



Holding ISASTUR

Estado de información no financiera 2018

31 marzo 2019

Información general de ISASTUR

Organización

El grupo empresarial ISASTUR está constituido por un conjunto de empresas, que tienen en común proporcionar a sus clientes infraestructuras de diverso carácter. La cabecera del grupo es ISASTUR S.A. que, además de ser la sociedad titular y propietaria mayoritaria de las sociedades del Holding, desempeña actividades de dirección y gestión para las demás. Cada una de las empresas restantes desarrolla principalmente la actividad de producción propia de su negocio.

Aunque la gestión de las empresas sea independiente y cada una tenga su Consejo de Administración, todas ellas comparten las mismas políticas de gestión y siguen una estrategia corporativa homogénea, definida y gestionada por el Consejo de Administración de ISASTUR, cuya composición es la siguiente:



Fernando Alonso
Cuervo

Presidente



Ricardo Alonso
Villemur

Director de
Servicios
Corporativos



Alejandro Sánchez
Menéndez

Director General



Iván Álvarez Viña

Director de
Industria y
Mantenimiento



José Antonio
Álvarez Ruiz

Director Comercial
y Desarrollo de
Negocio

Modelo de negocio

La actividad general de ISASTUR es la construcción y mantenimiento de infraestructuras y se organiza por empresas en función de las diferentes actividades que realizan, abarcando principalmente los siguientes tipos de proyecto:

- **Subestaciones.** Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de subestaciones transformadoras tanto de interior como de exterior hasta 800 kV, en todas sus variantes y tipos (convencionales, GIS, híbridas, etc.), proyectos en los que el holding tiene una amplia y reconocida solvencia.
- **Líneas eléctricas de distribución y transporte.** Construcción de líneas aéreas y subterráneas de distribución y transporte, en media y alta tensión hasta 400 kV.
- **Parques eólicos.** Más de 600 MW eólicos construidos, pudiendo ofrecer un EPC completo desde el diseño inicial, la obra civil, todo el montaje eléctrico y el sistema de evacuación (subestación y línea), hasta el mantenimiento anual del parque.
- **Plantas fotovoltaicas.** Diseño y construcción de plantas solares fotovoltaicas sobre suelo y sobre tejado, tanto convencionales como híbridas solar-diésel.
- **Montajes eléctricos e instrumentación industrial.** Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de instalaciones eléctricas en entornos industriales. Ingeniería de detalle para obra. Instalaciones de distribución en media tensión y en baja tensión, en industrias de todo tipo. Instrumentación: hidráulica, óleo-neumática y electrónica.
- **Control y automatización.** Diseño, desarrollo e implantación de soluciones fiables para la automatización y control de todo tipo de procesos industriales.

- **Mantenimientos integrales.** Predictivos, preventivos y ejecutivos en redes de alta tensión y en todo tipo de industrias, de acuerdo con los planes de mantenimiento que se elaboren.
- **Proyectos “llave en mano” (EPC).** Ingeniería, aprovisionamiento, montaje y puesta en servicio en múltiples sectores (energético, siderúrgico, petroquímico, minero, ambiental, etc.), siendo la especialidad de ISASTUR la construcción llave en mano de parques eólicos y plantas fotovoltaicas.
- **Montajes mecánicos** especiales y estándares (desde la fase de estudio y diseño, hasta la realización del mantenimiento).
- **Ingeniería.** Principalmente ingeniería eléctrica de baja, media, alta y muy alta tensión, aunque también ingeniería civil y mecánica.
- **Dirección facultativa** de proyectos de energías renovables.
- **Asistencia técnica y supervisión de obra** en la fase de construcción de plantas de generación de energía y sus infraestructuras de evacuación.

Adicionalmente ISASTUR dispone de una planta de biodiésel (BIONORTE) que no ha tenido actividad en 2018 y una empresa de comunicación y publicidad (BITTIA) que además de prestar servicios a las empresas de ISASTUR también trabaja para clientes fuera del Holding.

La distribución de actividades por empresas se indica a continuación de manera gráfica.



EPC Eléctrico
Electric Turnkey Projects



EPC Mecánico
Mechanical Turnkey Projects



Ingeniería
Engineering



Ingeniería Renovables
Renewable Energies Engineering



Producción Biodiesel
Biodiesel Production



Facility Management
Facility Management



Comunicación y Publicidad
Communication and Advertising



Ámbito geográfico

Las actividades del grupo industrial tienen alcance internacional.

Antes de que las circunstancias del mercado y de la economía lo aconsejasen, ISASTUR ya centró parte de sus esfuerzos en la internacionalización de sus actividades, siendo pioneros en traspasar las fronteras de España. Hoy en día el holding posee una extensa experiencia en la ejecución de proyectos a escala global.

Por razones históricas y societarias, las principales sedes de ISASTUR están en España, donde además se concentran los principales órganos de gestión. ISASTUR, ISOTRÓN, ISASTUR Ingeniería, MANTOTAL, BITTIA, BIONORTE y PROCINSA tienen su sede social en Asturias y BABCOCK Montajes tiene su sede en Vizcaya.

La actividad internacional ha dado lugar a diversas filiales y sucursales en el extranjero, algunas de ellas con larga trayectoria y carácter de permanencia. Como ejemplo de este último caso, se encuentra la sucursal de ISOTRÓN en Chile. ISOTRÓN Chile fue creada en 1997 y en la actualidad aporta en torno al 20% de la facturación de ISOTRÓN, contando con una sólida estructura y autonomía en la gestión.



Países con actividad de ISASTUR en 2018



Retos y estrategia

ISASTUR trabaja en sectores maduros y muy regulados, vinculados principalmente con la energía y la industria, si bien la internacionalización del grupo industrial se ha fundamentado principalmente en la construcción de instalaciones de generación de energía renovable y su infraestructura eléctrica asociada (subestaciones y líneas) teniendo en cuenta la amplia experiencia acumulada en el mercado nacional.

Estos proyectos se caracterizan por su gran tamaño, en cuanto a importe y alcance, y porque generalmente están supeditados a una subasta estatal de energía. Esto permite una buena planificación en cuanto a los mercados a abordar pero, como contrapartida, las subastas públicas concentran los proyectos de renovables en mercados y exigentes periodos de tiempo, implicando un importante esfuerzo en recursos financieros y limitando, por tanto, el crecimiento de la organización.

En España del sector de las renovables ha estado marcado en los últimos por lo que se ha dado en llamar la “moratoria renovable” que paralizó las inversiones de energías renovables en el año 2012. En 2017 se celebraron dos subastas de potencia para nuevos proyectos de energías renovables, que supondrán una potencia total de 8.037 MW a instalar antes del 1 de enero de 2020, cambiando bruscamente la situación en el mercado nacional de las renovables y una reactivación de la contratación nacional de las empresas de ISASTUR.

La posible evolución después del horizonte de 2020 aún se presenta incierto dado que el escenario previsto para futuras subastas dependerá de las políticas del gobierno que se forme tras las elecciones generales de 2019.

En el panorama internacional, la situación del sector en los últimos años ha sido muy distinta, es decir, se ha producido un fuerte crecimiento del sector renovable en un número muy grande de países y mercados y, además, no se prevé que esta tendencia de crecimiento se invierta.

Dada la descripción del estado actual de los mercados en los que opera el Holding, y con independencia de aprovechar el buen momento actual del mercado nacional (también en el sector industrial), la estrategia comercial para los próximos ejercicios será la de continuar potenciando el mercado internacional, aunque siendo más selectivos y concentrando los esfuerzos en países en los que tenemos implantación.

Esto permitirá conseguir otros objetivos de carácter estratégico ligados a la optimización de procesos y la agilidad en la toma de decisiones, que permitirán maximizar el volumen de negocio y su rentabilidad, dentro de la capacidad financiera actual del holding.

Estrategia general

- Equilibrio entre cultura de resultados y control de gestión.
- Valentía y rapidez en la toma de decisiones.
- Optimización de procesos para reducir gastos generales.
- Maximizar el volumen de negocio dentro de la capacidad financiera actual.

Estrategia comercial

- Potenciar el core business del negocio.
- Concentración de ofertas en los lugares donde existe implantación estable.
- Selección de nuevos países, según criterios internos establecidos.

Estrategia financiera

- Optimización de la tesorería a corto plazo.
- Minimización del riesgo del tipo de cambio.
- Potenciación de la financiación de los proyectos.

A nivel de resultados, 2018 muestra una mejora significativa del resultado de explotación, consolidando así la tendencia creciente iniciada en 2017, tras unos años de resultados contenidos.

Se han cumplido los objetivos de producción y contratación establecidos y las previsiones para 2019 son claramente optimistas.



Riesgos e incertidumbres

La consecución de la estrategia no está libre de obstáculos e ISASTUR dispone de mecanismos para analizar los riesgos y anticiparse a las dificultades y también a las oportunidades. Esta gestión de riesgos está integrada de forma transversal en las actividades de la organización y se aborda a distintos niveles.

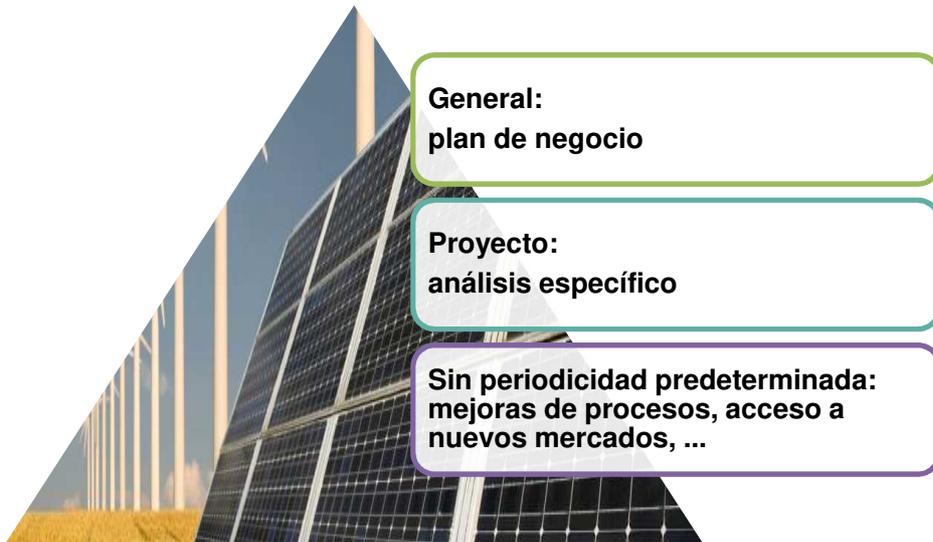
A nivel corporativo se analizan los principales riesgos de manera sistemática coincidiendo con la planificación del nuevo ejercicio. Este análisis general, motivado por las planificaciones anuales, se despliega en todas las empresas y se particulariza para cada una de ellas según su contexto. En los planes de negocio resultantes se identifican las principales incertidumbres para el año de estudio que repercuten tanto en la previsión de resultados del ejercicio, como en la de años posteriores.

En este sentido y con independencia de las incertidumbres políticas mencionadas con anterioridad que pueden afectar el desarrollo del mercado energético en una zona determinada, existen una serie de riesgos financieros que limitan el crecimiento de la cifra de negocio. Éstos son consecuencia de la creciente exigencia por parte de los clientes de tensionar el cash flow de los proyectos y minimizar los tiempos de ejecución de las obras. La gestión de los riesgos financieros ha derivado en importantes mejoras internas respecto al control de tesorería a corto plazo. De igual modo se han implantado mejoras en la gestión para minimizar el impacto derivado del cambio de divisa.

También existe análisis de riesgos a nivel de proyecto, sistematizado desde hace 10 años y aplicado, ya en fase de oferta, en los proyectos que cumplen alguno de los 6 criterios desencadenantes del análisis que están predefinidos por la organización. La identificación y el estudio de los riesgos de proyecto está muy estructurado y los aspectos a analizar cubren todo el espectro de gestión de las obras (factores asociados al país, al cliente, a la normativa aplicable, a la propia dimensión del proyecto y su alcance, a la complejidad de la ejecución y a la cadena de suministro, además de riesgos laborales, de seguridad, ambientales y financieros).

Este análisis de riesgos se complementa, en caso de pedido, en la fase de planificación del proyecto. Por ejemplo, los riesgos ambientales se detallan con mayor precisión en el estudio ambiental de la obra y los de seguridad y salud en el plan de prevención. Adicionalmente, en el encaje económico de los proyectos más relevantes se incluye una partida de contingencias, destinada a aquellos riesgos que pueden tener impacto significativo en el coste, a la que se hace seguimiento en los cierres mensuales.

Por último, existen análisis no planificados de diverso alcance, que ocurren como consecuencia de mejoras en los procesos o acceso a nuevos mercados, para los que la organización dispone de herramientas informáticas de ayuda.

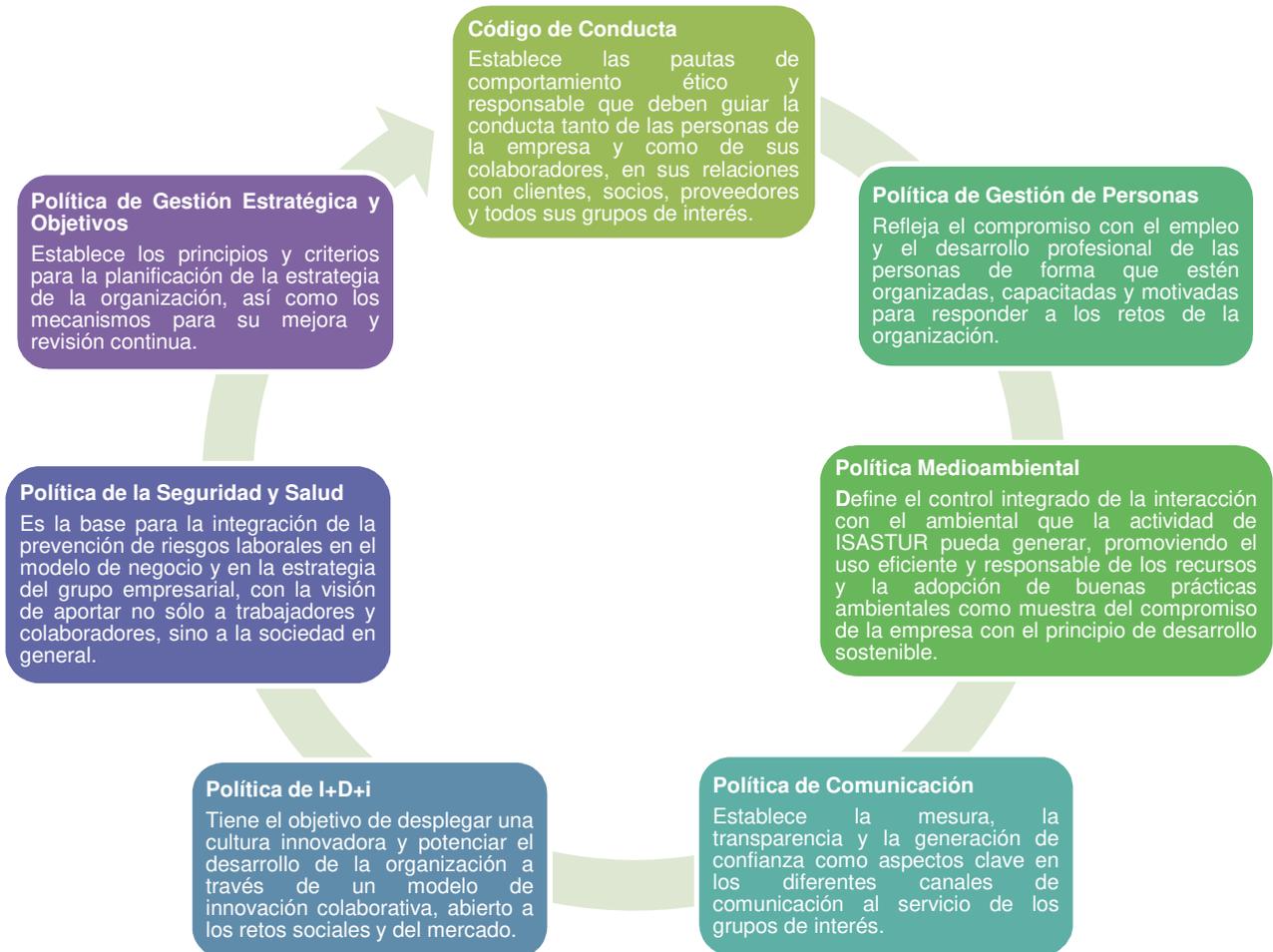


Políticas generales

La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), recoge los principios y aspectos que presiden la actuación de la empresa en coherencia con su visión y valores, destacando los compromisos en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, teniendo en cuenta los requisitos ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y Reglamento EMAS.



Esta política se desarrolla y complementa mediante otras políticas más específicas que atienden determinadas necesidades y expectativas de los grupos de interés.



Los principios de actuación recogidos en estas políticas que enlazan con las diferentes prioridades y principales acciones en 2018 quedan recogidos a lo largo de este documento.

Compromiso con el medio ambiente

Sistema de gestión

La Dirección de ISASTUR quiere que las empresas del Holding puedan sentirse orgullosas de su contribución a la sociedad en general y beneficiarse de los efectos de aplicar una gestión ambiental apropiada, en la que se lleve a cabo un control integrado de la interacción con el medio ambiente que genera con su actividad. Siguiendo la política del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR en la que se establece el principio de mejora continua y atendiendo a la evolución de las políticas y estrategias que se están adoptando a nivel mundial en materia de protección medioambiental, incluir la gestión ambiental a las actividades que desarrollan las empresas del holding se considera fundamental.

En coherencia con esto, el Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR está certificado conforme la norma internacional ISO 14001. Adicionalmente ISOTRÓN, la empresa más representativa a nivel de producción (supone más del 80% de la cifra de negocio del holding), está inscrita en el Registro Europeo EMAS, cumpliendo por tanto los requisitos del sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales EMAS.

ISASTUR cuenta con un departamento corporativo para atender la gestión ambiental del grupo industrial. Esta función se despliega a su vez a través de responsables ambientales específicos en cada empresa. A nivel de proyecto, la responsabilidad en este ámbito la ostentan los jefes de

proyecto quienes asumen de forma directa de las tareas ambientales, pudiendo delegarlas en técnicos ambientales cuando la envergadura o la complejidad de la obra lo requieren.

En el desarrollo de la actividad de ISASTUR cobran especial relevancia los proyectos que conllevan construcción y mantenimiento. Para ellos se ha establecido una sistemática de gestión ambiental que contempla todos los aspectos ambientales de la misma y la legislación que es de aplicación, cuyo objetivo es evitar en lo posible causar daños al entorno, así como para mantener un adecuado estado de seguridad y limpieza en el desarrollo de la obra.

Análisis de riesgos ambientales y planificación

Las actividades que componen las obras llevadas a cabo por ISASTUR presentan unas características muy similares en cuanto a aspectos medioambientales se refiere, siendo generalmente el entorno geográfico y su duración la principal diferencia entre ellas. Estas diferencias hacen necesario que el estudio y valoración de los aspectos medioambientales se particularice para cada obra. Para ello el jefe de proyecto realiza un estudio ambiental de la obra en la etapa de planificación, según un modelo interno común para todas las empresas, y en función de los aspectos más significativos, establece medidas de control para evitar o reducir en lo posible los impactos que puedan generar en las etapas de ejecución y finalización.



Como parte del estudio ambiental, se deben estudiar los requisitos legales que son de aplicación a la obra y se establece una revisión del cumplimiento de los mismos de forma periódica.

Habitualmente no se generan impactos significativos sobre la biodiversidad salvo para los proyectos que se construyen en áreas protegidas y para obras que se clasifiquen como de especial afección ambiental. En estos casos existe un documento legal específico que lo regula: la evaluación de impacto ambiental (EIA en España, RCA en Chile, etc.). En este documento se indican las medidas a establecer en cada fase de la obra para proteger la biodiversidad del entorno en función de los ecosistemas que se vean afectados por la infraestructura a construir.

Algunos ejemplos habituales de requisitos para proteger la biodiversidad en las obras son: instalar salvapájaros en las líneas eléctricas para evitar colisiones de aves, evitar la actividad en determinadas épocas del año por la cría de determinadas especies, efectuar cerramientos en torno a especies vegetales protegidas o rescatar fauna en el perímetro de la obra entre otras.



Durante la ejecución de la obra están establecidas principalmente pautas de gestión en cuanto al correcto almacenamiento y etiquetado de los residuos tanto no peligrosos como peligrosos, al correcto almacenamiento de sustancias peligrosas, control de emisiones de vehículos y maquinaria auxiliar, así como pautas para evitar vertidos al terreno durante el hormigonado.

La contaminación lumínica no es un impacto ambiental a considerar y el ruido está regulado por ordenanzas municipales o por la Declaración de Impacto Ambiental, si procede. En estos casos, lo que se establecen son horarios de trabajo para evitar el impacto acústico en el entorno que son rigurosamente respetados.

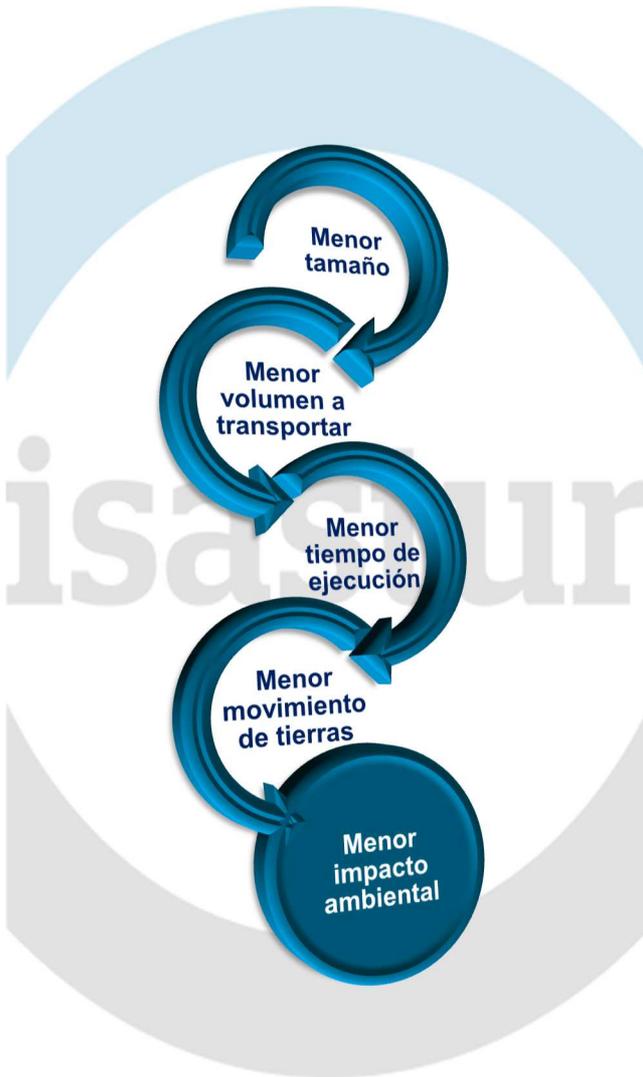
La gestión ambiental de la organización tiene un enfoque preventivo desde el punto de vista ambiental, sin embargo, en las obras pueden darse situaciones accidentales con consecuencias perjudiciales para el medio ambiente, ya sea por los vertidos que se pueden derivar directa o indirectamente del accidente, los residuos pueden producirse, etc. El Sistema Integrado de Gestión documenta las medidas preventivas, pautas de actuación y comunicaciones a realizar en caso de que se produzca una situación de emergencia con posibles consecuencias ambientales. Si estas situaciones llegan a producirse, el personal de obra está informado sobre cómo actuar para que el perjuicio al medio ambiente sea el menor posible una vez que no haya riesgo para las personas.

ISASTUR dispone, además, de un seguro de responsabilidad ambiental que da cobertura a las empresas de montaje y manteniendo por un importe máximo de dos millones de euros, si bien las emergencias ambientales graves son inexistentes y el riesgo de que se produzcan es muy bajo.

Medidas de mejora ambiental

Las mejoras ambientales se abordan a distintos niveles en la organización, en función del ámbito de actuación. En materia ambiental cada pequeña contribución cuenta y, por este motivo, se llevan a cabo mejoras a nivel de obra, en las oficinas de las empresas y en el diseño de los productos y servicios. A continuación, se exponen las medidas llevadas a cabo en 2018.

Mejoras ambientales en el diseño de productos y servicios



El proyecto más importante en que se ha trabajado es un desarrollo de I+D+i que implica una gran mejora ambiental. Se denomina **Proyecto SEM** y está en fase de primera explotación de los resultados obtenidos.

El Proyecto SEM es una solución modular desarrollada por ISOTRÓN para el diseño de subestaciones eléctricas de instalaciones de energía renovable.

Tradicionalmente, se suelen proyectar subestaciones similares a las de la compañía eléctrica, de considerable tamaño y con un gran impacto medioambiental en su construcción. Por el contrario, ISOTRON plantea en este proyecto el desarrollo de una solución modular, más compacta en origen, para las subestaciones elevadoras de las plantas fotovoltaicas y parques eólicos. Este nuevo concepto de subestación eléctrica modular (SEM), que utilizará componentes de tecnologías AIS (Air Insulated Substations), facilitará el montaje en el taller de los elementos que constituyen la subestación, permitiendo un ahorro considerable en costes y tiempo con respecto a una subestación convencional, así como un menor

impacto medioambiental en el lugar de destino. Este proyecto está parcialmente financiado tanto por el Gobierno del Principado de Asturias a través del IDEPA y del Plan de Ciencia y Tecnología (PCTI), como por la Unión Europea a través del FEDER.

Las mejoras ambientales que trae consigo son varias, la mayoría derivan de su menor tamaño:

Se produce **menor impacto visual** por la menor ocupación de terreno.

Se **reduce el movimiento de tierras** necesario, el consumo de combustible de la maquinaria empleada en el mismo, los residuos generados, las emisiones a la atmósfera y el ruido.

Los materiales transportados tienen menor volumen, **el impacto derivado del transporte internacional es menor** que cuando se realiza una subestación de forma tradicional, lo que implica una reducción de consumo de combustible, generación de residuos y emisión de gases de efecto invernadero.

Se **acorta el tiempo de ejecución**, lo que implica menor tiempo de perturbación del entorno de la obra, a la población cercana y consecuentemente menores desplazamientos del personal de obra, menor consumo de combustible, de ruido y de emisiones.

Iniciativas ambientales en instalaciones fijas y obras

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

En todas las empresas, relacionadas con los aspectos ambientales significativos.

Destacable la campaña de ISOTRÓN Chile, tanto en oficina como en obra y las buenas prácticas de las obras de ISOTRÓN en Montevideo en cuanto a la inclusión de sistemática de pautas ambientales en las charlas pretarea.

EFICIENCIA ENERGÉTICA EN OFICINAS

- Sustitución de equipos de refrigeración en Erandio
- Instalación de luminarias LED en Bergondo

REDUCCIÓN DE RESIDUOS EN OFICINA

Mejoras en los sistemas de impresión de Chile y en la configuración de los equipos de BABCOCK y MANTOTAL

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE RECURSOS EN OBRA

- Priorización de conexión de instalaciones de obra a red, para evitar el uso de grupos electrógenos en Argentina (Corti y Salitrillos)
- Optimización de la flota de vehículos en Marruecos (Berrechid y Ouled Rahou)

REUTILIZACIÓN DE RECURSOS EN OBRA

- Donación de madera a organismos locales en Argentina (Pomona)
- Iniciativas de uso compartido de vehículos de obra en Argentina (Pomona)

REDUCCIÓN DE RESIDUOS EN OBRA

- Adquisición de equipos de aplicación de pintura que reducen su consumo y la generación de los residuos asociados.
- Medidas específicas de reutilización de papel en Ecuador (Chimborazo)

El gráfico refleja algunas de las iniciativas desarrolladas a lo largo del año porque, como se indicaba anteriormente, sean grandes o pequeñas, todas las mejoras cuentan. Así al menos lo ha reconocido ACCIONA en uno de los proyectos que ISOTRÓN Chile ejecutó en Tolchén (Chile) y en el que fue ganador de un concurso ambiental que premiaba la originalidad en la difusión de los requisitos ambientales de la obra. Además, se recibió otro premio por parte de este cliente en noviembre de 2018 por el excelente resultado de la gestión ambiental que realizó el personal de obra. En la imagen el equipo ganador.



Desempeño ambiental

Generación de residuos

La generación de residuos se produce siempre que hay actividad, allí donde trabajen personas, se generan residuos. En el cuadro se muestran las cantidades de residuos gestionadas a nombre el holding. En el anexo I están disponibles los datos detallados.

La dispersión geográfica de las obras es un riesgo que hace que no siempre sea factible contratar gestores que reciclen el 100% de los residuos que se generan.

Residuos no peligrosos

- Reciclados 1.137 t
- A vertedero 950 t

Residuos peligrosos

- Reciclados 5.859 kg
- A vertedero 2.052 kg

Consumo de recursos

Electricidad

La optimización del consumo es una pauta para nuestras instalaciones y así se transmite en todas las charlas de sensibilización ambiental que se realizan. En las principales sedes se dispone de detectores de presencia para la iluminación de aseos y zonas de paso.

Consumo eléctrico

- 563,15 MWh

Por otra parte, la sede de Silvota en Llanera se dispone de unas placas fotovoltaicas para generación de energía eléctrica. Esta energía se vierte a la red en su totalidad. La producción del año 2018 fue de 18,64 MWh.

Combustible

El consumo de combustible en un grupo empresarial en que se realizan obras de montaje es uno de los principales aspectos ambientales a controlar. Los desplazamientos a las mismas y el uso de grupos electrógenos son las razones principales de este consumo. En el anexo I pueden verse los datos para el año 2018 segmentados por país.

Combustible

- Gasóleo 752.920 l
- Gasolina 158.216 l

Consumo de combustible de calefacción (gasóleo y gas natural)

Se consume combustible para calefacción en las sedes de Llanera en Asturias. Los datos detallados pueden verse en el anexo I. En el resto de ubicaciones se dispone de climatización eléctrica.

Agua

Se consume agua de red para uso sanitario en las sedes. En el anexo I se pueden ver los datos por sede. En este ámbito, además de las medidas de sensibilización se han tomado medidas de ahorro como la colocación de perlizadores en los grifos (edificios de Asturias).

Consumo de agua

- 2.594 l

En cuanto a las obras, el consumo de agua que se da en determinadas ubicaciones es para el riego de viales, como medida para evitar la generación de polvo por el tránsito de vehículos y maquinaria. En estos casos se hace con un proveedor local al que se subcontrata para esta tarea.

El volumen de agua reportado en obra en 2018 es de 3.389 m³ en las distintas plantas de El Salvador y 4.960 m³ en las obras desarrolladas por Isotrón Chile.

Emisiones a la atmósfera

ISASTUR sólo dispone de focos fijos de emisión en las sedes de Llanera, en Asturias, correspondientes a calderas para agua caliente y calefacción. Las mediciones de combustión realizadas en los mantenimientos preventivos pueden consultarse en el anexo I.

Las emisiones de vehículos se consideran para el cálculo de la huella de carbono.

Huella de carbono

A continuación, se detalla el cálculo de la Huella de Carbono del año 2018. Se ha usado como herramienta de cálculo la proporcionada por la Oficina Española de Cambio Climático del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. Para evitar la incertidumbre que supone en cuanto a los factores de emisión de la electricidad de cada país se han buscado los factores de emisión de otros países y se ha adaptado el cálculo.

Se han considerado los siguientes datos para el cálculo de emisiones:

ALCANCE 1: Emisiones GEI directas.

- Combustible de las calderas (Gasoil y Gas Natural).
- Combustible de vehículos (Gasoil y Gasolina).
- Gases fluorados de sistemas de climatización.

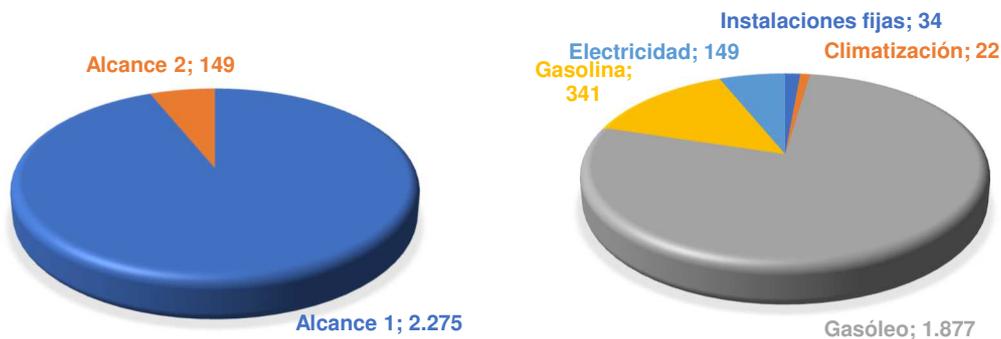
ALCANCE 2: Emisiones GEI indirectas debidas al uso de la energía.

- Electricidad consumida.

ALCANCE 3: Otras emisiones indirectas.

- No se contemplan.

También se presenta la distribución por tipos de emisión donde se percibe claramente que el mayor generador de emisiones de CO₂ en ISASTUR es el consumo de combustible de automoción.



Toneladas CO₂eq por alcance

Toneladas CO₂eq por tipo de fuente

Compromiso con las personas

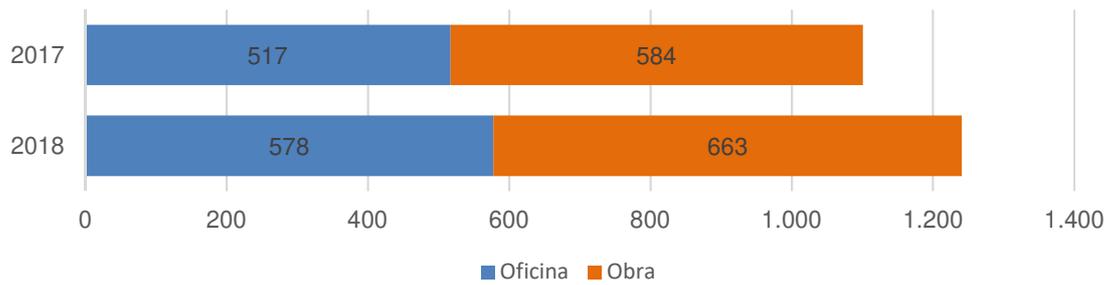
Empleo

La gestión de personas en ISASTUR persigue un adecuado crecimiento y renovación de los equipos humanos a través de la homogeneidad en los procesos de análisis organizacional y selección, contratación y desvinculación que faciliten la implantación de la cultura corporativa, observando las particularidades locales de los países en los que opera, y de las distintas actividades empresariales.

La plantilla a fin de ejercicio 2018 alcanza los 1.241 empleados, lo que supone un crecimiento de 12% respecto a 2017 y un 35% acumulado en los últimos 5 años. En el mapa se presentan los datos de plantilla por países a final de año 2018.



Además, como respuesta a su fuerte proceso de internacionalización y con el objetivo de fomentar la globalidad y transferencia de conocimiento, ISASTUR potencia la movilidad interna internacional. De hecho, la mayoría de la plantilla, entorno a un 71%, tiene su origen en España. Las variaciones de la misma en los diferentes países reflejan la evolución de la cartera de proyectos internacionales, con crecimientos significativos en Argentina, El Salvador, Perú y Uruguay, mientras que el ritmo de crecimiento es más contenido en países consolidados como Chile, España y Marruecos.



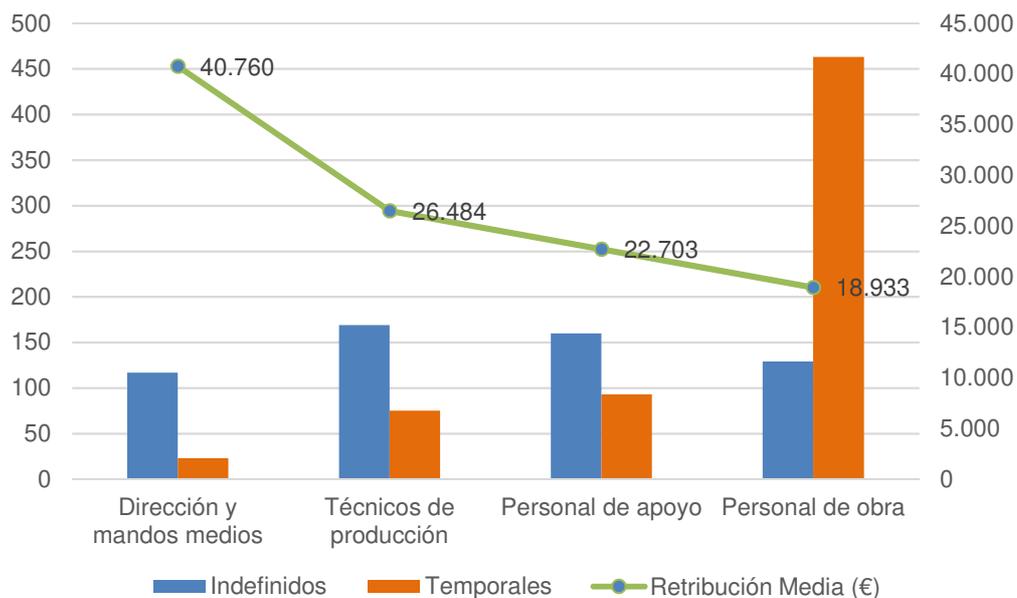
Evolución. Colectivos Oficina y Obra

Los colectivos de Oficina y Obra se desagregan de acuerdo con la siguiente clasificación de personal:

- **Directivos.** Consejeros, Alta Dirección y directivos de segundo nivel de organigrama.
- **Mandos Intermedios.** Responsables de personal o de un área funcional.
- **Técnicos de Producción.** Empleados de alta cualificación, habitualmente Ingenieros, cuyo trabajo se orienta a asegurar la producción a través de su intervención directa en los proyectos u obras.
- **Personal de Apoyo.** Empleados, independientemente de su cualificación, cuyo trabajo consiste en dar soporte a la producción de forma indirecta.
- **Personal de Obra.** Empleados habitualmente situados en obra, implicados directamente en los trabajos físicos o manuales que requiera la misma.

La política de gestión de personas descansa tanto en los profesionales en recursos humanos de la empresa como en Directivos y Mandos intermedios, claves en el adecuado reconocimiento de la aportación de todas las personas a la creación de valor para el cliente y su contribución al crecimiento de ISASTUR.

A finales de 2018 el 48% de los empleados del ISASTUR pertenecen a la categoría de Personal de Obra, el 20% Técnicos de Producción, 21% Personal de Apoyo, y el 11% restante al equipo Directivo y Mandos Intermedios.



Categorías, Modalidad de Contratación y Retribución media

El sistema de retribución es el principal punto de apoyo de la política de gestión de personas, como vía para atraer y retener a las personas de acuerdo con sus responsabilidades y atribuciones, contribuyendo al mismo tiempo a la competitividad externa.

El sistema de retribución es uno de los pilares de la política de gestión de personas, como vía para atraer y retener a las personas de acuerdo con sus responsabilidades y atribuciones, contribuyendo a la competitividad externa y a la justicia interna. Asimismo, permite hacer partícipes a las personas de los resultados de la empresa, a través de su parte variable.

La retribución se configura a partir de una retribución fija y dos tipos de retribución variable: la *productividad*, como variable a corto plazo de pago mensual, y el variable por *objetivos* de carácter anual. La retribución variable es proporcional a la retribución fija, siendo su relevancia frente al total función del tipo de puesto y responsabilidades. A partir de un año de antigüedad, se puede acceder a determinados bienes o servicios como retribución flexible (seguro médico, guardería, restaurante), con la consiguiente ventaja fiscal y/o reducción de precio. Este sistema aplica a todas las personas en régimen laboral, así como a Consejeros y Directivos.

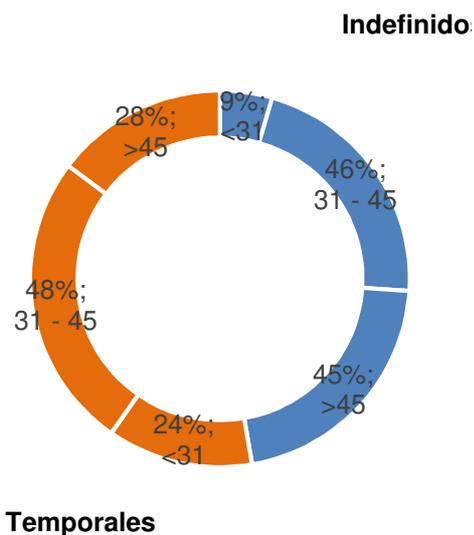
Estabilidad laboral

En ISASTUR se fomenta un compromiso con las personas a largo plazo, si bien la naturaleza deslocalizada y e intrínsecamente efímera de las obras conlleva una acusada temporalidad en el colectivo de Personal de Obra.

En suma, un 47% de la plantilla total cuenta con contrato indefinido, siendo esta modalidad de contratación la predominante en el colectivo de Oficina, donde representa entorno a un 75% de la contratación total. En 2018 en el conjunto del ISASTUR, se han llevado a cabo dos procesos de consolidación de empleo temporal, por los cuales se han incorporado 16 titulados, tras su periodo de dos años de contrato en prácticas, y se han transformado 36 contratos temporales en Indefinidos.

Promoción del empleo joven

Se mantiene la promoción del empleo joven, con un incremento notable de personas que realizan formación en distintas empresas del ISASTUR. Durante 2018, asciende a 86 el número de personas que han estado realizando prácticas, beneficiándose de becas o con contratos laboral en prácticas. El 60% de los programas formativos terminan en relación laboral, porcentaje que se incrementa de forma notable si se elimina del cómputo las prácticas curriculares, realizadas por RSE.



Modalidad de contratación por grupos de edad

Absentismo y Rotación

El índice de absentismo anual consolidado ha sido de 2.85%, incluyendo el porcentaje de absentismo gestionable (enfermedad común, enfermedad profesional y accidente) que resulta un 2.60%.

El índice anual de rotación en el grupo industrial se sitúa en un 22.48%, inusualmente alto, y achacable principalmente al singular predominio en la cartera de proyectos de BABCOCK MONTAJES de servicios y mantenimientos vinculados a paradas de producción. En el resto de empresas del grupo industrial la recuperación del mercado laboral en general y el incremento de los proyectos de energías renovables ha supuesto un incremento ya esperado de entre 1-2 puntos.

A continuación, se muestran los datos de la rotación involuntaria.

Por género	Por edad	Por clasificación profesional
<ul style="list-style-type: none"> •62 hombres •12 mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> •53 < 45 años •21 > 45 años 	<ul style="list-style-type: none"> •6 directivos y mandos intermedios •68 resto de personal

Organización del trabajo

En ISASTUR se entiende la conciliación como punto de partida para establecer entornos que favorezcan el desarrollo personal y profesional, y permitan concienciar y sensibilizar en cuanto a equidad y justicia se refiere.

En 2018 97.9% de la contratación es a tiempo completo, correspondiendo la mayoría de las jornadas parciales a jubilaciones. La organización del tiempo de trabajo difiere según los puestos y centros de trabajo*, si bien al menos el 42% de los empleados disfruta de:

- Jornada intensiva de 7 horas todos los viernes del año, y durante 13 semanas en periodo estival.
- Hasta media hora de flexibilidad en las horas de entrada y salida.

Asimismo, se dispone de diferentes medidas de conciliación a las que se accede de forma individual o puntual.

**En la organización del tiempo de trabajo se diferencian notablemente los colectivos de Oficina y de Obra, ya que habitualmente es necesario mantener la actividad de producción de forma continuada o en ocasiones, 24 horas al día. Por tanto, en determinados puestos, generalmente de Personal de Obra, se trabaja por turnos y/o no siempre aplicables los horarios laborales y medidas de flexibilidad anteriores.*



Seguridad y salud

La política del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR establece que la Prevención de Riesgos Laborales es una actividad más de la gestión empresarial y se considera responsabilidad y tarea común de todos los miembros de la organización y colaboradores externos (proveedores, contratistas y subcontratistas), en coherencia con los valores corporativos de profesionalidad, trabajo en equipo, integración, orientación al cliente y especialmente, compromiso con las personas.

El Sistema Integrado de Gestión se encuentra certificado según la norma internacional ISO 45001 y se despliega en numerosos procedimientos e instrucciones técnicas. Entre ellos, los documentos principales son la Directriz Corporativa de Seguridad y Salud (GI0500) y el Plan de Prevención.

El Plan de Prevención está asentado sobre tres pilares fundamentales:

1. **Evaluación de riesgos:** se realizan evaluaciones generales, los Jefes de Proyecto elaboran evaluaciones de riesgos específicas de las obras (planes de seguridad). Se efectúan evaluaciones higiénicas, de ruido, de polvo, etc., ergonómicas (de tareas de obra y de pantallas de visualización de datos) y también estudios psicosociológicos.
2. **Formación e información:** este punto para el holding tiene una importancia muy relevante. Cabe destacar que la gran mayoría de los jefes de proyecto y mandos intermedios cuentan actualmente con una formación mínima de nivel intermedio en prevención de riesgos laborales y gran parte de la plantilla con una formación de nivel básico (según normativa española) en prevención de riesgos laborales. Todos los trabajadores que se incorporan a la empresa reciben una formación inicial de seguridad impartida por un técnico del servicio de prevención y acceden a un manual de seguridad e instrucciones técnicas de trabajo. Como complemento a esta formación inicial, los mandos de obras son los responsables de explicar el plan de seguridad a los trabajadores e impartir charlas pre-tarea previas al comienzo de los trabajos. También se imparte formación periódica en obra por parte de los Técnicos de Prevención, Jefes de Proyecto y Mandos. Otra herramienta informativa que se utiliza en ISASTUR es el informe mensual de prevención (PYMA), elaborado entre los departamentos de Prevención y Medio Ambiente y difundido a todo el personal. Los contenidos de este informe van desde las actividades que realizan el departamento de prevención, tema del mes, accidentes comentados, etc. También se imparten cursos de todo tipo procurando que sean eminentemente prácticos (primeros auxilios, extinción de incendios, trabajos en tensión, montaje de andamios, manejo de plataformas elevadoras, trabajos en altura, conducción segura, ...).
3. **Supervisión:** se realizan auditorías, inspecciones de seguridad a obras, oficinas, almacenes, equipos de trabajo, etc., con el objeto de detectar posibles desviaciones de los procedimientos establecidos y adoptar medidas correctoras.

ISASTUR dispone de un Servicio de Prevención Mancomunado para atender al holding en esta materia. Este Servicio lo forman técnicos superiores en prevención de riesgos laborales, que cubren todas las especialidades preventivas: seguridad, higiene, ergonomía y psicología, excepto la medicina de trabajo que está concertada con una entidad ajena acreditada. Cabe destacar que también se cuenta con Técnicos de Prevención integrados en las unidades de negocio de producción.

Con el objeto de que el personal más capacitado para la realización de una determinada tarea sea el que la realice, ISASTUR regula el establecimiento de una serie de habilitaciones internas. Algunas de ellas son: recurso preventivo, autorizado, cualificado para trabajos con riesgo eléctrico, supervisor andamios, manejo de plataformas elevadoras o trabajos en altura.

Para canalizar las sugerencias, deficiencias o quejas realizadas o detectadas por cualquier miembro de la empresa o entidades externas (clientes, subcontratas, etc.) y garantizar que sean tratadas con el rigor que merecen, ISASTUR cuenta con una herramienta informática interna denominada SMC (Sistema de Mejora Continua). Existen varios Grupos de Mejora. Dichos asuntos dependiendo de su naturaleza, son tratados por uno u otro grupo específico de mejora. Periódicamente estos grupos de mejora se reúnen con el fin de buscar y adoptar las soluciones más efectivas a estas entradas.

Como iniciativas singulares en materia de Prevención de Riesgos Laborales, se realizan campañas internas de sensibilización en Prevención de Riesgos Laborales, también campañas específicas de prevención de riesgo eléctrico, jornadas específicas de prevención para jefes de proyecto y mandos, etc. ISASTUR también otorga premios de seguridad para los jefes de proyecto, mandos de obra y trabajadores con resultados sobresalientes en materia preventiva.

Sin embargo, la labor de ISASTUR no se reduce exclusivamente al ámbito interno o de su cadena de suministro, sino que trasciende hacia otros grupos de interés colaborando en materia preventiva con otras entidades (sindicatos, organizaciones relacionadas con PRL, universidades, etc.), así como participando en todo tipo de jornadas de Prevención de Riesgos Laborales.

Accidentalidad

Los datos de accidentalidad del holding en 2018 se representan las tablas mostradas a continuación. En su análisis cabe destacar el empeoramiento de resultados absolutos en BABCOCK y el excelente resultado de Isotrón Chile, empresa de producción con accidentes cero, motivo por el cual fue galardonada en 2018 por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), tras cumplir 750.000 horas sin accidentes.

ACCIDENTES EN 2018	Hombres	Mujeres	Total
Nº accidentes con baja	56	0	56
Nº accidentes sin baja	57	0	57
Nº accidentes in itinere	5	6	11

DATOS ESTADÍSTICOS	IF	IG	IFG
Holding ISASTUR	27,22	0,82	54,94

La tabla anterior muestra datos exclusivamente del colectivo masculino, ya que no hay incidencia en mujeres para los índices de frecuencia y gravedad. Del mismo modo, para las enfermedades profesionales, con únicamente 1 hombre asistido por este motivo sin causar ningún día de baja.

Todos los accidentes, incidentes y la enfermedad profesional han sido investigados y difundidos a todo el personal del holding a través de los Informes Mensuales de Prevención y Medio Ambiente (PYMA), reuniones con los Delegados de Prevención y reuniones del Sistema de Mejora Continua de la organización.

Principales mejoras implantadas en materia de seguridad

La mejora continua es una de las finalidades del Sistema Integrado de Gestión y en una materia tan relevante como la seguridad de los trabajadores, especialmente en las actividades de montaje, ISASTUR demuestra una gran implicación, trabajando implantar nuevas iniciativas creativas e innovadoras que consigan llevar a la organización hacia los 0 accidentes.

Se exponen a continuación algunas de las iniciativas más relevantes llevadas a cabo en 2018.



Reflexiones PRL

Proyección de vídeos de seguridad de elaboración interna en el inicio de las reuniones de dirección y producción del grupo industrial. El objetivo es hacer llegar a las personas mensajes de refuerzo en materia de seguridad y salud que reflejen la importancia y la rentabilidad del compromiso con las personas. El principal colectivo destinatario de estas *reflexiones* es el personal vinculado a la ejecución de las obras, si bien también se han preparado mensajes para personal de cualquier actividad, incluidas las de oficina.



Campaña EPIRATAS

Práctica que se incluye en los cursos presenciales de prevención, en la que durante una hora los participantes se ponen un parche o un garfio para realizar actividades simples (caminar, escribir, ...) y tras la experiencia explican las dificultades que han tenido y las sensaciones que han vivido. El objetivo es sensibilizar sobre las posibles secuelas de un accidente y poner en valor la importancia de la prevención para evitar los accidentes de trabajo.



ISASTUR Safetyroom

Proyecto de gamificación de la formación PRL diseñado en 2018. Es una sala de escape, que a diferencia de las salas tradicionales, no se basa en la búsqueda aleatoria de elementos, sino en utilizar la secuencia lógica. Esta sala, además de segura, es transportable y actualizable. Entrará en funcionamiento en 2019.



Reuniones Dirección - personas accidentadas

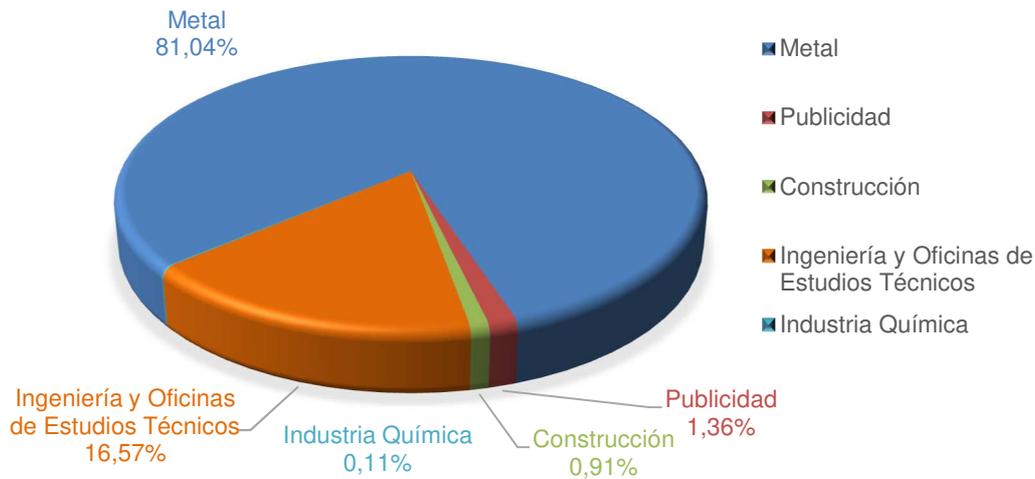
Como ejercicio de liderazgo en esta materia ante un repunte de accidentalidad en una de las empresas del grupo industrial, se iniciaron una serie de reuniones del Director General con los accidentados como parte del análisis del accidente.

Comunicación interna

La gestión de la comunicación interna facilita en ISASTUR identificación de oportunidades de mejora a través del establecimiento de mecanismos formales de diálogo e información participativos y eficaces (sistemática de encuestas de clima laboral, comisiones y comités, canales digitales en la web e intranet, entre otros).

Dialogo social

En ISASTUR conviven 5 convenios de sectoriales que se convierten en 19 considerando los diferentes ámbitos geográficos de los mismos. Los Convenios Colectivos presentes en ISASTUR recogen diferentes canales de comunicación con los representantes de los trabajadores, bajo la forma de Comisiones para tratar aspectos de interés general, básicos e ineludibles para la empresa. El respeto la legislación sindical y laboral, junto con la seguridad y la salud laboral son los aspectos principales que ocupan estas comisiones, con el objeto de garantizar su correcta implantación en la empresa.



Cobertura de convenios colectivos en España (71% del total de la plantilla de ISASTUR)

La empresa mantiene continuo diálogo con los representantes de los trabajadores en todas aquellas empresas en las que estos han mostrado su voluntad de disponer de representación permanente, existiendo 6 comités en el seno de ISASTUR. De entre estos, tres son específicos de Seguridad y Salud y están vinculados a las empresas con actividad de montajes, dos en España: ISOTRON y BABCOCK MONTAJES, ambas empresas en el Convenio del Metal, y en Chile, Comité Paritario de Seguridad y Salud de ISOTRON CHILE de acuerdo con la legislación laboral en este país. Adicionalmente, en aquellas empresas en las que se encuentra establecido el incentivo de productividad, la empresa promueve anualmente la formación de las comisiones específicas para sus objetivos. En suma, en 2018 se han mantenido 26 reuniones en las que han participado 27 representantes de los trabajadores.

Canales de comunicación interna

La comunicación interna se hace principalmente a través de la cadena de mando y de la intranet, siendo el primero el principal canal para la comunicación con el colectivo de Obra. En la intranet, además de la difusión de la actualidad en la empresa, se publican avisos sindicales, y las ofertas de empleo, dando a conocer así las vacantes a todos los empleados.

Se han incorporado algunas mejoras en el Gestor de Noticias que permiten la introducción de comentarios, realizar breves acciones de difusión mediante ventanas emergentes, como se ha hecho con la campaña sobre Seguridad de la Información. Además, a partir de este año también se podrá disponer de estadísticas de visita por noticias, facilitando la introducción de mejoras en el canal.

Premios en seguridad para ISASTUR

La Prevención de Riesgos Laborales es una prioridad en todas las empresas del Holding ISASTUR y recibir reconocimientos que premien nuestros esfuerzos en esta materia, un estímulo para mantener la intensidad.

Reconocimiento de ADISSEO ESPAÑA

En la planta de Burgos, donde ISOTRON realiza trabajos de montaje eléctrico e instrumentación, ADISSEO España ha reconocido el compromiso con la seguridad de nuestro personal. Los trabajadores premiados han sido: Daniel García Santos, El Hadi Daouda Sene y Guillermo Fernández Orviz que aparecen en el centro de la foto con los diplomas que reconocen su labor.

Premio Maestro Mayor Electromecánico

La Gerencia de Ingeniería y Construcción del Grupo Saesa le ha entregado a Romelio Alucema Campusano el premio Maestro Mayor Electromecánico de ISOTRON Chile. Reconocimiento otorgado por su permanente apoyo y contribución a las actividades preventivas de la empresa.

Reconocimiento a BABCOCK Montajes

Por sus buenas prácticas en Seguridad Laboral, David Macho Piñera, montador y responsable de almacén en la construcción de una Planta de Generación Eléctrica con Biomasa de 40 MW, para Ence, Energía & Celulosa, ha recibido el reconocimiento de SENER.

Trabajador más seguro

Grupo Saesa ha otorgado este año el premio al trabajador más seguro de sus obras. El reconocimiento, esta vez, ha sido para Armando Sotomayor, de ISOTRON Chile.

Medioambiente

Medioambiental de Acciona Energía a Iso

Se convocó durante el mes de septiembre a todas sus empresas para que mostrasen a través de un vídeo las mejores frases del proyecto LAT Transmisión Tokehén realizó un vídeo con el que participó en este concurso.

Asimismo, existen otras dos revistas internas diseñadas para su consulta en versión digital y en papel, imprimiendo únicamente estos últimos para acciones específicas de difusión. Se trata de “Isastur Noticias”, de carácter cuatrimestral, que complementa al Tablón de Actualidad de la intranet con aspectos tanto de negocio como de sociales, y el informe mensual de Prevención y Medioambiente, “PYMA”, en el que se difunden exclusivamente los avances de resultados, buenas prácticas y noticias prevención de riesgos laborales y medioambiente.

En 2018 también se ha diseñado una nueva versión digital del PYMA, más interactiva, con presentación multidispositivo y seguimiento de lecturas, también disponible en la nube.

Encuesta de clima laboral

Uno de los principales canales para conocer las inquietudes de las personas es la encuesta de clima laboral que se realiza cada dos años de forma coordinada en ISASTUR, si bien esta periodicidad puede variar en función de la situación específica de cada centro de trabajo. Los principales resultados de la edición realizada en último cuatrimestre de 2018 fueron una participación del 51,64% y un índice de satisfacción superior a 3 (en un rango de 1 a 5) en todas las empresas consultadas, mejorando ambos resultados respecto a la edición anterior. Es importante destacar, además, que los resultados se difunden a todos los empleados a través de tabloneros físicos y en la wiki de la empresa, y que siempre existen planes de acción asociados a los resultados de la encuesta, con el objetivo de mejorar la satisfacción de los trabajadores.

Formación

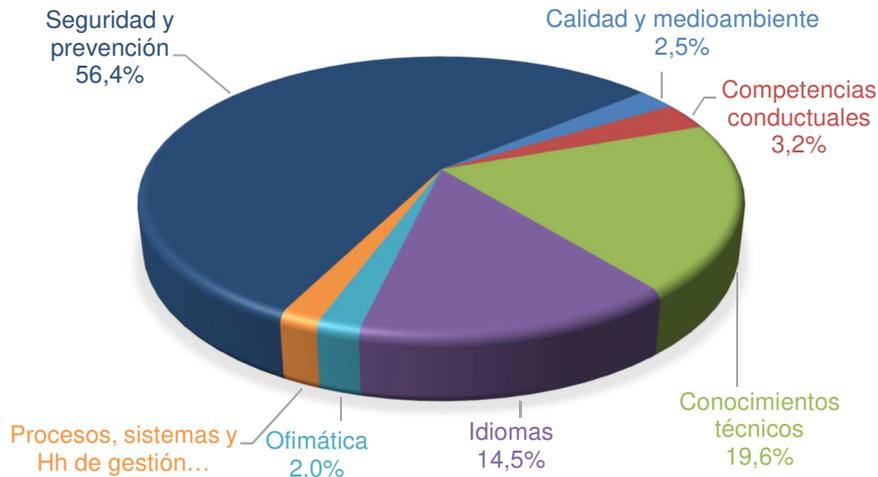
En Isastur la formación y el desarrollo se entienden como un factor clave para el desempeño de la organización, contribuyendo a la profesionalidad y el compromiso con las personas, confirmado por la percepción recogida en la encuesta de clima laboral de 2018 con este aspecto como una de los de mayor impacto en su satisfacción.

El desarrollo de las competencias que permitan a las personas mejorar su desempeño y asumir nuevas responsabilidades o abordar nuevos retos de la empresa, resulta prioritario en la estrategia de recursos humanos. En este ejercicio, de los procesos formales de Evaluación del Desempeño por Competencias, se han extraído 163 planes de desarrollo que identifican 260 áreas de mejora.

Anualmente, los planes de formación se obtienen a partir de las necesidades identificadas desde la visión del negocio, complementadas por los expertos en prevención de riesgos laborales, y a partir del consenso de acciones de mejora establecidos con cada una de las personas en su evaluación de desempeño.

La flexibilidad en la gestión del plan de formación, reajustando prioridades en función de las demandas de producción y las oportunidades del mercado se ha concretado en 2018 en 220 acciones formativas, con un total de 1.689 participantes. Estas 220 acciones han supuesto una media de formación por participante de 7,66h y 13,35h respecto la plantilla media del ejercicio, un 12.5% de ellas impartidas por formadores propios.

Horas de formación por materia



En cuanto a las materias objeto de formación, predomina la orientación hacia la excelencia en Seguridad y Salud, con acciones más allá de las obligaciones legales, dotadas de contenidos en muy diversos formatos, modalidades de impartición, y dinámicas adaptadas a los diversos colectivos. En 2018 el peso de la formación en Conocimientos Técnicos ha sido menor que en años anteriores, como consecuencia de la evolución de la carga de trabajo y de la finalización de ciclos formativos iniciados en 2016 que no procedía reeditar en este ejercicio. Por otra parte, este año se ha continuado con el diseño de cursos y acciones de sensibilización propios en la modalidad on-line, destacando su función vertebradora de la cultura corporativa.

Del análisis realizado sobre el 73% de las horas de formación que se han podido clasificar por género y categoría, se deduce que las diferencias encontradas son reflejo de la proporción de estos colectivos en la plantilla, sin perjuicio de las diferencias lógicas que pudiera haber por la cualificación de cada persona.

HORAS DE FORMACION POR GENERO Y CATEGORIA		Directivos y Mandos Medios	Resto categorías	
14.604	Hombres	1.507,5	7.267,5	82%
	Mujeres	123,0	1.809,5	18%
	Sin clasificar 3.896,5h			
		15%	85%	

Igualdad y diversidad

El Código de Conducta aprobado en 2018, establece el comportamiento ético presidido por la imparcialidad, honestidad, diligencia, eficiencia en las relaciones profesionales y expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social. Mucho antes, ya en 2009, ISASTUR hizo público su compromiso con la igualdad de género por coherencia con su compromiso con los principios de equidad y justicia.

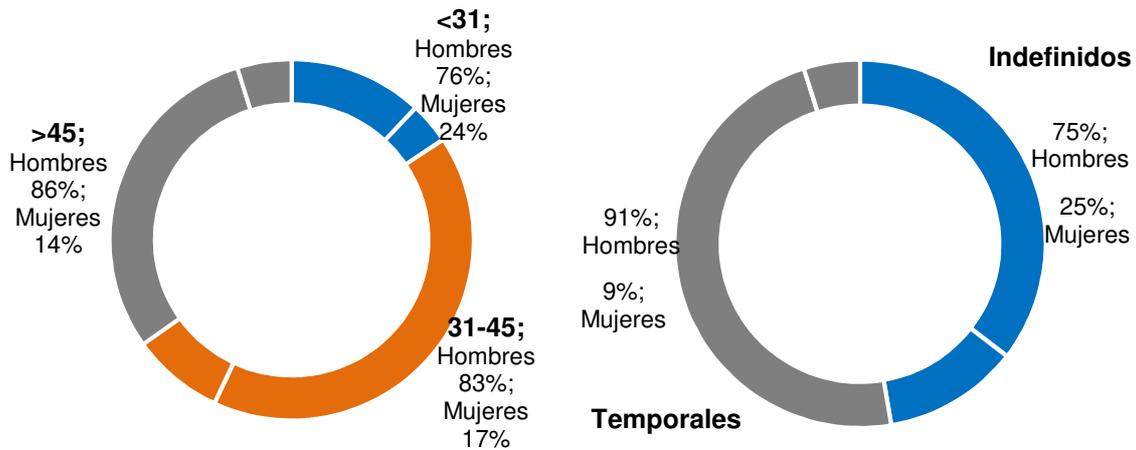
En 2018 se ha renovado de la vigencia del distintivo de Igualdad en la empresa otorgado por el Ministerio de Sanidad y Asuntos Sociales al plan de igualdad diseñado hace ya nueve años, como reconocimiento al valor de las medidas que se han mantenido en este periodo (se marca con un * aquellas con baja tasa de uso): Espacio de Igualdad en la Intranet, Guía del empleado/a sobre igualdad, Código de buenas prácticas en materia de lenguaje, gestión de la información en clave de género, fomento de la contratación indefinida, seguimiento de la mujer gestante, inclusión de la referencia a la igualdad en los procedimientos de Calidad, trabajo desde casa*, mejora del permiso de paternidad, mejora del permiso de lactancia, permiso sin sueldo*. Asimismo, Isastur ha participado nuevamente en el Directorio de Empresas y entidades de su localidad comprometidas con la Igualdad.



Grupos de edad y género

La mitad de la plantilla se encuentra en el grupo de edad entre 31 y 45, que es el grupo de edad dominante en todas las empresas, y sólo una tercera parte es mayor de 45. El número de mujeres en la plantilla es muy inferior al de los hombres, que representan un 84% en el total de ISASTUR, incluso cinco puntos superior en las empresas con actividad de montaje. Este predominio masculino es ligeramente descendiente en los más jóvenes, llegando al 78% para menores de 31. Del análisis de la modalidad de contratación se obtiene una proporción de mujeres con

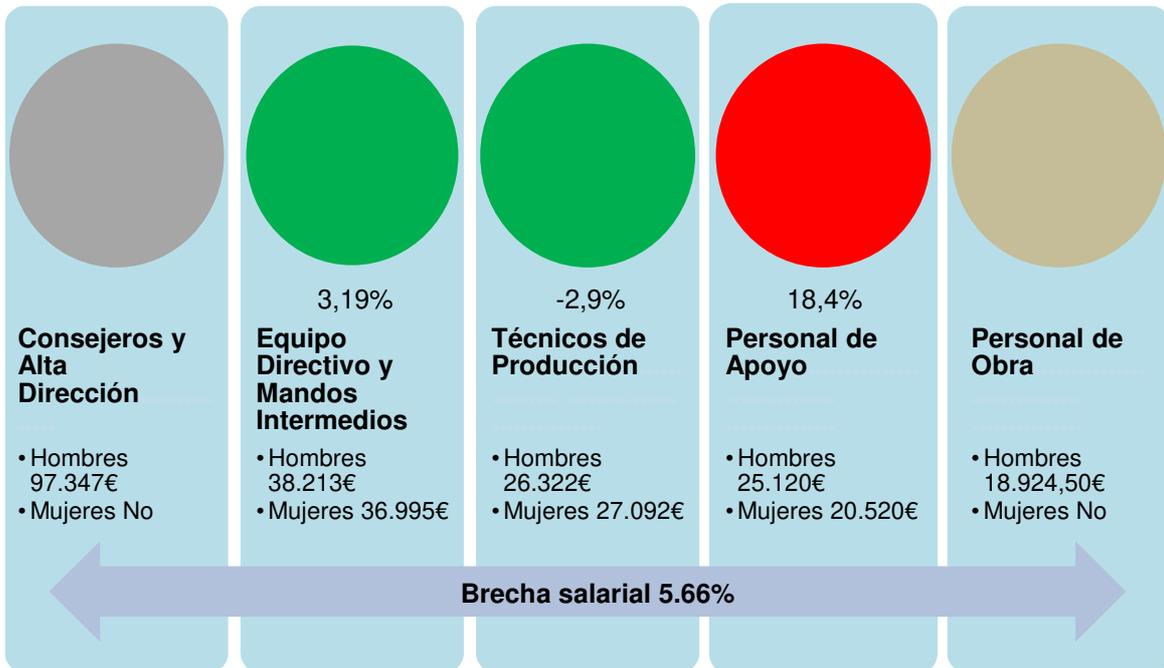
contratos indefinidos superior a su peso en la plantilla (25% respecto a 16%), como consecuencia de su nula presencia en el colectivo de Obra.



Distribución de género por grupos de edad y modalidad de contratación

Brecha salarial

La brecha media en la retribución de mujeres respecto a hombres se ha situado en un 5,66% a nivel de ISASTUR. Asimismo, analizando las categorías profesionales en las que hay tanto hombres como mujeres, este ratio es de un 3,19% para Directivos y mandos intermedios, -2,92% para Técnicos de Producción y un 18,31% para Personal de apoyo.



Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El total de empleados con discapacidad es de 13 (1,05% de la plantilla total), complementariamente se contratan diversos suministros y servicios con centros especiales de empleo, con el objetivo de contribuir a la integración y empleabilidad de personas con cierto grado de discapacidad. Las sedes del grupo en España se han diseñado o adaptado para ofrecer accesibilidad universal con objeto de permitir el acceso y uso a todas las personas.

Compromiso con los clientes

Satisfacción de los clientes

La satisfacción de los clientes es una de las prioridades del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR y para identificar y atender sus necesidades y expectativas, el grupo industrial dispone de diferentes canales de comunicación:

- **Atención personalizada:** la orientación al cliente es uno de los valores corporativos de la organización y por ello el área comercial se encarga de atender las necesidades de cada cliente en general y de cada proyecto en particular, disponiendo además de interlocutores adicionales establecidos en función de la fase del proyecto o de la materia a tratar. A través de ellos, recogemos tanto las felicitaciones, como las reclamaciones. Para estas últimas, disponemos de una sistemática de tratamiento y análisis integrada en el ERP de la organización.

En 2018 se registraron 20 reclamaciones de cliente. Todas ellas fueron atendidas y resueltas. El tratamiento interno de mejora del sistema de gestión que se inicia con cada una está finalizado para 12 de ellas.

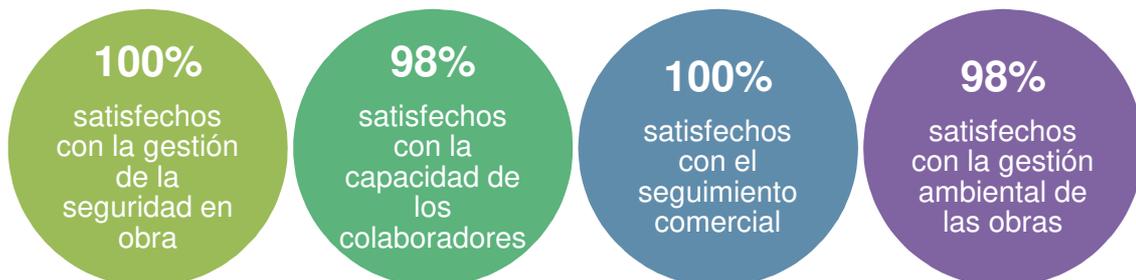
- **Asistencia a ferias y foros sectoriales:** donde se establece relación con potenciales clientes, además de otros grupos de interés.

En 2018 ISASTUR participó en 5 ferias y en 30 reuniones sectoriales, jornadas y congresos.

- **Encuestas de satisfacción:** el grupo industrial dispone de una sistemática de envío de encuestas de satisfacción a clientes en distintas etapas de los proyectos (tras el proceso de oferta y tras la finalización de la ejecución del proyecto). En ellas además de aportar su valoración en aspectos predeterminados en el formulario, los clientes pueden aportar comentarios, que son atendidos y analizados internamente.

Las encuestas realizadas en 2018 arrojan resultados muy satisfactorios, destacando por ejemplo que el 86% de los clientes encuestados han dado la máxima calificación a la “facilidad para ponerse en contacto con la persona adecuada” y el 84% al “trato recibido y deseo de colaboración”.

- **Certificados de buena ejecución:** en los cuales el cliente manifiesta que se han prestado los servicios con arreglo a las condiciones establecidas y con un resultado satisfactorio por su parte.



Premios y reconocimientos de clientes

La gestión de las empresas del grupo industrial está a prueba regularmente por sus clientes, superando satisfactoriamente exigentes procesos de homologación y auditorías de segunda parte (9 auditorías de cliente en 2018).

Además, hemos recibido varios premios por parte de los clientes: DUPONT ha premiado a ISOTRÓN por la excelencia en su servicio.



Y se han recibido los siguientes premios y reconocimientos de cliente, como recompensa por un extraordinario desempeño en materia de seguridad y salud.



Compromiso con la sociedad

Compliance: código de conducta

En 2018 se ha iniciado el despliegue Código de Conduita de ISASTUR, como medio para procurar un comportamiento ético y responsable de las empresas de ISASTUR en el desarrollo de las actividades tanto en España como en aquellos países en los que opere. Para ello, se ha constituido el Comité de Cumplimiento, como órgano de supervisión y control asociado, y se ha formado a los dos Oficiales de Cumplimiento y a cinco Delegados de Cumplimiento, estos últimos figuras de enlace para diferentes empresas de ISASTUR. Otras actividades relativas a este despliegue en 2018 ha sido las siguientes:

- Difusión y formación a las partes interesadas. Se ha publicado el Código de Conducta en la página web de la empresa, y se ha realizado formación sobre el mismo y su sistema de cumplimiento asociado a todas las personas de la empresa, con 15 sesiones presenciales en las principales sedes de ISASTUR en España y Chile.

- Puesta en marcha y atención del Canal ético, accesible igualmente a través de la web y, en clave interna, a todas las personas de la empresa. El objeto de este canal es resolver consultas o denunciar incumplimientos y conductas de riesgo, habiendo atendido en 2018 una consulta y ninguna denuncia.
- Adecuación del Régimen Disciplinario, facilitando el establecimiento de las infracciones y la intervención del Comité de Cumplimiento.
- Análisis de las mejoras identificadas en la fase de diseño del sistema de cumplimiento, bien propuestas por la Asesoría Jurídica o por los responsables de proceso.
- Planificación de actividades 2019, de acuerdo con las funciones propias del Comité de Cumplimiento y la selección de mejoras analizadas, priorizándolas de acuerdo con la Evaluación de Riesgos disponible en ISASTUR.

En particular, el Código de Conducta recoge las siguientes cuestiones:

- respaldo a los derechos humanos y laborales, si bien no se percibe riesgo de vulneración de derechos humanos y laborales básicos (como trabajo infantil o trabajo esclavo) en las operaciones dentro de la empresa, dado el tipo de actividad, los países en los que se opera y la importante cobertura de la representación de los trabajadores.
- expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social. Adicionalmente, se dispone de un protocolo de actuación para identificar, prevenir y manejar problemas de acoso y discriminación en el entorno de trabajo.
- buenas prácticas tributarias orientadas a la prevención del blanqueo de capitales (adicionales a las prácticas contables existentes que incluyen identificación de titulares, y conciliaciones bancarias).
- comportamientos que eviten conductas de corrupción.

Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible en esencia trata de equilibrar el desarrollo económico, social y ambiental de manera que la actividad productiva no ponga en peligro el bienestar de las generaciones futuras. Según este enfoque la sostenibilidad en el holding se aborda de manera transversal en todos los ámbitos reflejados en este informe, tal y como se manifiesta en los indicadores expresados en otros apartados (empleo local, impacto ambiental, pago de impuestos o proveedores locales).

A nivel de interlocución, la relación con el entorno social de la organización se realiza de formas diferenciadas, teniendo en cuenta que por un lado ISASTUR tiene sedes permanentes donde se trabaja de manera continuada y por otro ejecuta obras de manera temporal en distintas ubicaciones del mundo.

En el caso de las obras, la relación directa con la población local se establece para los proyectos de mayor envergadura, que son los más duraderos en el tiempo y con un impacto local significativo. En esas circunstancias, la regulación del propio proyecto define cómo debe ser esa interlocución.

En los lugares con presencia permanente, ISASTUR:

- Colabora con asociaciones sectoriales que permiten la compartición de conocimiento y la interlocución con la sociedad de una manera más visible y estructurada. Las siguientes:
 - ADEMI - Asociación de empresas de ingeniería, montajes, mantenimientos y servicios industriales
 - AEE - Asociación Empresarial Eólica
 - AENER - Consorcio Asturiano de la Energía
 - APD - Asociación para el Progreso de la Dirección

- ASINAS - Asociación de instaladores asturianos
- ATECYR - Asociación técnica española de climatización y refrigeración
- CADER - Cámara argentina de energías renovables
- Cámara de comercio de Oviedo
- Cámara de comercio de España en Chile
- CEPREVEN - Protección contra incendios
- CIGRE - Consejo internacional de grandes redes eléctricas
- Club Asturiano de la Calidad
- Club Asturiano de la Innovación
- FEMETAL - Federación de empresarios del metal y afines del Principado de Asturias
- IFMA - International facility management association
- METALINDUSTRY4 - Clúster de fabricación avanzada de la industria del metal de Asturias
- Colabora con instituciones y empresas en proyectos de investigación o en programas de formación de potenciales empleados como, por ejemplo:
 - CALDERERÍA, REPARACIONES Y PROYECTOS DEL NORTE
 - CIFP Laboral Gijón
 - COGERSA
 - Colegio oficial de aparejadores y arquitectos técnicos de Madrid
 - DANIEL G. RIESTRA
 - EGATEL
 - FAEN - Fundación Asturiana de la Energía
 - Fundación Novia Salcedo
 - FUO - Fundación Universidad de Oviedo
 - FUAC - Fundación Universidade da Coruña
 - Grupo TRAGSA
 - HUNOSA
 - INTEGRASYS
 - ODIN SOLUTIONS
- Patrocina eventos u organizaciones y colabora con organizaciones no gubernamentales que comparten sus valores corporativos y están alineados con la estrategia social de la organización:
 - Asociación Amigos del Deporte
 - Sección de deportes de la Universidad de Oviedo
 - Expoacción
 - Regata Universidad de Oviedo

La imagen representa ejemplos de actividades en materia de responsabilidad social realizadas en 2018, así como los premios y reconocimientos recibidos de grupos de interés externos.



PREMIO DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

Reconocimiento a ISOTRÓN Chile por haber alcanzado más de 750.000 horas trabajadas sin accidentes



RECONOCIMIENTO DEL INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN

Reconocimiento a las empresas asturianas de ISASTUR por ser pioneras en la certificación de su sistema de gestión conforme a la norma ISO 45001.



RECONOCIMIENTO DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

Inclusión de ISASTUR en el Directorio de Empresas y Entidades Comprometidas con la Igualdad



FIESTA INFANTIL 2018

ISASTUR organiza anualmente una fiesta infantil y un concurso de dibujo para amigos y familiares de los empleados. Este año la temática sobre la que se organizó el evento fue el uso de los EPIS.



CAMPAÑA SOLIDARIA NAVIDAD 2018 - COLABORACIÓN CON EXPOACCIÓN

Recogida de regalos entre los empleados (juguetes y ropa principalente) para personas en riesgo de exclusión social.



PONENCIAS EN JORNADAS O EVENTOS

El personal de ISASTUR recibe invitaciones para participar en jornadas o eventos relacionados con sus especialidades de trabajo.

Cadena de suministro

ISASTUR dispone de una sistemática de compras común a todas las empresas del grupo industrial que establece una selección de proveedores rigurosa, objetiva y garantizando la igualdad de oportunidades.

Con el objetivo de extender los requisitos de nuestro sistema de gestión y de lograr que el comportamiento de nuestra cadena de suministro sea coherente con nuestros principios, se incluyen en todas las contrataciones cláusulas específicas en materia ambiental, de seguridad y de aseguramiento del cumplimiento legal en materia laboral y, desde la implantación del sistema de prevención de delitos, se incluye también la obligación del cumplimiento de los requisitos establecidos en el código de conducta del Holding.

El seguimiento de las cláusulas contractuales en el caso de las subcontratas de obra se realiza a lo largo del proyecto, pudiendo bloquear el pago de certificaciones si algún requisito no se ha satisfecho adecuadamente.

La cadena de suministro de ISASTUR está formada por **5.438 proveedores**, que facturaron al holding alrededor de **123 millones de euros** en 2018. De todos ellos, **más del 95% fueron proveedores locales**.

El grupo industrial realiza un proceso de homologación para todos sus proveedores, cuyo grado de complejidad y exigencia técnica depende del tipo de producto o servicio que suministran. Los aspectos que se consideran son:

- Técnicos:
 - calidad del producto/servicio
 - plazo
 - sistemas de trabajo (gestión de aspectos no técnicos que afectan al trabajo, principalmente la gestión en materia ambiental y de seguridad y salud)
 - calidad de gestión (fiabilidad y eficacia de las comunicaciones contractuales)
- Solvencia económica.

Cada uno de estos aspectos se califica de manera individual y se calcula un resultado final que indicará si el proveedor debe **descartarse** en una contratación, si está en periodo de **prueba**, si se prevé un comportamiento **normal** o si es totalmente **fiable**. En función de este resultado la contratación requerirá o no, validaciones adicionales.

La evaluación es realimentada periódicamente y está sujeta a un seguimiento continuo. Por un lado, la evaluación continua de los proveedores de material se realiza automáticamente al finalizar cada año, recalificando los aspectos técnicos con la información extraída de las bases de datos de compras. Por otro lado, la evaluación continua de las subcontratas más relevantes se evalúa a través de un cuestionario interno que rellena el jefe de proyecto de la obra en la que hayan participado.

En la actualidad hay un plan de mejora de la sistemática de evaluación de proveedores en curso. En él se pretende simplificar el proceso de homologación inicial de proveedores no críticos y reforzar el de los proveedores críticos y subcontratistas. Una vez implantados los cambios, el comportamiento ético de la cadena de suministro podrá realimentar de forma directa el sistema de evaluación de proveedores.

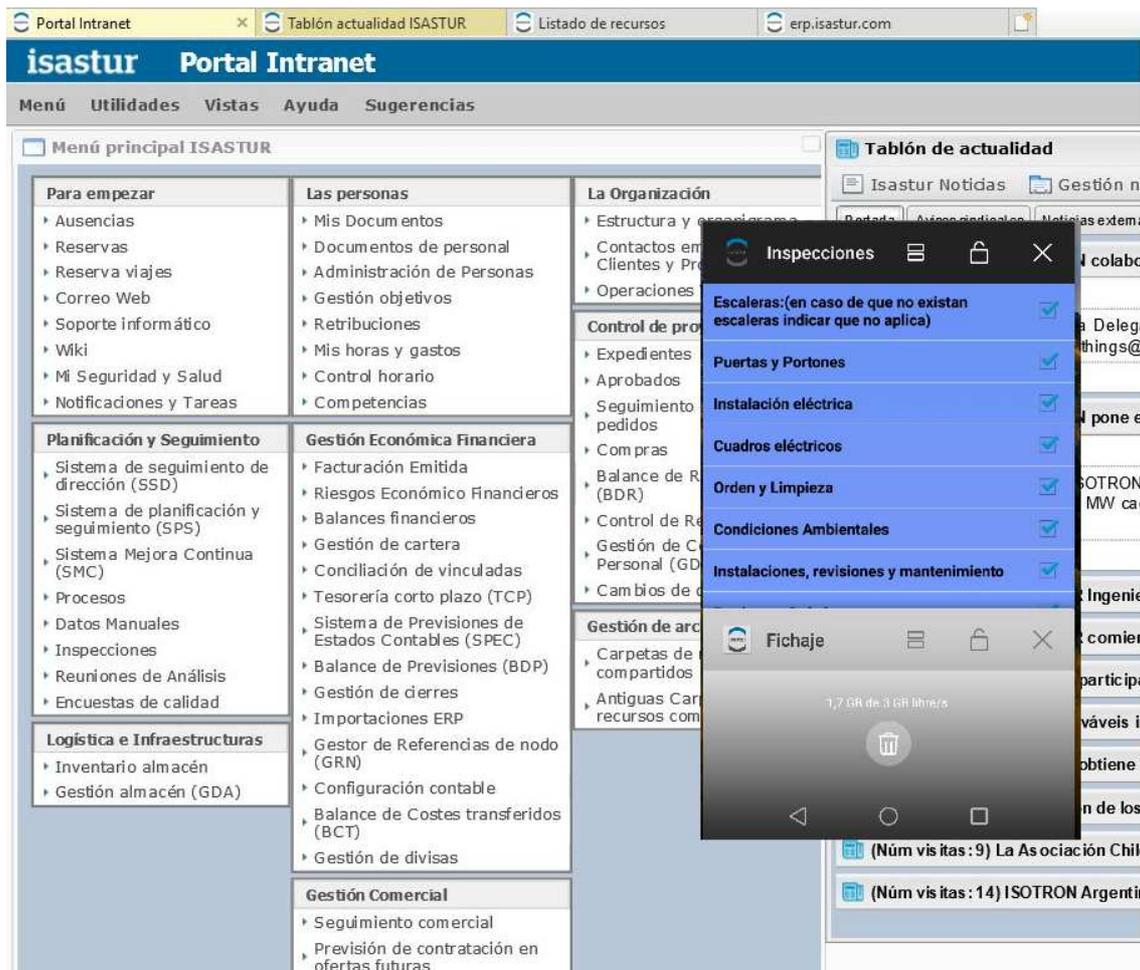


Innovación

Gestión de la tecnología y la innovación

Sistemas de información

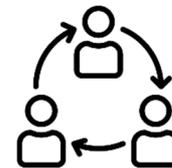
El desarrollo de tecnología y sistemas de información propios permite a ISASTUR implantar soluciones tecnológicas innovadoras, asegurando la eficiencia operativa de los diferentes procesos, promoviendo la excelencia y la seguridad de la información. En este ejercicio, desde el área de servicios informáticos se han completado el despliegue de la intranet en la nube y se ha hecho accesible por internet, se ha diseñado un nuevo sistema de control horario, y dentro de las aplicaciones de seguimiento financiero, se han introducido mejoras para gestión de la cartera y control de la tesorería a corto plazo.



Innovación y desarrollo

A lo largo de 2018 se ha revisado modelo de innovación, garantizando la definición de los objetivos y de los proyectos de I+D+i desde un adecuado conocimiento de la estrategia industrial y comercial. Las actividades de I+D+i se realizan preferiblemente en cooperación con clientes y tecnólogos, habiendo obtenido co-financiación de reconocidos organismos a través de los Programas de la Unión Europea, el Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo, o de diversas líneas de los Planes Nacionales de I+D+i, además de instituciones regionales o nacionales, como CDTI, IDEPA o FICYT, entre otros. En este contexto de innovación colaborativa, ISASTUR se abre a los retos sociales y del mercado a través de su participación activa en los siguientes foros:

Grupo de trabajo de Subestaciones comité nacional de CIGRE
 Plataforma Nacional FUTURED · Junta Directiva del Clúster Regional
 Consorcio Tecnológico de la Energía (AINER) · Clúster Regional
 METALINDUSTRY4 · Patronato de la Fundación Centro Tecnológico
 PRODINTEC



En el apartado de proyectos de desarrollo tecnológico orientados al mercado, ha predominado el ámbito de telecontrol y supervisión de procesos, con dos proyectos de exploración y demostración sobre internet industrial de las cosas: IIOTDAS para automatización de la distribución eléctrica y AgroSpaces para gestión del agua de regadío, este último liderado por TRAGSA. También se han desarrollado dos iniciativas vinculadas al desarrollo de las infraestructuras de un nuevo modelo energético más sostenible: SEM, subestaciones compactas y modulares para grandes proyectos renovables, y coPEREDA, valorización energética en centrales térmicas, este último liderado por HUNOSA.

Vigilancia Competitiva

Desde el área de innovación de ISASTUR se coordina la Vigilancia Competitiva de ISASTUR, como un servicio a todos los negocios del grupo industrial, facilitando la detección de oportunidades tecnológicas y en el mercado junto con los actores clave detrás de las mismas. En los últimos tres años, el uso de agregadores RSS de uso colaborativo, y las htas. de marketing digital en el filtrado, enriquecimiento y difusión de la información relevante han potenciado notablemente el sistema de Vigilancia.



Con todo, en los dos últimos años, más destacado ha sido la consolidación de la vigilancia asociada a la asistencia a reuniones sectoriales, ferias y misiones comerciales, jornadas y congresos.

En total en 2018 se han realizado 56 comunicaciones, destacando 533 noticias a partir de 162 fuentes de información, y compartido las valoraciones y contenidos de 24 jornadas y congresos, además de 4 ferias y misiones comerciales.

Información fiscal

El cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de las empresas de ISASTUR se rige, por los siguientes principios:

- Cumplimiento de la normativa en materia fiscal tanto nacional como la de los distintos territorios en los que las empresas desarrollan su actividad.
- Búsqueda de una interpretación razonable de la normativa tributaria aplicable a la hora de tomar decisiones empresariales.
- Compromiso de prevenir y reducir riesgos fiscales a la hora de diseñar la estrategia empresarial de ISASTUR.
- Respeto a la legalidad vigente, lealtad, buena fe y colaboración con las autoridades fiscales tanto nacionales como de los países en los que el holding desarrolla su actividad.

Consciente de la importancia de contribuir a las finanzas públicas de los territorios en los que opera, ISASTUR ha hecho públicos estos principios en su código de conducta, teniendo en cuenta que su cumplimiento tiene traslación hacia la cadena de suministro.

Dicho código también recoge el compromiso de las sociedades de ISASTUR a actuar conforme a las siguientes prácticas tributarias:

- Presentar las declaraciones tributarias que sean exigidas por la normativa fiscal aplicable en cada país y territorio en los que el grupo empresarial desarrolla su actividad, satisfaciendo los tributos que resulten exigibles y aplicando los incentivos fiscales que la normativa establece conforme a derecho en cada uno de dichos países y territorios.
- Facilitar la información y documentación que sea requerida por las autoridades fiscales competentes.
- Fomentar las prácticas dirigidas a evitar o minorar riesgos fiscales, así como de evitar los conflictos en materia de interpretación de la norma tributaria a través de las consultas tributarias.

- Informar a los respectivos Consejos y Órganos de Administración, con anterioridad a la formulación de las cuentas anuales, así como de la presentación del impuesto sobre sociedades de los criterios en materia fiscal aplicados por la sociedad durante el ejercicio fiscal.
- Informar al Consejo de Administración u Órganos de Administración de las consecuencias fiscales derivadas de las operaciones y transacciones que se sometan a su aprobación.
- Colaborar con las autoridades fiscales nacionales o de los territorios en los que operen las empresas de ISASTUR.
- Evitar la constitución, creación o compra de entidades residentes en paraísos fiscales sin que obedezcan a motivos económicos válidos y con la única finalidad de obtener ventajas fiscales.
- Evitar el uso de estructuras artificiosas que resulten ajenas a las actividades desempeñadas con la finalidad última de evitar o reducir la carga fiscal.
- Evitar la realización de operaciones o transacciones con entidades vinculadas con el único objetivo de trasladar beneficios a territorios de baja o nula tributación.
- Evitar el uso de estructuras de carácter opaco con la finalidad de impedir el conocimiento por parte de las autoridades fiscales de su titular real.

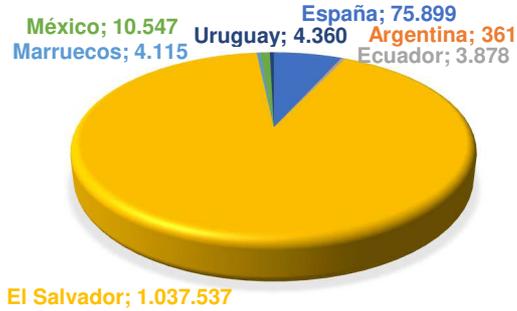
La información fiscal relativa al ejercicio de 2018 se expone a continuación:

País	Beneficios obtenidos	Impuestos sobre beneficios	Subvenciones públicas recibidas
España	632.700	134.956	210.349
Argelia	-212.178	0	-
Argentina	968.486	507.679	-
Aruba	-587.458	0	-
Brasil	-261.788	0	-
Chile	-428.512	-117.159	-
El Salvador	-246.621	0	-
Jordania	-39.232	0	-
Marruecos	-959.510	0	-
México	793.902	0	-
Perú	73.655	-	-
Uruguay	46.220	0	-

Anexo I: Información ambiental detallada

Desempeño ambiental

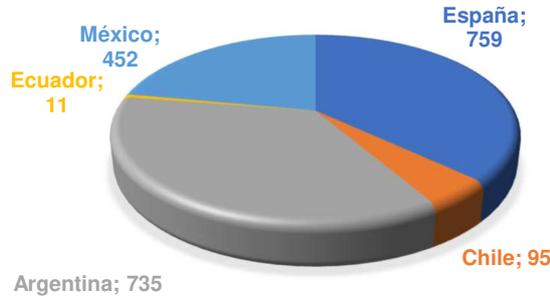
Gestión de residuos por país



Residuos no peligrosos reciclados (kg)



Residuos no peligrosos a vertedero (kg)

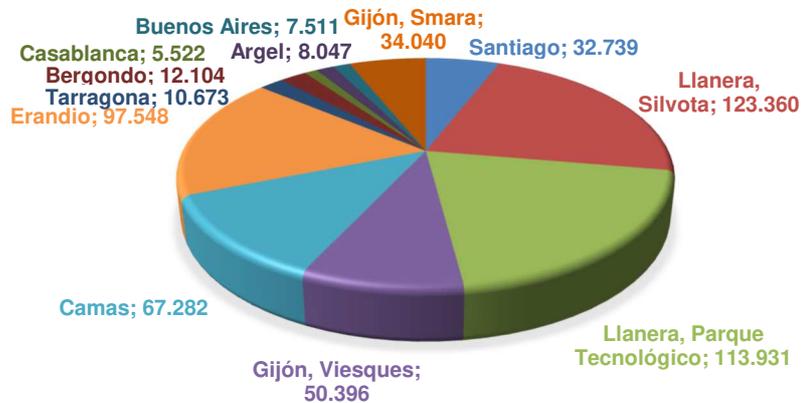


Residuos peligrosos a vertedero (kg)

A los residuos de las gráficas hay que añadir los residuos peligrosos que reciben operaciones de valorización, 5859 kg. Se trata principalmente de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, generados (en España) en obras de mantenimiento.

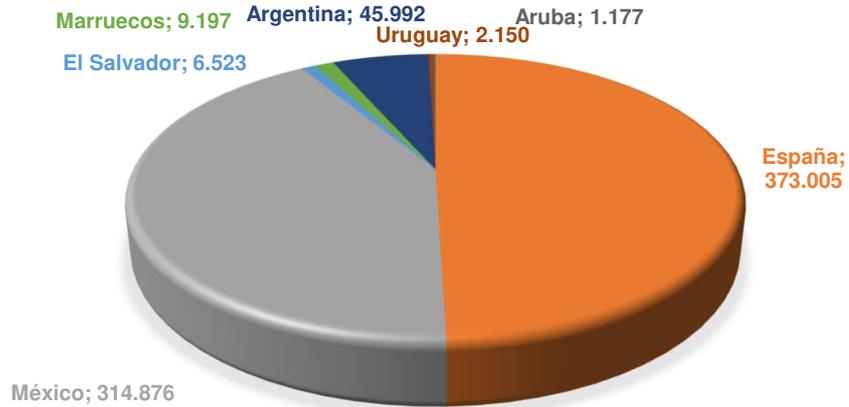
Consumo de recursos

Electricidad en sedes

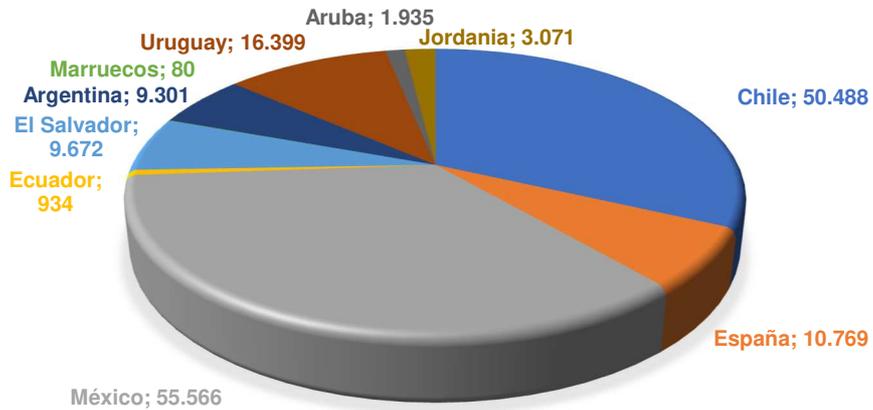


Consumo eléctrico (kWh)

Combustible por país



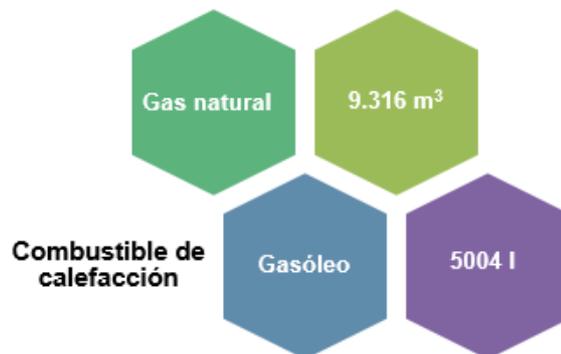
Consumo de gasóleo (l)



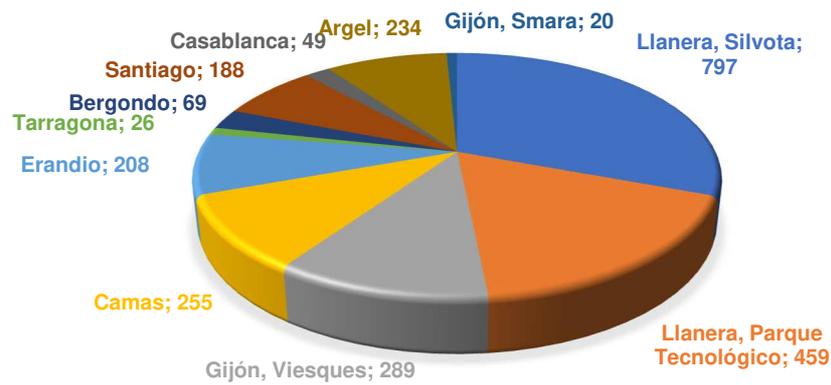
Consumo de gasolina (l)

Combustible de calefacción

Se consume combustible para calefacción en las sedes de Llanera en Asturias: la del polígono de Silvota (caldera de gasóleo) y en el Parque Tecnológico de Asturias (caldera de gas natural).



Agua en sedes



Consumo de agua (m³)

El volumen de agua consumida en obra, dato que reportan desde la misma, en 2018 fue de 3.389 m³ en las distintas plantas de El Salvador y 4.960 m³ en las obras desarrolladas por Isotrón Chile.

Emisiones a la atmósfera

Las emisiones debidas a los focos fijos de emisión pueden verse en la siguiente tabla. Son los resultados de las mediciones realizadas en el mantenimiento mensual. Se hacen los ajustes necesarios cuando los datos de combustión indican alguna anomalía y se tiene bajo control de esta forma que las emisiones sean las aceptables en función del tipo de combustible y caldera.

	Datos de los análisis de combustión											
	ppm CO corregido				% O ₂				% CO ₂			
	Caldera Silvota	Quemador (nº 2) 02508068	Quemador (nº 1) 02508068	Caldera Parque Tecnológico	Caldera Silvota	Quemador (nº 2) 02508068	Quemador (nº 1) 02508068	Caldera Parque Tecnológico	Caldera Silvota	Quemador (nº 2) 02508068	Quemador (nº 1) 02508068	Caldera Parque Tecnológico
Enero	71	0	F.S.	9	9,2	7,1	4,4	6,8	13,2	10,26	12,25	8,05
Febrero	92	29	F.S.	8	11,6	8,1	6,9	4,2	6,94	9,52	14,7	9,52
Marzo	71	1	F.S.	67	9,7	6,6	16,5	4,4	8,34	10,63	3,32	9,41
Abril	127	F.S.	F.S.	67	9,6	F.S.	F.S.	4,8	8,41	F.S.	F.S.	9,18
Mayo	24	F.S.	F.S.	F.S.	11,5	F.S.	F.S.	F.S.	7,01	F.S.	F.S.	F.S.
Junio	116	F.S.	F.S.	F.S.	8,2	F.S.	F.S.	F.S.	8,71	F.S.	F.S.	F.S.
Julio	80	F.S.	F.S.	F.S.	9,7	F.S.	F.S.	F.S.	8,34	F.S.	F.S.	F.S.
Agosto	87	F.S.	F.S.	F.S.	8,9	F.S.	F.S.	F.S.	8,93	F.S.	F.S.	F.S.
Septiembre	86	F.S.	F.S.	F.S.	9	F.S.	F.S.	F.S.	8,86	F.S.	F.S.	F.S.
Octubre	83	F.S.	12	68	8,9	3,9	5	4,3	8,93	12,62	11,81	9,46
Noviembre	70	201	0	14	9	6,3	3	4,3	8,86	10,5	13,29	9,46
Diciembre	75	42	10	21	9,2	5	6,2	3,9	8,71	11,81	10,92	9,69

Anexo II: Correspondencia del contenido del informe con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Desarrollo sostenible



Seguridad y salud

Compliance: código de conducta



Igualdad y diversidad

Compliance: código de conducta



Desempeño ambiental



Desempeño ambiental



Retos y estrategia

Desarrollo sostenible



Innovación

Políticas

Desarrollo sostenible



Compliance: código de conducta
Igualdad



Desarrollo sostenible



Sistema de gestión ambiental
Medidas de mejora ambiental
Cadena de suministro



Medidas de mejora ambiental: SEM



Medidas de mejora ambiental: SEM



Compliance: código de conducta



Información fiscal
Compliance: código de conducta