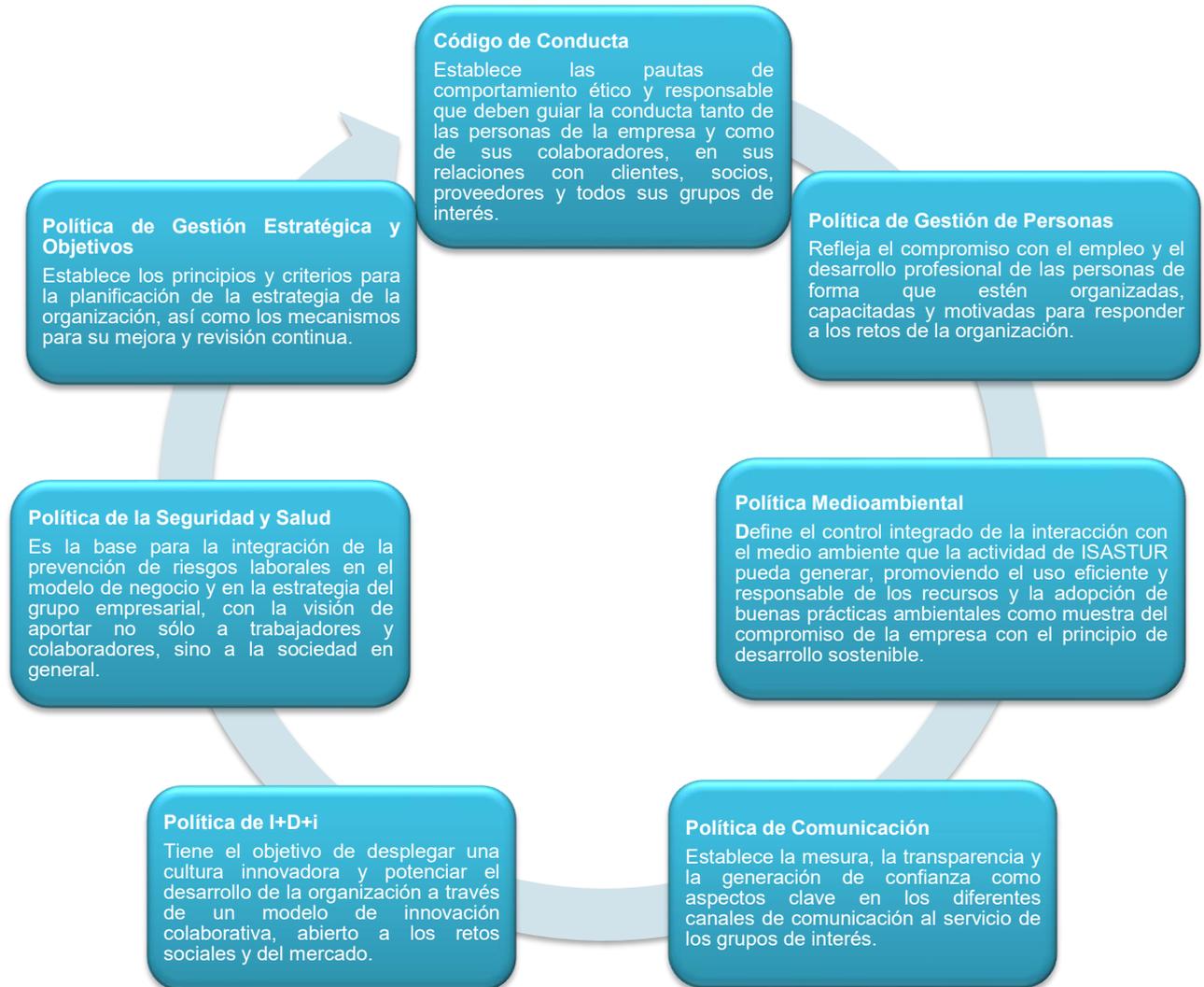


Políticas generales

La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), recoge los principios y aspectos que presiden la actuación de la empresa en coherencia con su visión y valores, destacando los compromisos en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, teniendo en cuenta los requisitos ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y Reglamento EMAS. Además, hemos creado y difundido una Política Fiscal Corporativa, fruto de la implantación de nuestro Sistema Compliance para las normas UNE 19601 (Ámbito Penal) UNE 19602 (Ámbito Fiscal).

<p>Misión</p>	<p>• “Ideamos y realizamos las infraestructuras y proporcionamos los servicios que nuestros clientes requieren para llevar a cabo su actividad, aportando soluciones adaptadas a sus necesidades, buscando el compromiso entre las expectativas del cliente, la calidad y la rentabilidad de nuestro trabajo.”</p>					
<p>Visión</p>	<p>• “Queremos la consolidación y el reconocimiento en los sectores en los que trabajamos, que nuestras empresas sean especialistas en el desarrollo de diferentes infraestructuras cuyo desempeño sea apreciado por todos nosotros, nuestros clientes, nuestros proveedores, nuestros competidores y la sociedad en general. Promoveremos un funcionamiento conjunto de todas nuestras empresas para obtener el mejor resultado posible. Queremos que la gente quiera trabajar con nosotros”</p>					
<p>Valores</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="359 1355 558 1579">  Profesionalidad </td> <td data-bbox="558 1355 758 1579">  Compromiso </td> <td data-bbox="758 1355 957 1579">  Trabajo en equipo </td> <td data-bbox="957 1355 1157 1579">  Integración </td> <td data-bbox="1157 1355 1361 1579">  Orientación al cliente </td> </tr> </table>	 Profesionalidad	 Compromiso	 Trabajo en equipo	 Integración	 Orientación al cliente
 Profesionalidad	 Compromiso	 Trabajo en equipo	 Integración	 Orientación al cliente		
<p>Políticas</p>	<p>• La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) es conforme a los requisitos establecidos por los estándares internacionales de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001 y Reglamento EMAS), prevención de riesgos laborales (ISO 45001), Compliance Penal (UNE 19601) y Compliance Fiscal (UNE 19602).</p>					

Esta política se desarrolla y complementa mediante directrices más específicas que atienden determinadas necesidades y expectativas de los grupos de interés.



Hitos 2024

A continuación, se resumen algunos hechos relevantes del año 2024:

Carlos Varela participó como ponente en el XX Congreso del IAPRL

ISOTRON, Estrella DuPont 2023

Isastur obtiene las certificaciones UNE en cumplimiento fiscal y penal

II Edición de los Premios Ideas con Valor de la Fundación Revillagigedo

Reconocimiento a BABCOCK MONTAJES por el rendimiento y esfuerzo en materia de HSE

Edición XIX Premios Internos PRL

Se presentó el libro "La Prevención de Riesgos Laborales es Historia",

Ponencia en la 32 Edición de las Jornadas de Excelencia en Prevención organizada por EDP Redes.

ISASTUR INGENIERÍA renovó el Sello de Movilidad Segura del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

Inscripción de la Huella de Carbono de las empresas del Grupo Isastur

Las empresas del Grupo ISASTUR renuevan la certificación ISO 45001

Las empresas del Grupo ISASTUR renuevan la certificación ISO 9001

Las empresas del Grupo ISASTUR renuevan la certificación ISO 14001

ISOTRON renuevan la certificación EMAS

Certificación de BABCOCK MONTAJES en la EN-1090-1:2009 + A1:2001: Ejecución de estructuras de acero y aluminio

Certificación de BABCOCK MONTAJES en la EN ISO 3834-2:2005 Requisitos de calidad para el soldo por fusión de materiales metálicos.

Principales cifras del negocio.

A nivel de resultados, 2024 ha sido un año complicado, a la espera de financiación que aumentase nuestro flujo de caja y nos permitiese iniciar nuevos proyectos, algunas contrataciones se han perdido por falta de avales, lo que ha llevado a un resultado de explotación negativo. Este escenario requirió la activación distintos mecanismos de ajuste a lo largo del año, la llegada de la financiación en el mes de septiembre hace que las perspectivas para 2024 sean optimistas.

	2024
Producción (M€)	161
Contratación (M€)	132
EBITDA (M€)	8,0

Compromiso con el medio ambiente



Sistema de gestión ambiental

La Dirección de ISASTUR quiere que las empresas del Grupo puedan sentirse orgullosas de su contribución a la sociedad y beneficiarse de los efectos de aplicar una gestión ambiental apropiada, en la que se lleve a cabo un control integrado de la interacción con el medio ambiente que genera con su actividad. Siguiendo la política del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR en la que se establece el principio de mejora continua y atendiendo a la evolución de las políticas y estrategias que se están adoptando a nivel mundial en materia de protección medioambiental, incluir la gestión ambiental a las actividades que desarrollan las empresas del Grupo se considera fundamental.

La prevención de la contaminación y la mejora continua en la gestión ambiental son principios que rigen la gestión del grupo empresarial. Además, el modelo de negocio se basa en el desarrollo de soluciones y servicios sostenibles y un porcentaje muy elevado de los proyectos que se llevan a cabo están directamente relacionados con la generación de energía procedente de fuentes renovables: plantas solares y parques eólicos principalmente y se plantea como objetivo abordar nuevos ámbitos como el hidrógeno verde y las plantas de biomasa.

Las actividades de las organizaciones invariablemente generan un impacto en el medio ambiente, de manera directa, a través del uso de los recursos naturales y generación de contaminación y, de manera indirecta, a través del impacto de los proyectos que realizamos.

Para reducir los impactos ambientales, el Grupo ISASTUR considera las implicaciones directas e indirectas de carácter económico, social, de salud y ambiental de sus actividades y de sus decisiones.



El Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR está certificado conforme la norma internacional ISO 14001. Adicionalmente ISOTRÓN, la empresa más representativa a nivel de producción (supone más del 80% de la cifra de negocio del Grupo), está inscrita en el Registro Europeo EMAS, cumpliendo por tanto los requisitos del sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales.

Por otro lado, para mayor vigilancia de los delitos las empresas ISOTRON, ISASTUR, BM en 2024 consolidan el proceso de certificación en materia de Compliance Penal y Fiscal donde se tipifican delitos y daños medioambientales.



El Grupo ISASTUR tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión en cuya política se establecen los principios de mejora continua, protección del medio ambiente, formación y sensibilización del personal en cuestiones ambientales y el diálogo abierto en cuanto al impacto de las actividades realizadas.



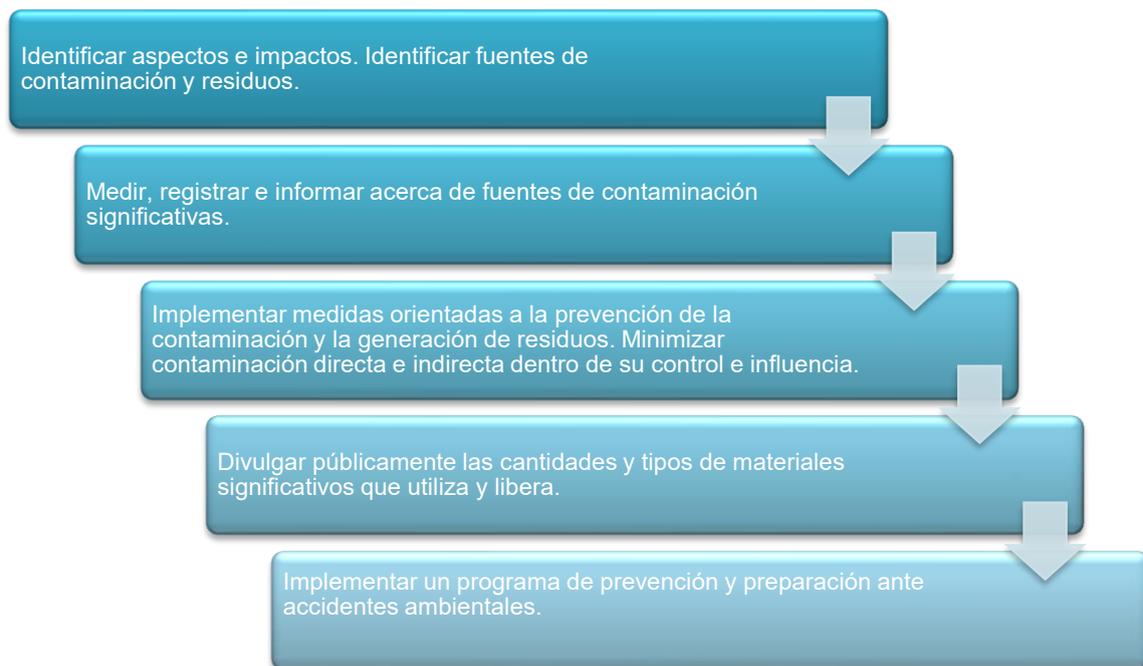
“Realizaremos un esfuerzo continuo para controlar nuestra relación con el medio ambiente en las instalaciones fijas y especialmente en las obras, aplicando el principio de protección del medio ambiente desde el momento de la planificación de los proyectos, identificando y reduciendo en lo posible todos los impactos que podamos provocar, tratando de forma adecuada aquellos cuya producción es inevitable y racionalizando el uso de los recursos y fomentando un uso eficiente y responsable de la energía.”

Extracto de la política del Sistema Integrado de Gestión

La estructura a cargo de la gestión ambiental en el Grupo ISASTUR está formada por un departamento corporativo de Calidad y Medio Ambiente que debe desarrollar e implantar, junto con la Dirección, el Sistema de Gestión y velar por su cumplimiento. Se desarrolla en cada empresa para que se realice conforme al SIG, garantizando su cumplimiento.

Cuando se evalúan los aspectos ambientales de la organización se hace desde el enfoque de ciclo de vida y se analizan los riesgos ambientales, así como las oportunidades, tanto a nivel global como a nivel de cada proyecto, con la finalidad de minimizar los impactos ambientales de las actividades que desarrollamos.

El siguiente esquema resume de forma genérica, las acciones llevadas a cabo en pro de la prevención de la contaminación.



El Grupo ISASTUR dispone de un departamento corporativo de Calidad y Medioambiente cuya función es la de asesorar a la organización en esta materia. Este departamento está formado por un Responsable y varios Técnicos dando soporte tanto a nivel de sedes como emplazamientos y obras.

Cabe destacar, que las empresas del Grupo que desarrollan proyectos y actividades de obra, cuentan también con técnicos/as integrados/as en sus unidades de negocio de producción.

Análisis de riesgos ambientales y planificación

La identificación de los riesgos ambientales en el grupo industrial se hace en dos vertientes, de forma global a nivel de empresa y de forma particular en cada una de las obras que se ejecutan.

El punto de partida es el estudio del contexto para la evaluación de riesgos con el objetivo de estudiar los diferentes factores de influencia, geográficos y legales entre otros, y en base a los cuales se pueden identificar los riesgos y también las oportunidades.



De forma conjunta para el grupo industrial se identifican y evalúan los aspectos ambientales de instalaciones fijas y de la globalidad de los proyectos, considerando tanto los aspectos directos como indirectos, a lo largo del ciclo de vida del servicio prestado (desde el asesoramiento y la elección de materiales, a la explotación por parte de los clientes de las infraestructuras construidas).

Se analizan las novedades legislativas mensualmente y se estudian aquellas de aplicación tanto a nivel estatal como regional y local. La existencia de nuevas disposiciones legales se comunica a los responsables de los proyectos afectados, según el caso. Del estudio de la legislación y la forma de aplicarla pueden derivar cambios en el sistema de gestión.

En los proyectos se hace también este análisis de forma particular. La gestión ambiental en dichos proyectos se establece de forma que se promueva el ciclo de mejora continua. En el siguiente esquema podemos ver las actividades que se llevan a cabo en cada una de las etapas de los mismos.

Los datos no reportados son considerados como no material, como por ejemplo contaminación lumínica o desperdicio de alimentos.



En la etapa de planificación de todos los proyectos se realiza un estudio ambiental. Se comienza revisando los requisitos ambientales del cliente, los legales del país y región donde se ejecuta y si es el caso la evaluación de impacto ambiental particular del proyecto (EIA en España, RCA en Chile, etc.). Se identifican a continuación los aspectos ambientales y se evalúan para su priorización. Con la información obtenida se estudian los riesgos ambientales y se establecen medidas para minimizarlos.



Para llevarlo a cabo de forma sistemática se han definido procedimientos y se usa un modelo interno, común para todas las empresas. Con esta herramienta se consigue la uniformidad en la identificación, indicando medidas generales para los aspectos más habituales en las obras y permitiendo establecer las medidas particulares en cada una de ellas.

Se establecen medidas preventivas para evitar que se produzcan situaciones de emergencia ambiental y pautas de actuación en caso de que lleguen a darse, de forma que se minimice su impacto. También está definida la forma de gestión de los residuos generados y las comunicaciones que deben realizarse. Se hacen simulacros con regularidad (en el año 2024 se han realizado 13 simulacros ambientales).

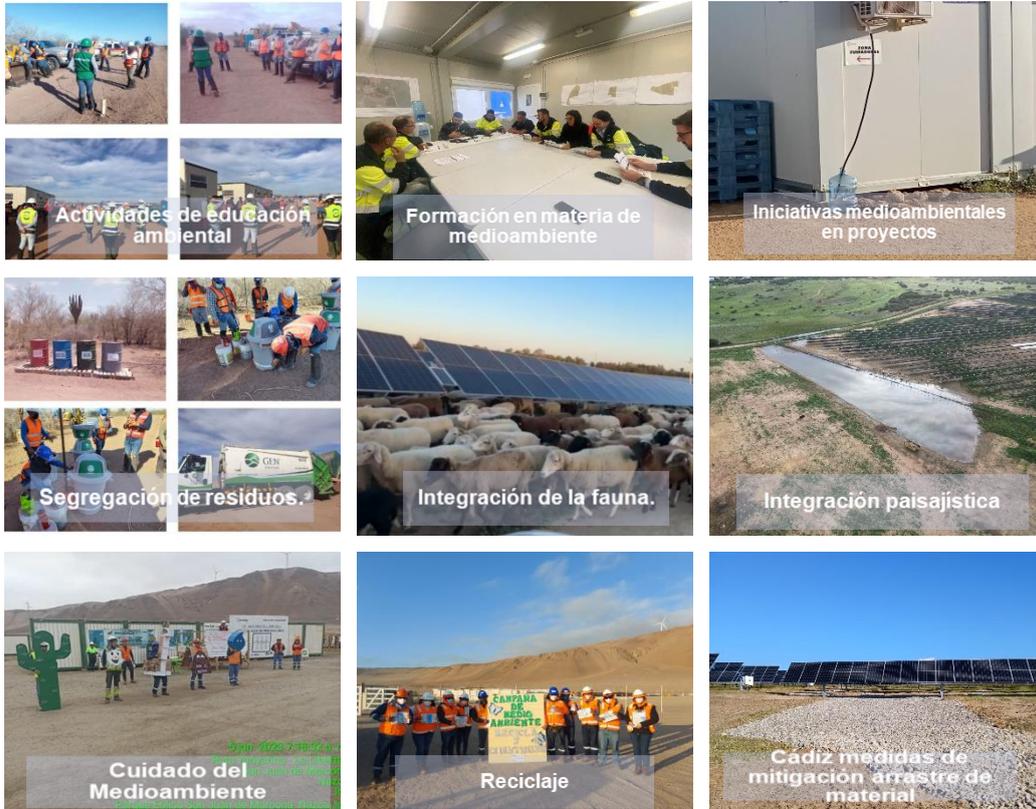
ISASTUR dispone, además, de un seguro de responsabilidad ambiental que da cobertura a las empresas de montaje con un alcance económico de hasta un millón y medio de euros, si bien las emergencias ambientales graves son inexistentes y el riesgo de que se produzcan es muy bajo.

Los costes ambientales en 2024 superaron los trescientos cuarenta y dos mil euros, considerando los gastos de gestión de residuos, tasas y cánones ambientales y seguros de responsabilidad ambiental.

La afección a la biodiversidad de la actividad del Grupo ISASTUR viene determinada por el entorno en que se llevan a cabo los proyectos y su vulnerabilidad. En los proyectos en zonas especialmente sensibles las obras están reguladas por el documento legal específico que establece medidas a tomar en cuanto a flora, fauna y entorno físico. En dichas situaciones las medidas de protección establecidas que se llevan a cabo suelen ser la recuperación de especies en el perímetro de la obra: si son vegetales replantando y si son animales mediante rescate e incorporación al entorno, fuera del perímetro de trabajo. En 2024 se ha trabajado en 9 proyectos con EIA o RCA.

Se insta a los proveedores a ser respetuosos con el medio ambiente, a través del Código de Conducta del Grupo ISASTUR y la Guía medioambiental para proveedores y subcontratistas; en el primero de forma más general y en la segunda con pautas concretas. También se evalúa a los subcontratistas teniendo en cuenta consideraciones ambientales.

La gestión de los residuos se hace de forma acorde con la legislación y se da prioridad a la reutilización y el reciclaje siempre que es posible.



La contaminación lumínica no es un impacto ambiental a considerar y el ruido está regulado por ordenanzas municipales o por la declaración de impacto ambiental, si procede. En estos casos, lo que se establecen son horarios de trabajo para evitar el impacto acústico en el entorno que son rigurosamente respetados. El desperdicio de alimentos no aplica a las actividades del Grupo ISASTUR.

Medidas de mejora ambiental

Se han implementado mejoras ambientales, siguiendo la estela de años anteriores, tanto a nivel de Grupo como de empresa y proyecto.

Gestión.

El Plan de Transición Ecológica, que se creó al final del año 2021, se ha construido sobre las bases de la gestión ambiental de la organización, un sistema maduro con una trayectoria de casi 20 años de certificación ISO 14001. Se revisó en junio de 2023, para ajustar algunos de los compromisos adquiridos en el mismo.

Las actividades desarrolladas fueron el cálculo de la huella de carbono de las empresas del Grupo, tal como se venía haciendo sumando este año la inscripción en el “Registro de huella, compensación y proyectos de absorción” del Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico de Babcock Montajes en el tercer trimestre de 2024.

Fuera del marco del plan de transición ecológica además se registró la huella de carbono de Isotrón Chile en el registro oficial chileno.

Con ocasión de la revisión del plan de movilidad segura se reformuló para convertirlo en “Plan de movilidad sostenible y seguridad vial” para formalizar el compromiso con la conducción eficiente y las actuaciones que permitan reducir el consumo de los vehículos en base a las buenas prácticas de conducción. Como parte del plan de movilidad se preparó un curso de formación en la plataforma Moodle sobre conducción segura y eficiente que tuvo gran éxito en su primera edición impartida en diciembre de 2022, repitiéndose en el año 2023 y en cuarto trimestre de 2024. Con esta formación se contribuirá a algunas metas de los objetivos de desarrollo sostenible.

<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	(7.3) mejora de la eficiencia energética	<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>
	(11.2) acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial	
<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	(12.2) gestión sostenible y uso eficiente de los recursos naturales	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>
	(13.3) mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana respecto a la mitigación del cambio climático	

En 2024 se ha hecho el registro de la huella de carbono de las empresas del Grupo ISASTUR en el “Registro de huella, compensación y proyectos de absorción de CO₂” del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.



El cálculo de la huella se viene haciendo anualmente y se publica tanto en la Declaración Ambiental de ISOTRÓN (empresa inscrita en el Registro EMAS) como en el Informe de Estados No Financieros del Grupo. Sin embargo, este registro oficial supone un paso más en el camino hacia la reducción de emisiones y futura neutralidad. ISASTUR se une así a muchas empresas y organizaciones que voluntariamente se comprometen con la lucha contra el cambio climático.

Participación.



Tapones para una nueva vida®

Se continúa con la colaboración ambiental de carácter social como es el caso de los **convenios de reciclaje con fines solidarios**. En las sedes de España se colabora con la Fundación SEUR en el proyecto "Tapones para una nueva vida". El objetivo es recoger tapones de plástico con el fin de facilitar el acceso a tratamientos médicos u ortopédicos no cubiertos por la seguridad social de niños con enfermedades raras. Ambientalmente la ventaja es que se separa un residuo con valor económico; el plástico con el que se hacen los tapones tiene un alto rendimiento en el proceso de reciclaje por lo que la separación en origen que se consigue con estas campañas hace que las mermas sean mínimas y la entrada al proceso pueda hacerse de forma casi directa.

Diseño de productos y servicios



El **proyecto SEM** es un ejemplo de ecodiseño aplicado a la innovación de productos y una muestra de cómo se puede contribuir a los objetivos de la Agenda 2030 de Naciones Unidas a través de productos más sostenibles y rentables.

Se trata de una subestación modular para instalaciones de energía renovable que utiliza componentes de tecnologías AIS (Air Insulated Substations).

La principal característica de la SEM es que casi un 85% de su construcción se realiza en talleres y solo el 15% final del montaje se produce en el emplazamiento definitivo de la subestación. Esta forma de ejecutar los proyectos aporta grandes ventajas frente al proceso tradicional:

	Menor ocupación de terreno	<ul style="list-style-type: none"> • Menor movimiento de tierras • Menor superficie deforestada • Menor impacto visual
	Reducción de transporte de equipos	<ul style="list-style-type: none"> • Menor peso de equipos a transportar • Menor cantidad de residuos de embalajes en obra
	Menor tiempo de construcción en obra	<ul style="list-style-type: none"> • Menos desplazamientos de personal • Menores emisiones, ruidos y consumo de combustible • Construcción en entorno controlado

Siempre que es posible se hacen mejoras ambientales en los proyectos, algunos ejemplos llevados a cabo son los siguientes, tanto en proyectos o en vías de desarrollo.

- Título: Mejoras medioambientales en el diseño y planificación de los proyectos

En el Proyecto del "BOS PV Plant Guadajoz and Coronadas 100MW" se preparó la descripción del BOQ del MVT de la zona de acopios optimizándolo y consiguiendo un menor impacto medioambiental al no realizar excavación en superficie.

En el proyecto de la SE Navuelos 220/30 kV para EdPr en la provincia de Cádiz, y con relación al proyecto inicial, se realizaron las siguientes optimizaciones en la implantación prevista, así como en el edificio (adjunto última versión de planos):

IMPLANTACIÓN GENERAL:

Se redujo la superficie de parcela afectada, minimizando el impacto sobre el entorno al ajustar, tanto el desbroce como la superficie de tierra vegetal a retirar, al mismo tiempo que el movimiento de tierras necesario.

Por el mismo motivo se ajustó la longitud de los cerramientos, la superficie a urbanizar y los drenajes necesarios para la misma. Igualmente, en el caso de la red de tierras subterránea.

Se eliminó el depósito contenedor de aceite adicional, previsto con un contenedor enterrado de hormigón o cuba prefabricada de PRFV, debido a que las dimensiones en planta del transformador facilitaban, con un mínimo incremento de su profundidad, realizar la doble función de fundación del transformador y contenedor del aceite en caso de derrame.

Se eliminó el depósito contenedor de aceite del transformador de SS.AA., realizando una conexión con el correspondiente del transformador.

Se eliminaron fundaciones de báculos de alumbrado y se minimizaron las dimensiones de los canales de cables prefabricados y arquetas de paso, sustituyéndolos por tubos en zanjas subterráneas.

EDIFICIO DE CONTROL:

Se sustituyó el sótano inicialmente previsto, y que ocupaba toda la superficie de la sala de MT y parte del almacén, por una galería de cables de menor volumen enterrado y afección al conjunto. Se propuso la ejecución de un edificio compuesto por elementos de hormigón armado prefabricado, tanto para cimentaciones, cerramientos, divisiones interiores y cubierta.

Los paneles de cerramiento de hormigón armado serán de doble capa con aislamiento térmico y acústico integrado, lo que incrementa la eficiencia energética del edificio.

Desde el punto de vista medioambiental, todo lo descrito anteriormente, supone una menor afección, al reducir desbroces, mantener una mayor superficie de tierra vegetal inalterada, y minimizar el movimiento de tierras en general, menores volúmenes de excavaciones con menor afección al terreno, eliminando cerramientos metálicos, fundaciones, sótanos y superficies de drenajes y de red de tierras, reduciendo el empleo de hormigón y acero, así como el de diverso y variado material, de más complicado reciclaje, en el caso de construir un edificio in situ en lugar de prefabricado.

El edificio contará con un sistema de reciclado del agua de lluvia, tratamiento de la misma contra la legionela, y una fosa séptica estanca, evitando vertidos al entorno. Igualmente, la instalación cuenta con un edificio auxiliar de almacenamiento de productos químicos y residuos como punto limpio.

Como mejora medioambiental en nuestros proyectos sería una buena práctica proponer a los clientes realizar el cálculo de las secciones de los cables con criterios de eficiencia energética y de reducción de las emisiones de CO₂, así como la de utilizar cables fabricados a partir de materiales eco-compatibles y reciclables que supongan una mejora de los aislantes y del proceso de producción.

- Título: Sustitución SF₆

Se estudia la alternativa de un gas aislante (3MTM NovecTM) desarrollado por 3M como alternativa al SF₆, que ya están utilizando fabricantes como GE y ABB, y que están instalando en Europa importantes operadores de sistemas de transmisión y distribución.

- Título: Definición y desarrollo de esquemas tipo de cuadros auxiliares.
- Título: Definición y elaboración de esquemas tipo de cajas de centralización tensiones e intensidades.
- Título: Homogeneización gestión obra civil y cobertura riesgo suelo.

- Implementación del sistema BIM en la Ingeniería del Grupo Isastur:

La metodología BIM conlleva de forma intrínseca la mejora ambiental, al minimizar las interferencias entre los elementos del proyecto en fase de diseño, minimizando las demoliciones de estructuras con interferencias, pudiendo analizar los problemas en fase de ingeniería, por lo que se minimizan los tiempos de construcción. Por otro lado, se lleva un registro de actividades y características de los materiales, por lo que se controlaran mejor los residuos asociados y cuando han sido generados, así como su origen. De esta manera se tiene una trazabilidad que no se tenía hasta ahora.

Proyectos

Se valoran especialmente las medidas de mejora ambiental implantadas en las obras, ya que se trata de iniciativas que provienen de los propios trabajadores del proyecto, que detectan una oportunidad de mejora y la llevan a cabo.



- Minimizar el uso de vehículos y maquinaria a motor para minimizar consumos y emisiones
- Análisis de rutas (en mantenimientos)
- Promover la conducción eficiente



- Donación de madera a aldeas locales
- Regeneración de suelo con desbroce triturado
- Programar climatización de casetas de obra
- Optimización del consumo de papel en obra
- Promocionar el uso de casetas ecológicas



- Aprovechamiento de luz natural
- Apagado de luces de talleres, casetas de obra, vestuarios, etc.
- Apagar ordenadores, desconectar cargadores y otros aparatos eléctricos
- Formación ambiental

Implicación del personal

En el Grupo ISASTUR se considera que la visión de las actividades de la organización, para que sea global, debe llevarse a cabo por todas las personas que forman parte de ella y por ello la participación de los trabajadores en la mejora se promueve desde la dirección, también en cuanto a cuestiones ambientales.

Entre los mayores potenciales del Grupo ISASTUR están sus trabajadores, sus aportaciones derivan en mejoras en todos los ámbitos, cada contribución cuenta. A los empleados se les propone presentar las iniciativas de proyectos innovadores de su área de trabajo que también sirvan de inspiración a otros.

Las herramientas disponibles para esta comunicación son en primer lugar el ERP corporativo. En él se dispone de la aplicación Sistema de Mejora Continua SMC para compartir las sugerencias de mejora, de cualquier tipo, entre ellas las ambientales. Para el personal sin equipo informático la cadena de mando es el medio para que desde los proyectos hagan sus sugerencias. En el año 2024 algunas de las sugerencias ambientales hechas fueron:

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



- Sustitución de grupos electrógenos en obra por pequeñas plantas de autoconsumo fotovoltaico.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



- Reducir el uso de vehículos personales en los trayectos a la promoviendo el uso de la bicicleta y el patinete eléctrico.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



- Mejorar los contenedores de residuos peligrosos en obra.
- Sustituir las firmas en papel por firmas electrónicas.
- Sustituir las máquinas de café para usar vasos de papel.
- Uso de paños reutilizables como absorbentes de limpieza.
- Reciclaje de papeles en general en la oficina.

17 ALIANZAS
PARA LOS OBJETIVOS



- Promover charlas formativas y periódicas que pongan al personal al día sobre asuntos económicos y no económicos más relevantes.

Desempeño ambiental

En 2024 la actividad productiva del Grupo ISASTUR ha sido similar a 2023, en consecuencia, tanto el consumo de recursos (en particular el combustible), como la generación de residuos, se mantienen respecto al año anterior, dada su proporcionalidad con la producción. En el anexo 3 se puede ver una tabla comparativa con los datos de los dos últimos años junto con el actual.

Generación de residuos.

Al igual que cualquier actividad humana genera residuos, en las sedes y en los proyectos llevados a cabo por el Grupo ISASTUR se desechan materiales que han perdido su utilidad.

En las sedes se generan residuos asimilables a urbanos, papel y en menor medida tóner agotados y pilas. En los proyectos los residuos que se generan son mayoritariamente no peligrosos (asimilables a urbanos generados por los trabajadores, resultantes de los embalajes de los equipos que se instalan como cartón, madera y plástico y también chatarras y despuntes de cables). En menor cantidad, se generan residuos peligrosos como los envases vacíos contaminados, los envases de aerosoles vacíos y los trapos y absorbentes contaminados.

La gestión responsable de residuos busca evitarlos, siguiendo la jerarquía de reducción de residuos que consiste en la reducción en la fuente, la reutilización, el reciclado y la disposición final. En cuanto a los residuos propios de la actividad del grupo industrial, se optimiza el uso de chatarras y cables para minimizar los sobrantes, los residuos de madera del empaquetado de equipos se intentan destinar a reutilización, cuando la legislación permite la cesión, y si no es posible se prioriza el reciclado frente a la incineración o el depósito en vertedero.

La evolución de los datos de residuos de un año a otro varía en función de las obras que se lleven a cabo, no solo en cuanto al número de proyectos que se ejecutan si no también en función de su casuística particular como puede ser el entorno, posibilidades de reciclaje o el tipo de equipos a instalar entre otras.

Residuos no peligrosos

- Reutilización 443 t
- Reciclados 1.424 t
- A vertedero 15.429 t
- Incineración 0,065 t
- Compostaje 0 t

Residuos peligrosos

- Reciclados 0,9 t
- A vertedero 10,4 t
- Incineración 10 t

Consumo de recursos.

Electricidad

La minimización del consumo es una pauta aplicada en todas las instalaciones y así se transmite en las charlas de acogida y las de sensibilización ambiental. La implantación del teletrabajo como práctica habitual una vez superadas la necesidad por la pandemia tuvo como consecuencia una disminución del consumo de energía eléctrica. Los datos reportados en sedes se contabilizan a través de las facturas emitidas por la comercializadora.

Adicionalmente, en cuanto a energía eléctrica, cabe destacar que una de las sedes de Llanera (Asturias) dispone de placas fotovoltaicas que vierten la energía eléctrica producida a la red. La producción del año 2024 fue de 46,56 MWh.

Para la energía eléctrica externa consumida se dispone de Certificados de Garantía de Origen.

A continuación, se indica el % de energía renovable que tenemos en cada caso.

Un 51,6 % corresponde a energía no renovable y un 48,4% renovable.

Consumo eléctrico

- 481,13 MWh

Combustible de automoción y grupos electrógenos

Combustible

- Gasóleo 329.117 l
- Gasolina 94.240 l
- Biodiesel 5 l

El combustible de automoción y de los grupos electrógenos de los proyectos de montaje es el consumo mayoritario de energía en el Grupo ISASTUR. La ubicación de las obras suele estar alejada de los centros urbanos lo que implica desplazamientos de trabajadores diariamente. En 2023 hay una reducción de consumo, causada por un menor número de obras en el exterior donde los desplazamientos son mayores.

En el anexo III pueden consultarse los datos para el año 2024 segmentados por país.

Combustible de calefacción (gasóleo y gas natural)

Combustible calderas

- Gasóleo 5.038 l
- Gas natural 7370,9 m³

Se consume combustible para calefacción en las dos sedes de Llanera, en Asturias. El dato de consumo comparado con los años anteriores puede verse en el anexo III. En el resto de ubicaciones se dispone de climatización eléctrica.

Agua

En los proyectos el agua suele ser suministrada por proveedores y en ocasiones aisladas se hace captación. En el año 2024 no ha habido captación en proyectos, el resto del agua consumida fue comprada.

Consumo de agua

- Agua de red 119.433 m³
- Aguas subterráneas: 0 m³.

El agua se consume en las sedes y proyectos industriales para uso sanitario y en obras para uso industrial o riego que tiene como finalidad el riego de viales que evite la generación de polvo por el tránsito de vehículos y maquinaria. En función del entorno en que se desarrollen los proyectos el consumo de agua varía significativamente. Respecto al año anterior el consumo de agua en el Grupo ISASTUR aumentó considerablemente. Esto se debe al riego de viales por condicionantes de nuestros clientes y servicios higiénicos utilizados en proyectos.

Emisiones a la atmósfera

ISASTUR sólo dispone de focos fijos de emisión en las sedes de Llanera, en Asturias, correspondientes a calderas para agua caliente y calefacción. Las emisiones asociadas a estos focos se consideran en el cálculo de la huella de carbono, así como las emisiones de vehículos.

Se dispone de inspecciones periódicas preventivas por empresa autorizada para los equipos instalados tanto en Silvota como ESAGI.

Huella de carbono.

La huella de carbono se calcula en el Grupo ISASTUR desde el punto de vista del control operacional. Desde 2012 se calculan las emisiones directas (alcance 1) y las indirectas debidas al uso de energía eléctrica (alcance 2). En 2019 se comenzó con el cálculo de otras emisiones indirectas y se consideraron las emisiones de los vuelos realizados por el personal del Grupo en los viajes de trabajo.

En 2020, se ampliaron los cálculos a más fuentes de emisiones indirectas de CO₂. En primer lugar, añadieron a los vuelos los desplazamientos de empleados en tren. Se consideraron las emisiones debidas al transporte de equipos y materiales por vía marítima hasta las obras, por su especial relevancia dadas las grandes distancias que recorren los equipos y su elevado peso. Finalmente se añadieron las emisiones indirectas las que derivan de la gestión de los residuos producidos.

Para el cálculo de las emisiones directas en la huella de carbono de 2024, se ha usado la herramienta proporcionada por la Oficina Española de Cambio Climático del MITECO versión 29 de mayo de 2024 y la Herramienta del Programa de Gestión del Carbono de Huella Chile.

Se han considerado, por tanto, los siguientes datos para el cálculo:

Emisiones GEI directas, (alcance 1)

Combustible de las calderas.

Combustible de vehículos y grupos electrógenos.

Gases fluorados de sistemas de climatización.

GEI indirectas debidas al uso de la energía, (alcance 2)

Electricidad consumida.

El resultado para el Grupo ISASTUR de CO₂ equivalente es de 1.102,22 toneladas.

Las emisiones por alcance son las siguientes en el año 2024:

Alcance 1: 1040,06 toneladas de CO_{2eq}

Alcance 2: 62,16 toneladas de CO_{2eq}

Y por fuente de emisión:

Toneladas de CO _{2eq}				
Fuentes de emisión	2021	2022	2023	2024
Calderas	51	30	37,06	28,50
Vehículos	1.842	531	1121,15	1012
Emisiones fugitivas	1,67	3,31	2,88	0
Electricidad	188	144	17,62	62,16

Compromiso con las personas



Empleo

La gestión de personas en ISASTUR persigue un adecuado crecimiento y renovación de los equipos humanos a través de la homogeneidad en los procesos de análisis organizacional y selección, contratación y desvinculación que faciliten la implantación de la cultura corporativa, observando las particularidades locales de los países en los que opera y de las distintas actividades empresariales.

La plantilla media en 2024 fue de 1.009 personas trabajadoras, siendo a final de ejercicio de 1.002, lo que supone un descenso de un 0,7% respecto al cierre de 2023.

Como respuesta a la actividad en diversos países y con el objetivo de fomentar la globalidad y transferencia de conocimiento, el Grupo ISASTUR potencia la movilidad interna internacional. La mayoría de la plantilla, entorno a un 93% a cierre de ejercicio, tiene su origen en España.

La evolución de la plantilla, tanto a lo largo del ejercicio como respecto al año anterior, refleja la evolución de la cartera de proyectos nacionales e internacionales. La representatividad de la plantilla en España ha experimentado un incremento muy notable, incrementándose en más de un 42% en los últimos tres años y con un promedio en el 2024 de 906 personas.



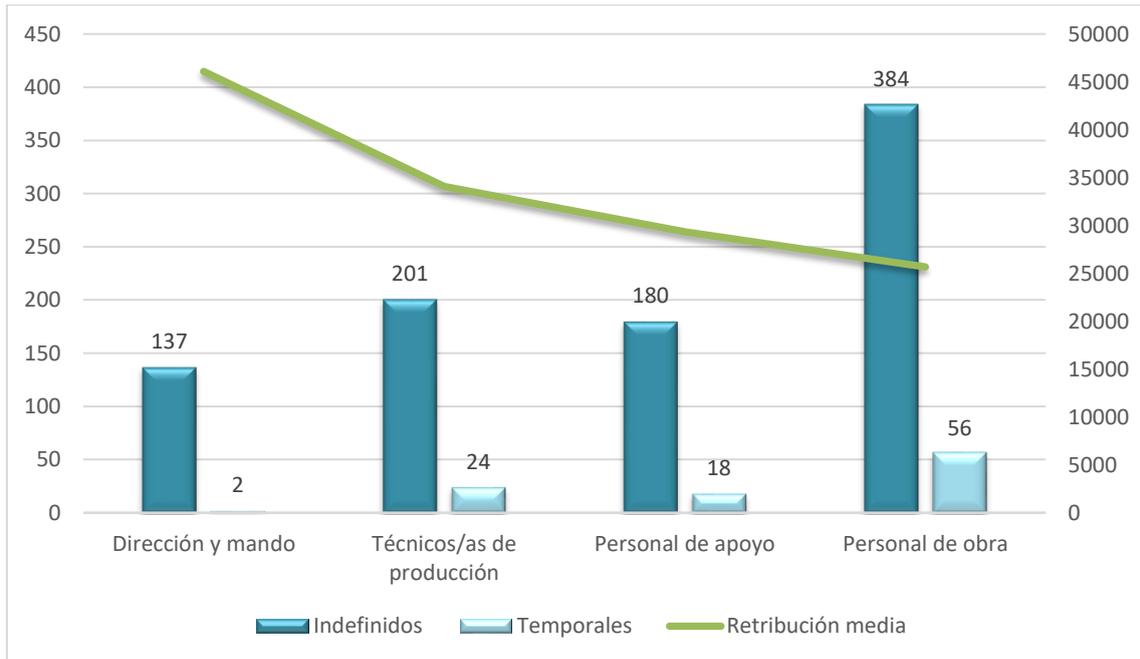
Los colectivos de Oficina y Obra se desagregan de acuerdo con la siguiente clasificación de personal:

- **Dirección.** Consejeros/as, alta dirección y dirección de segundo nivel de organigrama.
- **Mando intermedio.** Responsables de personal o de un área funcional.
 - **De oficina.**
 - **De obra.**
- **Técnicos/as de Producción.** Empleados/as de alta cualificación, habitualmente perfiles de ingeniería, cuyo trabajo se orienta a asegurar la producción a través de su intervención directa en los proyectos u obras.
- **Personal de apoyo.** Empleados/as, independientemente de su cualificación, cuyo trabajo consiste en dar soporte a la producción de forma indirecta.

- **Personal de obra.** Empleados/as habitualmente situados en obra, implicados directamente en los trabajos físicos o manuales que requiera la misma.

La política de gestión de personas descansa tanto en los profesionales en recursos humanos de la organización como en el personal de Dirección y Mando intermedio, claves en el adecuado reconocimiento de la aportación de todas las personas a la creación de valor para el cliente y su contribución al crecimiento de ISASTUR.

La distribución por categorías es muy estable, a finales de ejercicio, el 43,91% de las personas trabajadoras del Grupo ISASTUR pertenecían a la categoría de personal de obra, el 22,46% eran técnicos/as de producción, el 19,76% personal de apoyo y el 13,9% restante al equipo directivo y de mandos intermedios de oficina y obra.



Categorías, Modalidad de Contratación y Retribución media

El sistema de retribución es uno de los pilares de la política de gestión de personas, como vía de atracción y retención de acuerdo con las responsabilidades y atribuciones personales, contribuyendo a la competitividad externa y a la justicia interna. Asimismo, permite hacer partícipes a las personas de los resultados de la empresa, a través de su parte variable.

La retribución se configura a partir de una retribución fija y hasta dos tipos de retribución variable por objetivos: variable general y variable personal. La retribución variable es proporcional a la retribución fija, siendo su relevancia frente al total, en función del tipo de puesto y responsabilidades.



Modalidad de contratación por grupos de edad

A partir de un año de antigüedad en la Empresa o estabilización contractual, se puede acceder a determinados bienes o servicios como retribución flexible (seguro médico, guardería, restaurante), con la consiguiente ventaja fiscal y/o reducción de precio. Este sistema aplica a todas las personas en régimen laboral, así como a consejeros y personal de dirección.

Teniendo en cuenta la variable edad, se refleja una progresión en cuanto a las retribuciones medias, entendible como normal dentro del desarrollo de las personas.

Estabilidad laboral

En ISASTUR se fomenta un compromiso con las personas a largo plazo, que se evidencia en la estabilidad de las contrataciones. A pesar de la naturaleza deslocalizada e intrínsecamente efímera de algunas obras, se observa también esta estabilidad en el colectivo de personal de obra, con un 88,6% de contratos indefinidos. La modalidad de contratación fija discontinua se incrementa ligeramente y ha supuesto cerca de un 19% de la contratación indefinida y un 17% de la contratación total.

En 2024, un 90% de la plantilla total cuenta con contrato indefinido, con porcentajes muy similares en Oficina y Obra. Por otra parte, en el conjunto del Grupo ISASTUR se consolidaron 47 contratos temporales que fueron transformados en contratos indefinidos, además de haber incorporado a 20 personas tras su periodo de contrato en prácticas.

Promoción del empleo joven

En el ejercicio 2024 se sigue potenciando el empleo joven, con un total de 98 programas formativos desarrollados, lo que supone un incremento del 17% respecto al año anterior donde se había superado notablemente cifras de ejercicios previos. Cerca del 92% de las becas iniciadas con intención de estabilidad, han pasado a relación laboral. Igualmente, el 95% de las personas que disfrutaron de un contrato laboral formativo finalizado en 2024, tuvieron la posibilidad de estabilizar su relación laboral.

Absentismo y Rotación

El índice de absentismo anual consolidado ha sido de 5.2% incluyendo aquí el porcentaje de absentismo gestionable (enfermedad común, enfermedad profesional y accidente) que resulta un 4.12% lo que supone un ligero ascenso respecto a 2023 (4.76% y 3,95% respectivamente). Este incremento en el absentismo total se debe en buena parte a los días de permiso, 449 días más que en 2023 (+0.12%), probablemente impacto de la ampliación e su regulación en España en el último trimestre de 2023.

El índice anual de rotación en el Grupo se sitúa en un 13.27% si bien es muy desigual según el tipo actividad de las empresas. Se produce en general un descenso en casi todas las entidades, siendo este especialmente significativo en Babcock Montajes, que alcanza un 34.03% tras descender 20 puntos porcentuales respecto a 2023. En el resto de empresas nacionales la rotación media se sitúa en el 4.52% que retrocede casi un punto respecto a 2023. La rotación en el resto de empresas internacionales, resulta propia del momento de expansión o repliegue en el que se encuentren y por eso sus datos son más o menos significativos, destacando México (33.32%) con un incremento de casi 13 puntos porcentuales y Colombia (10.19%) con una reducción 45 puntos.

A continuación, se muestran los datos de la rotación involuntaria. En 2024 descienden notablemente (-29,63%) los valores respecto al ejercicio previo. Adicionalmente, es importante destacar que más de un 20% de los casos acontecidos este año se deben al impacto de la contratación de personal fijo discontinuo para la realización de trabajos temporales.

Por género	Por edad	Por clasificación profesional
<ul style="list-style-type: none"> •36 hombres •2 mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> •13 < 31 años •10 >31 años < 45 años •15 > 45 años 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Téc. Producción •7 Personal de Apoyo • 28 Personal de obra

Organización del trabajo

En el Grupo ISASTUR se entiende la conciliación como punto de partida para establecer entornos que favorezcan el desarrollo personal y profesional y permitan concienciar y sensibilizar en cuanto a equidad y justicia se refiere.

Respecto al tipo de jornada que tiene la plantilla, en 2024 el 97,8% de las personas trabajan a tiempo completo, correspondiendo la mayoría de las jornadas parciales a jubilaciones parciales.

La organización del tiempo y lugar de trabajo difiere según los puestos y centros de trabajo *, si bien al menos el 49% de los empleados disfruta de:

- Flexibilidad de entrada entre las 7.00h y las 9.00h y de salida entre las 17.00h y las 20.00h (los viernes desde las 14.30h).
- Flexibilidad de la pausa de medio día, entre las 13.00h y las 15.30h.
- Jornada intensiva de 7 horas, todos los viernes del año y durante 15 semanas en periodo estival y Navidad.
- Modalidad mixta de teletrabajo y presencialidad, en función del tipo de puesto.



Conscientes de que la flexibilidad horaria y de lugar de trabajo suponen riesgos de conectividad permanente que deben atajarse, la empresa mantiene reglas claras de disponibilidad y medidas activas de sensibilización, derivadas de la política de desconexión digital.

Asimismo, se dispone de diferentes medidas de conciliación a las que se accede de forma individual o puntual.

**En la organización del tiempo de trabajo se diferencian notablemente los colectivos de oficina y de obra, ya que habitualmente es necesario mantener la actividad de producción de forma continuada y, en ocasiones, 24 horas al día. Por tanto, en determinados puestos, generalmente de personal de obra, se trabaja por turnos y/o no siempre son aplicables los horarios laborales y medidas de flexibilidad anteriores.*

Conscientes de que la flexibilidad horaria y de lugar de trabajo suponen riesgos de conectividad permanente que deben atajarse, la empresa mantiene reglas claras de disponibilidad y medidas activas de sensibilización, derivadas de la política de desconexión digital. En 2023 se publicaron durante una semana en la intranet diferentes viñetas de la campaña del Ministerio de Trabajo “Pulsa OFF para estar ON”.



Seguridad y salud

La política de Gestión Integrada del Grupo ISASTUR establece, como principio fundamental, que la prevención de riesgos laborales es una actividad más de la gestión empresarial y se considera responsabilidad y tarea común de todos los miembros de la organización y colaboradores (proveedores, contratistas, subcontratistas, etc.), en coherencia con los valores corporativos: profesionalidad, trabajo en equipo, integración, orientación al cliente, y especialmente con el compromiso con las personas.

Organización preventiva

El Grupo ISASTUR cuenta con un departamento corporativo de prevención de riesgos laborales, formado por técnicos/as superiores especializados/as en las disciplinas técnicas de seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada, teniendo la especialidad de medicina del trabajo concertada con entidades externas acreditadas.

Adicionalmente, el Grupo dispone de un servicio de prevención mancomunado que da cobertura a las siguientes empresas españolas del Grupo: ISASTUR, ISASTUR INGENIERÍA, ISOTRON y BABCOCK MONTAJES.

Cabe destacar, que las empresas del Grupo que desarrollan proyectos y actividades de obra, cuentan también con técnicos/as de prevención integrados/as en sus unidades de negocio de producción.

Sistema de gestión



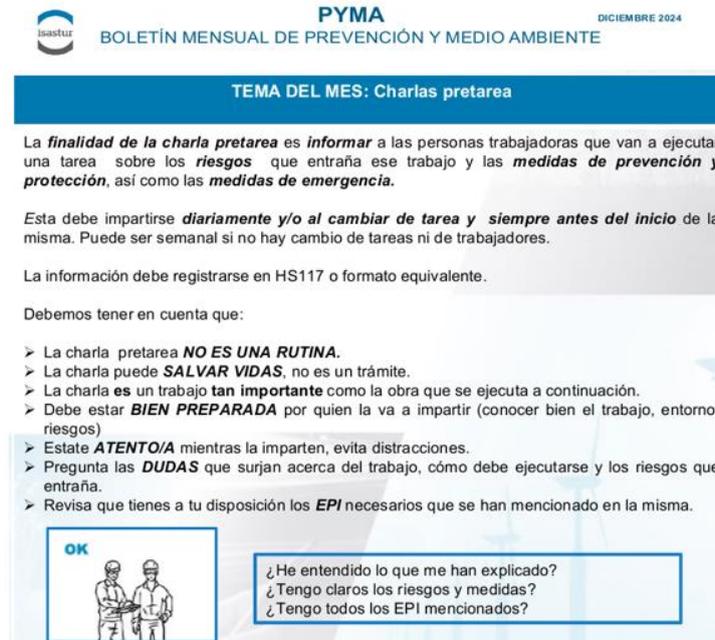
El Sistema Integrado de Gestión del Grupo ISASTUR, se encuentra certificado conforme a la norma internacional ISO 45001, habiendo renovado la misma en 2024. Este Sistema Integrado de Gestión se despliega a través de diversos procedimientos e instrucciones técnicas, entre los que se destacan la directriz corporativa de seguridad y salud (GI0500) y el plan de prevención (GA0100).

El mencionado plan de prevención se asienta sobre tres pilares fundamentales:

1. Evaluación de riesgos: se realizan evaluaciones de riesgos generales, evaluaciones de riesgos específicas y planes de seguridad y salud (para proyectos y obras), evaluaciones de riesgo para trabajadores y trabajadoras especialmente sensibles, así como, evaluaciones higiénicas (de ruido, de polvo, etc.), ergonómicas (de tareas de obra, de pantallas de visualización de datos, etc.) y evaluaciones psicossociológicas.
2. Formación e información: todas las personas trabajadoras que se incorporan al Grupo ISASTUR reciben como parte de su acogida, una formación inicial específica sobre prevención de riesgos laborales y acceso al manual interno de seguridad e instrucciones técnicas de trabajo. El citado manual se encuentra tanto en la Intranet, como en la propia página Web del Grupo.

Como complemento a esta formación inicial, la jefatura y los mandos de obra son los responsables de transmitir el contenido del plan de seguridad y salud / evaluación de riesgos específica al personal de obra, e impartir charlas pretarea al comienzo de los trabajos. También se imparte formación periódica en obra.

En el Grupo ISASTUR se usan además otras herramientas informativas entre las que se encuentra el informe mensual de prevención y medio ambiente (PYMA), elaborado mensualmente entre los departamentos corporativos de prevención y de medio ambiente y que es difundido a todo el personal. Los contenidos de este informe son entre otros: los índices de accidentalidad y objetivos de las diferentes empresas, un tema del mes en materia de prevención de riesgos laborales y otro sobre medio ambiente.



PYMA DICIEMBRE 2024
BOLETÍN MENSUAL DE PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

TEMA DEL MES: Charlas pretarea

La **finalidad de la charla pretarea** es **informar** a las personas trabajadoras que van a ejecutar una tarea sobre los **riesgos** que entraña ese trabajo y las **medidas de prevención y protección**, así como las **medidas de emergencia**.

Esta debe impartirse **diariamente y/o al cambiar de tarea y siempre antes del inicio** de la misma. Puede ser semanal si no hay cambio de tareas ni de trabajadores.

La información debe registrarse en HS117 o formato equivalente.

Debemos tener en cuenta que:

- La charla pretarea **NO ES UNA RUTINA**.
- La charla puede **SALVAR VIDAS**, no es un trámite.
- La charla es un trabajo **tan importante** como la obra que se ejecuta a continuación.
- Debe estar **BIEN PREPARADA** por quien la va a impartir (conocer bien el trabajo, entorno, riesgos)
- Estate **ATENTO/A** mientras la imparten, evita distracciones.
- Pregunte las **DUDAS** que surjan acerca del trabajo, cómo debe ejecutarse y los riesgos que entraña.
- Revisa que tienes a tu disposición los **EPI** necesarios que se han mencionado en la misma.

OK

¿He entendido lo que me han explicado?
¿Tengo claros los riesgos y medidas?
¿Tengo todos los EPI mencionados?

Informe mensual de prevención y medio ambiente Grupo ISASTUR.

También se imparte formación teórico-práctica, relacionada con trabajos con riesgos especiales, manejo de equipos de trabajo y emergencias.

Complementariamente se organizan sesiones webinar y se difunde periódicamente información sobre prevención de riesgos laborales en el canal de noticias de la Intranet del Grupo y, aprovechando las nuevas tecnologías de comunicación, se imparte complementariamente formación online, a través de un aula virtual interna, que cuenta con diversos cursos.

Los siguientes cursos de prevención de riesgos laborales, forman parte del actual catálogo de formación online del Grupo ISASTUR:



Sensibilización en prevención de riesgos laborales del personal directivo.

El principal objetivo de este curso es que aquellas personas que son responsables del principal valor de la empresa (los trabajadores y las trabajadoras) tomen conciencia de ello y de esta forma se comprometan con la seguridad y la salud de las personas a su cargo y se impliquen directamente en la gestión de la prevención de riesgos laborales, integrándola en todas sus decisiones y acciones.



Gestión de la seguridad y salud de proyectos y obras.

La finalidad de este curso es que la línea de mando y los/as técnicos/as de prevención adquieran los conocimientos necesarios sobre los procedimientos internos de gestión de la seguridad y salud aplicables en el desarrollo de los proyectos y actividades de obra, de modo que los puedan aplicar en la ejecución de los trabajos.



Prevención de riesgos laborales en las tareas de oficina.

Este curso está dirigido a las personas que desarrollan tareas de oficina para que las mismas puedan identificar los principales riesgos derivados de su actividad y conozcan y apliquen las medidas preventivas que les ayuden a controlarlos.



Protección de la salud y seguridad frente al riesgo eléctrico.

El objetivo de este curso es el de formar a los/las trabajadores/as en la evaluación y prevención del riesgo eléctrico en trabajos en instalaciones eléctricas o en la proximidad a las mismas.



Aprendamos de los accidentes.

Este curso tiene como finalidad que tanto la línea de mando como los/as técnicos/as de prevención conozcan los accidentes de trabajo más relevantes, así como las medidas correctoras/preventivas, con el fin de que estos no se vuelvan a repetir.



Conducción segura y eficiente.

El objetivo de este curso es que los participantes adquieran los conocimientos, actitudes y habilidades suficientes en materia de conducción de vehículos, que les permitan realizar dicha conducción de una manera más segura y eficiente, reduciendo el riesgo de accidente de tráfico y la contaminación medioambiental.



Trabajos en espacios confinados.
 Curso enfocado a las personas que desarrollan actividades en el interior de espacios confinados, con el objetivo de que identifiquen los riesgos presentes en estos entornos y apliquen medidas preventivas que les ayuden a controlarlos, así como las medidas de emergencia de aplicación.

El Grupo ISASTUR cuenta además con un entorno inmersivo e interactivo para la formación del personal en materia de prevención de riesgos laborales.



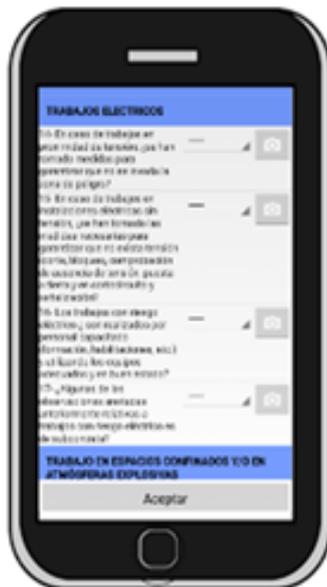
Video formación inmersiva



Visor para formación inmersiva

Formación inmersiva Grupo ISASTUR.

3. Supervisión: se realizan periódicamente, auditorías, inspecciones de seguridad y salud a obras, oficinas, almacenes, equipos de trabajo, etc., tanto internas como externas (realizadas por entidades auditoras, clientes y servicios de prevención ajenos acreditados), con objeto de detectar posibles desviaciones de los procedimientos internos establecidos y adoptar medidas correctoras.
4. El Grupo ISASTUR dispone de una app interna para la realización de inspecciones de seguridad y salud, notificaciones de incumplimiento, descargos eléctricos, bloqueos mecánicos, etc.



App para teléfonos móviles Grupo ISASTUR.

Capacitaciones

Con la finalidad de que solo el personal capacitado para la realización de una determinada tarea sea el que la realice, el Grupo ISASTUR cuenta con una serie de habilitaciones internas para trabajos con riesgos especiales, como: trabajos con riesgo eléctrico, manejo de equipos móviles, trabajos en altura, etc. Este procedimiento de habilitaciones interno lleva asociado un sistema de identificación basado en el uso de pegatinas y otros elementos identificativos (brazaletes, chalecos, etc.)

Sistema de mejora continua

Para canalizar las sugerencias, deficiencias o quejas realizadas y/o detectadas por cualquier miembro de la organización y/o entidades externas (clientes, subcontratas, etc.) y garantizar que las mismas sean tratadas con el rigor que merecen, el Grupo ISASTUR cuenta con una herramienta informática interna denominada SMC. Los asuntos registrados en este sistema son tratados por grupos específicos de mejora, dependiendo de su naturaleza.

Estos grupos se reúnen periódicamente con el fin de buscar y adoptar las soluciones más efectivas. Entre los asuntos que se registran en este sistema de mejora, se encuentran los accidentes, los incidentes, las deficiencias de seguridad detectadas en las inspecciones y auditorías, etc.

Iniciativas singulares

El Grupo ISASTUR cuenta con diversas iniciativas en materia de prevención de riesgos laborales y entre las cuales se incluyen: premios internos, campañas de sensibilización en materia de seguridad y salud, etc.

En 2024 tuvo lugar la XX Edición de los premios de prevención de riesgos laborales del Grupo ISASTUR. El objetivo de estos premios es el de reconocer el esfuerzo que las personas trabajadoras pertenecientes al Grupo realizan en materia de prevención de riesgos laborales, destacando a las que demuestran especial sensibilización en la aplicación de procedimientos de trabajo que garanticen la seguridad y salud de las personas.

Algunas de las campañas en materia de seguridad y salud llevadas a cabo durante el 2024 fueron las siguientes:



Campaña interna: "No somos máquinas".

Campaña cuyo objetivo es el de concienciar de la importancia de los buenos hábitos en prevención de riesgos laborales para evitar que la más importante y sofisticada de las máquinas, las personas trabajadoras, nos lesionemos.



Campaña interna: "Golpe de calor".

Campaña de difusión en las obras a través de un código QR sobre las pautas a seguir para reconocer un golpe de calor y cómo actuar..



Campaña interna: "Actividad física y trabajo".

Campaña de concienciación sobre los beneficios de realizar actividad física

Sociedad

El Grupo ISASTUR no limita sus actividades en materia de prevención de riesgos laborales exclusivamente al ámbito interno de la empresa, sino que su labor trasciende más allá, colaborando en materia de seguridad y salud con diferentes entidades (sindicatos, patronal, organizaciones relacionadas con seguridad y salud, universidades, centros escolares, etc.), así como participando en diversos tipos de jornadas de prevención de riesgos laborales.

El Grupo ISASTUR continúa con el programa de ISASTUR Saludable en colaboración con FADE en el que se desarrollan diversas actividades relacionadas con la salud y el bienestar. Dentro del citado programa cabe destacar la participación en la iniciativa Cancer Prevention at Work durante el 2024.



Programa ISASTUR saludable 2024.

En el 2024, Natalia Álvarez Bulnes, Técnica de prevención de ISOTRON, participó como ponente en la 32 Edición de las Jornadas de Excelencia en Prevención organizada por EDP Redes.

En 2024 se presentó el libro "La Prevención de Riesgos Laborales es Historia", escrito por el responsable del departamento corporativo de prevención del Grupo ISASTUR y su esposa, la Historiadora Yasmina Suárez González, y prologado por el expresidente del Grupo ISASTUR, Arturo Alonso Llanos. El libro presenta un original enfoque hilvanando los eventos históricos y las prácticas de seguridad y salud laboral. Se trata de una nueva mirada sobre los aspectos básicos de la prevención de riesgos laborales, destacando los retos que subyacen en la misma.



Portada del libro La Prevención de Riesgos Laborales es Historia

En el 2024, el responsable del departamento corporativo de prevención del Grupo ISASTUR participó como ponente en el Congreso organizado por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales con motivo de su XX aniversario y en el Congreso Internacional de Ergonomía y Psicosociología 2024 celebrado en Gijón.

Accidentalidad

Las siguientes tablas reflejan los datos de siniestralidad laboral del Grupo ISASTUR en el 2024.

ACCIDENTES GRUPO ISASTUR	Hombres	Mujeres	Total
Nº accidentes con baja	27	0	27
Nº accidentes sin baja	30	1	31
Nº accidentes in itinere	5	0	5

DATOS ESTADÍSTICOS	Índice de frecuencia	Índice de gravedad	Índice de frecuencia general
Grupo ISASTUR	14,91	0,77	32,03

No ha habido enfermedades profesionales durante el año 2024.

Todos los accidentes e incidentes han sido investigados y difundidos a través de reuniones con los/as delegados/as de prevención y reuniones del Sistema de Mejora Continua internos con el que cuenta la organización.

Sistema de mejora continua

Para canalizar las sugerencias, deficiencias o quejas realizadas y/o detectadas por cualquier miembro de la organización y/o entidades externas (clientes, subcontratas, etc.) y garantizar que las mismas sean tratadas con el rigor que merecen, el Grupo ISASTUR cuenta con una herramienta informática interna denominada SMC. Los asuntos registrados en este sistema son tratados por grupos específicos de mejora, dependiendo de su naturaleza.

Estos grupos se reúnen periódicamente con el fin de buscar y adoptar las soluciones más efectivas. Entre los asuntos que se registran en este sistema de mejora, se encuentran los accidentes, los incidentes, las deficiencias de seguridad detectadas en las inspecciones y auditorías, etc.

Comunicación interna

La gestión de la comunicación interna facilita en ISASTUR la identificación de oportunidades de mejora a través del establecimiento de mecanismos formales de diálogo e información participativos y eficaces (sistemática de encuestas de clima laboral, comisiones y comités, canales digitales en la web e intranet, entre otros).

Diálogo social

El código de conducta y las políticas de personas en el Grupo ISASTUR abogan por el respeto a la legislación laboral y el diálogo social, en todos los países en los que opera, siendo este un ámbito con una regulación muy desigual a nivel internacional. En los distintos países, se establecen diversos canales de comunicación con los representantes de los trabajadores, bajo la forma de “comisiones” para tratar aspectos de interés general, básicos e ineludibles para la empresa. El respeto a la legislación sindical y laboral, junto con la seguridad y la salud laboral son los aspectos principales que ocupan estas comisiones, con el objeto de garantizar su correcta implantación en la organización.

En España, dónde la plantilla supone el 92.51% del total, el diálogo social se articula en torno a 4 convenios sectoriales que se convierten en 15 considerando los diferentes ámbitos geográficos de los mismos.



Cobertura de convenios colectivos en España (92,51% del total de la plantilla del Grupo ISASTUR)

Las empresas mantienen un continuo diálogo con los representantes de los trabajadores en todas aquellas en las que estos han mostrado su voluntad de disponer de representación permanente, existiendo a cierre de ejercicio 15 comités permanentes en el seno del Grupo. De entre estos, cinco son de propósito general, cinco son específicos de Seguridad y Salud, y cinco están vinculados a las medidas de Igualdad de género. En total, en 2024 se han mantenido 39 reuniones en las que han participado 34 personas elegidas por los trabajadores y 3 representantes de los sindicatos mayoritarios en los sectores en los que operan las sociedades del grupo Isastur.

No se percibe riesgo de vulneración de derechos humanos y laborales básicos (como trabajo infantil o trabajo esclavo) en las operaciones dentro de la empresa, dado el tipo de actividad, los países en los que se opera y la importante cobertura de la representación de los trabajadores. El código de conducta de la compañía y el canal ético a su servicio, también ayudan a salvaguardar el compromiso de la organización con el respeto de estos principios.

Canales de comunicación interna

La comunicación interna se hace principalmente a través de la cadena de mando y de la intranet y, conscientes de que esta segunda vía apenas permite llegar al personal de obra, se mantiene un canal paralelo con este colectivo haciéndole conocedor de determinados beneficios que tiene a su alcance, así como otros aspectos que se consideran pueden ser de interés aún en su tiempo libre (seguro médico para trabajadores/as del grupo y sus familias, lotería de Navidad...).

En la intranet, además de la difusión de la actualidad en la empresa dirigiendo las noticias a los colectivos potencialmente interesados, se publican avisos sindicales y las ofertas de empleo, dando a conocer así las vacantes a todos los empleados/as.

Avances en el Proyecto Promotores Escatrón Nudo 220 y 400 kV

05-12-2024. Estado actual

Os presentamos los avances del proyecto Promotores Escatrón nudo 220 y 400 kV, que Isastur es el proyecto, iniciado en marzo de 2024 y con actividades en obra desde julio de 2024. Tiene como el transporte (LAT) y centros de media.

El alcance del proyecto incluye un complejo nudo de 400 kV compuesto por dos transformadores: un de 220 kV cuenta con un transformador 220/20 kV, al que llegan tres líneas subterráneas en 20 kV, y recuento incluye un tramo común de doble circuito de 5 km, una bifurcación a 400 kV con su centro de transformación.

Para la preparación de la plataforma del proyecto, ya se han excavado más de 44.000 m³ y se prevé una continuación, compartimos imágenes que muestran la magnitud del trabajo realizado hasta la fecha.

ISASTUR Saludable 2024

01-04-2024. Lanzamos nuevo programa

Este año volvemos con un programa de actividades con el que queremos afrontar todo tipo de temáticas relacionadas con la salud y el bienestar. Además, ten en cuenta que salvo la iniciativa de "Cancer prevention at work", en todas podrás participar desde cualquier lugar fuera de Asturias. ¡Iremos ampliando inform vayas acercando la fecha.

Actividades del programa ISASTUR Saludable 2024:

- Abril:** Webinar Sueño y descanso 24/01; Taller Alimentación saludable; Votación asociaciones Desafío Virtual Solidario
- Mayo:** IV Edición Desafío Virtual Solidario
- Junio:** Charla "Escuela frente al letus"; Carrera de la Mujer #MásQueUnaMujer; Iniciativa Cancer prevention at work; CPUU
- Septien:** Webinar Estrategias frente al malestar psicoemocional
- Octubre:** Taller Vive sin tabaco
- Noviembre:** Acciones November
- Diciembre:** Carrera San Silvestre

Ejemplos de publicación de noticias internas de diverso carácter: avances de proyecto y actividades.

Se mantiene en este ejercicio el apartado para la publicación de “noticias externas”, enriqueciendo el canal con contenidos de terceros sobre temas de actualidad, así como el empleo de ventanas emergentes para las campañas de comunicación y noticias que quieren hacerse llegar a la plantilla de forma más invasiva. En este último apartado, en este ejercicio cabe destacar la campaña sobre *Seguridad en el Uso de la Información*, con cinco viñetas en los meses de Octubre y Noviembre, y las más puntuales contra la Discriminación en el trabajo o contra la Violencia de Género.

En total, durante el ejercicio 2024, han sido 96 los comunicados difundidos a través de las distintas secciones de la intranet, con un total de 30.079 visualizaciones, cifras similares al pasado ejercicio.

Otra herramienta informativa que se utiliza en el Grupo ISASTUR es el informe mensual de prevención y medio ambiente (PYMA), elaborado mensualmente entre los departamentos corporativos de prevención y de medio ambiente y que es difundido especialmente en las obras. Los contenidos de este informe incluyen entre otros: los índices de accidentalidad y objetivos de las diferentes empresas, un tema del mes en materia de prevención de riesgos laborales y otro sobre medio ambiente. Este canal también es aprovechado para difundir los ODS.



Viñeta de la campaña original sobre Seguridad en el Uso de la Información y campaña Cero Discriminación en el trabajo, replicada de la Fundación Diversidad

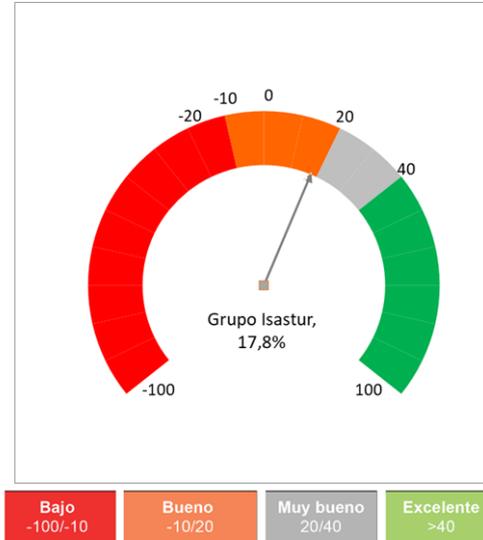
Encuesta de clima laboral

Uno de los principales canales para conocer las inquietudes de las personas es la encuesta de clima laboral que se realiza cada dos años de forma coordinada en ISASTUR, si bien esta periodicidad puede variar en función de la situación específica de cada centro de trabajo.

En 2024, y como parte de un año de transición tras la encuesta global realizada en 2023, se optó por una consulta más ágil, en formato de “termómetro de clima”, dirigida a los colectivos accesibles por la intranet y enfocada en dos variables clave: la satisfacción laboral y el índice de recomendación.

En la consulta se obtuvo un nivel de participación del 30,3%, inferior al de la encuesta convencional (53% en 2023), pero aceptable dadas las características del formato.

Los resultados muestran una evolución positiva: el índice de satisfacción alcanzó los 7,38 puntos (en una escala de 1 a 10), con una mejora de 0,76 puntos, mientras que el índice de recomendación se situó en el 17,8%, dentro del rango “Bueno” y con una notable mejora de 33 puntos porcentuales.



Promotores (9 a 10 pts); Neutrales (8 a 7 pts); Detractores (1 a 6 pts)

Formación

En el Grupo ISASTUR la formación y el desarrollo se entienden como un factor clave para el desempeño de la organización, contribuyendo a la profesionalidad y el compromiso con las personas, confirmado por la percepción recogida en la última encuesta de clima laboral y ratificado con la Representación Legal de Trabajadores.

El desarrollo de las competencias que permitan a las personas mejorar su desempeño y asumir nuevas responsabilidades o abordar nuevos retos de la empresa, resulta prioritario en la estrategia de la Gestión de Personas.

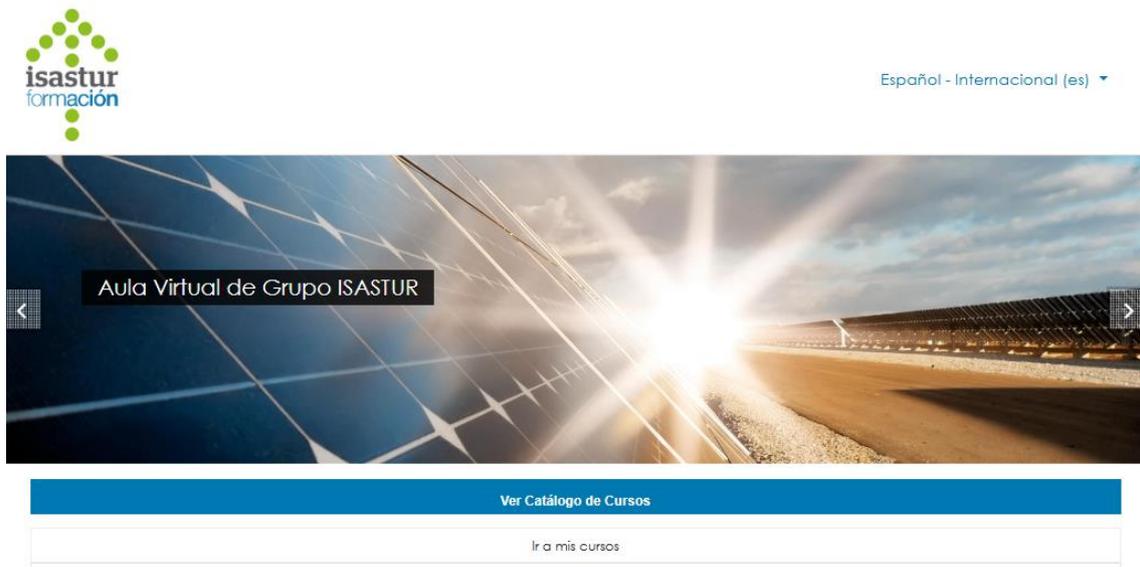
Anualmente, los planes de formación se obtienen a partir de las necesidades identificadas desde la visión del negocio, complementadas por los expertos en prevención de riesgos laborales, y a partir del consenso de acciones de mejora establecidos con cada una de las personas en su evaluación de desempeño.

La flexibilidad en la gestión del plan de formación, reajustando prioridades en función de las demandas de producción y las oportunidades del mercado, así como del personal disponible, se ha concretado en 2024 en la realización de 650 acciones formativas con un total de 2.918 personas participantes en las 25.623 horas invertidas*. Esta cifra de inversión supera notablemente la de ejercicios previos (+30% horas respecto a 2023; 102% respecto a 2022) a pesar de un ligero descenso de la plantilla media (-1,45%).

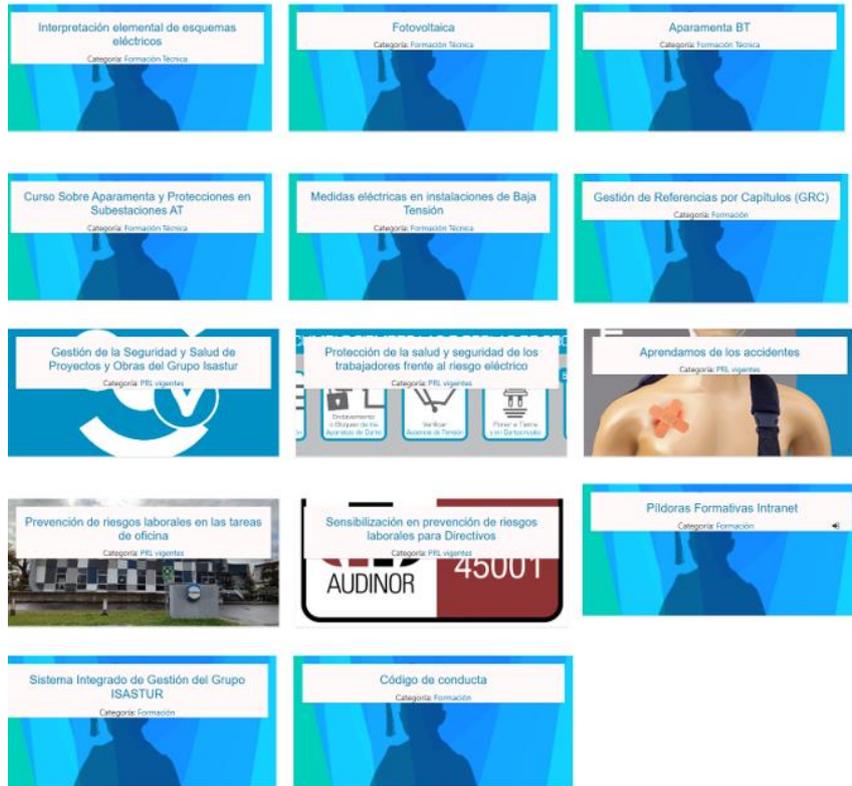
Las acciones impartidas han supuesto una media de formación cercana a 9 horas por participante y de 25,26 horas (+32%) respecto la plantilla media del ejercicio. Un 14% de las horas de formación han sido impartidas por formadores propios con un total de 3.500 horas.

Este año, siguiendo el concepto de e-learning y la formación disruptiva, que buscan transformar los enfoques tradicionales y ofrecer nuevas alternativas para el aprendizaje, así como el aprendizaje asíncrono, que permite a cada persona avanzar a su propio ritmo, en el momento y lugar que mejor se adapte, el Grupo ISASTUR ha seguido potenciando su Aula Virtual de formación. En 2024, la iniciativa se ha fortalecido a través de la creación de nuevos contenidos en la plataforma de cursos internos y la expansión y difusión de la oferta formativa de cursos externos. Estas acciones tienen como objetivo complementar la formación teórica-práctica, aprovechando las ventajas de estos enfoques, y al mismo tiempo, fomentar una mejor conciliación entre la vida personal y laboral, reducir la huella de carbono y minimizar los riesgos de accidentes al evitar desplazamientos innecesarios.

**Se incluyen en esta cifra las horas reportadas de Empresas Internacionales que no hacen uso del ERP.*



Se muestran a continuación algunas de las acciones del catálogo de cursos internos del Grupo ISASTUR que contiene entre sus títulos formaciones de distinta índole (conocimientos técnicos: procesos, sistemas y herramientas de gestión interna; de calidad y medio ambiente...):



En materia de prevención de riesgos laborales, durante el año 2024 se continuó potenciando la utilización del Aula Virtual de formación del Grupo ISASTUR, complementándolo con sesiones webinar, información presencial en obra, formación inmersiva interna, difusión de códigos QR, noticias on-line, así como con la realización de cursos teóricos y teórico-prácticos, tanto internos como externos.

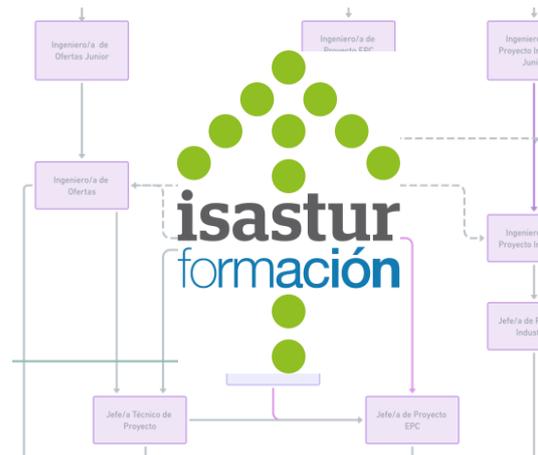
Horas de formación por materia



De las formaciones cerradas en el periodo anual y teniendo en cuenta las materias objeto de formación, se mantiene el predominio y la orientación hacia la excelencia en seguridad y salud con un 28% de incremento en las horas invertidas respecto al año anterior que suponen el 62% de la formación total impartida. Seguidamente, destaca la tipología de formación “Conocimientos técnicos”, que incrementa en este caso las horas impartidas en un 44% y supone un 30% de la formación del año.

Este incremento, está motivado en gran medida por el despliegue en este ejercicio del **Programa de Formación Técnica para Ingenieros/as Juniors**, orientado a impulsar el desarrollo profesional de los perfiles técnicos dentro del grupo ISASTUR.

Este programa responde a tres objetivos principales: fortalecer las competencias clave, facilitar la consolidación en el rol profesional actual y permitir a los participantes explorar nuevas oportunidades de carrera dentro de la organización. El diseño del programa se estructura en etapas de unas cien horas anuales, y se caracteriza por adoptar un enfoque flexible y personalizado, ajustando tanto la obligatoriedad como el contenido del programa a las características y necesidades individuales de cada participante. Esta metodología ha permitido un mayor grado de compromiso y eficacia en la adquisición de conocimientos técnicos especializados, y ha supuesto una dedicación de 2.110h de formación en Conocimientos Técnicos.



Es importante señalar, que en la parte final de 2024 tuvieron lugar acciones formativas que implicaron convocatorias numerosas, como una nueva edición de inglés, la formación en Igualdad de oportunidades: Sensibilización y promoción en la Igualdad, además de la continuidad del programa de formación técnica de Juniors. Estas formaciones, aunque concluidas, no estaban cerradas a 31 de diciembre por lo que serán objeto de próximas memorias.

La formación por categorías indica que el porcentaje de formación recibida por el personal de oficina es equivalente al porcentaje que éstos suponen en la plantilla. La asistencia de este colectivo a acciones formativas se ve favorecida por el impacto que la formación online tiene estos últimos años. Asimismo, se observa un incremento importante en las horas de formación recibidas por el personal técnico productivo, que es la categoría que tiene un mayor incremento, en inversión formativa (44,49%) y que ha supuesto incrementar el número de horas de formación por persona en un 43,81%.

En la siguiente tabla se indican las horas correspondientes a las formaciones cerradas en el periodo anual, desglosadas por género y por clasificación profesional. Se incluyen manualmente las horas de formación por categoría y género reportadas por las empresas internacionales que, salvo Chile, no hacen uso del ERP en esta área:

	Dirección	Mandos medios oficina	Mandos medios obra	Técnicos producción	Personal de apoyo	Personal de obra	Sin Clasificar	Subtotal
Hombres	388,25	481,5	1719,25	5455,25	1732,25	10920,3	141	20837,8
Mujeres	-	64,25	-	2803,5	1777,5	107	33	4.785,50
Subtotal	388,25	545,75	1719,25	8258,75	3509,75	11027,3	174	25.623

Igualdad y diversidad

En 2024 se cumplen 15 años del primer compromiso del Grupo ISASTUR con la igualdad de género, coherente con los principios de equidad y justicia que se recogen en su código de conducta que establece un comportamiento ético presidido por la imparcialidad, honestidad, diligencia, eficiencia en las relaciones profesionales y expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social

En 2024, dos de las empresas del grupo han registrado sus Planes de Igualdad, mientras que en las demás el mismo se encuentra en desarrollo con las Comisiones de Negociación constituidas y en fase de negociación. Asimismo, se ha potenciado la sensibilización a la plantilla en esta área: además de mantener la difusión de campañas específicas de concienciación, se han realizado formaciones masivas en materia de igualdad.

Adicionalmente, se ha trabajado en la adaptación de los procedimientos internos a las actualizaciones normativas en materia de prevención del acoso, de cara a la correcta adecuación de los protocolos con el objeto de buscar la prevención y erradicación del acoso y la violencia en el trabajo y se ha potenciado una importante labor de sensibilización.

Asimismo, en 2024 se ha renovado el *Distintivo de Igualdad en la Empresa* otorgado por el Ministerio de Igualdad y Asuntos Sociales como reconocimiento al valor de las medidas que se han mantenido en la empresa en este periodo (se marca con un * aquellas con baja tasa de uso): espacio de igualdad en la Intranet, guía del empleado/a sobre igualdad, código de buenas prácticas en materia de lenguaje, gestión de la información en clave de género, fomento de la contratación indefinida, seguimiento de la mujer gestante, inclusión de la referencia a la igualdad en los procedimientos de Calidad, mejora del permiso de lactancia, permiso sin sueldo* y trabajo desde casa). Asimismo, ISASTUR se incluye en el Directorio de Empresas y entidades de su localidad comprometidas con la Igualdad, reconocimiento obtenido en la última edición celebrada del mismo.



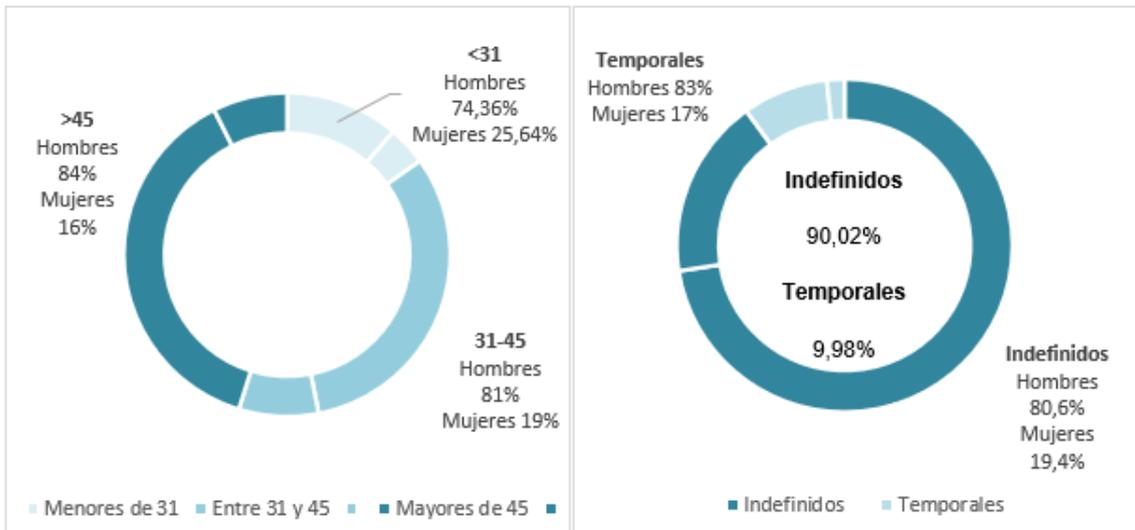
Grupos de edad y género

El 85% de la plantilla se distribuye de forma similar entre los grupos de edad de 31 a 45 años y mayores de 45, siendo el grupo de mayor edad, el predominante (45%) en la mayoría de las empresas nacionales. La edad media en el Grupo es de 43 años.

El número de mujeres en la plantilla es muy inferior al de los hombres, que representan un 80,84% en el total del Grupo ISASTUR y es hasta 6 puntos superior en las empresas con actividad de montaje en entornos nacionales. El porcentaje de mujeres en las empresas con actividad de ingeniería (31% y 43%) y servicios (57%) es muy superior.

Este predominio masculino se reduce en más de 9 puntos en los tramos de edad más joven, pasando de un 83,66% de hombres en el grupo de más edad, a un 74,34% entre los menores de 31.

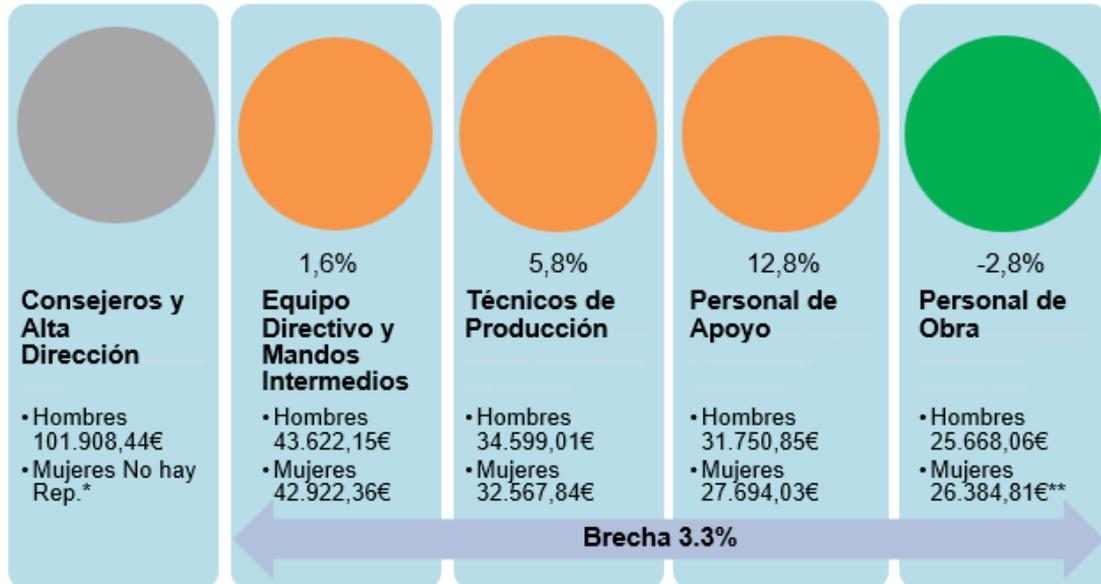
Del análisis de la modalidad de contratación se obtiene una proporción de mujeres con contratos indefinidos muy similar a su peso en la plantilla.



Distribución de género por grupos de edad y modalidad de contratación

Brecha salarial

La brecha en la retribución de mujeres respecto a hombres, analizando las categorías profesionales en las que hay tanto hombres como mujeres es de un 3,3% con el siguiente detalle por cada categoría: 1,6% para la categoría de dirección y mando; 5,8% para el personal técnico de producción donde la brecha se reduce nuevamente, al igual que en el personal de apoyo, que resulta la categoría con la mayor brecha, 12,8%. Si bien la muestra de hombres y mujeres es muy dispar, la brecha resultante en esta categoría es de 2,8% a favor de las mujeres.



(*) No hay representación de mujeres en esta categoría a fin de ejercicio. ** no se considera muestra representativa

Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El total de personas con discapacidad a cierre de ejercicio asciende en 2024 a 13. Complementariamente el Grupo Isastur contrata diversos suministros y servicios con centros especiales de empleo con el objetivo de contribuir a la integración y empleabilidad de personas con cierto grado de discapacidad. Estas medidas suponen en alguna de las empresas nacionales una alternativa al cumplimiento de la obligación de reserva de empleo en favor de las personas con discapacidad.

Las empresas del grupo se han diseñado o adaptado para ofrecer accesibilidad universal con objeto de permitir el acceso y uso a todas las personas.

Compromiso con los clientes



Satisfacción de los clientes

La satisfacción de los clientes es una de las prioridades del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR y para identificar y atender sus necesidades y expectativas, el grupo industrial dispone de diferentes canales de comunicación:

- **Atención personalizada:** la orientación al cliente es uno de los valores corporativos de la organización y por ello el área comercial se encarga de atender las necesidades de cada cliente en general y de cada proyecto en particular, disponiendo además de interlocutores adicionales establecidos en función de la fase del proyecto o de la materia a tratar. A través de ellos, recogemos tanto las felicitaciones, como las reclamaciones. Para estas últimas, disponemos de una sistemática de tratamiento y análisis integrada en el ERP de la organización y se incentiva activamente su registro de forma que se garantice que toda reclamación sea analizada en los foros adecuados.

En 2024 Se han recibido 55 encuestas de satisfacción de cliente, 48 correspondientes a la gestión de proyectos y 7 más relacionadas con la gestión de ofertas.

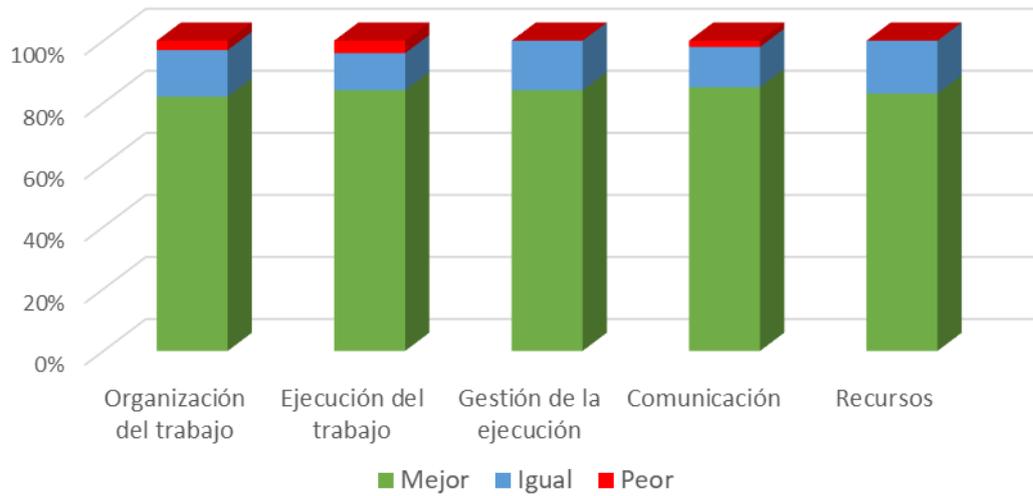
- **Asistencia a ferias y foros sectoriales:** donde se establece relación con potenciales clientes, además de otros grupos de interés.

En el año 2024 se ha asistido a varias ferias destacando entre ellas Energy Transition Expo-Key24 en Remini, Italia, Solar&Storage, en Birmingham, Future Energy Summit Colombia 2024, en Bogotá, Colombia, entre otras.

- **Certificados de buena ejecución:** en los cuales el cliente manifiesta que se han prestado los servicios con arreglo a las condiciones establecidas y con un resultado satisfactorio por su parte.
- **Encuestas de satisfacción:** el grupo industrial dispone de una sistemática de envío de encuestas de satisfacción a clientes en distintas etapas de los proyectos (tras el proceso de oferta y tras la finalización de la ejecución del proyecto). En ellas, además de aportar su valoración en aspectos predeterminados en el formulario, los clientes pueden aportar comentarios, que son atendidos y analizados internamente.

En general, los resultados de satisfacción obtenidos en las encuestas de 2024 son positivos; los clientes se muestran satisfechos o muy satisfechos en el 80% del total de preguntas realizadas entre todas las encuestas. Los clientes deben valorar en cada pregunta si somos peores (1), iguales (2) o mejores (3) que la competencia. El valor medio del Grupo está en 2,51. El gráfico representa que, al igual que en años anteriores, los clientes nos consideran en la mayoría de las cuestiones Igual o Mejor que nuestra competencia. Los valores obtenidos respecto a la comparación con nuestra competencia son similares a los de 2023. El 80% de los clientes muestran su predisposición a contratarnos de nuevo, siendo la cuestión más valorada el trato recibido y el deseo de colaboración de nuestros empleados.

Comparación con la competencia. 2024



Datos de comparación con la competencia, extraídos de las encuestas relacionadas con proyectos ejecutados



Datos de satisfacción de clientes, extraídos de las encuestas relacionadas con proyectos ejecutados



Datos extraídos de las encuestas relacionadas con ofertas entregadas

Reconocimientos de clientes

La gestión de las empresas del grupo industrial se pone a prueba regularmente por sus clientes, superando satisfactoriamente exigentes procesos de homologación y auditorías de segunda parte.

Las empresas del Grupo ISASTUR han recibido en el 2024 los siguientes reconocimientos en materia de prevención de riesgos laborales:

- ISOTRON recibió el Premio Estrella DuPont por su excelencia operativa en el emplazamiento de DuPont en Avilés (Asturias). Este premio reconoce el desempeño de la empresa en aspectos como la seguridad y salud laboral y el respeto hacia las personas y el medio ambiente, fomentando con ello un entorno laboral de calidad.
- BABCOCK MONTAJES fue galardonada con el 3er premio en la 1ª Jornada de Contratistas organizada por TotalEnergies en la CTCC Castejón por su rendimiento y esfuerzo en materia de seguridad y salud.



- ISASTUR INGENIERÍA renovó el Sello de Movilidad Segura del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales.



Compromiso con la sociedad



Compliance: código de conducta

El sistema de gestión en materia de *compliance* gira en torno al [código de conducta de ISASTUR](#), como medio para procurar un comportamiento ético y responsable de las empresas del grupo industrial en el desarrollo de las actividades tanto en España como en aquellos países en los que opera.

El código de conducta se fundamenta en las siguientes cuestiones:

- respaldo a los derechos humanos y laborales, si bien no se percibe riesgo de vulneración de derechos humanos y laborales básicos (como trabajo infantil o trabajo esclavo) en las operaciones dentro de la empresa, dado el tipo de actividad, los países en los que se opera y la importante cobertura de la representación de los trabajadores.
- expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social. Adicionalmente, se dispone de un protocolo de actuación para identificar, prevenir y manejar problemas de acoso y discriminación en el entorno de trabajo.
- buenas prácticas tributarias orientadas a la prevención del blanqueo de capitales (adicionales a las prácticas contables existentes que incluyen identificación de titulares, y conciliaciones bancarias).
- comportamientos que evitan conductas de corrupción.

Es el año 2022, se determina que el Grupo ISASTUR deberá contar con un sistema de cumplimiento normativo debidamente certificado que cubra los riesgos de naturaleza penal y fiscal. En el 2023 se comienza con el proceso de obtención de la certificación en la Une 19601 y UNE 19602 y es el 2024 cuando se finaliza dicho proceso lo que supone que el Grupo ISASTUR estará certificado en la UNE 19601 y UNE 19602 por auditor acreditado a tal efecto.

Es en 2023 se modifica la composición del Comité de Cumplimiento del Grupo, estando formado por Presidenta, Secretaria y Auxiliar de Cumplimiento Legal. En 2024 se han cursado 3 denuncias tramitadas y cerradas.

Con el objetivo de llevar el Compliance a Obra, se realizó en octubre de 2024, una visita a la obra de Escatrón en Zaragoza, donde se impartió una charla formativa sobre el alcance y repercusiones del Sistema Compliance. A parte, existe una planificación de formación a los empleados, a cada nueva contratación se le imparte formación en materia compliance.

Este año 2024, se ha llevado a cabo varias campañas de concienciación a través de pop ups para todos los empleados usuarios de pc's.

En la homologación de proveedores también se abre una ventana para la concienciación en la materia, siendo este uno de los puntos homologables para ser colaboradores del Grupo Isastur.



Charla Formativa SE Escatrón (Zaragoza)

Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible en esencia trata de equilibrar el desarrollo económico, social y ambiental de manera que la actividad productiva no ponga en peligro el bienestar de las generaciones futuras. Según este enfoque, la sostenibilidad en el Grupo ISASTUR se aborda de manera transversal en todos los ámbitos reflejados en este informe, tal y como se manifiesta en los indicadores expresados en otros apartados (empleo local, impacto ambiental, pago de impuestos o proveedores locales).

A nivel de interlocución, la relación con el entorno social de la organización se realiza de formas diferenciadas, teniendo en cuenta que, por un lado, ISASTUR tiene sedes permanentes donde se trabaja de manera continuada y por otro, ejecuta obras de manera temporal en distintas ubicaciones del mundo.

En el caso de las obras, la relación directa con la población local se establece para los proyectos de mayor envergadura, que son los más duraderos en el tiempo y con un impacto local significativo. En esas circunstancias, la regulación del propio proyecto define cómo debe ser esa interlocución. No obstante, es habitual que desde los proyectos se colabore de manera adicional con alguna iniciativa local, como la entrega de residuos de vegetación y madera de desbroce que tras su trituración se usó en un terreno que había sido degradado por actividad como cantera para regenerar la capa superficial del suelo y volver a hacerla productiva.

En los lugares con presencia permanente, la interacción con la sociedad está más sistematizada. En este sentido, el Grupo ISASTUR colabora con asociaciones sectoriales que permiten la compartición de conocimiento y la interlocución con la sociedad de una manera más visible y estructurada. En concreto, las siguientes:

Grupo ISASTUR



BITTIA



MANTOTAL



El Grupo también colabora con instituciones y empresas en proyectos de investigación o en programas de formación de potenciales empleados. En este apartado destaca la participación en iniciativas para el fomento y desarrollo industrial de nuevas tecnologías, como son:

- **FUTURED:** Plataforma Española de Redes Eléctricas del Futuro, donde Isastur forma parte del Grupo Rector.



En un esfuerzo por intensificar la vinculación de ISASTUR con la Universidad, crear sinergias de transferencia de conocimiento entre el mundo académico y el empresarial, así como con la intención de colaborar en el diseño y aplicación de iniciativas de interés y relevancia para la sociedad, en 2024 se ha llevado a cabo el Programa de Prácticas a través del cual se han incorporado a las distintas empresas del Grupo diez estudiantes y recién titulados para tener una primera toma de contacto con el mundo laboral.

Otros ejemplos de actividades en materia de responsabilidad social, así como otros reconocimientos recibidos o reacciones de grupos de interés externos en 2024, son los indicados a continuación:



PUBLICACIONES EN PRENSA

Además de las noticias corporativas que trascienden a la prensa ordinaria, en 2024 se publicaron artículos relacionados con la difusión de buenas prácticas e iniciativas preventivas en revistas sectoriales como MMI y Energética 21.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO

Difusión DIA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER



ISASTUR SALUDABLE

ISASTUR mantiene su compromiso como Empresa Saludable a través de iniciativas como la participación como Empresa colaboradora de FADE SALUDABLE



PONENCIAS EN EVENTOS Y JORNADAS

El personal de ISASTUR recibe invitaciones para participar en eventos relacionados con sus áreas de trabajo. Las energías renovables y la prevención de riesgos laborales son las temáticas con mayor recurrencia, se colaboró en el primer ciclo de Energías Renovables de FP.



CAMPAÑAS SOLIDARIAS NAVIDEÑAS

Cada Navidad se organizan campañas de colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro.



RECICLAJE SOLIDARIO

Las sedes españolas disponen de contenedores de recogida de tapones de plástico que son puestos a disposición de la Fundación SEUR para ayudar a niños con enfermedades raras. En Chile, el reciclaje de papel también corre a cargo de una fundación de ayuda a la infancia.

Entre otras se encuentran:

- AGA (Asociación de Diseñadores Gráficos de Asturias)
- Asociación Club Asturiano de Calidad
- Asociación Fundación ATECYR
- Asociación para el Progreso de la Dirección – APD
- ASTURMANAGER,
- Colaboración con Cruz Roja de Betanzos.
- Colaboración con Cruz Roja para apoyo a las personas damnificadas por la DANA en Valencia.
- Colaboración en distintos proyectos de FADE: Agentes de Igualdad, Proyecto vocaciones, financiación del proyecto MasSteam, ISASTUR/FADE Saludable.
- Colaboración con la Escuela Politécnica de Ingeniería en jornadas para estudiantes, así como con otros centros (IES Monte Naranco, Codema) y asociaciones (Aerce).
- Colaboración en la difusión de campañas de Trabajando en Positivo.
- Colaboración en jornadas organizadas por el centro de formación profesional Valnalón
- Colaboración con la Federación Española de Padres de Niños Con Cáncer
- Difusión Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer y otras campañas relacionadas con la Igualdad de Oportunidades.
- Donaciones a Energías sin fronteras.
- Escuela de Empresa (Formación y Docencia PFP SL)
- Escuela de Empresa.
- FEDEME
- FEMETAL

- FUAC Fundación Universidade da Coruña (Prácticas Formativas Bergondo)
- Fundación SEUR: recogida de tapones.
- Fundación Universidad de Oviedo
- Fundación VINJOY SAGRADA FAMILIA
- INNOVASTURIAS (Club Asturiano de la Innovación),
- Participación en la encuesta sobre el "IV Observatorio de igualdad".
- Participación en la iniciativa Mes Europeo de la Diversidad que tiene lugar a lo largo del mes de mayo, una iniciativa impulsada en toda la Unión Europea con el objetivo de fomentar la diversidad e inclusión laboral en las empresas y organizaciones
- Participación en el proyecto Compromiso reciclado selectivo ECOEMBES
- Participación con Operación Kilo.
- Premios Revillagigedo
- Publicaciones en Prensa – colaboraciones con Energética XXI

Cadena de suministro.

ISASTUR dispone de una sistemática de compras común a todas las empresas del grupo industrial que establece una selección de proveedores rigurosa, objetiva y garantizando la igualdad de oportunidades.

Con el objetivo de extender los requisitos del sistema de gestión de la organización y de lograr que el comportamiento de nuestra cadena de suministro sea coherente con nuestros principios, se incluyen en todas las contrataciones cláusulas específicas en materia ambiental, de seguridad y de aseguramiento del cumplimiento legal en materia laboral y, desde la implantación del sistema de prevención de delitos, se incluye también la obligación del cumplimiento de los requisitos establecidos en el código de conducta del Grupo ISASTUR.

El seguimiento de las cláusulas contractuales en el caso de las subcontratas de obra se realiza a lo largo del proyecto, pudiendo bloquear el pago de certificaciones si algún requisito no se ha satisfecho adecuadamente.

La cadena de suministro de ISASTUR está formada por **2.051 proveedores**, que facturaron al Grupo ISASTUR cerca de **89,15 millones de euros** en 2024. La mayoría de las compras se realizan a proveedores locales.

El grupo industrial realiza un proceso de homologación para todos sus proveedores, cuyo grado de complejidad y exigencia técnica depende del tipo de producto o servicio que suministran. Los aspectos que se consideran son:

- Técnicos:
 - calidad del producto/servicio
 - plazo
 - sistemas de trabajo (gestión de aspectos no técnicos que afectan al trabajo, principalmente la gestión en materia ambiental y de seguridad y salud)
 - calidad de gestión (fiabilidad y eficacia de las comunicaciones contractuales)
- Solvencia económica.

Cada uno de estos aspectos se califica de manera individual y se calcula un resultado final que indicará si el proveedor debe **descartarse** en una contratación, si está en periodo de **prueba**, si se prevé un comportamiento **normal** o si es totalmente **fiable**. En función de este resultado la contratación requerirá o no, validaciones adicionales.

La evaluación es realimentada periódicamente y está sujeta a un seguimiento continuo. Por un lado, la evaluación continua de los proveedores de material se realiza automáticamente al finalizar cada año, recalificando los aspectos técnicos con la información extraída de las bases de datos de compras. Por otro lado, la evaluación continua de las subcontratas más relevantes se evalúa a través de un cuestionario interno que rellena el jefe de proyecto de la obra en la que hayan participado.



Información fiscal

Principios

El cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de las empresas de ISASTUR se rige, por los siguientes principios:

- Cumplimiento de la normativa en materia fiscal tanto nacional como la de los distintos territorios en los que las empresas desarrollan su actividad.
- Búsqueda de una interpretación razonable de la normativa tributaria aplicable a la hora de tomar decisiones empresariales.
- Compromiso de prevenir y reducir riesgos fiscales a la hora de diseñar la estrategia empresarial de ISASTUR.
- Respeto a la legalidad vigente, lealtad, buena fe y colaboración con las autoridades fiscales tanto nacionales como de los países en los que el Grupo desarrolla su actividad.

Consciente de la importancia de contribuir a las finanzas públicas de los territorios en los que opera, ISASTUR ha hecho públicos estos principios en su [código de conducta](#), teniendo en cuenta que su cumplimiento tiene traslación hacia la cadena de suministro.

Resultados.

El resultado económico de 2024 se detalla a continuación.

La información fiscal relativa al ejercicio de 2024 detallada por país se expone a continuación:

País	Beneficios obtenidos (euros)
España	-777.039
Chile	-5.702.604
Argelia	-97.133
México	1.015.925
Argentina	-498.492
Marruecos	-108.370
Jordania	-
Perú	246.240
Uruguay	-2.775
El Salvador	-69.762
Brasil	-237.853
Colombia	-562.729
Venezuela	-
Guatemala	62.445
Italia	106.568
Reino Unido	-8.724

Estos resultados implican un pago de impuestos sobre los beneficios:

País	Pago de impuestos (euros)
España	243.748
Chile	-155.914
Argelia	6.209
México	324.936
Marruecos	279
Italia	53.220

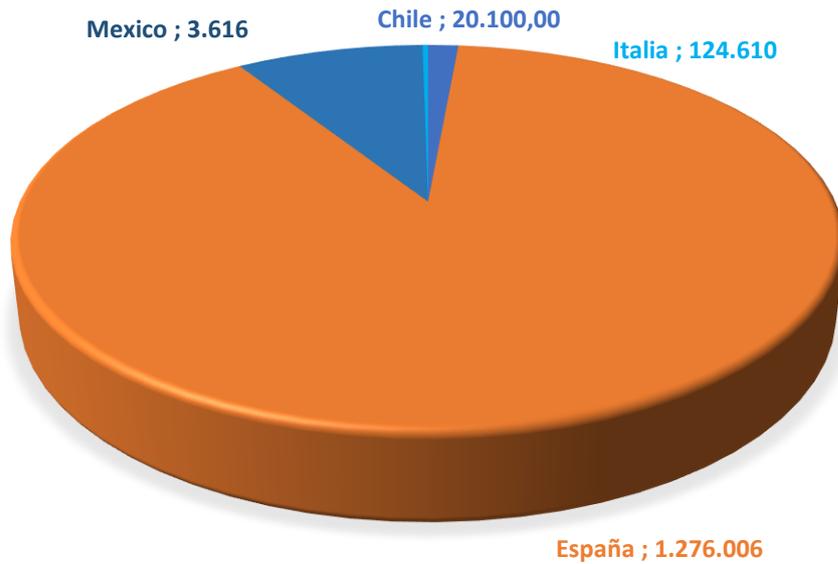
En cuanto a subvenciones públicas se han recibido 146.443 € en España.

Anexo I: Detalle de la información ambiental

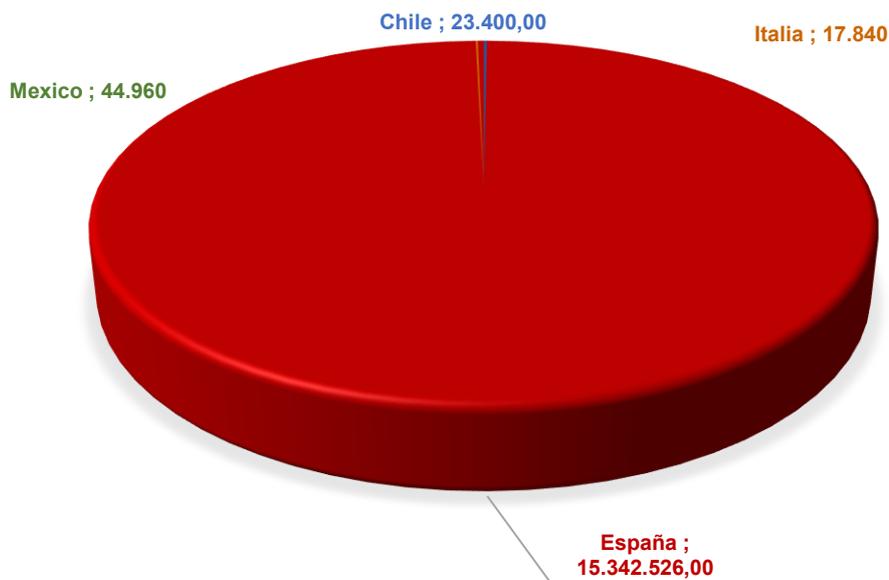
Desempeño ambiental

Gestión de residuos por país

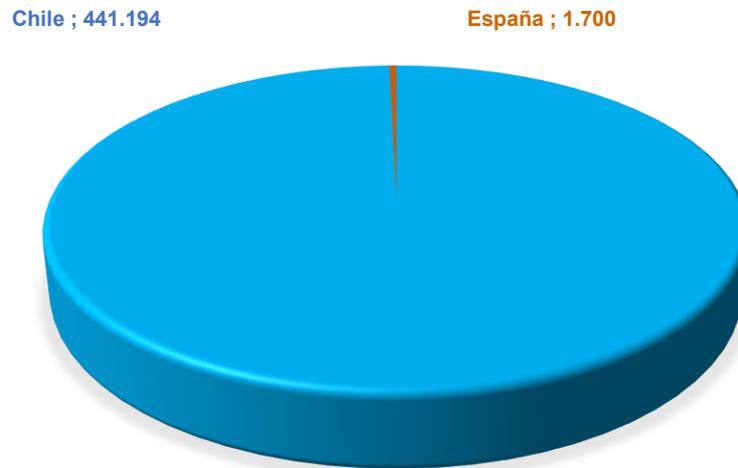
Residuos no peligrosos



Residuos no peligrosos enviados a reciclar (kg)



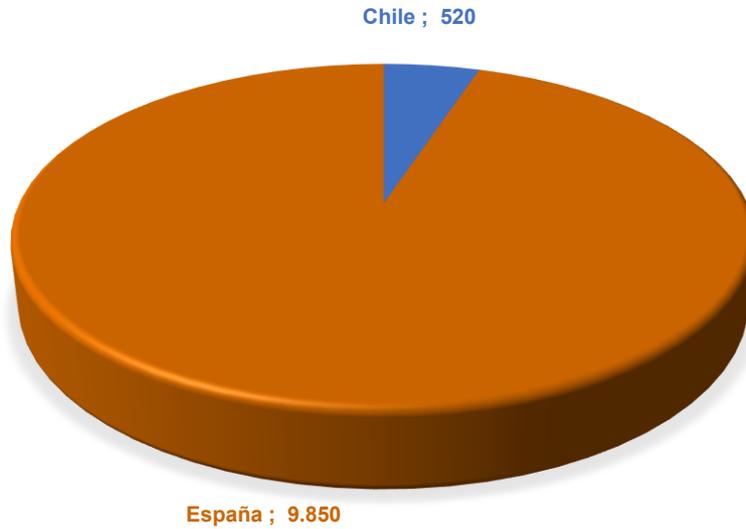
Residuos no peligrosos enviados a vertedero (kg)



Residuos no peligrosos enviados a reutilización (kg)

La incineración de residuos no peligrosos en el año 2024 solo ha tenido lugar en España con un total de 65 kg.

Residuos peligrosos

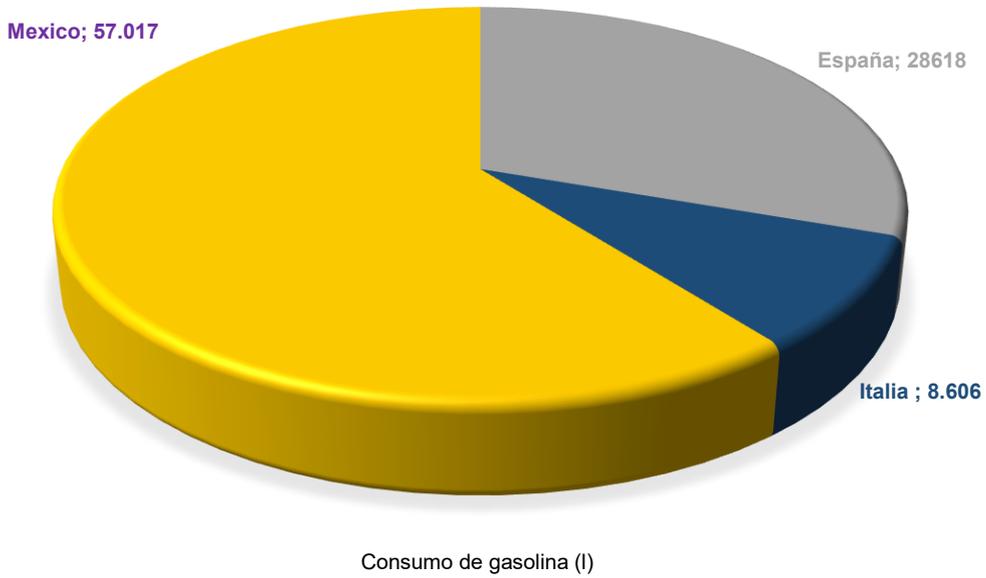
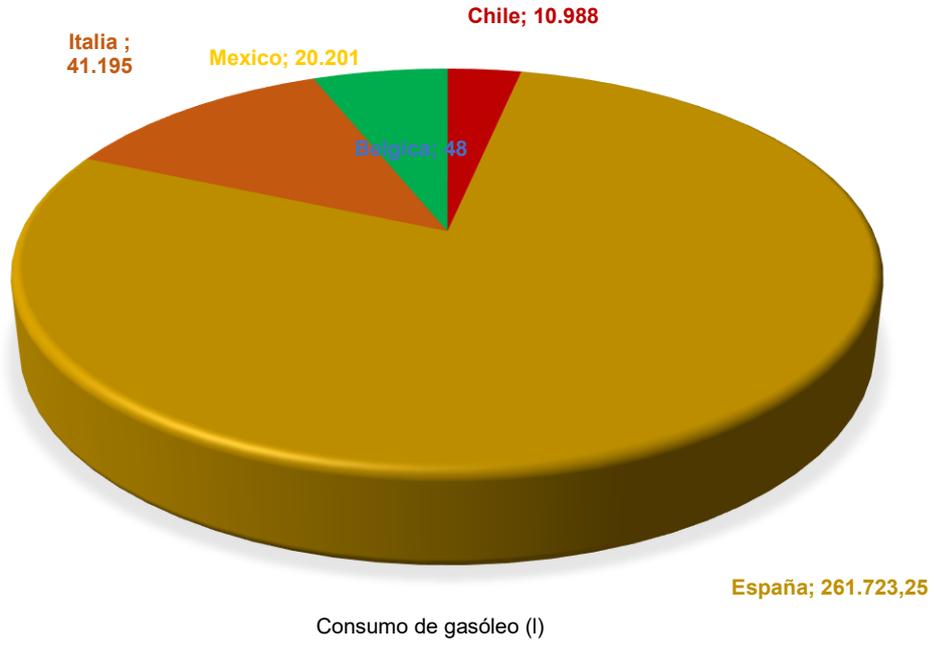


Residuos peligrosos enviados a vertedero (kg)

Residuos peligrosos incinerados	
País	Peso RP incinerados (Kg)
España	10.047

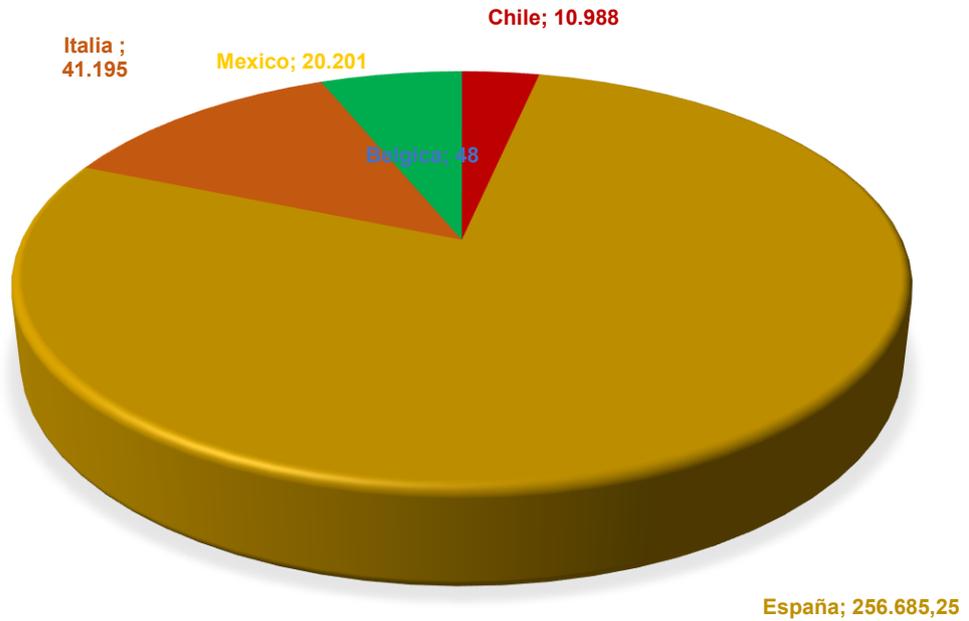
Residuos peligrosos a reciclaje	
País	Peso RP reciclados (Kg)
España	866
México	65

Combustible por país



Además, se han consumido otros combustibles como el Biodiesel en Colombia.

La distribución total de combustible por país puede verse en el siguiente gráfico:



Consumo de gasóleo (l)

Combustible de calefacción

En los edificios de Silvota y del Parque Tecnológico se dispone de calderas para calefacción que se alimentan de gasóleo (Silvota) y de gas natural (ESAGI).

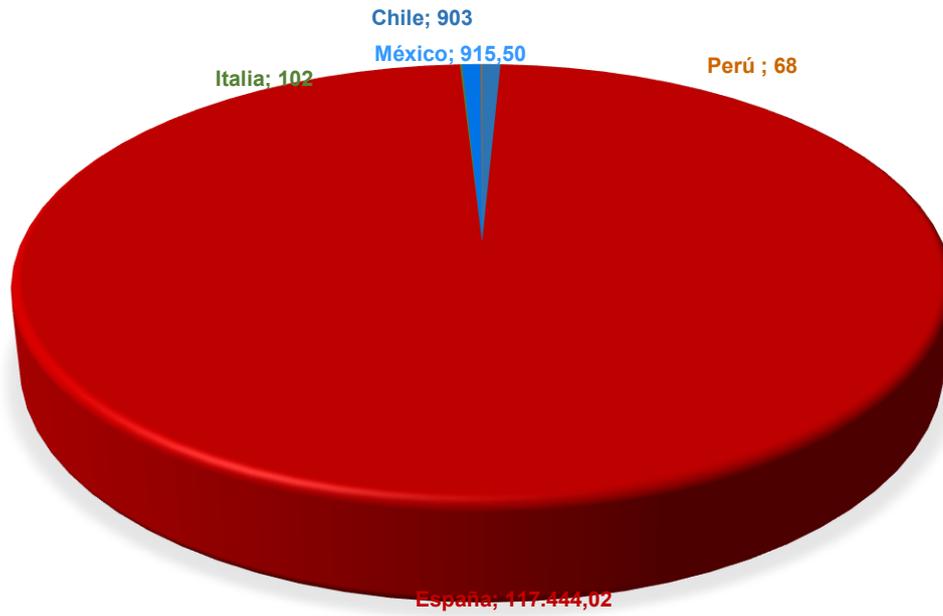


Electricidad por país.



Consumo eléctrico por país (kWh)

Consumo de agua por país



Consumo de agua de suministro municipal u otros proveedores por País (m³)

Anexo II: Correspondencia con la ley 11/2018

	Contenido ley 11/2018	Localización en el documento
Evolución, resultados y situación de Grupo	Contexto	<i>P3. Modelo de negocio P4. Ámbito geográfico P5. Retos y estrategia</i>
	Políticas	<i>P8. Políticas generales</i>
	Resultados	<i>A lo largo de todo el documento P11. Principales cifras de negocio</i>
	Riesgos	<i>P6. Riesgos e incertidumbres</i>
	Indicadores	<i>A lo largo de todo el documento (tabla comparativa en Anexo III)</i>
Información ambiental	General	<i>P11. Sistema de gestión ambiental</i>
	Contaminación	<i>P15. Sistema de gestión ambiental</i>
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	<i>P15. Medidas de mejora ambiental</i>
	Uso sostenible de los recursos	<i>P20. Desempeño ambiental</i>
	Cambio climático	<i>P22. Huella de carbono</i>
	Protección de la biodiversidad	<i>P14. Análisis de riesgos ambientales y planificación</i>
Cuestiones sociales y relativas al personal	Empleo	<i>P24. Empleo</i>
	Organización del trabajo	<i>P27. Organización del trabajo</i>
	Salud y seguridad	<i>P28. Seguridad y salud</i>
	Relaciones sociales	<i>P35. Comunicación interna</i>
	Formación	<i>P37. Formación</i>
	Accesibilidad	<i>P41. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad</i>
	Igualdad	<i>P39. Igualdad y diversidad</i>
Derechos humanos		<i>P44. Compliance</i>
Lucha contra la corrupción y el soborno		<i>P44. Compliance</i>
Información sobre la sociedad	Desarrollo sostenible	<i>P45. Desarrollo sostenible</i>
	Subcontratación y proveedores	<i>P47. Cadena de suministro</i>
	Información fiscal	<i>P48. Información fiscal</i>

Anexo III: tablas comparativas de indicadores

En este anexo se extrae la comparativa de los principales indicadores de este documento entre los años 2021 y 2023.

PRINCIPALES CIFRAS DE NEGOCIO	2022	2023	2024
Producción (M€)	99	128	161
Contratación (M€)	127	144	132
EBITDA (M€)	(5,9)	(2,8)	8,0

DESEMPEÑO AMBIENTAL	2022	2023	2024
Residuos no peligrosos reciclados	945 t	1.891t	1.424t
Residuos no peligrosos a vertedero	1.014 t	510t	15.429t
Residuos no peligrosos a incineración	5,32 t	0,275t	0,065t
Residuos no peligrosos a reutilización	27 t	108t	443t
Residuos no peligrosos a compostaje	19,60 t	0,083t	0t
Residuos peligrosos reciclados	4,69 t	0,65t	0,9t
Residuos peligrosos a vertedero	5,67 t	3,04t	10,4t
Residuos peligrosos incinerados	0,14 t	3t	10t
Consumo eléctrico	534 MWh	540 MWh	481,13
Gasóleo automoción y grupos	467.178 l	457.376l	329.117l
Gasolina	48.717 l	30.505l	94.240l
GLP	75 l	-	-
Gasoholes	344 l	-	-
Biodiesel	33.282 l	326l	5l
Gasóleo calefacción	9.000 l	5000l	5.038l
Gas natural calefacción	9.589 m ³	11.653 m ³	7.371 m ³
Consumo de agua de red	5.142 m ³	75.072 m ³	119.433 m ³
Captación de aguas subterráneas	672 m ³	11.870 m ³	-
Captación de aguas superficiales	-	-	-

(*) el detalle de la evolución de la huella de carbono se encuentra en la página 26.

EMPLEO	2022	2023	2024
Número de empleados (*)	1.041	939	1.002
- Hombres	81%	82%	81%
- Mujeres	19%	18%	19%
▫ Categoría personal de obra	45%	45%	44%
▫ Categoría técnicos de producción	21%	21%	22%
▫ Categoría personal de apoyo	20%	20%	20%
▫ Categoría directivos y mandos intermedios	14%	14%	14%

(*) la evolución de los empleados por grupo de edad se puede consultar en la página 27.

EMPLEO	Plantilla a cierre 2022	Plantilla media 2022	Plantilla a cierre 2023	Plantilla media 2023	Plantilla a cierre 2024	Plantilla media 2024
Número de empleados	1.041	1.100	939	1.023	1.002	1.009
España	770	713	812	838	927	906
Argelia	8	9	5	7	10	8
Argentina	2	2	1	1	0	0
Chile	187	328	75	73	13	35
Colombia	1	0	12	6	13	13
El Salvador	7	6	4	5	2	3
Italia	0	0	1	0,17	6	4
Marruecos	6	7	4	5	2	3
México	14	15	18	17	19	31
Perú	46	21	7	71	10	7
Uruguay	0	0	0	0	0	0

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	2022	2023	2024
Absentismo anual consolidado	5,10%	4,76%	5,2%
Absentismo gestionable	4,27%	3,95%	4,12%

SEGURIDAD Y SALUD	2022	2023	2024
Accidentes con baja (hombres/mujeres)	22 / 0	32 / 0	27 / 0
Accidentes sin baja (hombres/mujeres)	21 / 1	34 / 0	30 / 1
Accidentes in itinere (hombres/mujeres)	4 / 2	7 / 0	5 / 0
Enfermedades profesionales	0	0	0
Índice de frecuencia	10,90	17,01	14,91
Índice de gravedad	0,27	0,72	0,77
Índice frecuencia general	20,81	35,08	32,03

CONVENIOS COLECTIVOS	2022	2023	2024
Plantilla en el convenio metal en España	80%	80%	75%
Plantilla en el convenio construcción en España	1%	1%	1%
Plantilla en el convenio publicidad en España	1%	1%	1%
Plantilla en el convenio de ingeniería en España	18%	18%	15%
Plantilla en el convenio Settore elettrico	-	-	1%
Plantilla en el régimen general del país	-	-	7%
Reuniones de representantes de los trabajadores	63	63	39
Representantes de los trabajadores	94	94	38

(*) En 2024 se considera los % de personas en cada convenio respecto a la plantilla total mientras que los ejercicios previos se mostraba la cobertura de cada uno de los convenios en España.

CONTRATACIÓN	2022	2023	2024
Contratación a tiempo completo	99%	98%	98%
Contratación indefinida (*)	80% (**)	90%	90%
- Contratos indefinidos menores de 31 años	10%	14%	13%
- Contratos indefinidos menores 31 – 45 años	43%	39%	40%
- Contratos indefinidos mayores de 45 años	46%	47%	47%
▫ Contratos temporales menores de 31 años	28%	28%	34%
▫ Contratos temporales menores 31 – 45 años	43%	49%	40%
▫ Contratos temporales mayores de 45 años	29%	23%	26%
Contratos temp. transformados en indefinidos	187	91	47
Contratación indefinida directa	-	371	435
Titulados/as en prácticas incorporados a plantilla	11	25	20
Índice anual de rotación	17%	24%	13.27%
- Rotación involuntaria por género	235 hombres 17 mujeres	43 hombres 11 mujeres	36 hombres 2 mujeres
▫ Rotación involuntaria por edad	50 < 31 años 118 >31 años < 45 años 84 > 45 años	10 < 31 años 18 >31 años < 45 años 26 > 45 años	13 < 31 años 10 > 31 años < 45 años 15 > 45 años
▫ Rotación involuntaria por clasificación profesional	13 Dir. y mandos 12 Téc. Producción 29 Personal de Apoyo 198 Personal de obra	5 Dir. y mandos 4 Téc. Producción 14 Personal de Apoyo 31 Personal de obra	0 Dir. y mandos 3 Téc. Producción 7 Personal de Apoyo 28 Personal de obra
Remuneración media de consejeros	98.530,35€	96.257,52 €	101.908,44 €
- brecha salarial consejeros	N/A	NA	NA
Remuneración media dirección y mandos medios	40.305,86€	41.852,49 €	46.087,76 €
- brecha salarial dirección y mandos medios	-2,3%	-1,2	1.6
Remuneración media técnicos de producción	31.410,13€	32.496,92 €	34.057,37€
- brecha salarial técnicos de producción	9,7%	6,3%	5.8%
Remuneración media personal de apoyo	25.174,82€	27.240,06 €	29.353,64 €
- brecha salarial personal de apoyo	5,4%	15,9%	12.8%
Remuneración media personal de obra	21.650,71€	21.270,46 €	25.676,21€
- brecha salarial personal de obra	N/A	N/A	-2.8
Brecha salarial general	11,9%	8,7%	3.3%
Remuneración media por grupo de edad	-	-	-
- Menores de 31	20.265,04€	22553,89€	25.183,73€
- Entre 31 y 45	26.086,91€	26.186,42€	29.694,67€
- Mayores de 45	31.214,04€	31.464,95€	34.353,09€
Plantilla con jornada intensiva y flexib.horaria	48%	49%	49%
Empleados con discapacidad	13	11	13

(*) el tipo de contratación por categorías profesionales se indica en el gráfico de la página 28.

FORMACIÓN	2022	2023	2024
Horas de formación invertidas (*)	12.609,15	19.599,65	25.623,05
- Dirección y mandos medios	2.661,15	2.185,9	2.653,25
- Resto de categorías	9.822	16.981,75	22.969,8
Técnicos de Producción	4.587	5.708,5	8.258,75
Personal de apoyo	1.394,5	2.593,75	3.509,75
Personal de obra	3.840,5	8.679,5	11.027,3
- Sin clasificar	126	432	174

(*) mayor detalle sobre los datos desagregados en la página 42.

COMPLIANCE	2022	2023	2024
Denuncias en el canal ético	0	0	3

CADENA DE SUMINISTRO	2022	2023	2024
Denuncias en el canal ético sobre la cadena de suministro	0	0	0
Volumen de compras	64 M€	94M€	89,15M€
Subcontratas con cláusulas ambientales y de seguridad	100%	100%	100%

RELACIÓN CON LOS CLIENTES	2022	2023	2024
Reclamaciones de cliente	57	23	25

INFORMACIÓN FISCAL	2022	2023	2024	
Beneficios	España	(651.878)	(2.778.038)	-777.039
	Argelia	(196.786)	(-247.806)	-97.133
	Argentina	(356.037)	(-96.170)	-498.492
	Brasil	138.115	(46.902)	-237.853
	Chile	(10.387.770)	(-12.887.375)	-5.702.604
	Colombia	216.468	(365.089)	-562.729
	El Salvador	(110.843)	(-111.818)	-69.762
	Guatemala	(244.572)	(-48.193)	62.445
	Jordania	(23.725)	(0)	-
	Marruecos	(384.480)	(-338.927)	-108.370
	México	824.936	(-70.022)	1.015.925
	Perú	3.640	(-714.270)	246.240
	Uruguay	(11.476)	(-102.678)	-2.775
	Reino Unido	(278.573)	(47.204)	-8.724
	Venezuela	(4.607)	(-4.136)	-
	Italia	-	(21.275)	106.568
Impuestos	España	150.972	(232.557)	243.748
	Argelia	134	(0)	6.209
	Argentina	25.809	(0)	0

	<i>Brasil</i>	-	(0)	0
	<i>Chile</i>	-	(0)	-155.914
	<i>Colombia</i>	141.687	(0)	0
	<i>El Salvador</i>	-	(0)	0
	<i>Guatemala</i>	23.960	(0)	0
	<i>Jordania</i>	-	(0)	-
	<i>Marruecos</i>	10.813	(0)	279
	<i>México</i>	213.921	(27.644)	324.936
	<i>Perú</i>	-	(0)	0
	<i>Uruguay</i>	5.293	(0)	0
	<i>Reino Unido</i>	-	(0)	0
	<i>Venezuela</i>	-	(0)	-
	<i>Italia</i>	-	(5.721)	53.220
INFORMACIÓN FISCAL		2022	2023	2024
<i>Subvenciones</i>	<i>España</i>	94.163	103.376	146.443
	<i>Reino Unido</i>	-	(0)	-

Anexo IV: datos de contacto

Para cualquier sugerencia o consulta que el lector desee plantear relacionada con la información contenida en este documento, puede ponerse en contacto con el área de Gestión de Personas y Procesos, a través de los siguientes canales de comunicación:

- Correo ordinario:

GRUPO ISASTUR

Polígono de Silvota, calle Peña Santa 63
33192 Llanera (Asturias)

- Teléfono: +34 985 98 01 04
- Correo electrónico: info@isastur.com (ATT. área Gestión de Personas y Procesos)