



Grupo ISASTUR

Estado de información no financiera 2019

30 abril 2020

Introducción sobre el informe

Este documento está elaborado para poner a disposición de las partes interesadas del Grupo ISASTUR el desempeño de la organización en materia no financiera a lo largo de 2019.

En su elaboración se ha tenido en cuenta el contenido requerido por la ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad, motivo por el cual forma parte del informe de gestión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

Información general de ISASTUR

Organización

ISASTUR S.A., empresa holding del Grupo ISASTUR, se funda en 1978 por un grupo de empresarios y profesionales asturianos. Los años y el buen hacer han propiciado su crecimiento y expansión por España y por varios países de Europa, África, Asia y América. Aquella empresa casi familiar de finales de los años setenta es hoy un grupo de empresas especializadas en la creación de infraestructuras relacionadas de forma mayoritaria con el sector de la energía y la industria.

ISASTUR, además de ser la sociedad titular y propietaria mayoritaria de las sociedades del Grupo, desempeña actividades de dirección y gestión para las demás. Cada una de las empresas restantes desarrolla principalmente la actividad de producción propia de su negocio.

La gestión de cada empresa es independiente y cada una tiene su Órgano de Administración, no obstante, todas ellas comparten las mismas políticas de gestión y siguen una estrategia corporativa homogénea, definida y gestionada por el Consejo de Administración de ISASTUR, cuya composición es la siguiente:



Modelo de negocio

La actividad general del Grupo ISASTUR es la construcción y mantenimiento de infraestructuras y se organiza por empresas en función de las diferentes actividades que realizan, abarcando principalmente los siguientes tipos de proyecto:

- **Ingeniería.** Principalmente de ingeniería eléctrica, aunque también ingeniería civil y mecánica. Entre las especialidades en las que se acumula más experiencia están los trabajos en alta y muy alta tensión: subestaciones transformadoras, ingeniería de obra civil, cálculo y diseño de estructuras metálicas, estudio e implantación de sistemas de control, protecciones y comunicación. En media tensión: centros de transformación y distribución. Además, ISASTUR ejecuta también proyectos de ingeniería de baja tensión y apoyo a obra.
- **Subestaciones.** Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de subestaciones transformadoras tanto de interior como de exterior hasta 800 kV, en todas sus variantes

y tipos (convencionales, GIS, híbridas, etc.), proyectos en los que el Grupo tiene una amplia y reconocida solvencia.

- **Líneas eléctricas de distribución y transporte.** Construcción de líneas aéreas y subterráneas de distribución y transporte, en media y alta tensión hasta 400 kV.
- **Parques eólicos.** Más de 2.000 MW eólicos construidos, pudiendo ofrecer un EPC completo desde el diseño inicial, la obra civil, todo el montaje eléctrico y el sistema de evacuación (subestación y línea), hasta el mantenimiento anual del parque.
- **Plantas fotovoltaicas.** Diseño y construcción de plantas solares fotovoltaicas sobre suelo y sobre tejado, tanto convencionales como híbridas solar-diésel. Más de 1.500 MW fotovoltaicos construidos.
- **Montajes eléctricos e instrumentación industrial.** Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de instalaciones eléctricas en entornos industriales. Ingeniería de detalle para obra. Instalaciones de distribución en media tensión y en baja tensión, en industrias de todo tipo. Instrumentación: hidráulica, óleo-neumática y electrónica.
- **Montajes mecánicos** especiales y estándares (desde la fase de estudio y diseño, hasta la realización del mantenimiento).
- **Control y automatización.** Diseño, desarrollo e implantación de soluciones fiables para la automatización y control de todo tipo de procesos industriales.
- **Proyectos “llave en mano” (EPC).** Ingeniería, aprovisionamiento, montaje y puesta en servicio en múltiples sectores (energético, siderúrgico, petroquímico, minero, ambiental, etc.), incluyendo todas las actividades descritas en los puntos anteriores.
- **Mantenimientos integrales.** Predictivos, preventivos y ejecutivos en redes de alta tensión y en todo tipo de industrias, de acuerdo con los planes de mantenimiento que se elaboren.
- **Dirección facultativa** de proyectos de energías renovables.
- **Asistencia técnica y supervisión de obra** en la fase de construcción de plantas de generación de energía y sus infraestructuras de evacuación.

Adicionalmente, ISASTUR dispone de una empresa de comunicación y publicidad que presta servicios tanto a empresas externas como al propio Grupo.

Ámbito geográfico

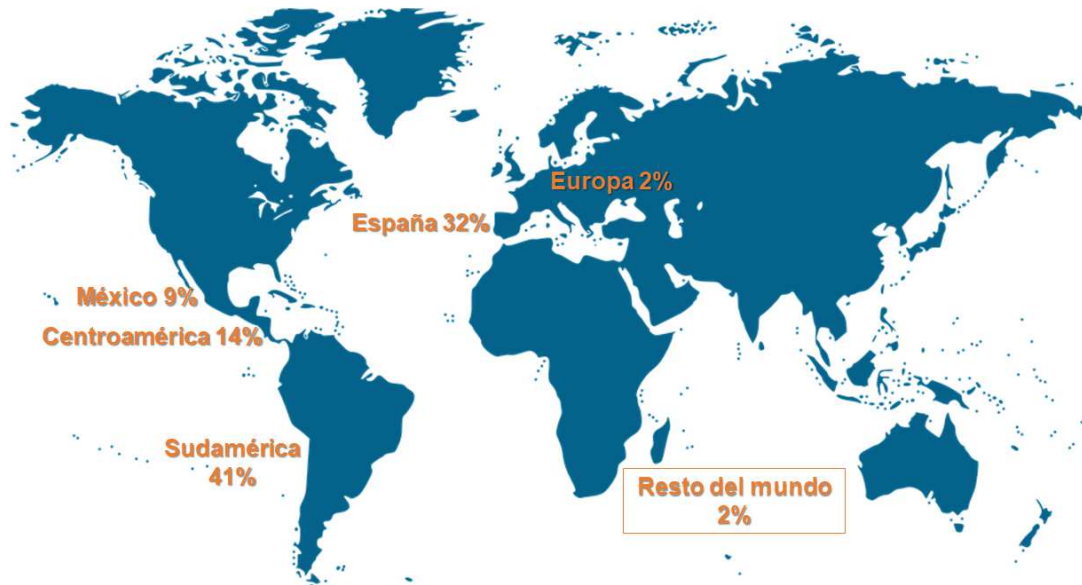
Las actividades del grupo industrial tienen alcance internacional.

Antes de que las circunstancias del mercado y de la economía lo aconsejasen, ISASTUR ya centró parte de sus esfuerzos en la internacionalización de sus actividades, siendo pioneros en traspasar las fronteras de España. Hoy en día el Grupo ISASTUR posee una extensa experiencia en la ejecución de proyectos a escala global.

Por razones históricas y societarias, las principales sedes de ISASTUR están en España, donde además se concentran los principales órganos de gestión. ISASTUR, ISOTRÓN, ISASTUR Ingeniería, MANTOTAL, BITTIA y PROCINSA tienen su sede en Asturias y BABCOCK Montajes tiene su sede social en Vizcaya.

La actividad internacional ha dado lugar a diversas filiales y sucursales en el extranjero, algunas de ellas con larga trayectoria y carácter de permanencia. Como ejemplo de este último caso, se encuentra la sucursal de ISOTRÓN en Chile. ISOTRÓN Chile fue creada en 1997 y en la actualidad aporta en torno al 25% de la facturación de ISOTRÓN, contando con una sólida estructura y autonomía en la gestión.

Teniendo en cuenta la facturación del año 2019 en todo el grupo industrial, la actividad por áreas geográficas quedaría representada según se indica en el mapa.



Retos y estrategia



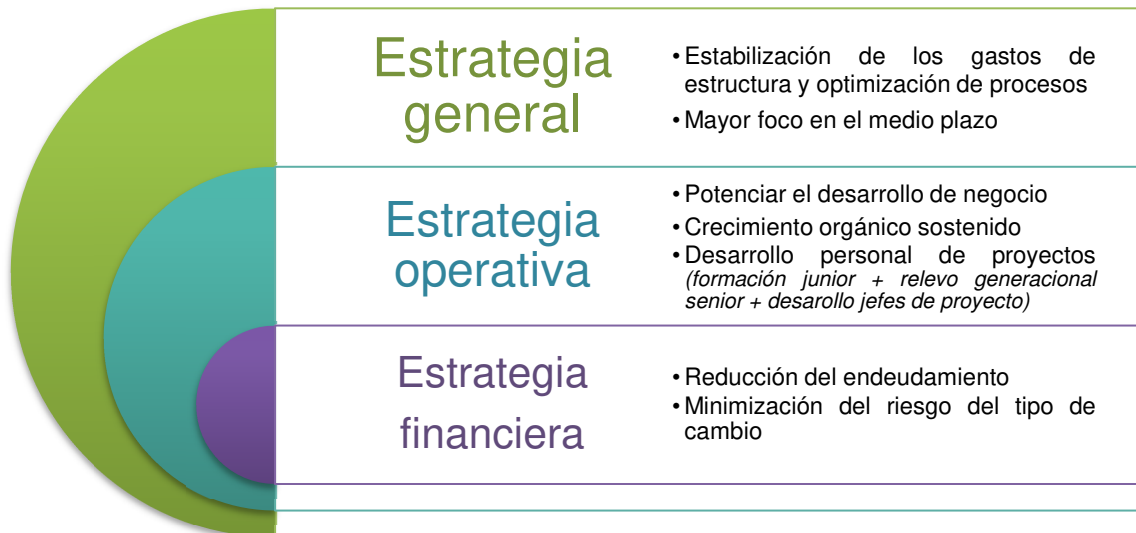
ISASTUR trabaja en sectores maduros y muy regulados, vinculados principalmente con la energía y la industria, si bien la internacionalización del Grupo se ha fundamentado en el montaje de grandes calderas de recuperación de calor y, especialmente en los últimos años, en la construcción de instalaciones de generación de energía renovable y su infraestructura eléctrica asociada (subestaciones y líneas) teniendo en cuenta la amplia experiencia acumulada en el mercado nacional.

Estos proyectos se caracterizan por su gran tamaño, en cuanto a importe y alcance y, en el caso de la generación renovable, porque generalmente están supeditados a una subasta estatal de energía. Esto permite una buena planificación en cuanto a los mercados a abordar pero, como contrapartida, las subastas públicas concentran los proyectos de renovables en mercados y exigentes periodos de tiempo, implicando además un importante esfuerzo en recursos financieros.

Este ha sido el escenario que se ha producido en España en los últimos años, donde el sector de las energías renovables ha tenido una etapa de extraordinario crecimiento, motivado por las subastas de potencia llevadas a cabo en 2017. La construcción de las infraestructuras necesarias para cubrir la potencia de las citadas subastas, ha generado un importante incremento de la actividad del Grupo ISASTUR en el territorio nacional, tanto en 2018, como en 2019. Sin embargo, esta situación ha creado una nueva burbuja en el sector, cuya evolución dependerá de las políticas energéticas que aplique el nuevo gobierno formado a principios de 2020.

A nivel internacional, la situación del sector ha sido cambiante en los últimos años, aunque en general se han producido fuertes desarrollos de las energías renovables y las perspectivas a corto y medio plazo son halagüeñas.

Dado el estado actual de los mercados en los que opera la organización, la estrategia operativa para los próximos ejercicios será continuista en el corto plazo, apostando por los países donde existe implantación de alguna de las empresas y que tan buenos resultados han aportado en 2019 a nivel de contratación y con la vista puesta en el desarrollo de negocio a medio plazo que permita un crecimiento paulatino del tamaño de la organización.



Riesgos e incertidumbres

La estrategia de la organización no constituye un elemento estático. El Grupo ISASTUR no solo debe gestionar las fortalezas y limitaciones de sus recursos internos, sino que cada vez más se ve expuesta a escenarios cambiantes motivados por agentes externos.

El concepto del “entorno VUCA” (caracterizado por su volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad) refleja de una forma muy acertada el contexto externo en el que se mueven las organizaciones actuales en general y el Grupo ISASTUR en particular. Un claro ejemplo es la crisis derivada del brote del COVID-19 que comienza a impactar de manera global a cierre de este informe y que, sin duda, será protagonista en el estado no financiero del próximo ejercicio. Otro ejemplo, son las revueltas sociales acaecidas en Sudamérica a finales del 2019 que hacen previsible una desaceleración de la inversión extranjera hasta la estabilización del marco legislativo-económico de los países en cuestión.

La incertidumbre acerca de qué ocurrirá mañana y cómo afectará a la estrategia de la organización o al modelo de negocio, exige a la dirección una gran capacidad de reacción que permita actuar con rapidez ante los cambios de escenario y el Grupo ISASTUR dispone de mecanismos para analizar riesgos y anticiparse a dificultades y oportunidades.

La gestión de riesgos está integrada de forma transversal en las actividades de la organización y se aborda a distintos niveles.

A nivel corporativo se analizan los principales riesgos de manera sistemática coincidiendo con la planificación del nuevo ejercicio. Este análisis general, motivado por las planificaciones anuales, se despliega en todas las empresas y se particulariza para cada una de ellas según su contexto. En los planes de negocio resultantes se identifican las principales incertidumbres para el año de estudio que repercuten tanto en la previsión de resultados del ejercicio, como en la de años posteriores y se establecen los asuntos que requieren un seguimiento especial a lo largo del ejercicio.

En este sentido, como se apuntaba con anterioridad, la incertidumbre geopolítica es una de las variables que impactan de manera directa en el desarrollo del mercado energético en una zona determinada. La gestión de socios de proyecto externos o la capacidad financiera ajustada a las necesidades actuales, son otras variables que limitan el crecimiento de la organización.

También existe análisis de riesgos a nivel de proyecto, sistematizado desde hace más de 10 años y aplicado, ya en fase de oferta, en los proyectos que cumplen alguno de los 6 criterios desencadenantes del análisis que están predefinidos por la organización. La identificación y el estudio de los riesgos de proyecto está muy estructurado y los aspectos a analizar cubren todo el espectro de gestión de las obras (factores asociados al país, al cliente, a la normativa aplicable, a la propia dimensión del proyecto y su alcance, a la complejidad de la ejecución y a la cadena de suministro, además de riesgos laborales, de seguridad, ambientales y financieros).

Este análisis de riesgos se complementa, en caso de pedido, en la fase de planificación del proyecto. Por ejemplo, los riesgos ambientales se detallan con mayor precisión en el estudio ambiental de la obra y los de seguridad y salud en el plan de prevención. Adicionalmente, en el encaje económico de los proyectos más relevantes se incluye una partida de contingencias, destinada a aquellos riesgos que pueden tener impacto significativo en el coste, a la que se hace seguimiento en los cierres mensuales.

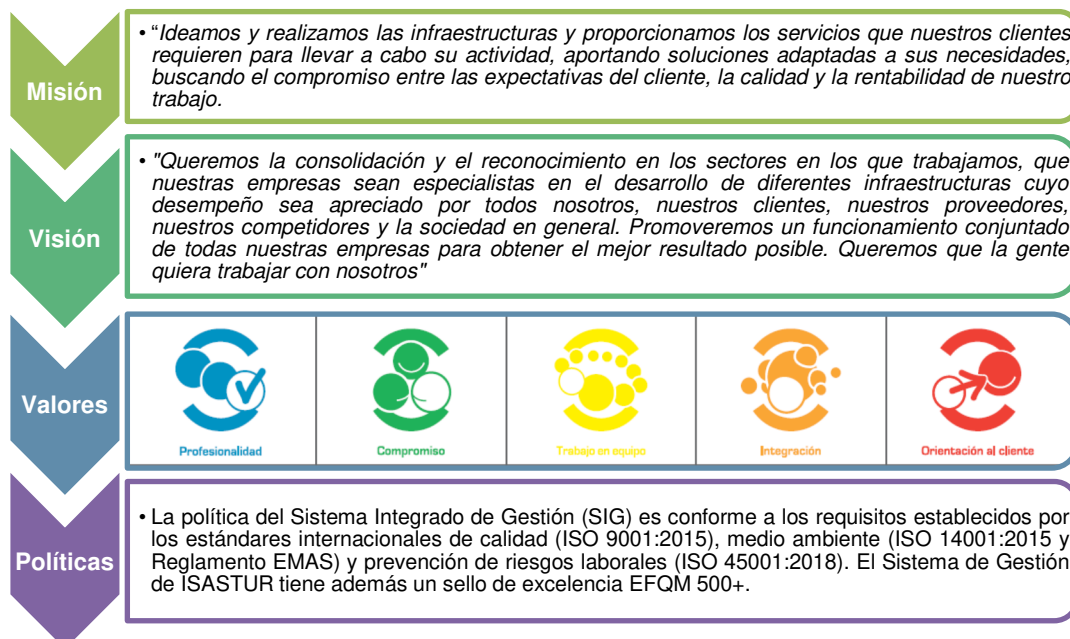
Por último, existen análisis no planificados de diverso alcance, que ocurren como consecuencia de mejoras en los procesos o acceso a nuevos mercados, para los que la organización dispone de herramientas informáticas de ayuda.



El ejemplo más significativo en 2019 de este tipo de análisis no periódicos se ha desarrollado en ISOTRÓN, donde se organizaron 5 grupos de trabajo para llevar adelante el proyecto “ISOTRÓN 2030”. Una reflexión estratégica cuyo objetivo consistió en dar respuesta a dos preguntas: “¿en qué vamos a trabajar y de qué manera dentro de 10 años?” y “¿qué debemos hacer para llegar hasta allí?” y de la que surgieron numerosos planes y acciones para hacer seguimiento.

Políticas generales

La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), recoge los principios y aspectos que presiden la actuación de la empresa en coherencia con su visión y valores, destacando los compromisos en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, teniendo en cuenta los requisitos ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y Reglamento EMAS.



Esta política se desarrolla y complementa mediante otras políticas más específicas que atienden determinadas necesidades y expectativas de los grupos de interés.



Los principios de actuación recogidos en estas políticas que enlazan con las diferentes prioridades y principales acciones en 2019 quedan recogidos a lo largo de este documento.

Hitos 2019

El año 2019 ha sido muy significativo a muchos niveles. Además de conseguir cifras récord de contratación y empleo y finalizar proyectos especialmente representativos, han tenido lugar varios acontecimientos que respaldan la gestión del Grupo y ponen en valor su potencial. La consecución del sello de excelencia en la gestión, que por primera vez alcanza su máximo nivel y, sobre todo, el premio “Ingeniero del Año” concedido al presidente del Grupo ISASTUR por su gran trayectoria profesional.

El siguiente gráfico resume algunos de los hechos más relevantes acaecidos en 2019, por orden cronológico.



Buen comienzo

ISOTRÓN comienza el año con una cartera de 140 M€

Proyecto singular

ISASTUR Ingeniería firma con la Comisión Técnica Mixta de Salto Grande la realización de informes técnicos de renovación de subestaciones en Argentina y Uruguay



Contratación estratégica

Mantotal consolida su posición en el sector de las operadoras petroleras al firmar acuerdos marco con REPSOL y CEPESA para la realización de obras menores

Inauguración del Parque Eólico POMONA

El BOP corrió a cargo de **ISOTRÓN Argentina**. La inauguración fue realizada por Mauricio Macri, el presidente de la República Argentina en ese momento



Estreno de la ISASTUR SAFETY ROOM

Sala de escape que pretende facilitar la asimilación de diferentes conceptos en materia de seguridad laboral y por la que, a final de 2019, habían pasado ya más de 100 personas

Reconocimiento a la excelencia empresarial

El **Grupo ISASTUR** consigue el sello 500+, máximo nivel de reconocimiento del modelo de excelencia empresarial, de la European Foundation for Quality Management



Ingeniero del Año

Galardón concedido a **Fernando Alonso**, Presidente del Grupo ISASTUR, por su gran trayectoria profesional

Efeméride

15 años desde la constitución de **ISASTUR Ingeniería**



Entrega de proyectos importantes

A final de año **ISOTRÓN** entregó el proyecto Bósforo, un conjunto de 10 instalaciones fotovoltaicas en El Salvador, y el proyecto Nueva Castilla, la primera planta fotovoltaica construida por ISOTRÓN en Colombia.



Contratación récord

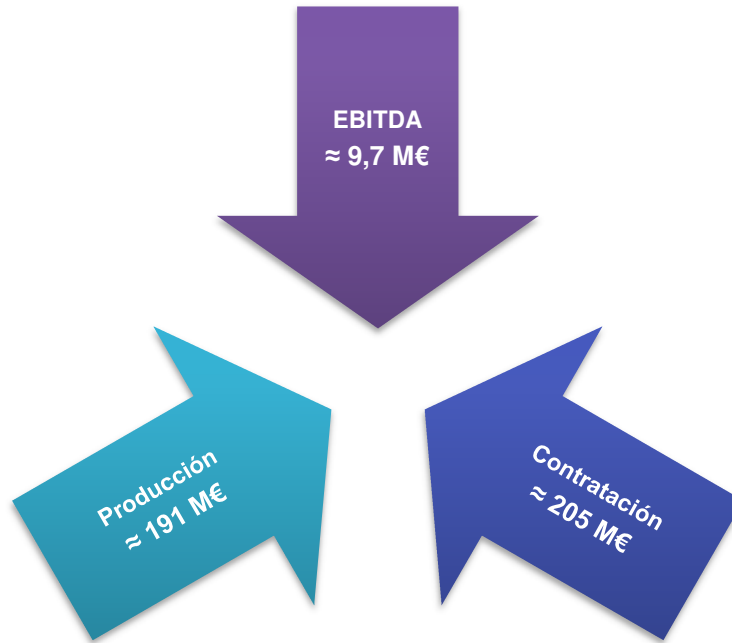
Babcock Montajes firmó la realización del montaje de la mayor caldera de recuperación del mundo, en Keadby (Reino Unido), llevando al Grupo ISASTUR a superar la barrera de 200M€ de contratación en 2019



Principales cifras del negocio

A nivel de resultados, 2019 muestra una nueva mejora del resultado de explotación, consolidando así la tendencia creciente iniciada en 2017, tras unos años de resultados contenidos.

Se han superado ampliamente los objetivos de producción y contratación establecidos, constatando la reactivación de la actividad en España que, por segundo año consecutivo, supone aproximadamente un tercio de la contratación anual.



Compromiso con el medio ambiente




Sistema de gestión ambiental

La actividad de la organización, como toda acción humana, tiene impacto en el medio ambiente. De forma directa, teniendo en cuenta el uso de recursos y la generación de residuos, y también de forma indirecta si se considera, por ejemplo, la compra equipos y materiales y su posterior traslado a obra. Pero también es importante poner en valor la contribución del Grupo ISASTUR al desarrollo sostenible por la esencia de su negocio.

Un porcentaje muy elevado de los proyectos que se llevan a cabo (alrededor del 57% de la facturación de 2019) están directamente relacionados con la generación de energía de fuentes renovables, principalmente con la construcción de plantas fotovoltaicas y parques eólicos, que aportarán energía "limpia" a la red eléctrica del país que se trate.

Por otro lado, el trabajo desarrollado en la industria está relacionado con la modernización de instalaciones o el mantenimiento, es decir, con la mejora de la eficiencia energética y, en definitiva, con la reducción de emisiones.

A nivel interno, el Grupo ISASTUR tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión en cuya política se establecen los principios de mejora continua, protección del medio ambiente, formación y sensibilización del personal en cuestiones ambientales y el diálogo abierto en cuanto al impacto de las actividades realizadas.



REALIZAREMOS UN ESFUERZO CONTINUO
PARA CONTROLAR NUESTRA RELACIÓN
CON EL MEDIO AMBIENTE EN LAS
INSTALACIONES FIJAS Y ESPECIALMENTE
EN LAS OBRAS, APLICANDO EL PRINCIPIO
DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
DESDE EL MOMENTO DE LA PLANIFICACIÓN
DE LOS PROYECTOS, IDENTIFICANDO Y
REDUCIENDO EN LO POSIBLE TODOS LOS
IMPACTOS QUE PODAMOS PROVOCAR,
TRATANDO DE FORMA ADECUADA
AQUELLOS CUYA PRODUCCIÓN ES
INEVITABLE Y RACIONALIZANDO EL USO DE
LOS RECURSOS Y FOMENTANDO UN USO
EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LA
ENERGÍA.

Extracto de la política del Sistema Integrado de Gestión

Los riesgos ambientales son gestionados siempre buscando minimizar los potenciales impactos negativos ligados a la actividad desarrollada en cada una de las sedes y en todas obras que se llevan a cabo.

Con base en el principio de mejora continua se implantan los procedimientos de gestión ambiental de obra de forma global, considerándose fundamental incluir la gestión ambiental en las actividades que llevan a cabo las empresas del Grupo en cualquier lugar del mundo.



El Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR está certificado conforme a la norma internacional ISO 14001. Adicionalmente ISOTRÓN, la empresa más representativa a nivel de producción (más del 80% en 2019), está inscrita en el Registro Europeo EMAS, cumpliendo por tanto los requisitos del sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales EMAS.

ISASTUR cuenta además con un departamento corporativo para atender la gestión ambiental del grupo industrial. Función desplegada a través de responsables ambientales específicos en

cada empresa. A nivel de proyecto, la responsabilidad en este ámbito la ostentan los jefes de proyecto quienes asumen de forma directa las tareas ambientales, pudiendo delegarlas en técnicos ambientales cuando la envergadura o la complejidad de la obra así lo requieran.

Análisis de riesgos ambientales y planificación

La identificación de los riesgos ambientales en el grupo industrial se hace en dos vertientes, de forma global a nivel de empresa y de forma particular en cada una de las obras ejecutadas.

El estudio del contexto es el punto de partida para la evaluación de riesgos, como forma de conocer y estudiar los diferentes factores de influencia, geográficos y legales entre otros, y en base a los cuales se pueden identificar los riesgos y también las oportunidades.

De forma conjunta para el grupo industrial se identifican y evalúan los aspectos ambientales de instalaciones fijas y de la globalidad de los proyectos, considerando tanto los aspectos directos como indirectos, a lo largo del ciclo de vida del servicio prestado (desde el asesoramiento y la elección de materiales, a la explotación por parte de los clientes de las infraestructuras construidas).

Se analizan las novedades legislativas mensualmente y se estudian aquellas de aplicación tanto a nivel estatal como regional y local. Dichas novedades se comunican a los responsables ambientales de las empresas que los transmiten a los jefes de unidad de negocio y/o de proyectos afectados, según el caso. Del estudio de la legislación y la forma de aplicarla pueden derivar cambios en el sistema de gestión.

Con base en los aspectos ambientales y en los requisitos legales se hace un análisis de los riesgos y oportunidades de forma global. En los proyectos se hace también este análisis de forma particular. La gestión ambiental en dichos proyectos se establece de forma que se promueva el ciclo de mejora continua. En el siguiente esquema podemos ver las actividades procedimentadas en cada una de las etapas.



En las obras se realiza un estudio ambiental en la fase de planificación, empezando por revisar los requisitos del cliente, los legales del país y región donde se ejecuta y si es el caso la evaluación de impacto ambiental particular del proyecto (EIA en España, RCA en Chile, MIA en México, etc.). Se identifican a continuación cada uno de los aspectos ambientales y se evalúan para su priorización. Con la información obtenida mediante estas dos identificaciones se estudian los riesgos ambientales y se establecen medidas para minimizarlos. Para llevarlo a cabo de forma sistemática se han definido procedimientos y se usa un modelo interno común para todas las empresas. Con esta herramienta de gestión se consigue la uniformidad en la identificación,

indicando medidas generales para los aspectos más habituales en las obras y permitiendo establecer las medidas particulares en cada una de ellas.

Las situaciones de emergencia ambiental están contempladas en el Sistema Integrado de Gestión y se establecen medidas preventivas para evitar que se produzcan y pautas de actuación en caso de que lleguen a darse, de forma que se minimice su impacto. También está definida la forma de gestión de los residuos generados y las comunicaciones que deben realizarse.

Además de estas situaciones de emergencia con origen en las actividades realizadas se consideran también otras derivadas del entorno como pueden ser los terremotos, maremotos, inundaciones y huracanes.

ISASTUR dispone, además, de un seguro de responsabilidad ambiental que da cobertura a las empresas de montaje con un alcance económico de hasta dos millones de euros, si bien las emergencias ambientales graves son inexistentes y el riesgo de que se produzcan es muy bajo.

Los costes ambientales en 2019 superaron el medio millón de euros, considerando los gastos de gestión de residuos, tasas ambientales, seguros de responsabilidad ambiental y formación ambiental.

La afección a la biodiversidad de la actividad del Grupo ISASTUR viene determinada por el entorno en que se llevan a cabo los proyectos y su vulnerabilidad. En los proyectos en zonas especialmente sensibles las obras están reguladas por el documento legal específico que regula medidas a tomar en cuanto a flora, fauna y entorno físico. En dichas situaciones las medidas de protección establecidas que se llevan a cabo suelen ser la recuperación de especies en el perímetro de la obra: si son vegetales replantando y si son animales mediante rescate e incorporación al entorno, fuera del perímetro de trabajo.



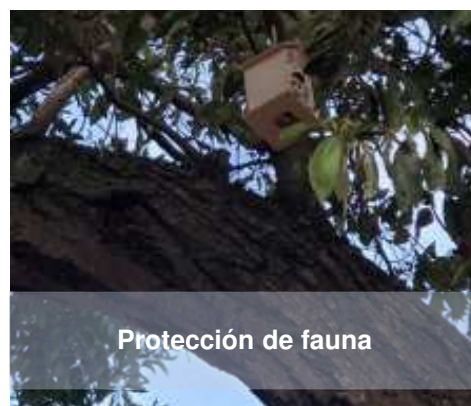
Rótulos para protección de flora y fauna



Rescate de fauna



Sensibilización ambiental



Protección de fauna

La contaminación lumínica no es un impacto ambiental a considerar y el ruido está regulado por ordenanzas municipales o por la declaración de impacto ambiental, si procede. En estos casos, lo que se establecen son horarios de trabajo para evitar el impacto acústico en el entorno que son rigurosamente respetados. El desperdicio de alimentos no aplica a las actividades del Grupo ISASTUR.

Medidas de mejora ambiental

Las medidas de mejora ambiental se abordan en distintos niveles de la organización, de forma global para el Grupo, a nivel de empresa, sede y proyecto.

Gestión

A nivel general se ha llevado a cabo una mejora en la gestión ambiental para todas las empresas del Grupo ISASTUR consistente en automatizar la recogida de datos ambientales de las obras de una manera más cómoda y eficaz a través de la aplicación **Gestión Ambiental de Proyectos (GAP)**. A través de ella, desde cada uno de los proyectos se reportarán datos de consumos y de generación de residuos de una forma más rápida y directa: la aplicación dispone de campos auto rellenables que facilitan la cumplimentación y posibilita adjuntar los documentos que respaldan la información aportada.

GAP está integrada en el ERP de la organización, permitiendo explotar la información de forma rápida y fiable y alimentando los indicadores ambientales del cuadro de mando.

En 2019 se realizó el diseño y el desarrollo de GAP y a final del año se hicieron las primeras pruebas. En 2020 estará plenamente operativa.

Participación



En el año 2019 el Grupo ISASTUR participó con dos proyectos en la Semana Europea de Prevención de Residuos.

El primero de ellos, concentrado en esa semana, fue una intensa campaña de difusión sobre la reducción de residuos mediante pop-ups que emergían al entrar en la intranet. Se utilizaron los mensajes del decálogo “*Trabajador residuo cero*” de la iniciativa “*Parque Tecnológico Residuo Cero*”, un proyecto impulsado por el Parque Científico y Tecnológico de Asturias y en el que colaboran varias empresas del Grupo (ISASTUR, ISOTRÓN, ISASTUR Ingeniería y PROCINSA) cuyo objetivo es reducir la cantidad depositada en los contenedores de fracción resto hasta conseguir que todos los residuos generados se reutilicen, reciclen o valoricen.

El impacto de la campaña fue visible casi de inmediato. Desde entonces, en las mesas de trabajo se percibe un aumento botellas de vidrio y de tazas de café, que evitan la utilización de envases de plástico.

El segundo proyecto lanzado esa semana, se denomina “*Tapones para una nueva vida*” y tiene vocación de continuidad: consiste en la recogida de tapones de plástico para una causa solidaria.

En este caso, se trata de una colaboración con la Fundación SEUR para ayudar a niños sin recursos a acceder a tratamientos médicos y ortopédicos no cubiertos por la seguridad social de niños con enfermedades graves y, para ello, se han instalado en todas las sedes de España cajas para la recogida de tapones que los trabajadores separan en sus hogares y depositan en los centros de trabajo.



En este caso, se trata de una colaboración con la Fundación SEUR para ayudar a niños sin recursos a acceder a tratamientos médicos y ortopédicos no cubiertos por la seguridad social de niños con enfermedades graves y, para ello, se han instalado en todas las sedes de España cajas para la recogida de tapones que los trabajadores separan en sus hogares y depositan en los centros de trabajo.

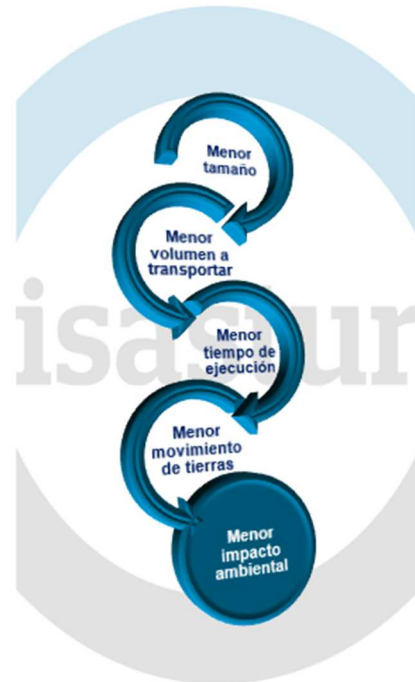
Diseño de productos y servicios

El proyecto SEM es un desarrollo interno de la organización, un proyecto de I+D+i que aporta grandes beneficios operativos y ambientales. Es una subestación modular para instalaciones de energía renovable que utiliza componentes de tecnologías AIS (Air Insulated Substations). Se desarrolló en el año 2018 y 2019 fue el año de lanzamiento al mercado.

A cierre de año, se habían ofertado seis subestaciones de este tipo y se habían recibido los dos primeros pedidos. Uno de ellos, en México, ya ha iniciado su construcción.

Las mejoras ambientales son:

- Menor ocupación de terreno, unos 700 m² frente a unos 1200-1500 m² de una subestación convencional. Se reduce el movimiento de tierras, la superficie deforestada y tiene menor impacto visual.
- Reducción del tiempo de construcción en obra, se reduce a un mes incluyendo las pruebas de funcionamiento. El tiempo de construcción total es similar, la mejora consiste en hacer gran parte de la misma en un taller en lugar de en un entorno exterior, lo que implica menor tiempo de perturbación para la población cercana y menos desplazamientos del personal de obra, por tanto, menor consumo de combustible, menor generación de ruido y menores emisiones.
- Reducción en el transporte, se envían módulos en lugar de equipos con sus embalajes.
- La construcción en taller es un entorno fácilmente controlable que ofrece mejores opciones de reciclaje y reutilización de residuos, los embalajes de los equipos no llegan a obra.



Proyectos

Se valora especialmente las medidas de mejora ambiental implantadas en las obras, ya que se trata de iniciativas que generalmente provienen de los propios trabajadores del proyecto, que detectan una oportunidad de mejora y la llevan a cabo.



- Eco-retos para los trabajadores de obra, en carteles hechos con residuos
- Uso de la madera para almacenar restos de cables o hacer maceteros y donarlos



- Campaña de desconexión de cargadores y equipos
- Alumbrado de obra mediante LED
- Vigilancia del apagado de luces
- Programación predefinida de los equipos de climatización



- Optimización de rutas
- Reducción del número de grupos electrógenos
- Uso compartido de vehículos del hospedaje a obra y vuelta

Implicación del personal

Los trabajadores son proactivos haciendo sugerencias de carácter ambiental, algunas del año 2019 fueron:

Utilización de paneles solares en las instalaciones temporales de obra, como apoyo del generador diesel para la alimentación eléctrica

Uso de tablets en trabajos de obra para evitar el consumo de papel en partes de trabajo, listas de cables tendidos, listas de megado y timbrado, etc

Reducción de envases en los envíos desde los almacenes a las obras

Sistematización del uso de firmas digitales para todos los técnicos

Mejoras en el almacenamiento de residuos de grandes dimensiones

Además de haciendo sugerencias, los trabajadores participan en iniciativas ambientales de forma voluntaria.



En el año 2019 dos trabajadores de dos de las empresas del Grupo (ISOTRÓN y PROCINSA) han participado en carreras con vehículos eléctricos. Los eco-rallys se basan en efectividad energética, no se contabilizan tiempos si no consumos.

Nuestros compañeros se inscribieron en tres carreras de este tipo, cuya finalidad es promocionar y dar a conocer el vehículo eléctrico.

Para el Grupo ISASTUR cada contribución cuenta.

Desempeño ambiental

Generación de residuos

La generación de residuos es inherente al desarrollo de cualquier actividad. En las sedes se generan residuos asimilables a urbanos, papel y en menor medida tóner agotados y pilas. En los proyectos los residuos que se generan son mayoritariamente no peligrosos (asimilables a urbanos generados por los trabajadores, resultantes de los embalajes de los equipos que instalamos como cartón, madera y plástico) y, en menor cantidad, residuos peligrosos como los envases vacíos contaminados, los envases de aerosoles vacíos y los trapos y absorbentes contaminados.

Se hace separación de residuos en obra y se priorizan gestores que los destinan a reciclaje frente al depósito de los mismos en vertederos o incineradoras, ya que uno de los riesgos ambientales en los proyectos alejados de zonas urbanas es la disponibilidad de gestores que entreguen los residuos para reciclaje.

La generación de residuos no es sencilla de comparar de un año a otro, dado que la evolución depende de muchos factores, no solamente el número de proyectos ejecutados o alcance, sino que depende del entorno en el que se desarrollen, las posibilidades de reciclaje en la zona o el tipo de equipos, entre otros. Respecto a 2018 aumentó la cantidad de residuos no peligrosos casi un quinientos por ciento, los enviados a reciclar se redujeron en un 7% y los enviados a

Residuos no peligrosos

- Reciclados 1.055 t
- A vertedero 10.335 t

Residuos peligrosos

- Reciclados 6 t
- A vertedero 82 t

vertedero casi un mil por ciento. Se debe a un aumento de recopilación de datos como resultado de la formación y seguimiento del personal de obra. En cuanto a los residuos peligrosos ha habido un aumento muy significativo, de algo menos de ocho toneladas en 2018 a más de 88 toneladas en 2019. Las causas se pueden simplificar en dos: la gestión de tierras contaminadas, cuyo peso es muy alto, y la mejora en la sistemática de recopilación de datos.

En el cuadro se muestran las cantidades de residuos gestionadas a nombre de las empresas del Grupo. En el Anexo I están disponibles los datos detallados.

Consumo de recursos

Electricidad

Consumo eléctrico

• 636 MWh

La minimización del consumo es una pauta aplicada en todas las instalaciones y así se transmite en las charlas de acogida y de sensibilización ambiental. En las principales sedes se dispone de detectores de presencia en aseos y zonas de paso. En cualquier caso, el consumo eléctrico en 2019 en términos absolutos ha sido superior al de 2018.

Adicionalmente, en una de las sedes de Llanera (Asturias) se dispone de placas fotovoltaicas que vierten la energía eléctrica producida a la red. La producción del año 2019 fue de 20,13 MWh.

Combustible

El combustible de automoción y de los grupos electrógenos que generan la electricidad necesaria para los proyectos de montaje es el consumo mayoritario dentro del Grupo ISASTUR. La ubicación de las obras suele estar alejada de los centros urbanos lo que implica desplazamientos de los trabajadores. En cuanto a los grupos electrógenos, son imprescindibles para llevar a cabo la actividad en zonas sin disponibilidad de electricidad de red.

Combustible

- Gasóleo 646.792 l
- Gasolina 1.085.056 l
- Gasoholes 1.344 l

En términos absolutos, se produjo un aumento en el consumo de combustible de un 90%. Por tipo de combustible se redujo el gasóleo un 14% y la gasolina aumentó más del quinientos por cien. Este gran aumento se localiza en Chile donde aumentó la actividad de forma importante. En 2019 además se consumieron gasoholes en Perú.

En el anexo I pueden consultarse los datos para el año 2019 segmentados por país.

Consumo de combustible de calefacción (gasóleo y gas natural)

Se consume combustible para calefacción en las dos sedes de Llanera, en Asturias. El dato de consumo puede verse en el anexo I. En el resto de ubicaciones se dispone de climatización eléctrica.

Agua

Se consume agua de red para uso sanitario en las sedes y en los proyectos industriales. En el resto de proyectos, el agua suele ser suministrada por proveedores y en ocasiones aisladas se hace captación.

Consumo de agua

- Agua de red 10.021 m³
- Captación de aguas subterráneas 1.085 m³
- Captación de aguas superficiales 1770 m³

El uso del agua en los proyectos tiene como finalidad el riego de viales que evite la generación de polvo por el tránsito de vehículos y maquinaria. En función del entorno en que se desarrollen los proyectos el consumo de agua varía significativamente, respecto a 2018 el consumo de agua en el Grupo ISASTUR se cuadruplicó. Además de la variabilidad debida a los proyectos se debe al seguimiento exhaustivo del desempeño ambiental de los mismos en cuanto a reporte de datos.

Emisiones a la atmósfera

ISASTUR sólo dispone de focos fijos de emisión en las sedes de Llanera, en Asturias, correspondientes a calderas para agua caliente y calefacción. Las emisiones correspondientes se consideran en el cálculo de la huella de carbono.

En el cálculo de huella, también se consideran las emisiones de vehículos.

Huella de carbono

A continuación, se detalla el cálculo de la Huella de Carbono del año 2019. Se ha usado como herramienta de cálculo la proporcionada por la Oficina Española de Cambio Climático del MITECO del año 2018. Para las ubicaciones fuera de España se ha usado para el cálculo de las emisiones de vehículos. Dado que el mix eléctrico de cada país es diferente se han buscado los factores de emisión para cada uno de ellos.

La huella de carbono se calcula en el Grupo ISASTUR desde el punto de vista del control operacional. Desde 2012 se calculan las emisiones directas (alcance 1) y las indirectas debidas al uso de energía (alcance 2). En esta ocasión se comienza con el cálculo de otras emisiones indirectas y se han considerado las emisiones de los vuelos realizados por el personal del Grupo en los viajes de trabajo. Se eligen por ser numerosos, su representatividad es clara en un grupo empresarial que trabaja en un gran número de países, y por la disponibilidad de datos de actividad y de datos de emisión a través del ICAO (Organización de Aviación Civil Internacional).

En 2019 se han considerado los siguientes datos para el cálculo de emisiones:

Emisiones GEI directas, (alcance 1)

Combustible de las calderas (Gasoil y gas natural).

Combustible de vehículos y grupos electrógenos (Gasoil, gasolina y gasohol).

Gases fluorados de sistemas de climatización.

GEI indirectas debidas al uso de la energía, (alcance 2)

Electricidad consumida.

Otras emisiones indirectas debidas al transporte (alcance 3):

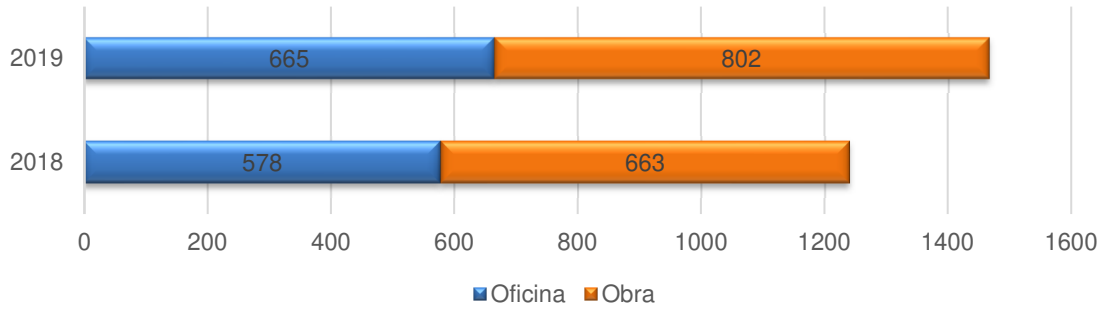
Emisiones de vuelos.

El resultado para el Grupo ISASTUR en toneladas de CO₂ equivalente es el representado en el gráfico a continuación.



La variación respecto a 2018 refleja el aumento significativo de consumo de combustible de automoción, el aumento de combustible de la caldera de la sede de Silvota (Asturias). Por otra parte, se han reducido las emisiones fugitivas de gases de efecto invernadero de los equipos de climatización y también de la electricidad, estas últimas debido al aumento de generación de energía en plantas renovables frente a no renovables de las suministradoras eléctricas. La comparativa de datos es la siguiente:

| Toneladas de CO_{2eq} por fuente de emisión | 2018 | 2019 |
|--|--------------|-------------|
| <i>Calderas</i> | 34 | 48 |
| <i>Vehículos</i> | 2.218 | 4.049 |
| <i>Emisiones fugitivas</i> | 22 | 19 |
| <i>Electricidad</i> | 149 | 71 |
| <i>Vuelos</i> | No calculado | 898 |



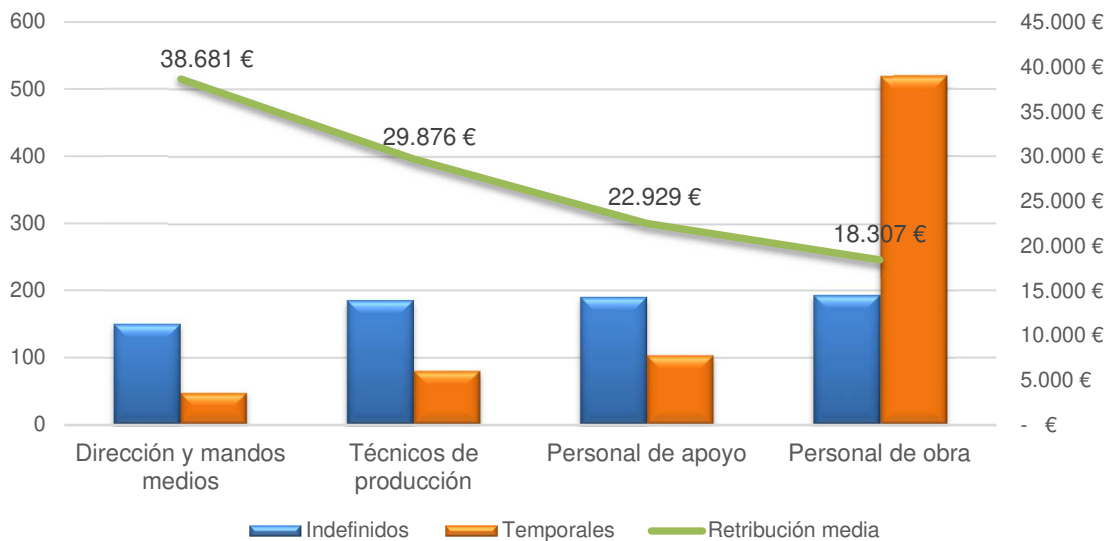
Evolución. Colectivos Oficina y Obra

Los colectivos de Oficina y Obra se desagregan de acuerdo con la siguiente clasificación de personal:

- **Directivos.** Consejeros, alta dirección y directivos de segundo nivel de organigrama.
- **Mandos intermedios.** Responsables de personal o de un área funcional.
 - **De oficina.**
 - **De obra.**
- **Técnicos de Producción.** Empleados de alta cualificación, habitualmente ingenieros, cuyo trabajo se orienta a asegurar la producción a través de su intervención directa en los proyectos u obras.
- **Personal de apoyo.** Empleados, independientemente de su cualificación, cuyo trabajo consiste en dar soporte a la producción de forma indirecta.
- **Personal de obra.** Empleados habitualmente situados en obra, implicados directamente en los trabajos físicos o manuales que requiera la misma.

La política de gestión de personas descansa tanto en los profesionales en recursos humanos de la empresa como en directivos y mandos intermedios, claves en el adecuado reconocimiento de la aportación de todas las personas a la creación de valor para el cliente y su contribución al crecimiento de ISASTUR.

A finales de 2019 el 48,6% de los empleados del Grupo ISASTUR pertenecían a la categoría de personal de obra, el 18,1% técnicos de producción, 20% personal de apoyo, y el 13,2% restante al equipo directivo y mandos intermedios de oficina y obra.



Categorías, Modalidad de Contratación y Retribución media

El sistema de retribución es uno de los pilares de la política de gestión de personas, como vía para atraer y retener a las personas de acuerdo con sus responsabilidades y atribuciones, contribuyendo a la competitividad externa y a la justicia interna. Asimismo, permite hacer partícipes a las personas de los resultados de la empresa, a través de su parte variable.

La retribución se configura a partir de una retribución fija y dos tipos de retribución variable: la *productividad*, como variable a corto plazo de pago mensual, y el variable por *objetivos* de carácter anual. La retribución variable es proporcional a la retribución fija, siendo su relevancia frente al total, función del tipo de puesto y responsabilidades.

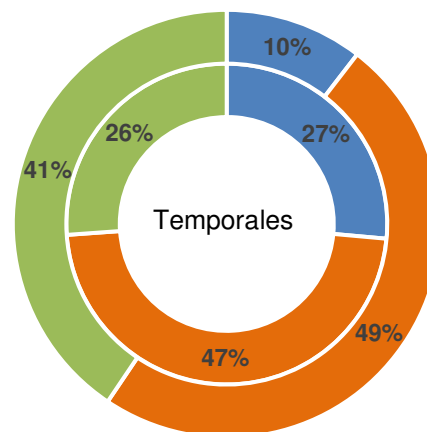
A partir de un año de antigüedad, se puede acceder a determinados bienes o servicios como retribución flexible (seguro médico, guardería, restaurante), con la consiguiente ventaja fiscal y/o reducción de precio. Este sistema aplica a todas las personas en régimen laboral, así como a consejeros y directivos.

Estabilidad laboral

En ISASTUR se fomenta un compromiso con las personas a largo plazo, si bien la naturaleza deslocalizada e intrínsecamente efímera de las obras conlleva una acusada temporalidad en el colectivo de personal de obra.

En suma, un 49% de la plantilla total cuenta con contrato indefinido, siendo esta modalidad de contratación la predominante en el colectivo de oficina, donde representa entorno a un 71,5% de la contratación total.

En 2019, en el conjunto del Grupo ISASTUR se potenciaron los procesos de consolidación de empleo temporal, por los cuales se transformaron 155 contratos temporales en indefinidos, además de haber incorporado 10 titulados tras su periodo de contrato en prácticas.



Indefinidos

■ Menor 31 años ■ 31 - 45 años ■ Mayor 45 años

Modalidad de contratación por grupos de edad

Promoción del empleo joven

Se mantiene la promoción del empleo joven, con un notable incremento de personas que realizan formación en distintas empresas de ISASTUR. Durante 2019, asciende a 111 el número de personas que han estado realizando prácticas, beneficiándose de becas o con contratos laborales en prácticas en las distintas empresas del Grupo. El porcentaje de programas formativos que terminan en relación laboral se mantiene estable, siendo algo superior al 60%. No obstante, este porcentaje se incrementa considerablemente en las empresas de producción, donde se obtiene un porcentaje de contratación superior al 73%.

Absentismo y Rotación

El índice de absentismo anual consolidado ha sido de 2,66%, incluyendo el porcentaje de absentismo gestionable (enfermedad común, enfermedad profesional y accidente) que resulta un 2,19%.

El índice anual de rotación en el Grupo se sitúa en un 26%, achacable principalmente al singular predominio en la cartera de proyectos de BABCOCK MONTAJES de servicios y mantenimientos vinculados a paradas de producción, alcanzando trimestres con rotaciones del 150%. En el resto de empresas nacionales la rotación se sitúa en torno al 10% o por debajo de este valor. La rotación en el resto de empresas internacionales es más variable: empresas consolidadas presentan índices similares a los de España mientras que empresas de más reciente creación o en expansión, sitúan su rotación media alrededor del 25%.

A continuación, se muestran los datos de la rotación involuntaria.

| Por género | Por edad | Por clasificación profesional |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 28 hombres • 11 mujeres | <ul style="list-style-type: none"> • 25 < 45 años • 14 > 45 años | <ul style="list-style-type: none"> • 3 directivos y mandos intermedios • 36 resto de personal |

Organización del trabajo

En el Grupo ISASTUR se entiende la conciliación como punto de partida para establecer entornos que favorezcan el desarrollo personal y profesional, y permitan concienciar y sensibilizar en cuanto a equidad y justicia se refiere.

En 2019, el 98,02% de la contratación ha sido a tiempo completo, correspondiendo la mayoría de las jornadas parciales a jubilaciones parciales. La organización del tiempo de trabajo difiere según los puestos y centros de trabajo*, si bien al menos el 45% de los empleados disfruta de:

- Jornada intensiva de 7 horas, todos los viernes del año y durante 15 semanas en periodo estival y Navidad.
- Hasta media hora de flexibilidad en las horas de entrada y salida.

Asimismo, se dispone de diferentes medidas de conciliación a las que se accede de forma individual o puntual.

**En la organización del tiempo de trabajo se diferencian notablemente los colectivos de oficina y de obra, ya que habitualmente es necesario mantener la actividad de producción de forma continuada o en ocasiones, 24 horas al día. Por tanto, en determinados puestos, generalmente de personal de obra, se trabaja por turnos y/o no siempre son aplicables los horarios laborales y medidas de flexibilidad anteriores.*



Seguridad y salud

La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) del Grupo ISASTUR establece que la prevención de riesgos laborales es una actividad más de la gestión empresarial y se considera responsabilidad y tarea común de todos los miembros de la organización y colaboradores externos (proveedores, contratistas y subcontratistas), en coherencia con los valores corporativos de profesionalidad, trabajo en equipo, integración, orientación al cliente y especialmente, compromiso con las personas.

El SIG, que se encuentra certificado conforme a la norma internacional ISO 45001, se despliega en diversos procedimientos e instrucciones técnicas relacionados con esta materia. De todos ellos, los documentos principales son la Directriz Corporativa de Seguridad y Salud (GI0500) y el Plan de Prevención (GA0100).

El Plan de Prevención está asentado sobre tres pilares fundamentales:

1. **Evaluación de riesgos:** se realizan evaluaciones generales y evaluaciones de riesgos específicas de las obras (planes de seguridad). También se efectúan evaluaciones higiénicas, de ruido, de polvo, etc., ergonómicas (de tareas de obra y de pantallas de visualización de datos) y también estudios psicossociológicos.
2. **Formación e información:** este punto para el Grupo ISASTUR tiene una importancia muy relevante. Cabe destacar que la gran mayoría de los jefes de proyecto y mandos intermedios cuentan con formación en prevención de riesgos laborales y gran parte de la plantilla con una formación de nivel básico en prevención de riesgos laborales. Todos los trabajadores que se incorporan a la empresa reciben una formación inicial de seguridad impartida por un técnico de prevención y acceden a un manual de seguridad e instrucciones técnicas de trabajo. Como complemento a esta formación inicial, los mandos de obras son los responsables de explicar el plan de seguridad a los trabajadores e impartir charlas pre-tarea previas al comienzo de los trabajos. También se imparte formación periódica en obra por parte de los técnicos de prevención, jefes de proyecto y mandos. Otra herramienta informativa que se utiliza en el Grupo ISASTUR es el informe mensual de prevención y medio ambiente (PYMA), elaborado entre los departamentos de Prevención y de Medio Ambiente y difundido a todo el personal. Los contenidos de este informe van desde las actividades que realizan el departamento de prevención, tema del mes, accidentes comentados, etc. También se imparten cursos de todo tipo procurando que sean eminentemente prácticos (primeros auxilios, extinción de incendios, trabajos en tensión, montaje de andamios, manejo de plataformas elevadoras, trabajos en altura, conducción segura, ...).
3. **Supervisión:** se realizan auditorías, inspecciones de seguridad a obras, oficinas, almacenes, equipos de trabajo, etc., tanto internas como externas (entidades auditoras y servicios de prevención ajenos acreditados), con objeto de detectar posibles desviaciones de los procedimientos establecidos y adoptar medidas correctoras.

El Grupo ISASTUR dispone de un Servicio de Prevención Corporativo para atender a la organización en esta materia. Este servicio lo forman técnicos superiores en prevención de riesgos laborales, que cubren todas las especialidades preventivas técnicas: seguridad, higiene, ergonomía y psicossociología, mientras que la medicina de trabajo está concertada con entidades ajenas acreditadas. Cabe destacar que también se cuenta con técnicos de prevención integrados en las unidades de negocio de producción.

Con el objeto de que el personal más capacitado para la realización de una determinada tarea sea el que la realice, ISASTUR regula el establecimiento de una serie de habilitaciones internas. Algunas de ellas son: autorizado / cualificado para trabajos con riesgo eléctrico, supervisor andamios, manejo de plataformas elevadoras, trabajos en altura, etc.

Para canalizar las sugerencias, deficiencias o quejas realizadas o detectadas por cualquier miembro de la empresa o entidades externas (clientes, subcontratas, etc.) y garantizar que sean tratadas con el rigor que merecen, el Grupo ISASTUR cuenta con una herramienta informática interna denominada SMC (Sistema de Mejora Continua). Los asuntos allí registrados, dependiendo de su naturaleza, son tratados por grupos específicos de mejora, que se reúnen periódicamente con el fin de buscar y adoptar las soluciones más efectivas (entre los asuntos que se registran en el SMC se encuentran los accidentes e incidentes).

Como iniciativas singulares en materia de prevención de riesgos laborales se realizan campañas internas de sensibilización en prevención de riesgos laborales y además, campañas y jornadas específicas de prevención para jefes de proyecto y mandos, etc. El Grupo ISASTUR también otorga premios de seguridad para los jefes de proyecto, mandos de obra y trabajadores con resultados destacados en materia preventiva.

Sin embargo, la labor del ISASTUR no se reduce exclusivamente al ámbito interno o de su cadena de suministro, sino que trasciende hacia otros grupos de interés colaborando en materia preventiva con otras entidades (sindicatos, organizaciones relacionadas con seguridad y salud, universidades, etc.), así como participando en todo tipo de jornadas de prevención de riesgos laborales.

Accidentalidad

Los datos de accidentalidad del Grupo ISASTUR en 2019 se representan en las tablas mostradas a continuación. En su análisis cabe destacar la mejora de todas las empresas en relación al 2018, a todos los niveles, alcanzándose los objetivos de accidentalidad marcados para el año.

| ACCIDENTES GRUPO ISASTUR* | Hombres | Mujeres | Total |
|---------------------------|---------|---------|-------|
| Nº accidentes con baja | 32 | 0 | 32 |
| Nº accidentes sin baja | 45 | 0 | 45 |
| Nº accidentes in itinere | 9 | 1 | 10 |

| DATOS ESTADÍSTICOS* | IF | IG | IFG |
|---------------------|-------|------|-------|
| Grupo ISASTUR | 10,69 | 0,29 | 25,72 |

(*) En estos indicadores no se incluyen los datos de BITTIA, sino los del grupo industrial exclusivamente. Los trabajadores de BITTIA no han tenido accidentes en 2019.

Todos los accidentes e incidentes han sido investigados y difundidos a todo el personal del Grupo ISASTUR a través de los informes mensuales de prevención y medio ambiente (PYMA), reuniones con los Delegados de Prevención y reuniones del Sistema de Mejora Continua de la organización. No se ha producido ningún accidente mortal, ni se han reportado enfermedades profesionales.

Principales mejoras implantadas en materia de seguridad

La mejora continua es una de las finalidades del Sistema Integrado de Gestión del Grupo ISASTUR y en una materia tan relevante como la seguridad y salud de los trabajadores, especialmente en los proyectos y actividades de obras de montaje y mantenimientos, la organización demuestra una gran implicación, trabajando para implantar nuevas iniciativas creativas e innovadoras que consigan llevar a la organización hacia los CERO accidentes.

Se exponen a continuación algunas de las iniciativas más relevantes llevadas a cabo en 2019.



Campaña EPIRATAS

Campaña de seguridad para sensibilizar sobre la importancia del uso de las protecciones personales:

- Formación interna: uso de parches y garfios por parte de los trabajadores durante la formación, sintiendo y compartiendo con los demás las dificultades que presenta.
- Entrega del cuento "El pirata UDO" para que los trabajadores lean con los niños de su familia.



ISASTUR Safetyroom

Proyecto de gamificación de la formación en PRL desarrollado en 2018 e implantado en 2019. Es una sala de escape, que a diferencia de las salas tradicionales, no se basa en la búsqueda aleatoria de elementos, sino en utilizar la secuencia lógica. Esta sala, además de segura, es transportable y actualizable. Por ella han pasado más de 100 trabajadores del Grupo ISASTUR, incluidos Directores y Jefes de Departamento, además de Técnicos de prevención invitados de empresas ajenas al Grupo.



Gamificación

Pausas activas y mimo en Isotron Chile:

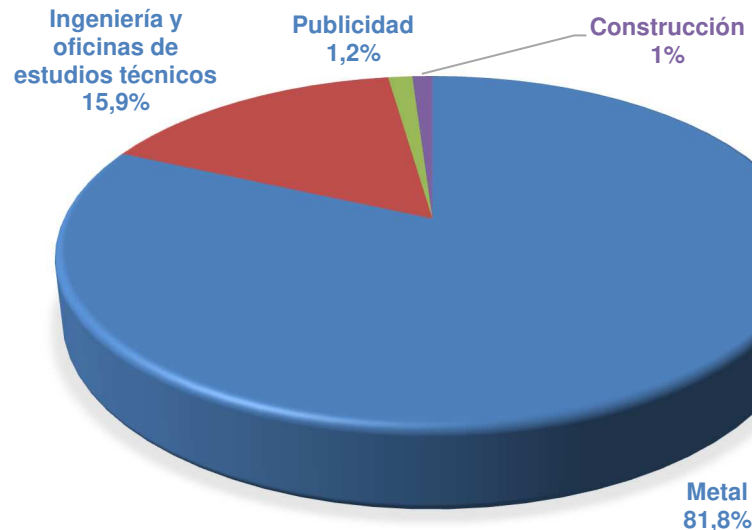
- Pausas activas: gimnasia laboral en la oficina en sesiones de unos 15 minutos, realizando ejercicios, movimientos estáticos y dinámicos para reducir estrés físico y psicológico.
- Jornada de autocuidado en obra: actividad de sensibilización hacia el cuidado de los "tesoros" de los trabajadores (manos, audición, ojos, olfato y tacto), realizando las tareas de modo seguro y eficiente. Todo ello con la participación de un mimo profesional.

Comunicación interna

La gestión de la comunicación interna facilita en ISASTUR la identificación de oportunidades de mejora a través del establecimiento de mecanismos formales de diálogo e información participativos y eficaces (sistemática de encuestas de clima laboral, comisiones y comités, canales digitales en la web e intranet, entre otros).

Diálogo social

En el Grupo ISASTUR conviven 4 convenios de sectoriales que se convierten en 18 considerando los diferentes ámbitos geográficos de los mismos. Los Convenios Colectivos presentes en ISASTUR recogen diferentes canales de comunicación con los representantes de los trabajadores, bajo la forma de "comisiones" para tratar aspectos de interés general, básicos e ineludibles para la empresa. El respeto la legislación sindical y laboral, junto con la seguridad y la salud laboral son los aspectos principales que ocupan estas comisiones, con el objeto de garantizar su correcta implantación en la organización.



Cobertura de convenios colectivos en España (65,5% del total de la plantilla del Grupo ISASTUR)

Las empresas mantienen un continuo diálogo con los representantes de los trabajadores en todas aquellas en las que estos han mostrado su voluntad de disponer de representación permanente, existiendo 5 comités en el seno del Grupo. De entre estos, tres son específicos de Seguridad y Salud y están vinculados a las empresas con actividad de montajes, dos en España: ISOTRÓN y BABCOCK MONTAJES, ambas empresas en el Convenio del Metal, y en Chile, Comité Paritario de Seguridad y Salud de ISOTRÓN CHILE de acuerdo con la legislación laboral en este país. En suma, en 2019 se han mantenido 23 reuniones en las que han participado 27 representantes de los trabajadores.

Adicionalmente, en aquellas empresas en las que se encuentra establecido el incentivo de productividad, la empresa promueve anualmente la formación de las comisiones y reuniones específicas para sus objetivos.

Canales de comunicación interna

La comunicación interna se hace principalmente a través de la cadena de mando y de la intranet, siendo el primero el principal canal para la comunicación con el colectivo de obra. En la intranet, además de la difusión de la actualidad en la empresa, se publican avisos sindicales y las ofertas de empleo, dando a conocer así las vacantes a todos los empleados.

La incorporación de mejoras en el gestor de noticias ha permitido seguir la popularidad de determinadas noticias, teniendo públicamente acceso al número de visitas y la posibilidad de introducción de comentarios. Así mismo, se puede dirigir las noticias por empresas, así como realizar la difusión de campañas específicas mediante ventanas emergentes (pop-up), como se ha hecho con la campaña de *prevención de residuos*. Además, a partir de este año también se podrá disponer de estadísticas de visita por noticias, facilitando la introducción de mejoras en el canal. Durante el ejercicio 2019, se han publicado un total de 102 noticias en las distintas secciones de la intranet.

Asimismo, existen otras dos revistas digitales internas diseñadas para su consulta: Se trata de "Isastur Noticias", de carácter cuatrimestral, que complementa al Tablón de Actualidad de la intranet con aspectos tanto de negocio como de sociales, y el informe mensual de Prevención y Medioambiente, "PYMA", en el que se difunden exclusivamente los avances de resultados, buenas prácticas y noticias prevención de riesgos laborales y medio ambiente, con presentación multidispositivo y seguimiento de lecturas, también disponible en la nube.



Encuesta de clima laboral

Uno de los principales canales para conocer las inquietudes de las personas es la encuesta de clima laboral que se realiza cada dos años de forma coordinada en ISASTUR, si bien esta periodicidad puede variar en función de la situación específica de cada centro de trabajo. Este ejercicio 2019 se ha trabajado en los planes de acción derivados de la encuesta de clima de 2018, entre los que destacan acciones como la mayor difusión, promoción y potenciación de acciones formativas diseñadas de forma más participativa.

Formación

En el Grupo ISASTUR la formación y el desarrollo se entienden como un factor clave para el desempeño de la organización, contribuyendo a la profesionalidad y el compromiso con las personas, confirmado por la percepción recogida en la última encuesta de clima laboral.

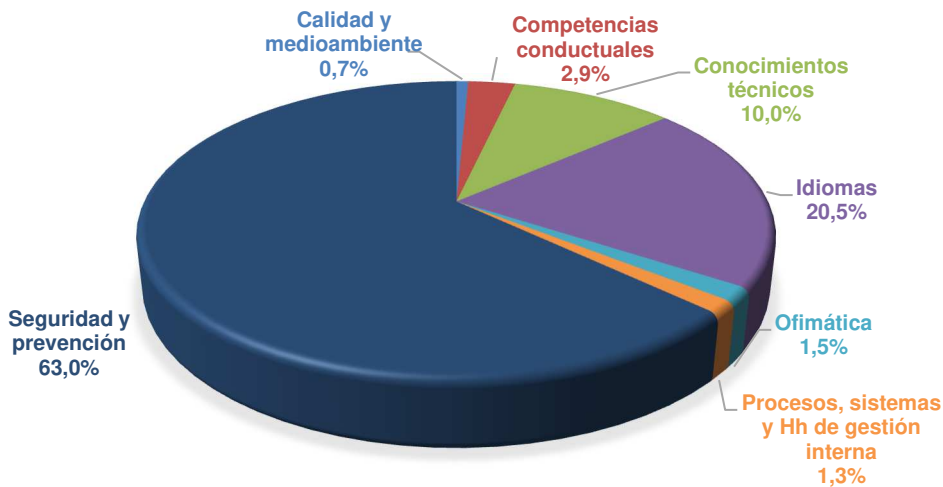
El desarrollo de las competencias que permitan a las personas mejorar su desempeño y asumir nuevas responsabilidades o abordar nuevos retos de la empresa, resulta prioritario en la estrategia de recursos humanos. En este ejercicio, de los procesos formales de Evaluación del

Desempeño por Competencias, se han extraído 193 planes de desarrollo que identifican 321 áreas de mejora.

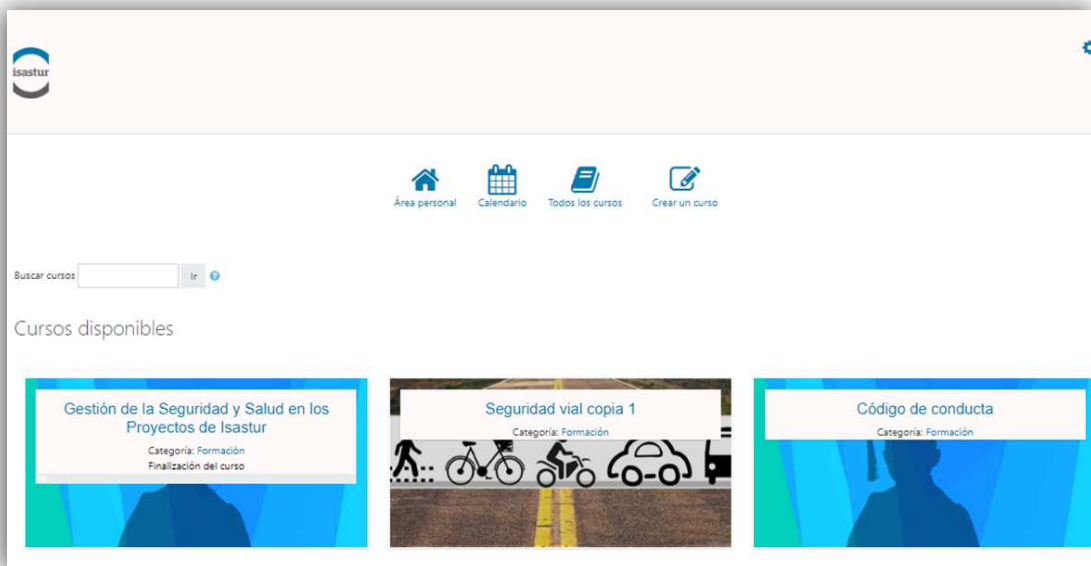
Anualmente, los planes de formación se obtienen a partir de las necesidades identificadas desde la visión del negocio, complementadas por los expertos en prevención de riesgos laborales, y a partir del consenso de acciones de mejora establecidos con cada una de las personas en su evaluación de desempeño.

La flexibilidad en la gestión del plan de formación, reajustando prioridades en función de las demandas de producción y las oportunidades del mercado, se ha concretado en 2019 en 424 acciones formativas, con un total de 3.000 participantes y 26.241,4h invertidas. Estas 424 acciones han supuesto una media de formación por participante de 8,75h y de 17,89h respecto la plantilla del ejercicio, un 9,85% de ellas impartidas por formadores propios.

Horas de formación por materia



En cuanto a las materias objeto de formación, continúa el predominio y la orientación hacia la excelencia en seguridad y salud, con acciones más allá de las obligaciones legales, dotadas de contenidos en muy diversos formatos, modalidades de impartición y dinámicas adaptadas a los diversos colectivos. En 2019 el peso de la formación en idiomas es notablemente superior al de ejercicios pasados, en detrimento de la formación en conocimientos técnicos, que ha sido menor como consecuencia de la evolución de la carga de trabajo. Por otra parte, este año se ha continuado con el diseño de cursos internos tanto en modalidad presencial como en modalidad on-line, destacando su función vertebradora de la cultura corporativa.





Del análisis realizado sobre el 57% de las horas de formación que se han podido clasificar por género y categoría, se deduce que las diferencias encontradas son básicamente reflejo de la proporción de los colectivos en la plantilla, a excepción de la formación en los técnicos de producción y personal de obra y sin perjuicio de las diferencias lógicas que pudiera haber por la cualificación de cada persona.

| | Dirección | Mandos medios oficina | Mandos medios obra | Técnicos producción | Personal de apoyo | Personal de obra | Subtotal |
|-----------------|---------------|-----------------------|--------------------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Hombres | 562,35 | 947,50 | 526,70 | 3.677,85 | 1.172,95 | 5402,20 | 12.289,55 |
| Mujeres | NA | 263,15 | NA | 1.549,65 | 734,05 | 28,00 | 2.574,85 |
| Subtotal | 562,35 | 1.210,65 | 526,70 | 5.227,50 | 1.907,00 | 5430,20 | 14.864,40 |
| Sin clasificar | | | | | | | 11.337,00 |

Igualdad y diversidad

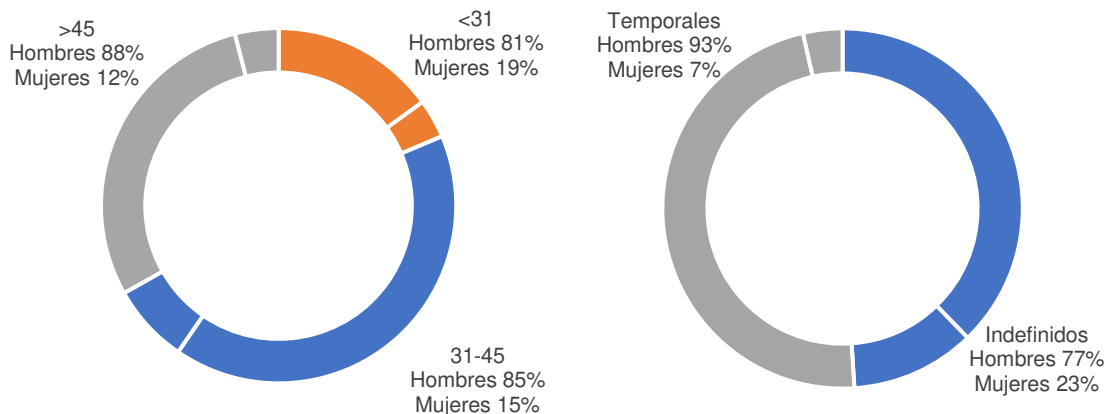
El código de conducta aprobado en 2018, establece el comportamiento ético presidido por la imparcialidad, honestidad, diligencia, eficiencia en las relaciones profesionales y expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social. Mucho antes, ya en **2009**, el Grupo ISASTUR hizo público su compromiso con la igualdad de género por coherencia con su compromiso con los principios de equidad y justicia.

En 2019 se mantiene vigente el distintivo de Igualdad en la Empresa otorgado por el Ministerio de Sanidad y Asuntos Sociales al plan de igualdad diseñado hace ya nueve años, como reconocimiento al valor de las medidas que se han mantenido en este periodo (se marca con un * aquellas con baja tasa de uso): Espacio de Igualdad en la Intranet, Guía del empleado/a sobre igualdad, Código de buenas prácticas en materia de lenguaje, gestión de la información en clave de género, fomento de la contratación indefinida, seguimiento de la mujer gestante, inclusión de la referencia a la igualdad en los procedimientos de Calidad, trabajo desde casa*, mejora del permiso de paternidad, mejora del permiso de lactancia, permiso sin sueldo*. Asimismo, ISASTUR ha participado nuevamente en el Directorio de Empresas y entidades de su localidad comprometidas con la Igualdad.



Grupos de edad y género

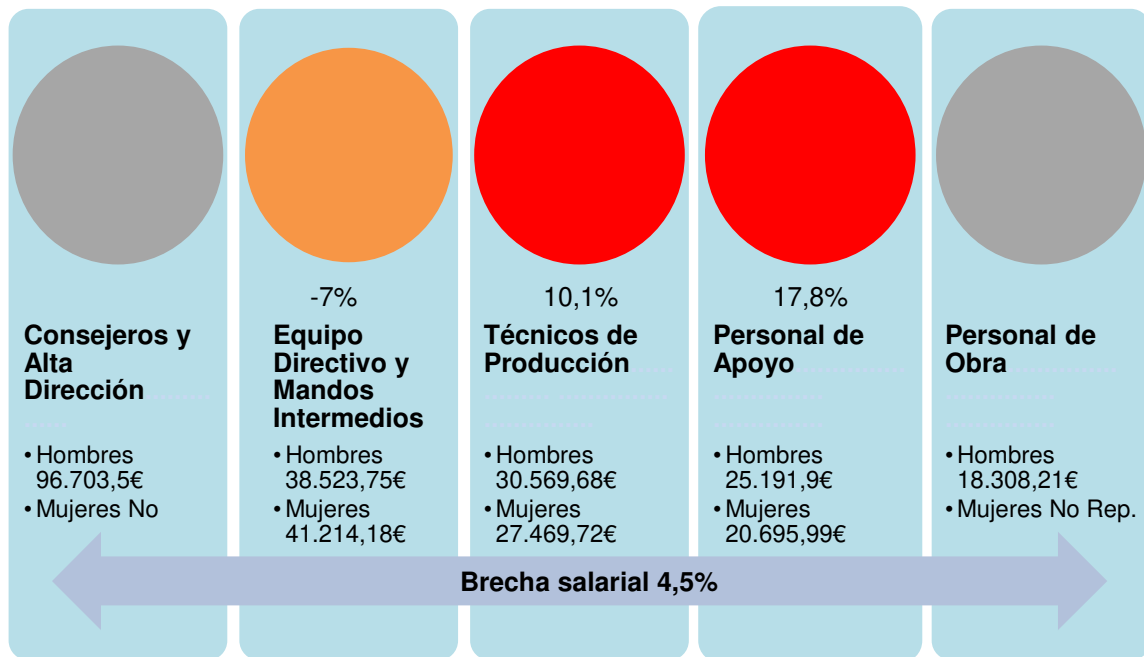
Casi la mitad de la plantilla se encuentra en el grupo de edad entre 31 y 45, que es el grupo de edad dominante en la mayoría de las empresas, y sólo una tercera parte es mayor de 45. El número de mujeres en la plantilla es muy inferior al de los hombres, que representan un 85% en el total del Grupo ISASTUR, incluso cinco puntos superior en las empresas con actividad de montaje. Este predominio masculino es ligeramente descendiente en los más jóvenes, llegando al 81% para menores de 31. Del análisis de la modalidad de contratación se obtiene una proporción de mujeres con contratos indefinidos superior a su peso en la plantilla (23% respecto a 15%), como consecuencia de su nula presencia en el colectivo de Obra.



Distribución de género por grupos de edad y modalidad de contratación

Brecha salarial

La brecha media en la retribución de mujeres respecto a hombres se ha situado en un 4,5% a nivel de agregado. Asimismo, analizando las categorías profesionales en las que hay tanto hombres como mujeres, este ratio es de un 7% para directivos y mandos intermedios a favor de las mujeres, un -10,1% para la categoría técnicos de producción y un -17,8% para la de personal de apoyo.



Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El total de empleados con discapacidad es de 14 (1% de la plantilla total). Complementariamente se contratan diversos suministros y servicios con centros especiales de empleo, con el objetivo de contribuir a la integración y empleabilidad de personas con cierto grado de discapacidad. Las sedes del grupo en España cuentan con un porcentaje superior de empleados con discapacidad y se han diseñado o adaptado para ofrecer accesibilidad universal con objeto de permitir el acceso y uso a todas las personas.

Compromiso con los clientes



Satisfacción de los clientes

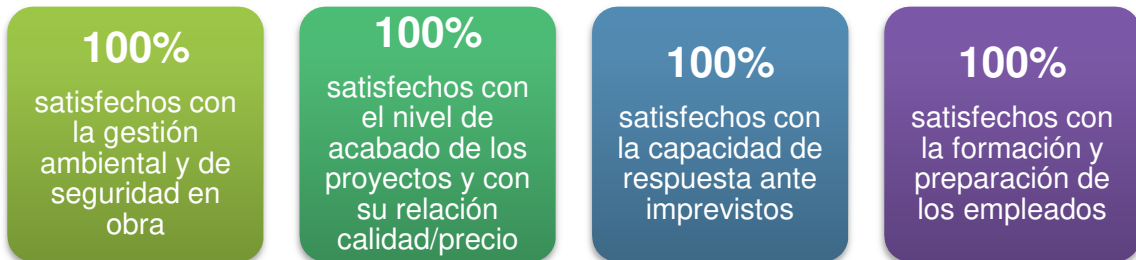
La satisfacción de los clientes es una de las prioridades del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR y para identificar y atender sus necesidades y expectativas, el grupo industrial dispone de diferentes canales de comunicación:

- Atención personalizada:** la orientación al cliente es uno de los valores corporativos de la organización y por ello el área comercial se encarga de atender las necesidades de cada cliente en general y de cada proyecto en particular, disponiendo además de interlocutores adicionales establecidos en función de la fase del proyecto o de la materia a tratar. A través de ellos, recogemos tanto las felicitaciones, como las reclamaciones. Para estas últimas, disponemos de una sistemática de tratamiento y análisis integrada en el ERP de la organización.

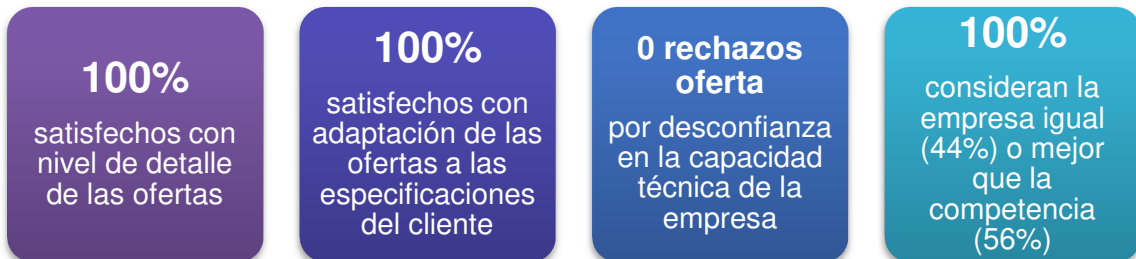
En 2019 se registraron 31 reclamaciones de cliente. Todas ellas fueron atendidas y resueltas. El tratamiento interno de mejora del sistema de gestión que se inicia con cada una está finalizado para 6 de ellas.

- **Asistencia a ferias y foros sectoriales:** donde se establece relación con potenciales clientes, además de otros grupos de interés.
En 2019 ISASTUR participó en 3 ferias y en 25 reuniones sectoriales, jornadas y congresos.
- **Certificados de buena ejecución:** en los cuales el cliente manifiesta que se han prestado los servicios con arreglo a las condiciones establecidas y con un resultado satisfactorio por su parte.
- **Encuestas de satisfacción:** el grupo industrial dispone de una sistemática de envío de encuestas de satisfacción a clientes en distintas etapas de los proyectos (tras el proceso de oferta y tras la finalización de la ejecución del proyecto). En ellas, además de aportar su valoración en aspectos predeterminados en el formulario, los clientes pueden aportar comentarios, que son atendidos y analizados internamente.

Las encuestas realizadas en 2019 arrojan resultados muy satisfactorios, ligeramente superiores a los de 2018 y confirmando una tendencia de buenos resultados sostenidos en el tiempo. Cabe destacar, por ejemplo, que el 88% de los clientes encuestados han dado la máxima calificación al “trato recibido y deseo de colaboración”.



Datos extraídos de las encuestas relacionadas con proyectos ejecutados



Datos extraídos de las encuestas relacionadas con ofertas entregadas

Reconocimientos de clientes

La gestión de las empresas del grupo industrial está a prueba regularmente por sus clientes, superando satisfactoriamente exigentes procesos de homologación y auditorías de segunda parte (5 auditorías de cliente en 2019, 9 en el año 2018).

Adicionalmente, algunos clientes hacen llegar su reconocimiento por alguna actuación concreta, como por ejemplo la felicitación de la imagen, recibida de SCATEC SOLAR por la colaboración con la comunidad local de un proyecto en Argentina, o en otros casos, como el de EDP, por resultar entre los proveedores mejor valorados, tras la actualización de la evaluación de proveedores.



Compromiso con la sociedad



Compliance: código de conducta

2018 fue el año en el que se inició el despliegue del [código de conducta de ISASTUR](#), como medio para procurar un comportamiento ético y responsable de las empresas del grupo industrial en el desarrollo de las actividades tanto en España como en aquellos países en los que opera.

El código de conducta se fundamenta en las siguientes cuestiones:

- respaldo a los derechos humanos y laborales, si bien no se percibe riesgo de vulneración de derechos humanos y laborales básicos (como trabajo infantil o trabajo esclavo) en las operaciones dentro de la empresa, dado el tipo de actividad, los países en los que se opera y la importante cobertura de la representación de los trabajadores.
- expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social. Adicionalmente, se dispone de un protocolo de actuación para identificar, prevenir y manejar problemas de acoso y discriminación en el entorno de trabajo.
- buenas prácticas tributarias orientadas a la prevención del blanqueo de capitales (adicionales a las prácticas contables existentes que incluyen identificación de titulares, y conciliaciones bancarias).
- comportamientos que evitan conductas de corrupción.

2018 fue también el año de la constitución del Comité de Cumplimiento como órgano de supervisión y control asociado. En este sentido, 2019 ha sido un año de prueba tanto para el propio Comité de Cumplimiento, como para el sistema de compliance de la organización.

A lo largo del año se ha realizado una nueva evaluación de riesgos penales y se han atendido las primeras consultas recibidas en el “Canal Ético”, el canal de comunicación establecido para cuestiones relacionadas con el cumplimiento del código de conducta.

El tratamiento de todas esas consultas está finalizado.

Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible en esencia trata de equilibrar el desarrollo económico, social y ambiental de manera que la actividad productiva no ponga en peligro el bienestar de las generaciones futuras. Según este enfoque, la sostenibilidad en el Grupo ISASTUR se aborda de manera transversal en todos los ámbitos reflejados en este informe, tal y como se manifiesta en los indicadores expresados en otros apartados (empleo local, impacto ambiental, pago de impuestos o proveedores locales).

A nivel de interlocución, la relación con el entorno social de la organización se realiza de formas diferenciadas, teniendo en cuenta que, por un lado, ISASTUR tiene sedes permanentes donde

se trabaja de manera continuada y por otro, ejecuta obras de manera temporal en distintas ubicaciones del mundo.

En el caso de las obras, la relación directa con la población local se establece para los proyectos de mayor envergadura, que son los más duraderos en el tiempo y con un impacto local significativo. En esas circunstancias, la regulación del propio proyecto define cómo debe ser esa interlocución. No obstante, es habitual que desde los proyectos se colabore de manera adicional con alguna iniciativa local, como la donación de juguetes para la Comunidad de Guañizuil en Argentina, o la donación de premios para un torneo de fútbol en Nejapa (El Salvador).

En los lugares con presencia permanente, la interacción con la sociedad está más sistematizada. En este sentido, el Grupo ISASTUR:

Colabora con asociaciones sectoriales que permiten la compartición de conocimiento y la interlocución con la sociedad de una manera más visible y estructurada. Las siguientes:

| | |
|---|---|
| <p>ADEMI - Asociación de empresas de ingeniería, montajes, mantenimientos y servicios industriales</p> <p>AEE - Asociación Empresarial Eólica</p> <p>AENER - Consorcio Asturiano de la Energía</p> <p>AGA - Asociación de diseñadores gráficos</p> <p>APD - Asociación para el Progreso de la Dirección</p> <p>ASINAS - Asociación de instaladores asturianos</p> <p>ATECYR - Asociación técnica española de climatización y refrigeración</p> <p>CADER - Cámara argentina de energías renovables</p> <p>Cámara de comercio de Oviedo</p> <p>Cámara de comercio de España en Chile</p> <p>CEPREVEN - Protección contra incendios</p> | <p>CIGRE - Consejo internacional de grandes redes eléctricas</p> <p>Club Asturiano de la Calidad</p> <p>Club Asturiano de la Innovación Club Astur Manager</p> <p>FEDA - Federación de Empresarias y Directivas Asturianas</p> <p>FEMETAL - Federación de empresarios del metal y afines del Principado de Asturias</p> <p>FVEM - Federación vizcaína de empresas del metal</p> <p>IFMA - International facility management association</p> <p>METALINDUSTRY4 - Clúster de fabricación avanzada de la industria del metal de Asturias</p> <p>Spanish Chamber of Commerce (Reino Unido)</p> |
|---|---|

Colabora con instituciones y empresas en proyectos de investigación o en programas de formación de potenciales empleados como, por ejemplo:

| | |
|--|---|
| <p>ÁgorAstur</p> <p>CALDERERÍA, REPARACIONES Y PROYECTOS DEL NORTE</p> <p>CIFP Laboral Gijón</p> <p>COGERSA</p> <p>Colegio oficial de aparejadores y arquitectos técnicos de Madrid</p> <p>DANIEL G. Riestra</p> <p>EGATEL</p> <p>FAEN - Fundación Asturiana de la Energía</p> <p>Fundación Novia Salcedo</p> | <p>FUO - Fundación Universidad de Oviedo</p> <p>FUAC - Fundación Universidade da Coruña</p> <p>Grupo TRAGSA</p> <p>HUNOSA</p> <p>INTEGRASYS</p> <p>IES Alarcos</p> <p>LANBIDE</p> <p>ODIN SOLUTIONS</p> <p>UNIVERSIDAD DE OVIEDO</p> |
|--|---|

Patrocina eventos u organizaciones y colabora con organizaciones no gubernamentales que comparten sus valores corporativos y están alineados con la estrategia social de la organización:

| | |
|--|--|
| <p>Asociación Amigos del Deporte</p> <p>Club Sportivo EL LLANO</p> <p>Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias</p> <p>Comité Antisida de Asturias</p> <p>Expoacción</p> <p>Fundación Damas de Café Oncogar</p> | <p>Fundación Intheos</p> <p>Fundación SEUR</p> <p>Koinomadelfia</p> <p>Madre Coraje</p> <p>Sección de deportes de la Universidad de Oviedo</p> <p>Regata Universidad de Oviedo</p> <p>Vegaopresas Centro Especial de Empleo</p> |
|--|--|

El entorno social responde positivamente al interés y la participación del Grupo ISASTUR como miembro activo de la sociedad y así lo demuestran los premios y reconocimientos recibidos.

Tanto por su singularidad, como por su relevancia para la organización, entre todos los reconocimientos de los grupos de interés externos en 2019, cabe destacar la distinción de Fernando Alonso Cuervo (Presidente del Grupo ISASTUR) como “Ingeniero del Año” en la categoría de “gran trayectoria profesional”. Este premio lo otorga la Fundación Caja Rural de Asturias, en colaboración con la Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón y SACYR FLUOR y tiene como misión el reconocimiento de ingenieros cuya actividad profesional esté vinculada al Principado de Asturias en el ámbito de la ingeniería.



Otros ejemplos de actividades en materia de responsabilidad social, así como otros reconocimientos recibidos de grupos de interés externos en 2019, son los indicados a continuación.

| | |
|---|---|
| <p>PREMIO DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD Reconocimiento a ISOTRÓN Chile por haber alcanzado más de 900.000 horas trabajadas sin accidentes.</p> | <p>RENOVACIÓN DEL SELLO DE MOVILIDAD SEGURA ISASTUR Ingeniería, ISOTRÓN y MANTOTAL renovaron este sello en 2019 que reconoce el esfuerzo de las empresas en la implantación de planes de seguridad vial.</p> |
| <p>RECONOCIMIENTO EMPRESA SALUDABLE El Grupo ISASTUR ha sido reconocido por el esfuerzo en impulsar buenas prácticas dirigidas a fortalecer la cultura de la salud en la organización.</p> | <p>PATROCINIO CONCENTRACIÓN COCHES ELÉCTRICOS PROCINSA e ISOTRÓN formaron parte de los patrocinadores del Primer EcoMeeting Eléctrico organizado por FAPA.</p> |
| <p>CAMPAÑA SOLIDARIA FUNDACIÓN SEUR (RECOGIDA DE TAPONES) En todas las sedes españolas se han instalado contenedores de recogida de tapones de plástico que son puestos a disposición de la Fundación SEUR para ayudar a niños con enfermedades raras.</p> | <p>PONENCIAS EN JORNADAS O EVENTOS El personal de ISASTUR recibe invitaciones para participar en jornadas o eventos relacionados con sus especialidades de trabajo.</p> |
| <p>DIFUSIÓN Y PARTICIPACIÓN EN CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE En colaboración con el Parque Científico y Tecnológico de Asturias.</p> | <p>DONACIÓN PREMIOS TORNEO DE FUTBITO. NEJAPA Apoyo de ISOTRÓN a los jóvenes de la comunidad "El Anonal" participando en este proyecto social.</p> |
| <p>CAMPAÑA SOLIDARIA NAVIDAD 2019 - COLABORACIÓN CON EXPOACCION, MADRE CORAJE Y KOINOMADELFIA Recogida de regalos entre los empleados (juguetes y ropa principalente) para personas en riesgo de exclusión social.</p> | <p>PROGRAMA DE PRÁCTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO 10 becas para prácticas curriculares y extracurriculares durante el curso 2019/2020 en la Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón. Constituyen la base de lo que en 2020 será la Cátedra ISASTUR.</p> |

FUTURED

ISASTUR participa en el Grupo Rector de FutuRed, entidad que persigue la integración de todos los agentes implicados en el sector eléctrico español, para impulsar estrategias que den respuesta a los retos del futuro.

METALINDUSTRY4

En la Asamblea General de 2019, el cluster reconoció a las personas que más activamente participaron en las actividades del año, entre ellos 3 compañeros de ISASTUR.

BOSQUE ISASTUR

ISASTUR firma una colaboración con BOSQUIA para realizar una plantación de árboles en 2020 y recuperar así el bosque autóctono de los alrededores de Llanes (Asturias). El objetivo es contribuir a que los bosques crezcan y evitar así la deforestación.

INSPIRING WOMEN IN SCIENCE: YES, WE NANO!

Evento patrocinado por ISASTUR cuyo objetivo es acercar a las niñas a las vocaciones científicas y técnicas, enmarcado en el X Congreso Internacional sobre Nanopartículas Magnéticas, celebrado en Gijón (Asturias).

Cadena de suministro

ISASTUR dispone de una sistemática de compras común a todas las empresas del grupo industrial que establece una selección de proveedores rigurosa, objetiva y garantizando la igualdad de oportunidades.

Con el objetivo de extender los requisitos del sistema de gestión de la organización y de lograr que el comportamiento de nuestra cadena de suministro sea coherente con nuestros principios, se incluyen en todas las contrataciones cláusulas específicas en materia ambiental, de seguridad y de aseguramiento del cumplimiento legal en materia laboral y, desde la implantación del sistema de prevención de delitos, se incluye también la obligación del cumplimiento de los requisitos establecidos en el código de conducta del Grupo ISASTUR.

El seguimiento de las cláusulas contractuales en el caso de las subcontratas de obra se realiza a lo largo del proyecto, pudiendo bloquear el pago de certificaciones si algún requisito no se ha satisfecho adecuadamente.

La cadena de suministro de ISASTUR está formada por **6.029 proveedores**, que facturaron al Grupo ISASTUR algo más de **125 millones de euros** en 2019, unas cifras ligeramente superiores a las de 2018. De todos ellos, **más del 95% fueron proveedores locales**.

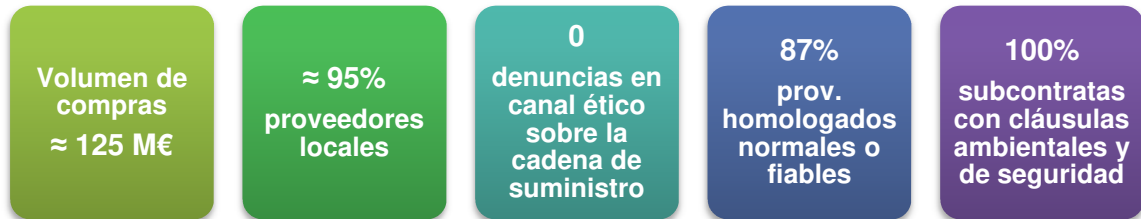
El grupo industrial realiza un proceso de homologación para todos sus proveedores, cuyo grado de complejidad y exigencia técnica depende del tipo de producto o servicio que suministran. Los aspectos que se consideran son:

- Técnicos:
 - calidad del producto/servicio
 - plazo
 - sistemas de trabajo (gestión de aspectos no técnicos que afectan al trabajo, principalmente la gestión en materia ambiental y de seguridad y salud)
 - calidad de gestión (fiabilidad y eficacia de las comunicaciones contractuales)
- Solvencia económica.

Cada uno de estos aspectos se califica de manera individual y se calcula un resultado final que indicará si el proveedor debe **descartarse** en una contratación, si está en periodo de **prueba**, si se prevé un comportamiento **normal** o si es totalmente **fiable**. En función de este resultado la contratación requerirá o no, validaciones adicionales.

La evaluación es realimentada periódicamente y está sujeta a un seguimiento continuo. Por un lado, la evaluación continua de los proveedores de material se realiza automáticamente al finalizar cada año, recalificando los aspectos técnicos con la información extraída de las bases de datos de compras. Por otro lado, la evaluación continua de las subcontratas más relevantes se evalúa a través de un cuestionario interno que rellena el jefe de proyecto de la obra en la que hayan participado.

Continúa en marcha un plan de mejora de la sistemática de evaluación de proveedores en curso. En él se pretende simplificar el proceso de homologación inicial de proveedores no críticos y reforzar el de los proveedores críticos y subcontratistas. Una vez implantados los cambios, el comportamiento ético de la cadena de suministro podrá realimentar de forma directa el sistema de evaluación de proveedores.



Información fiscal

El cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de las empresas de ISASTUR se rige, por los siguientes principios:

- Cumplimiento de la normativa en materia fiscal tanto nacional como la de los distintos territorios en los que las empresas desarrollan su actividad.
- Búsqueda de una interpretación razonable de la normativa tributaria aplicable a la hora de tomar decisiones empresariales.
- Compromiso de prevenir y reducir riesgos fiscales a la hora de diseñar la estrategia empresarial de ISASTUR.
- Respeto a la legalidad vigente, lealtad, buena fe y colaboración con las autoridades fiscales tanto nacionales como de los países en los que el holding desarrolla su actividad.

Consciente de la importancia de contribuir a las finanzas públicas de los territorios en los que opera, ISASTUR ha hecho públicos estos principios en su [código de conducta](#), teniendo en cuenta que su cumplimiento tiene traslación hacia la cadena de suministro.

La información fiscal relativa al ejercicio de 2019 se expone a continuación:

| País | Beneficios obtenidos |
|-------------|----------------------|
| España | 3.718.303 |
| Chile | (4.314.403) |
| Argelia | (66.486) |
| México | 281.186 |
| Argentina | 1.355.395 |
| Marruecos | (968.749) |
| Jordania | 25.813 |
| Perú | 248.980 |
| Uruguay | 140.733 |
| El Salvador | (115.204) |
| Brasil | (55.568) |
| Colombia | (787.032) |

En conjunto, los beneficios del Grupo han empeorado respecto a 2018, principalmente por el resultado de uno de los consorcios formados en Chile. Como contraposición, es muy destacable la gran mejoría de resultado en España.

En función de estos datos, los impuestos sobre beneficios son los siguientes:



En cuanto a las subvenciones públicas, únicamente se reciben en España y la cifra asciende a 191.793 EUR, muy similar a la del año anterior.

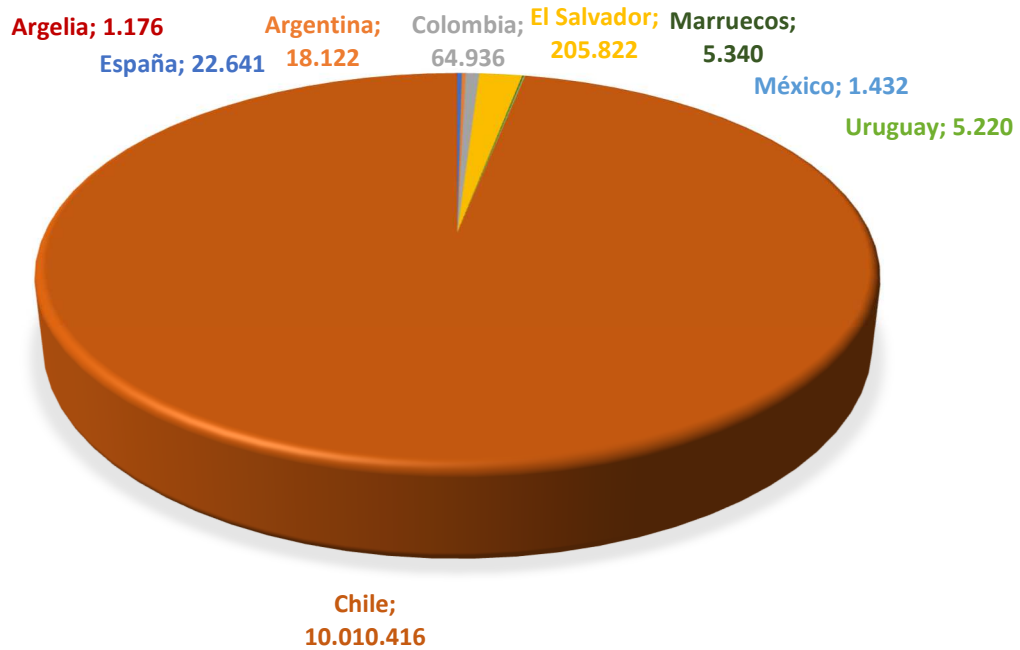
Anexo I: Detalle de la información ambiental

Desempeño ambiental

Residuos no peligrosos



Residuos no peligrosos enviados a reciclar (kg)

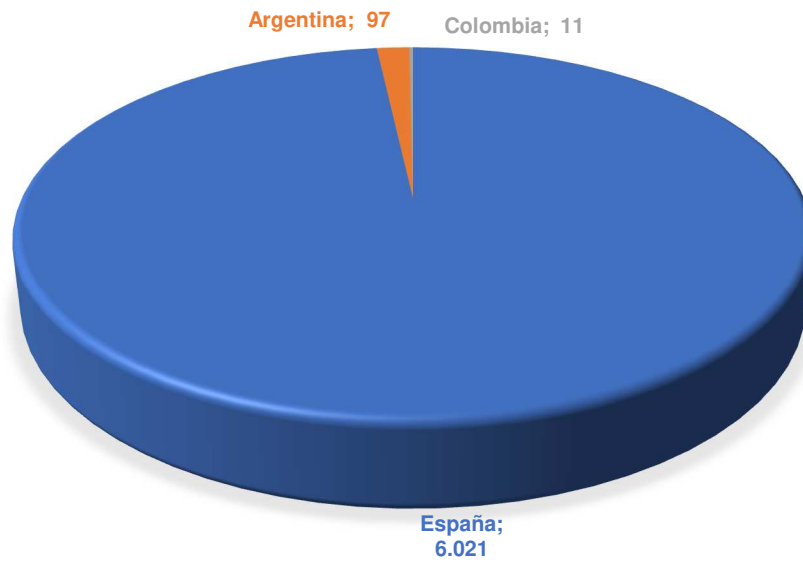


Residuos no peligrosos enviados a vertedero (kg)

Residuos peligrosos



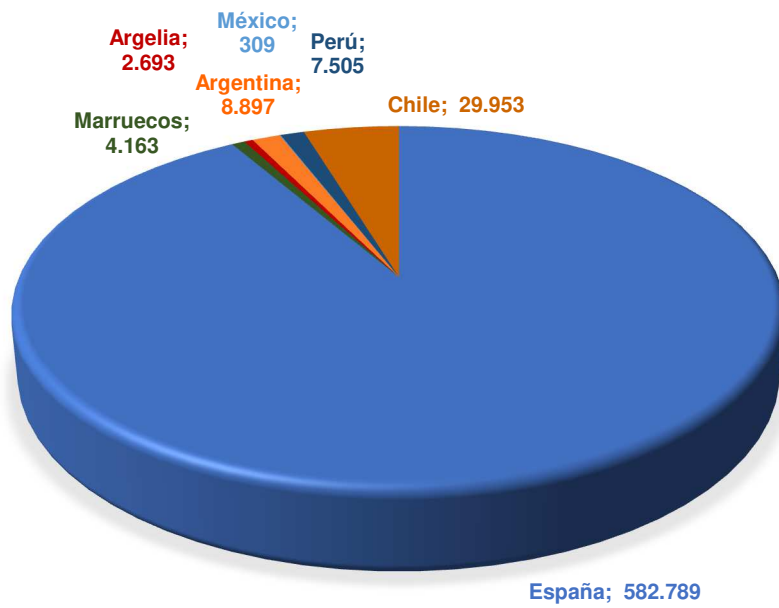
Residuos peligrosos enviados a vertedero (kg)



Residuos peligrosos reciclados (kg)

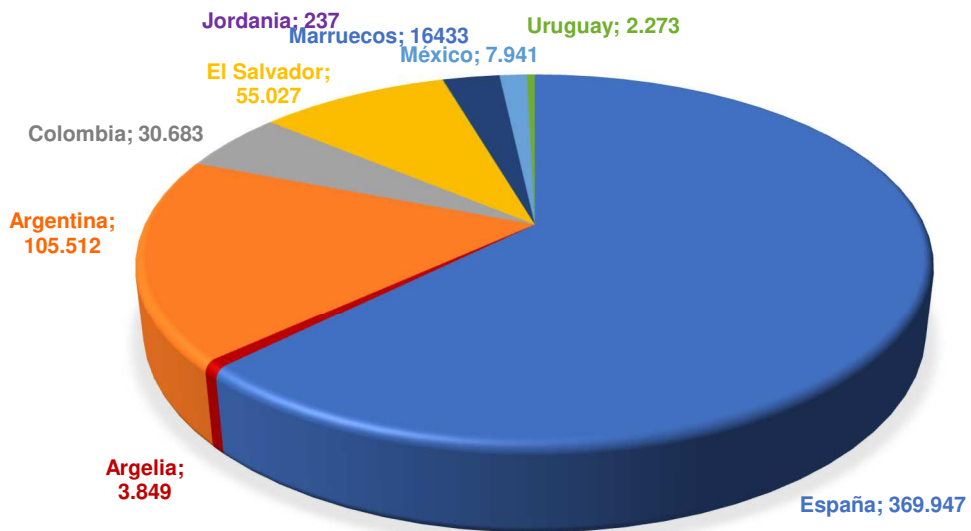
Consumo de recursos

Electricidad por país

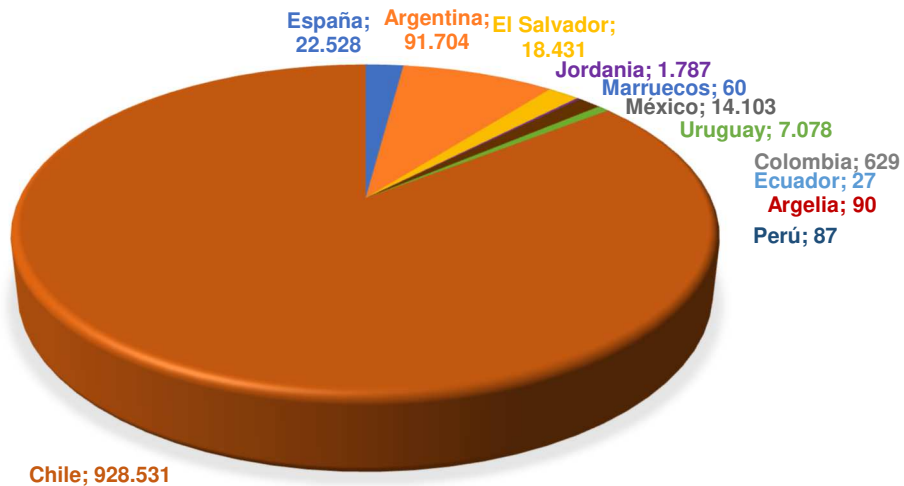


Consumo eléctrico por país (kWh)

Combustible por país

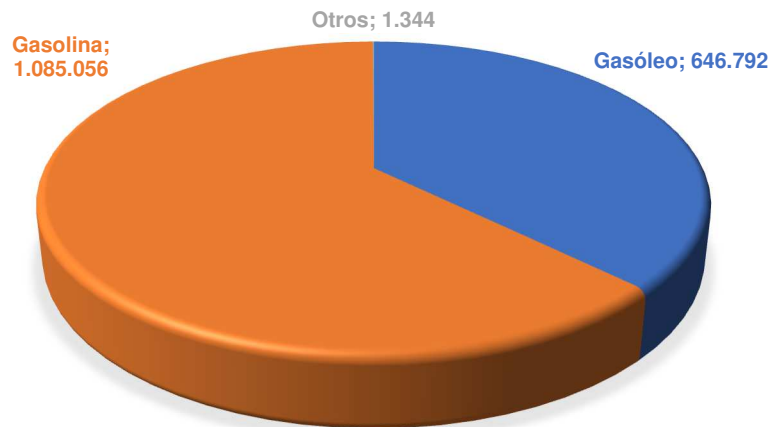


Consumo de gasóleo (l)



Consumo de gasolina (l)

En 2019 ha habido además consumo de gasoholes en Perú, la proporción de los diferentes combustibles es:



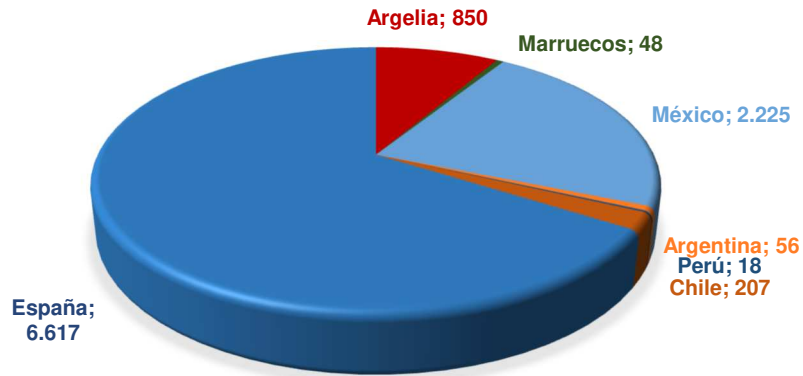
Consumo total de combustible por tipo

Combustible de calefacción

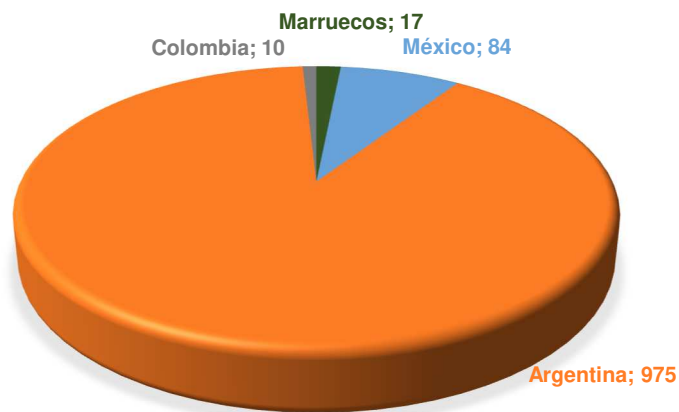
Se consume combustible para calefacción en las sedes de Llanera en Asturias: la del polígono de Silvota (caldera de gasóleo) y en el Parque Tecnológico de Asturias (caldera de gas natural). El consumo de gas natural se redujo en 2019 mientras que el consumo de gasóleo aumentó significativamente en los primeros meses del año, se hizo una prueba de estanqueidad en el depósito, que estaba en perfecto estado. Para mayor control se instaló un medidor y se hace seguimiento mensual del nivel del tanque.



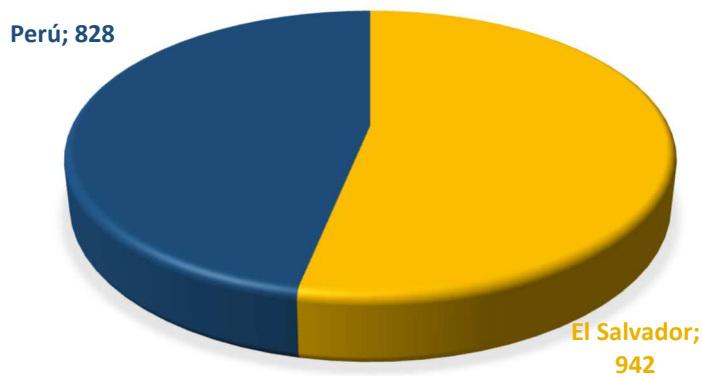
Consumo de agua



Consumo de agua de suministro municipal u otros proveedores por País (m³)



Captación de aguas subterráneas (m³)



Captación de aguas superficiales (m³)

Anexo II: Correspondencia con la ley 11/2018

| Contenido ley 11/2018 | Localización en el documento | |
|--|--|--|
| Evolución, resultados y situación de Grupo | Contexto | <i>P2. Modelo de negocio P3. Ámbito geográfico P4. Retos y estrategia</i> |
| | Políticas | <i>P6. Políticas generales</i> |
| | Resultados | <i>A lo largo de todo el documento P9. Principales cifras de negocio</i> |
| | Riesgos | <i>P5. Riesgos e incertidumbres</i> |
| | Indicadores | <i>A lo largo de todo el documento (tabla comparativa en Anexo III)</i> |
| Información ambiental | General | <i>P9. Sistema de gestión ambiental</i> |
| | Contaminación | <i>P14. Medidas de mejora ambiental</i> |
| | Economía circular y prevención y gestión de residuos | <i>P13. Medidas de mejora ambiental</i> |
| | Uso sostenible de los recursos | <i>P15. Desempeño ambiental</i> |
| | Cambio climático | <i>P17. Huella de carbono</i> |
| | Protección de la biodiversidad | <i>P12. Análisis de riesgos ambientales y planificación</i> |
| Cuestiones sociales y relativas al personal | Empleo | <i>P19. Empleo</i> |
| | Organización del trabajo | <i>P22. Organización del trabajo</i> |
| | Salud y seguridad | <i>P23. Seguridad y salud</i> |
| | Relaciones sociales | <i>P25. Comunicación interna</i> |
| | Formación | <i>P27. Formación</i> |
| | Accesibilidad | <i>P31. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad</i> |
| | Igualdad | <i>P29. Igualdad y diversidad</i> |
| Derechos humanos | | <i>P33. Compliance</i> |
| Lucha contra la corrupción y el soborno | | <i>P33. Compliance</i> |
| Información sobre la sociedad | Desarrollo sostenible | <i>P33. Desarrollo sostenible</i> |
| | Subcontratación y proveedores | <i>P36. Cadena de suministro</i> |
| | Información fiscal | <i>P37. Información fiscal</i> |

Anexo III: tablas comparativas de indicadores

En este anexo se extrae la comparativa de los principales indicadores de este documento en los años 2018 y 2019.

| PRINCIPALES CIFRAS DE NEGOCIO | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| <i>Producción</i> | 180 M€ | 191 M€ |
| <i>Contratación</i> | 160 M€ | 205 M€ |
| <i>EBITDA</i> | 7 M€ | 9,7 M€ |

| DESEMPEÑO AMBIENTAL (*) | 2018 | 2019 |
|---|----------------------|-----------------------|
| <i>Residuos no peligrosos reciclados</i> | 1.137 t | 1.055 t |
| <i>Residuos no peligrosos a vertedero</i> | 950 t | 10.335 t |
| <i>Residuos peligrosos reciclados</i> | 6 t | 6 t |
| <i>Residuos peligrosos a vertedero</i> | 2 t | 82 t |
| <i>Consumo eléctrico</i> | 563 MWh | 636 MWh |
| <i>Gasóleo automoción</i> | 752.920 l | 646.792 l |
| <i>Gasolina</i> | 158.216 l | 1.085.056 l |
| <i>Gasoholes</i> | - | 1.344 l |
| <i>Gasóleo calefacción</i> | 5.004 l | 9.500 l |
| <i>Gas natural calefacción</i> | 9.316 m ³ | 9.271 m ³ |
| <i>Consumo de agua de red</i> | 2.594 m ³ | 10.021 m ³ |
| <i>Captación de aguas subterráneas</i> | - | 1.085 m ³ |
| <i>Captación de aguas superficiales</i> | - | 1.770 m ³ |

(*) el detalle de la evolución de la huella de carbono se encuentra en la página 18

| EMPLEO | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|
| <i>Número de empleados (*)</i> | 1.241 | 1.467 |
| - Hombres | 84% | 85% |
| - Mujeres | 16% | 15% |
| ▫ <i>Categoría personal de obra</i> | 48% | 49% |
| ▫ <i>Categoría técnicos de producción</i> | 20% | 18% |
| ▫ <i>Categoría personal de apoyo</i> | 21% | 20% |
| ▫ <i>Categoría directivos y mandos intermedios</i> | 11% | 13% |

(*) la evolución de los empleados por país se puede consultar en el gráfico de la página 19 y por grupo de edad en la página 30

| CONTRATACIÓN | 2018 | 2019 |
|---|---|---|
| <i>Contratación a tiempo completo</i> | 98% | 98% |
| <i>Contratación indefinida (*)</i> | 47% | 49% |
| - <i>Contratos indefinidos menores de 31 años</i> | 9% | 10% |
| - <i>Contratos indefinidos menores 31 – 45 años</i> | 46% | 49% |
| - <i>Contratos indefinidos mayores de 45 años</i> | 45% | 41% |
| ▫ <i>Contratos temporales menores de 31 años</i> | 24% | 27% |
| ▫ <i>Contratos temporales menores 31 – 45 años</i> | 48% | 47% |
| ▫ <i>Contratos temporales mayores de 45 años</i> | 28% | 26% |
| <i>Contratos temporales transformados en indefinidos</i> | 36 | 155 |
| <i>Titulados en prácticas incorporados a la plantilla</i> | 16 | 10 |
| <i>Índice anual de rotación</i> | 22,48% | 26% |
| - <i>Rotación involuntaria por género</i> | 62 hombres 12 mujeres | 28 hombres 11 mujeres |
| ▫ <i>Rotación involuntaria por edad</i> | 53 (<45 años) 21 (>45 años) | 25 (<45 años) 14 (>45 años) |
| ▪ <i>Rotación involuntaria por clasificación profesional</i> | 6 directivos y mandos 68 resto de personal | 3 directivos y mandos 36 resto de personal |
| <i>Brecha salarial general</i> | 5,7% | 4,5% |
| <i>Remuneración media de consejeros</i> | 97.347 € | 96.703€ |
| - <i>brecha salarial consejeros</i> | N/A | N/A |
| <i>Remuneración media dirección y mandos medios</i> | 40.760 € | 36.681 € |
| - <i>brecha salarial dirección y mandos medios</i> | 3,2% | -7% |
| <i>Remuneración media técnicos de producción</i> | 26.484 € | 29.876 € |
| - <i>brecha salarial técnicos de producción</i> | -2,9% | 10,1% |
| <i>Remuneración media personal de apoyo</i> | 22.703 € | 22.929 € |
| - <i>brecha salarial personal de apoyo</i> | 18,4% | 17,8% |
| <i>Remuneración media personal de obra</i> | 18.933 € | 18.307 € |
| - <i>brecha salarial personal de obra</i> | N/A | N/A |
| <i>Plantilla con jornada intensiva y flexibilidad horaria</i> | 42% | 45% |
| <i>Empleados con discapacidad</i> | 13 | 14 |

(*) el tipo de contratación por categorías profesionales se indica en el gráfico de la página 20

| ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| <i>Absentismo anual consolidado</i> | 2,85% | 2,66% |
| <i>Absentismo gestionable</i> | 2,60% | 2,19% |

| SALUD Y SEGURIDAD | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|
| <i>Accidentes con baja (hombres/mujeres)</i> | 56 / 0 | 32 / 0 |
| <i>Accidentes sin baja (hombres/mujeres)</i> | 57 / 0 | 45 / 0 |
| <i>Accidentes in itinere (hombres/mujeres)</i> | 5 / 6 | 9 / 1 |
| <i>Enfermedades profesionales</i> | 1 | 0 |
| <i>Índice de frecuencia</i> | 27,22 | 10,69 |
| <i>Índice de gravedad</i> | 0,82 | 0,29 |
| <i>Índice combinado de frecuencia – gravedad</i> | 54,94 | 25,72 |

| CONVENIOS COLECTIVOS | 2018 | 2019 |
|---|-------------|-------------|
| <i>Plantilla en el convenio metal en España</i> | 81,0% | 81,8% |
| <i>Plantilla en el convenio construcción en España</i> | 0,9% | 1,0% |
| <i>Plantilla en el convenio publicidad en España</i> | 1,4% | 1,2% |
| <i>Plantilla en el convenio de ingeniería en España</i> | 16,6% | 15,9% |
| <i>Plantilla en el convenio industria química en España</i> | 0,1% | - |
| <i>Reuniones de representantes de los trabajadores</i> | 26 | 23 |
| <i>Representantes de los trabajadores</i> | 27 | 27 |

| FORMACIÓN | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|
| <i>Horas de formación invertidas (*)</i> | 14.604 | 26.241 h |
| <i>- Dirección y mandos medios</i> | 1.630 | 1.773 |
| <i>- Resto de categorías</i> | 9.077 | 13.091 |
| <i>- Sin clasificar</i> | 3.897 | 11.337 |

(*) mayor detalle sobre los datos desagregados en las páginas 27-29

| COMPLIANCE | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|
| <i>Denuncias en el canal ético por vulneración de los DDHH</i> | 0 | 0 |

| CADENA DE SUMINISTRO | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|
| <i>Denuncias en el canal ético sobre la cadena de suministro</i> | 0 | 0 |
| <i>Volumen de compras</i> | 123 M€ | 125 M€ |
| <i>Proveedores locales</i> | 95% | 95% |
| <i>Proveedores homologados fiables</i> | 82% | 87% |
| <i>Subcontratas con cláusulas ambientales y de seguridad</i> | 100% | 100% |

| RELACIÓN CON LOS CLIENTES | | 2018 | 2019 |
|----------------------------------|--|-------------|-------------|
| <i>Reclamaciones de cliente</i> | | 20 | 31 |

| INFORMACIÓN FISCAL | | 2018 | 2019 |
|---------------------------|--------------------|-------------|-------------|
| <i>Beneficios</i> | <i>España</i> | 632.700 | 3.718.303 |
| | <i>Chile</i> | (428.512) | (4.314.403) |
| | <i>Argelia</i> | (212.178) | (66.486) |
| | <i>México</i> | 793.902 | 281.186 |
| | <i>Argentina</i> | 968.486 | 1.355.395 |
| | <i>Marruecos</i> | (959.510) | (968.749) |
| | <i>Jordania</i> | (39.232) | 25.813 |
| | <i>Perú</i> | 73.655 | 248.980 |
| | <i>Uruguay</i> | 46.220 | 140.733 |
| | <i>El Salvador</i> | (246.621) | (115.204) |
| | <i>Brasil</i> | (261.788) | (55.568) |
| | <i>Colombia</i> | N/A | (787.032) |
| <i>Impuestos</i> | <i>España</i> | 134.956 | 344.967 |
| | <i>El Salvador</i> | 0 | 10.419 |
| | <i>Perú</i> | 0 | 83.444 |
| | <i>Argentina</i> | 507.679 | 401.352 |
| <i>Subvenciones</i> | <i>España</i> | 210.349 | 191.793 |

Anexo IV: datos de contacto

Para cualquier sugerencia o consulta que el lector desee plantear relacionada con la información contenida en este documento, puede ponerse en contacto con el área de Gestión de Personas y Procesos, a través de los siguientes canales de comunicación:

- Correo ordinario:

GRUPO ISASTUR

Polígono de Silvota, calle Peña Santa 63

33192 Llanera (Asturias)

- Teléfono: +34 985 98 01 04
- Correo electrónico: info@isastur.com (ATT. área Gestión de Personas y Procesos)