



Nuevos horizontes, las mismas raíces / *New horizons, the same roots*





[www.isastur.com](http://www.isastur.com)



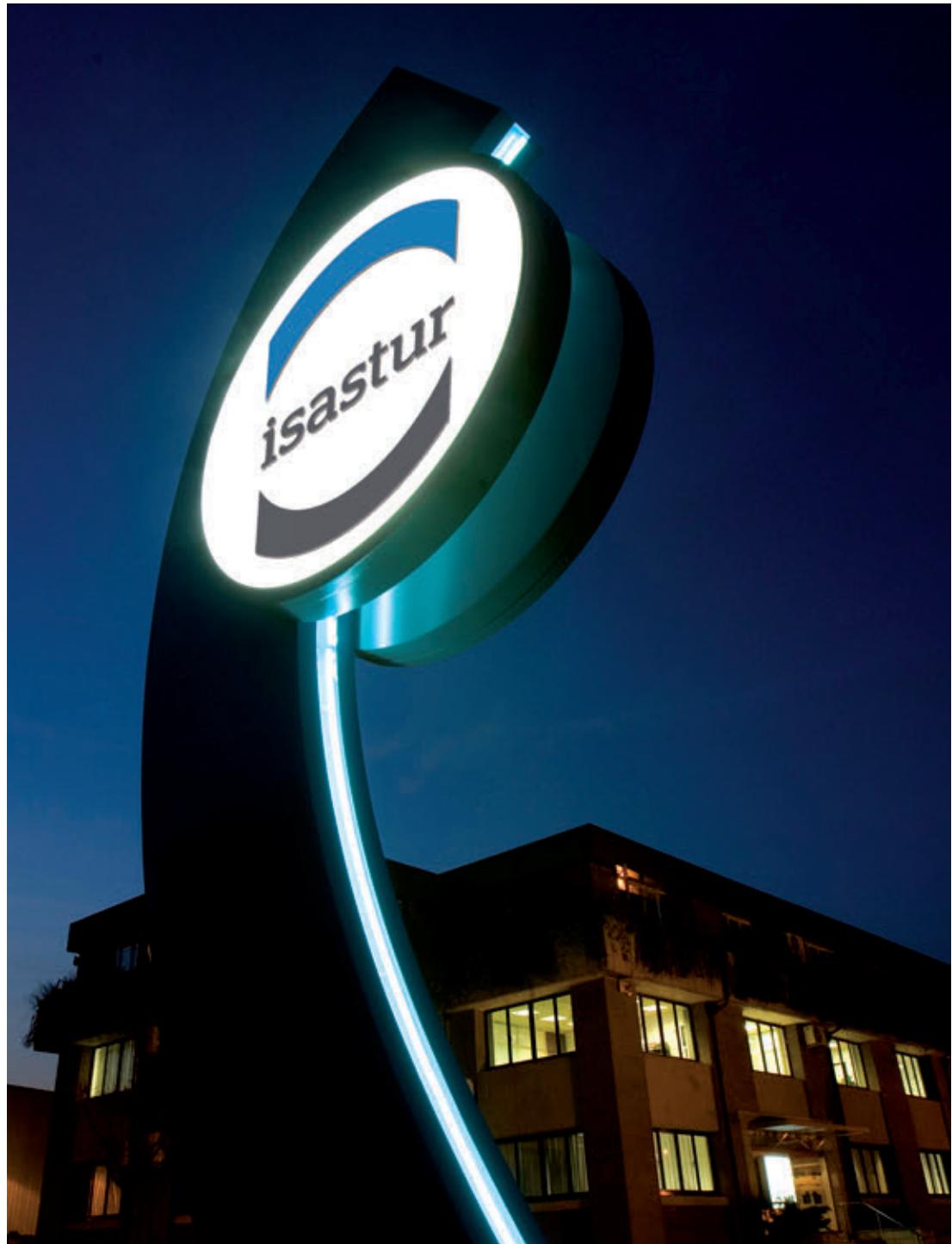


## ÍNDICE

Introducción	P5
Historia	P7
Actividades	P15
Sectores	P18
Presencia Internacional	P20
Comité de Dirección	P22
Empresas	P23
Sistema de Gestión	P24
Prevención de Riesgos Laborales	
Calidad y Medio Ambiente	P25
Responsabilidad Social Corporativa	P27
Premios y Reconocimientos	P32
I+D+i	P35
Nuestras Cifras	P36
Nuestra gente por el mundo	P38

## INDEX

<i>Introduction</i>	<b>P5</b>
<i>History</i>	<b>P7</b>
<i>Activities</i>	<b>P15</b>
<i>Sectors</i>	<b>P18</b>
<i>International Presence</i>	<b>P20</b>
<i>Board of Directors</i>	<b>P22</b>
<i>Companies</i>	<b>P23</b>
<i>Management System</i>	<b>P24</b>
<i>H&amp;S, Quality and Environment</i>	<b>P25</b>
<i>CSR</i>	<b>P27</b>
<i>Awards and Recognition</i>	<b>P32</b>
<i>R&amp;D&amp;i</i>	<b>P35</b>
<i>Our Figures</i>	<b>P36</b>
<i>Our people around the world</i>	<b>P38</b>





## Introducción

ISASTUR, empresa holding del grupo, se funda en 1978 por un grupo de empresarios y profesionales asturianos. Los años y el buen hacer han propiciado nuestro crecimiento y expansión por España y por varios países de Europa, África, Asia y América. Aquella empresa casi familiar de finales de los años setenta es hoy un grupo de empresas especializadas en la creación de infraestructuras relacionadas de forma mayoritaria con el sector de la energía.

Los años, el esfuerzo, la innovación, la experiencia y la confianza de clientes con altos niveles de exigencia para con sus proveedores, han colocado a las empresas que forman ISASTUR entre las más solventes en sus respectivos sectores de actividad. Todo ello se ha conseguido gracias a la alta cualificación de sus profesionales, a la actualización permanente de sus técnicas de trabajo y conocimientos técnicos, así como al cumplimiento riguroso de las normativas de seguridad y de calidad. En otras palabras, poniendo siempre la EXCELENCIA como objetivo prioritario y compartido de nuestra forma de trabajar.

## *Introduction*

*ISASTUR, the group holding company, was founded in 1978 by a team of businessmen and professionals from Asturias. Time and expertise have resulted in our development and expansion in Spain and in several countries in Europe, Africa, Asia and America. A company that was basically a family enterprise in the late seventies now specialises in building infrastructure, mainly in the energy sector.*

*The years, the effort, innovation, experience and the trust of our customers who require very high standards from their suppliers have placed ISASTUR companies among the most solvent companies in the sector. This has been achieved thanks to our highly qualified professionals, to the constant upgrading of our working techniques and technical expertise, as well as to the enforcement of rigorous safety and quality standards. In other words, EXCELLENCE is always the priority and a shared objective of how we work.*

< Imagen nocturna de la sede central corporativa de ISASTUR en el Polígono Industrial de Silvota, en Llanera, Asturias, España.  
*ISASTUR main Office in Asturias, Spain.*



Imagen del hall de acceso del ESAGI, Edificio de Servicios Avanzados de ISASTUR, en el Parque tecnológico de Llanera, Asturias, España.  
*ISASTUR Engineering Services Building Asturias, Spain.*



Imagen nocturna del ESAGI, Edificio de Servicios Avanzados de ISASTUR, en el Parque tecnológico de Llanera, Asturias, España.  
*ISASTUR Engineering Services Building Asturias, Spain.*



## Historia (I)

La historia de ISASTUR se ha escrito durante más de 35 años sobre la base de la voluntad de emprender, el afán de crecer y la necesidad de innovar. El camino que se ha recorrido hasta ahora se inició en 1978 con 15 trabajadores, en circunstancias materiales precarias, cuando la industria española y asturiana atravesaban la profunda crisis de mediados de los años setenta del siglo XX. Un grupo de empresarios y profesionales decidieron entonces poner en marcha ISASTUR, una empresa que centró su actividad en trabajos de ingeniería eléctrica de alta tensión, suministros de materiales eléctricos y montaje eléctrico industrial.

Durante los 15 años siguientes la empresa siguió su camino ascendente hasta llegar a los 120 empleados en 1990. Este hito en la evolución de la empresa condicionó un primer gran cambio: construir en el polígono de Silvota, en los alrededores de la capital de Asturias, la primera sede propia de ISASTUR que aún a día de hoy sigue acogiendo las oficinas centrales del grupo.

1990 marca, tal vez, la entrada en la "edad moderna" de lo que hoy es un sólido y competitivo grupo empresarial que trabaja en más de una docena de países del mundo. En la última década del siglo XX se fundan las nuevas empresas y sedes que configurarán de forma paulatina la anatomía de un grupo empresarial.

Entre los años 1992 y 2000 se dan pasos importantes como la fundación de Aplicaciones de Control y Automatización, AC&A, y se consigue la certificación ISO 9000. Con la adquisición de AC&A por ISASTUR, el grupo empezó a organizarse en Unidades de Negocio. Durante este periodo comienza la expansión nacional

## History (I)

*The history of ISASTUR has been written over a period of 35 years based on the will to do business, a desire to grow and the need to innovate. The story began in 1978 with 15 workers, in precarious conditions regarding material means, when Spanish and Asturian industry was going through a deep crisis in the mid 1970s. At that point, a group of businessmen and professionals decided to establish ISASTUR, a company that focussed on high voltage engineering projects as well as the supply and installation of industrial electrical equipment.*

*Over the next 15 years, the company continued to grow, totalling a staff of 120 employees in 1990. This milestone in the evolution of the company led to a first major change: the construction, in the Silvota industrial estate near the capital of Asturias, of ISASTUR's own headquarters, which still houses the group's main offices today*

*1990 marked our passage to the "modern age" of what is now a robust and competitive business group that operates in more than a dozen countries worldwide. The last decade of the 20th century saw the launching of new companies and the opening of headquarters that would gradually shape the way our business group was organised.*

*Between 1992 and 2000, two important steps were taken; namely, the establishment of Aplicaciones de Control y Automatización, AC&A, and the granting of the ISO 9000 certification. With the acquisition of AC&A by ISASTUR, the group began to organise itself into Business Units.*

*This was the period when ISASTUR began to expand at a national level, opening branches in*



Visita de las autoridades locales a la planta de producción de biodiesel de Bionorte en San Martín del Rey Aurelio, Asturias, España.  
*Local authorities visiting the BIONORTE biodiesel plant in Asturias, Spain.*



El Consejero de Industria del Gobierno del Principado de Asturias, Graciano Torre, durante su visita al ESAGI en el acto de inauguración.  
*Economy and Employment Regional Minister, Graciano Torre, during the inauguration ceremony of our Advanced Services building.*



## Historia (II) *History (II)*

de ISASTUR con la apertura de delegaciones en Galicia, Huelva y en Sevilla. Casi al final de esta década, ISASTUR ya es un grupo con tres Unidades de Negocio: Montajes, con el 90% de la producción; Automatización con el 5%, e Ingeniería con otro 5%. También comienza la expansión internacional mediante un acuerdo de colaboración con la alemana Polysius para la automatización de instalaciones cementeras.

Y se llega al fin de siglo con la ampliación de la sede de Silvota, la creación de la Unidad de Negocio de Mantenimiento y la de Prevención de Riesgos Laborales. En ese año se inician actividades de diseño y fabricación de remotas de telemiendo. El grupo alcanza entonces una facturación de 17,9 millones de euros y una plantilla de 350 trabajadores.

Durante los años siguientes prosigue el crecimiento ordenado y la estructuración del grupo ISASTUR con la constitución de Ingeniería y Montajes Eléctricos de Galicia, la apertura de una delegación en Cataluña, o la creación de Ingeniería y Gestión de la Construcción, IGESCON, la empresa con la que el grupo realiza Obra Civil y Construcción. El grupo decide en el 2002 desarrollar su propio ERP para la gestión de sus procesos.

El grupo ISASTUR crece y se consolida al mismo tiempo, ampliando su oferta a los proyectos "llave en mano", construyendo su propia planta de fabricación de biodiesel y creando Bionorte, además de adquirir una participación en Asturiana de Proyectos y Montajes Eléctricos, AMPEL, decisión que permite al grupo completar su oferta en los montajes de alta tensión con el tendido de líneas eléctricas aéreas. Se certifican las empresas en ISO 14000, se inician los trabajos en EFQM, además de tomar una participación en Isertia, una empresa dedicada a la publicidad y el diseño gráfico.

*Galicia, Huelva and Sevilla Towards the end of this decade, ISASTUR had become a group with three business units: Assembly, accounting for 90% of production; Automation accounting for 5%, and Engineering, another 5%. We also commenced our international expansion by means of a cooperation agreement with the German company, Polysius, for the automation of cement manufacturing installations.*

*The end of the century saw the expansion of the headquarters in Seville and the creation of the Maintenance and of the Health & Safety Business Units. This was also the year when we started to design and manufacture remote control systems. By then, the group had achieved turnover figures of 17.9 million euros and was employing a workforce of 350.*

*The following years saw the orderly and continuous growth and structuring of ISASTUR with the establishment of Ingeniería y Montajes Eléctricos de Galicia, the opening of a branch in Catalonia and the creation of Ingeniería y Gestión de la Construcción, IGESCON, the company through which the group performs Civil Engineering and Construction work. In 2002, the group decided to develop its own ERP to handle its processes.*

*ISASTUR group grew and consolidated at the same time as it expanded its offer of "turnkey" projects, building its own biodiesel plant and creating Bionorte. It also acquired a stake in Asturian de Proyectos y Montajes Electric, AMPEL, a decision that enabled the group to complete its range of high-voltage installation services with the laying of overhead lines. The companies obtained their ISO 14000 certifications and work began on the EFQM project. In addition, a stake in Isertia, a company dedicated to publicity and graphic design, was acquired.*

*The construction of ISASTUR's Advanced Services Building (ESAGI) was another milestone achieved in the first decade of this century. This*



Oficinas de BABCOCK Montajes en Manchester, UK.  
*BABCOCK Montajes offices in Manchester, UK.*



Sede de BABCOCK Montajes en Erandio, Bizkaia.  
*BABCOCK Montajes offices in Bizkaia, Spain.*



## Historia (III) *History (III)*

El inicio de la construcción del Edificio de Servicios Avanzados del grupo ISASTUR (ESAGI) es otro de los hitos de la primera década de este siglo. Se trata de un edificio de vanguardia que con el tiempo y los elogios de los especialistas, se ha convertido en uno de los iconos de ISASTUR. En el 2004 se recibe el Premio Nacional de Prevención de Riesgos Laborales, un reconocimiento a una política preventiva que se suma a otros muchos que avalan una apuesta muy sólida por la PRL. El Dupont Safety Awards, el premio Apolo y varios galardones más han jalando esta apuesta durante todos estos años.

A mediados de la primera década del siglo XXI el grupo ISASTUR cuenta ya con 600 trabajadores y constituye ISASTUR Servicios como empresa de servicios internos del grupo y como empresa de holding. También se crea ISASTUR Ingeniería y se adquiere Electroamsa, empresa dedicada a los montajes eléctricos en Andalucía.

La internacionalización del negocio crece de manera paulatina con la compra de la empresa Isotron y su filial Isotron Maroc. También comienzan las actividades en Portugal mediante la constitución de Engemalia. La compra de Babcock Montajes en 2008 y de ASAS Systems en 2009, expande aún más la capacidad comercial e internacional del grupo, especialmente en el sector del automóvil en el que ASAS Systems es un referente mundial.

La plantilla del grupo alcanza al filo de 2010 los 1.200 trabajadores y la crisis económica global comienza a dar las primeras señales de su crudeza. El grupo toma las medidas de ajuste necesarias para afrontar el envite sin perder de vista la necesidad de mantener una estructura sólida para seguir adelante.

A lo largo del último trimestre de este año el grupo ISASTUR tiene la previsión de culminar un meditado proceso de reforzamiento de su estructura interna que hemos llamado “Proyec-

*is a cutting-edge building that, through time and the praise received from experts, has become one of the icons of ISASTUR. In 2004, we received the National Health and Safety Award in acknowledgement for a preventive policy that, in addition to many others, displays a solid commitment to H&S. The Dupont Safety Award, Apollo Award and several other awards have confirmed this commitment over the years.*

*Towards the middle of the first decade of the 21st century the ISASTUR group had 600 employees and established ISASTUR Servicios as the group's internal services and holding company, ISASTUR Ingeniería was also established and we acquired Electroamsa, a company dedicated to electrical installations in Andalusia.*

*The internationalization of the business gradually increased with the purchase of the company, Isotron, and its subsidiary, Isotron Maroc. Operations in Portugal began with the opening of Engemalia. The acquisition of Babcock Montajes in 2008 and of ASAS Systems in 2009 further expanded the group's commercial and international capacity, especially in the automotive sector in which ASAS Systems is a world leader.*

*The group's workforce totalled 1.200 in 2010 and the global economic crisis began to show the first signs of its severity. The group took the necessary measures to adapt to the situation without overlooking the need to maintain a solid structure to move forward.*

*Along the last quarter of 2015, the ISASTUR group has the intention to ensure a consensus based process to strengthen its internal structure that we have named “Newton Project”. It was Newton who noted that “No great discovery was ever made without a bold guess”. To move forward it is necessary to evolve and this is well known by those who have the vocation and the obligation of the company development, doing with common sense and with clear objectives,*



Oficinas de ISASTUR Servicios, Asturias, España.  
*ISASTUR Services offices, Asturias, Spain.*



Edificio de ASAS Systems en Sant Boi, Barcelona.  
*ASAS Systems offices in Barcelona, Spain.*



## Historia (IV) History (IV)

to Newton". Isaac Newton, uno de los grandes sabios de la historia que da nombre a nuestro proyecto, dijo que "ningún gran descubrimiento fue hecho jamás sin una conjetaura audaz". Para avanzar hay que evolucionar y hacerlo con sentido común y con unos objetivos claros, tal como lo lleva haciendo ISASTUR desde hace casi cuatro décadas.

En lo concreto, los cambios más llamativos serán la absorción de ISASTUR Servicios por ISASTUR, que pasará a ser la titular del holding y que se encargará de la administración y gestión. IOSTRON, por su parte, se hará con la titularidad de la actividad industrial de ISASTUR, culminándose así la concentración de empresas bajo una única cabecera.

Coincidiendo con estos cambios, el holding estrenará imagen corporativa y dejará de llamarse Grupo ISASTUR para llamarse, simplemente, ISASTUR.

La fuerte presencia internacional del grupo y los ajustes estructurales ya ejecutados permiten enfrentar este momento de la situación económica con un moderado optimismo. Los principios fundacionales de ISASTUR siguen guiando una forma de ser empresa con vocación de continuidad. Esta es la razón por la que el grupo tiene presencia actual en catorce países a través de sucursales o filiales. Hay proyectos en marcha en 28 países, en cuatro continentes. Alemania, Bélgica, Hungría, Brasil, EEUU, India, Gran Bretaña, Rumanía, Argelia, Marruecos, Venezuela, Chile, y Angola son algunos de los países, además de España, en los que ISASTUR tiene presencia en la actualidad.

Los principios fundacionales siguen teniendo valor: voluntad de emprender, afán de crecer y necesidad de innovar. A ellos se une el valor de resistir.

*as Isastur group has been doing since almost four decades ago.*

*The aim of this project is continue gaining fortress with bigger sized and operation capacity enterprises, especially of the development in the international area. Customer service with high quality standards on all aspects is one of our key to global success. A client satisfied is our ally, therefore we go one step further to positioning our holding between the big players, with financial strength, with a high international deployment and with a responsiveness for project execution in the broad areas that we have been working for years: electrical, mechanical, automotive, engineering and renewables as well as project development in EPC/ turnkey mode.*

*As part of the project, the holding will have a new corporate image and will no longer be called group ISASTUR, to be called, simply, ISASTUR.*

*The group's strong international presence and its structural adjustments, which have already been implemented, enable us to address this economic situation with cautious optimism. We still see ISASTUR's founding principles as the guidelines for a company committed to survival. This is the reason why the group is now operating in fourteen countries through branches or subsidiaries. Projects are in place in 28 countries on the four continents. Germany, Belgium, Hungary Brazil, USA, India, UK, Romania, Algeria, Morocco, Venezuela, Chile and Angola, as well as Spain, are among the countries where grupo ISASTUR is present today*

*The founding principles are still valid: willingness to do business, the desire to grow and the need to innovate. To them we now add the courage to resist.*



Subestación de 400 kV.  
*400 kV substation.*



Mantenimiento, sistemas de transporte y logística automatizada.  
*Automated handling, conveying and storage solutions.*



## Actividades (I)

ISASTUR se organiza por empresas en función de las diferentes actividades que desarrollan:

**Ingeniería.** El grupo ha adquirido una gran experiencia en el sector de la ingeniería eléctrica. Entre nuestras especialidades están los trabajos en alta y muy alta tensión: subestaciones transformadoras de exterior e interior (GIS) hasta 800 kV, ingeniería de obra civil, cálculo y diseño de estructuras metálicas, estudio e implantación de sistemas de control, protecciones y comunicación. En media tensión: centros de transformación y distribución. Además, ISASTUR ejecuta proyectos de ingeniería de baja tensión y apoyo a obra.

**Montaje electromecánico y mantenimiento.** Son cada vez más las empresas de distintos sectores (eléctrico, energético, siderúrgico, cementero, etc.) que dejan en nuestras manos el montaje electromecánico y mantenimiento de sus instalaciones o la automatización industrial de sus sistemas.

## Activities (I)

*ISASTUR is organised into different companies based on the activities they perform:*

**Engineering.** The group has acquired great experience in the field of electrical engineering. We specialise in high and very high voltage projects: outdoor and indoor transformer substations (GIS) up to 800 kV, civil engineering, analysis and design of metallic structures, study and implementation of control, protection and communication systems. Medium voltage: transformers and distribution centres. Furthermore, ISASTUR undertakes low voltage engineering projects and on-site support tasks.

**Electromechanical assembly and maintenance.** More and more companies from different sectors (electrical, energy, steel, cement, etc) are entrusting us with the electromechanical assembly and maintenance of their facilities or the industrial automation of their systems. These projects are divided into the following: mechanical assemblies,



Líneas eléctricas.  
*Power lines.*



Mantenimiento.  
*Maintenance.*



Ingeniería.  
*Engineering.*



Proyectos industriales.  
*Industrial projects.*



## Actividades (II)

Estos proyectos se estructuran en las siguientes actividades: montajes mecánicos, montajes eléctricos e instrumentación, proyectos de mantenimiento, automatización y mantenimiento.

**Subestaciones y líneas eléctricas.** Además de contar con amplia y reconocida solvencia en la realización de subestaciones (hasta 400 kV) y líneas eléctricas (hasta 200 kV), ISASTUR se ha especializado también en proyectos relacionados con las energías renovables, llevando a cabo la construcción "llave en mano" de parques eólicos y plantas fotovoltaicas.

**Manutención y almacenamiento automático.** En el sector de la automoción ISASTUR opera por medio de varias de sus empresas, lo que le permite presentar soluciones tecnológicamente innovadoras, ofreciendo proyectos llave en mano de manutención, sistemas de transporte y logística automatizados, incluyendo ingeniería, fabricación, gestión de proyecto y obra, montaje y puesta en marcha.

**EPC.** Incluyendo ingeniería, aprovisionamiento, montaje y puesta en servicio en los siguientes sectores: automoción, energético, cementero, siderúrgico, minero, petroquímico, medioambiental, etc.

## Activities (II)

*electrical assemblies and instrumentation, maintenance projects and automation.*

**Substations and power lines.** In addition to our extensive and proven reliability in implementing substations (up to 400 kV) and power lines (up to 200 kV), ISASTUR has also specialised in renewable energy projects, building "turnkey" wind farms and photovoltaic plants.

**Transport and automated storage systems.** In the automotive sector, ISASTUR operates through a number of its companies, allowing it to provide technologically innovative solutions, providing automated handling, conveying and storage solutions on a turn-key basis, including engineering, manufacturing, project and construction management, erection, commissioning and start-up.

**Turnkey Projects.** Including engineering, procurement, installation and commissioning in the following sectors: automotive, energy, cement, steel, mining, petrochemical, environment, etc.



Agua / *Water*



Automoción / *Automotive*



Energía / *Power*



Minería / *Mining*

## Sectores / Sectors



Naval / *Naval*



Petroquímico / *Petrochemical*



Renovables / *Renewables*



Siderurgia / Metalurgia / *Siderurgy / Metallurgy*

## Presencia internacional

Antes de que las circunstancias del mercado y de la economía lo aconsejasen, ISASTUR ya centró parte de sus esfuerzos en la internacionalización de sus actividades. Hemos sido pioneros en traspasar las fronteras de España y hoy en día ISASTUR posee una extensa experiencia en la ejecución de proyectos a escala internacional.

Nuestra vocación internacional nos ha permitido establecernos de manera permanente en los siguientes países de Europa, Sudamérica y norte de África:

Alemania, Reino Unido, Rumania, Argelia, Jordania, Marruecos, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Cuba, El Salvador, México, Perú, Uruguay y Venezuela.

Además de contar con presencia estable en estos países, ISASTUR ha trabajado, entre otros, en Noruega, Letonia, Lituania, Yemen, Qatar o Egipto.





## International Presence

*Before market conditions and the economy made it advisable, ISASTUR had already focused part of its effort on the internationalization of its activities. We are pioneers when it comes to working abroad and, today ISASTUR has extensive experience in implementing international projects.*

*Our international focus has allowed us to establish permanent branches in the following countries in Europe, South America and north Africa: Germany, Romania, United Kingdom, Algeria, Jordan, Morocco, Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Cuba, El Salvador, Mexico, Peru, Uruguay and Venezuela.*

*In addition to the presence in these countries, ISASTUR has worked, among others, in Norway, Latvia, Lithuania, Yemen, Qatar and Egypt.*



## Comité de Dirección / *Board of Directors*

De izquierda a derecha: / *Starting from left:*

Ricardo Alonso Villemur. Director de Servicios Corporativos / *Chief Corporate Services Officer*

Amaya Melchisidor Canibe. Directora Financiera / *Chief Financial Officer*

José Antonio Álvarez Ruiz. Director Comercial Corporativo / *Chief Commercial Officer*

Fernando Alonso Cuervo. Presidente y Director General / *Chief Executive Officer*

Alejandro Sánchez Menéndez. Director de Operaciones / *Chief Operating Officer*



## Empresas / Companies



Dirección  
Corporativa  
*Corporate  
Direction*

EPC Eléctrico  
*Electric Turnkey Projects*



EPC Mecánico  
*Mechanical Turnkey Projects*



Automóvil  
*Automotive*



Ingeniería  
*Engineering*



Ingeniería Renovables  
*Renewable Energies Engineering*



Producción Biodiesel  
*Biodiesel Production*



Facility Management  
*Facility Management*



Movilidad Sostenible  
*Sustainable Mobility*



Comunicación y Publicidad  
*Communication and Advertising*





## Sistema de Gestión

## Management System



### Política Integrada de Gestión

Nuestros procesos están relacionados mediante una gestión totalmente integrada, que tiene como base una potente aplicación informática creada por ISASTUR y que permanece en continua evolución. Los cambios y la gestión de procesos, se orientan actualmente hacia el modelo de Excelencia EFQM, siguiendo el camino iniciado años atrás por otras empresas del grupo.

### Certificados del Sistema de Gestión

- Calidad ISO 9001 ISASTUR
- Medio Ambiente ISO 14001 SASTUR
- Declaración ambiental 2011 de ISASTUR
- Diploma EMAS ISASTUR
- Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001 ISASTUR
- EFQM Excelencia Europea 400+ ISASTUR

### Integrated Management System Policy

*Our processes are interconnected through a fully integrated management system based on a powerful IT application created by ISASTUR and that is subject to constant development. All changes and process management activities are currently directed towards the EFQM Excellence Model in an attempt to follow the same path taken several years ago by some of the group's other companies.*

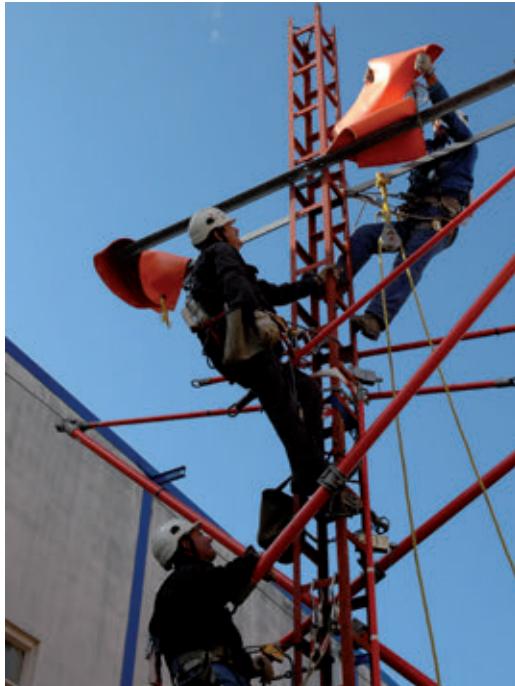
### Management System Certificates

- ISO 9001 Quality ISASTUR
- ISO 14001 Environment ISASTUR
- ISASTUR's Environmental Statement 2011
- ISASTUR's EMAS Diploma
- OHSAS 18001 H&S ISASTUR
- EFQM European Excellence 400+ ISASTUR

## Prevención de Riesgos Laborales Calidad y Medio Ambiente

La Prevención de Riesgos Laborales, la Salud, la Calidad y el Medio Ambiente son para ISASTUR herramientas primordiales, integradas en la gestión global y activadas sobre la base de la confianza mutua, la comunicación y la participación de todos: directivos, trabajadores... y, por supuesto, clientes.

ISASTUR posee todos los requisitos y certificaciones en estas materias, así como un buen número de premios a su actividad en la Prevención de Riesgos Laborales.



## *H&S, Quality and Environment*

*Health and Safety, Environment and Quality are key tools for ISASTUR, integrated into the overall management system and activated on the basis of mutual trust, communication and participation of all managers, employees... and of course, customers.*

*ISASTUR have all the certificates related with these issues as well as a good number of awards to its activity in Health & Safety.*



Manual de Prevención de Riesgos Laborales de ISASTUR, PREVENOW.  
*ISASTUR H&S handbook, PREVENOW.*

< Trabajadores de ISASTUR recibiendo formación para realizar trabajos en torres de alta tensión sin corte de suministro.  
*ISASTUR employees during a live voltage works training session.*



Stand Expoenergía.  
*Stand Expoenergía.*



Fiesta Infantil Anual.  
*Annual kids festival.*



Barco de regatas ISASTUR, Universidad de Oviedo.  
*Universidad de Oviedo sailing team sponsorship.*



Stand FIDMA.  
*Stand FIDMA.*



## Responsabilidad Social Corporativa <sup>(I)</sup>

La Responsabilidad Corporativa es la herramienta que nos permite maximizar nuestra contribución a la sociedad en todos nuestros ámbitos de actuación, manteniendo el contacto constante con los grupos de interés y coordinando las actividades a nivel interno que impliquen la participación de los distintos departamentos de la Compañía. Nuestra gestión como grupo comprometido se orienta a:

**El desarrollo de las personas.** Las personas que trabajan en ISASTUR son nuestra garantía de futuro, por tanto sus expectativas laborales y su seguridad son nuestro objetivo. Queremos ser una compañía generadora de conocimiento, atractiva para los nuevos talentos y en la que sentir "orgullo de pertenencia".

**Conocer y mejorar nuestras relaciones con la comunidad.** La opinión y aceptación de las comunidades en las que trabajamos es fundamental para nosotros. Nuestra contribución a la economía sostenible se basa en atender y satisfacer las demandas de la sociedad.

## Corporate Social Responsibility <sup>(I)</sup>

*Corporate Responsibility is a tool that allows us to maximize our contribution to society in all our areas of activity, maintaining constant contact with stakeholders and internally coordinating activities that involve the participation of the various Company departments. Our work as a company with a commitment is aimed at the following:*

***The development of people.** People working in ISASTUR are our guarantee for the future; therefore, their career expectations and safety are our goal. We want to be a company that generates knowledge, that is attractive to new talent and one where people feel proud to be.*

***Raise awareness and improve our relationships with the community.** The opinions of the communities in which we work and their acceptance is important to us. Our contribution to a sustainable economy is based on serving and meeting the demands of society*



Stand Foro del Metal.  
*Metal sector Forum.*



Prueba MTB Pericoses.  
*Cyclyig sponsorship.*



Stand IGESCON FICNI.  
*Stand IGESCON FICNI.*



Equipo de Regatas ISASTUR-Universidad de Oviedo.  
*Sailing team ISASTUR-University of Oviedo.*



## Responsabilidad Social Corporativa (II)

**Proteger el medio ambiente.** En ISASTUR no solo trabajamos para corregir las consecuencias de nuestras actuaciones y proteger el entorno, sino que lideramos alternativas empresariales innovadoras: construcción ecoeficiente, gestión de residuos, energías renovables y biocombustibles, tratamiento de aguas, etc.

**Disponer de sistemas de gestión que incorporen prácticas sostenibles y seguras.** Incluimos en nuestros sistemas de gestión variables que nos permiten cuantificar el impacto de nuestras acciones y poder así conocer nuestros progresos.

**Comunicar nuestros logros y planes de futuro de modo veraz y transparente.** Es fundamental que la sociedad conozca cómo desarrollamos nuestros negocios y cuáles son nuestros compromisos.

### Presencia Institucional y Social

ISASTUR está abierta a la sociedad asturiana, la más próxima por origen, mentalidad y cercanía. Esta relación permanente se ha desarrollado a lo largo de los años en nuestra colaboración con iniciativas solidarias como el Comité Ciudadano Antisida de Asturias, una de las instituciones mejor valoradas del Principado de Asturias. En el ámbito técnico y profesional, ISASTUR forma parte del patronato de la Fundación Prodintec, un centro tecnológico especializado en el diseño y la producción industriales.

## Corporate Social Responsibility (II)

**Protect the environment.** ISASTUR not only works to correct the consequences of our actions and protect the environment, we are also leaders in innovative business alternatives: efficient construction, waste management, renewable energy and biofuels, water treatment, etc.

**Provide management systems that incorporate sustainable and safe practices.** Our management systems include variables that enable us to quantify the impact of our actions and to assess our progress.

**Communicate our achievements and future plans accurately and in a transparent manner.** It is essential for society to know how we develop our business and what our commitments are.

### Institutional and Social Presence

ISASTUR is open to the society of Asturias, the closest based on origin, mentality and proximity. This ongoing relationship has developed over the years in a range of measures, such as our collaboration with the Citizens'Anti-AIDS Committee of Asturias, one of the most highly valued institutions in the Principality of Asturias. In the technical and professional field, Grupo ISASTUR belongs to the board of the Prodintec Foundation, a technology centre that specialises in industrial design and production projects.



Patronato de la Fundación PRODINTEC. Abajo, derecha Ricardo Alonso.  
*Administration Board of PRODINTEC Foundation.*



Stand ISASTUR FIDMA.  
*Stand ISASTUR FIDMA.*



Stand FIDMA.  
*Stand FIDMA.*



25 Aniversario del Comité Anti Sida de Asturias.  
*25 Anniversary Anti-VIH Asturias Committee.*



## Responsabilidad Social Corporativa (III)

### Deporte

Como empresa comprometida con Asturias, ISASTUR ha apoyado a lo largo de su historia a diferentes equipos de la región. Fútbol, baloncesto o balonmano fueron algunas de las apuestas de ISASTUR, sin olvidar el patrocinio del Área de Deporte y Salud de La Universidad de Oviedo concretado en el barco ISASTUR-Universidad de Oviedo que tantas satisfacciones y títulos nos ha dado. Nuestro respaldo a la actividad deportiva se ha sustanciado también en los convenios firmados con el Principado de Asturias y la Universidad de Oviedo que promocionan el deporte en los ámbitos más modestos.

### Cultura

Nuestras acciones de Responsabilidad Social Corporativa también se han ligado a la actividad cultural realizada en Asturias. ISASTUR ha apoyado a lo largo de estos años expresiones artísticas como el cine, la fotografía y la edición de publicaciones de autores asturianos. El nombre de ISASTUR también se ha asociado a eventos de proyección mundial como el Festival Internacional de Cine de Gijón.

## Corporate Social Responsibility (III)

### Sport

*As a company committed to Asturias, ISASTUR has supported several regional sports teams throughout its history. Football, basketball and handball have been among ISASTUR's commitments to sport, not to mention the sponsorship deal with the Department of Sport and Health of the University of Oviedo, which resulted in the ISASTUR-Universidad de Oviedo boat that has provided us with so much satisfaction and so many victories. Our support for sport has also been substantiated through agreements signed with the Principality of Asturias and the University of Oviedo to promote sport in disadvantaged areas.*

### Culture

*Our Corporate Social Responsibility actions have also been linked to cultural activities in Asturias. Over the years, ISASTUR has supported cinema, photography and a number of publications by authors from Asturias. The name of Grupo ISASTUR has also been connected with global events, such as the International Film Festival of Gijon.*

## Premios y Reconocimientos / *Awards and Recognition*



Arturo Alonso recoge de manos de Ramon Caldera, Ministro de Trabajo, el Premio Nacional a la Prevención de Riesgos Laborales. 2004.  
*Arturo Alonso receive from Ramon Caldera, former Work Minister, the 2004 National Award for the Prevention of Occupational Risks.*

- 2000** > La UTE TSK-ISASTUR primer premio en materia de prevención de Arcelor Mittal.
- 2003** > Premio a la Prevención de Riesgos Laborales en Asturias, entregado por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales.
- 2004** > Premio Nacional 28 de Abril a la Prevención de Riesgos Laborales, otorgado por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales.
- 2005** > Trofeo Nacional de la Seguridad, DIPLO-OS, en la XXXVII edición de este premio que otorga la Asociación para la Prevención de Accidentes (APA).
- 2008** > Premio Alcoa PRL.
- 2009** > Premio Apolo.
- 2010** > Premio Internacional Dupont Safety Awards.
  - > Premio Nacional a la Gestión de la Seguridad. Editorial Bormart. Revista Formación de Seguridad Laboral.
  - > Premio AEPSAL.
- 2011** > Premio Prever.

- > Premio Anual EHS empresas contratistas 2010. Alcoa Inespal S.A. Aviles.
- 2012** > Repsol felicita a Isotron por su trabajo en Cartagena.
  - > Premio Anual EHS empresas contratistas 2011 Alcoa Inespal S.A. Aviles.
  - > BP-Oil concede un premio a la seguridad de ISASTUR.
  - > La ministra Ana Mato entrega a dos empresas de ISASTUR el distintivo "Igualdad en la Empresa".
  - > ISASTUR renueva su sello de excelencia EFQM.
- 2013** > Premio Anual EHS empresas contratistas 2012 Alcoa Inespal S.A. Aviles.
  - > IX Premio Anual para empresas contratistas de Arcelor Mittal Asturias.
  - > La CE premia INTEGRAL-B, un proyecto español de aprovechamiento de residuos agroalimentarios en el que participa ISASTUR.



Miguel de Barrio Coya, de ISASTUR y Juan Pablo Álvarez Goñi, de ISASTUR Ingeniería, con Ana Mato, Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, durante la entrega de sus respectivos distintivos "Igualdad en la Empresa". 2012.

*Miguel de Barrio Coya, CEO of ISASTUR and Juan Pablo Álvarez Goñi, CEO of ISASTUR Ingeniería, with Ana Mato, Health and Social Services Minister, during the 2012 Equality Badge 2012 awards ceremony.*

- 2000 > The TSK-ISASTUR Temporary Joint Venture, first Arcelor Mittal prize for prevention.**
- 2003 > Award for the Prevention of Occupational Risks in Asturias, awarded by the Asturian Occupational Health and Safety Institute.**
- 2004 > April 28th National Award for the Prevention of Occupational Risks, awarded by the Foundation for the Prevention of Occupational Risks.**
- 2005 > National Safety Trophy, DIPLOÓS, at the XXXVII Edition of the award granted by the Association for the Prevention of Accidents (APA).**
- 2008 > Alcoa ORP Award.**
- 2009 > Apolo Award.**
- 2010 > International DuPont Safety Awards.**
  - > National Award for Safety Management. Editorial Bormart. Occupational Safety Training Magazine.
  - > AEPSAL Award.
- 2011 > Prever Award.**
  - > Annual EHS Award for subcontracted companies 2010. Alcoa Inespal S.A. Aviles.

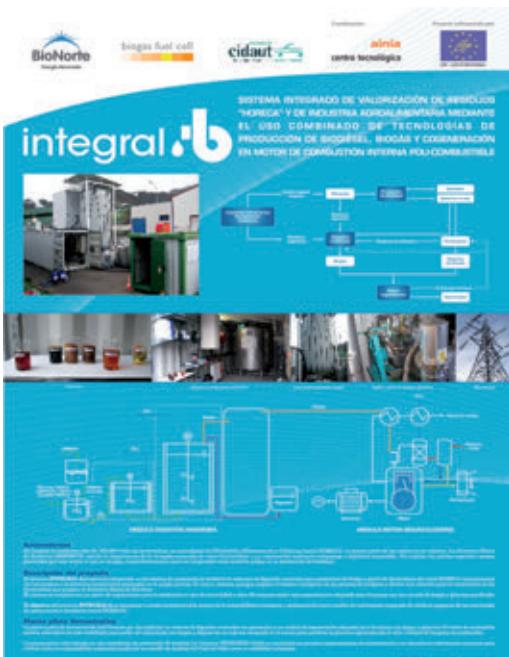
- 2012 > Repsol congratulated Isotron for the work performed in Cartagena.**
- > Alcoa Annual EHS Award 2011 for subcontractors at Inespal S.A. Aviles.**
- > BP-Oil granted a safety award to ISASTUR.**
- > The Minister, Ana Mato, delivery two ISASTUR companies with the Equality Badge.**
- > Grupo ISASTUR renewed its seal of excellence EFQM.**
- 2013 > Alcoa Annual EHS Award 2012 for subcontractors at Inespal S.A. Aviles.**
- > IX Annual Award of Arcelor Mittal Asturias for contractors.**
- > The EC acknowledged INTEGRAL-B, a Spanish project aimed at making use of agrifood waste products. ISASTUR is participating in this project.**



Soluciones abiertas y escalables para telecontrol de redes.  
*Open solutions for grid control.*



Ensayos de montaje y desmontaje solución modular muro cortafuegos.  
*New firewall constructive solution.*



INTEGRAL B. Producción de biodiésel a partir de residuos HORECA.  
*INTEGRAL B. On-site by-products energy valorisation.*



Entorno virtual para el entrenamiento de trabajadores de subestaciones.  
*Virtual training of workers at electrical substations.*



## I+D+i

### Proyectos de I+D+i

Estudios y proyectos que nos permiten explorar nuevas tecnologías y desarrollar nuevos productos o servicios, de forma individual o en colaboración con nuestros principales clientes.

### Gestión de la I+D+i

Actividades, generalmente de carácter interno para ISASTUR, de acompañamiento a las propias de investigación y desarrollo:

- > Identificación y evaluación de las oportunidades y las amenazas de la evolución tecnológica y del mercado.
- > Fomento de la cultura innovadora.
- > Elaboración de la agenda o planes de I+D+i.
- > Planificación y seguimiento de los proyectos de I+D+i.
- > Colaboración con otras entidades, fuente de conocimiento científico o tecnológico.
- > La solicitud y justificación de ayudas económicas para los proyectos de I+D+i., incluyendo las derivadas del tratamiento fiscal adecuado.

## R&D&i

### *R&D&i Projects*

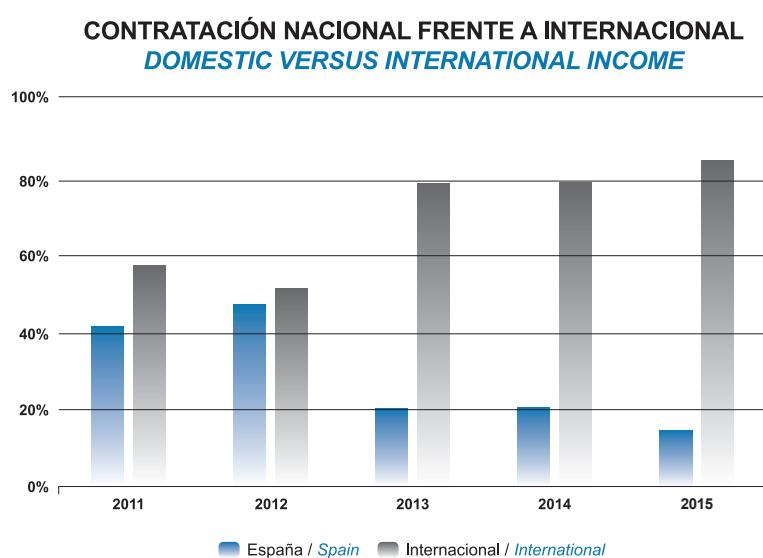
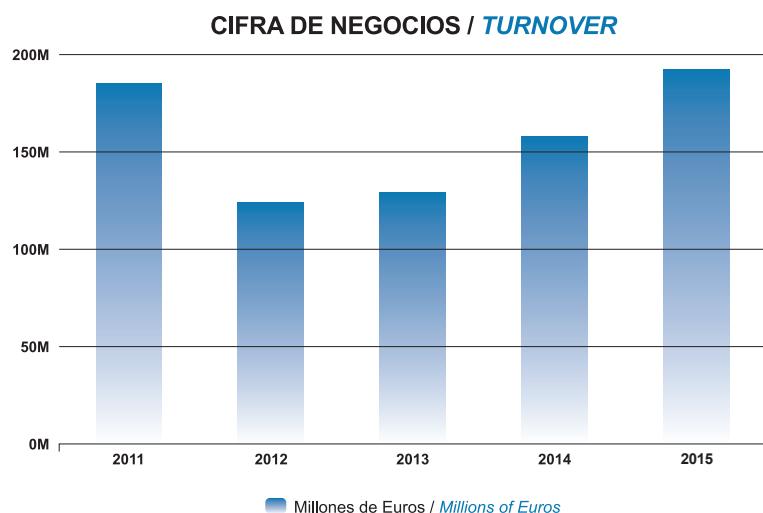
*Studies and projects that allow us to explore new technologies and develop new products or services individually or in collaboration with our main clients.*

### *R&D&i Management*

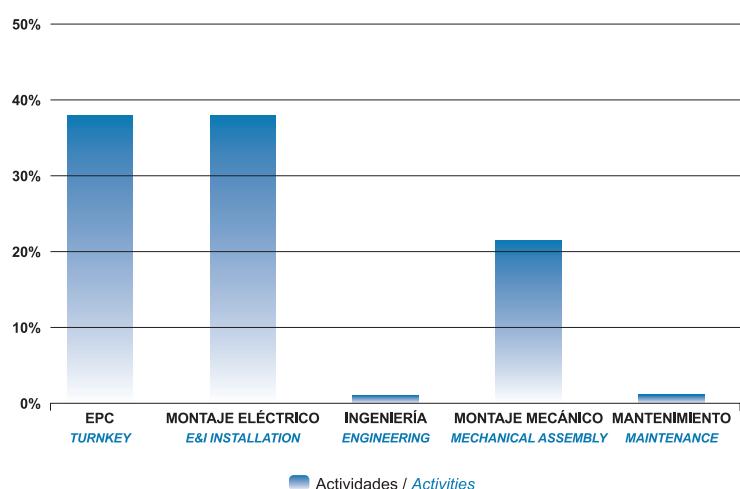
*Complementary activities to those specifically relating to research and development, generally for the internal use of the ISASTUR:*

- > *Identification and assessment of the opportunities and threats of technology and market development.*
- > *Promotion of an innovative culture.*
- > *Drawing up of R&D&i agenda or plans.*
- > *Planning and monitoring of R&D&i project.*
- > *Collaboration with other institutions as a source of scientific or technological knowledge.*
- > *Application for and certification of financial grants for R&D&i projects, including those stemming from adequate tax treatment.*

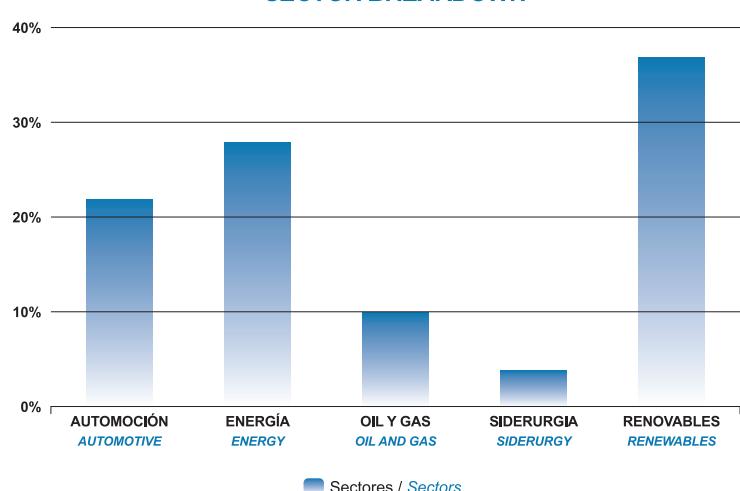
## Nuestras Cifras / *Our Figures*



## DESGLOSE POR ACTIVIDAD ACTIVITY BREAKDOWN



## DESGLOSE POR SECTOR SECTOR BREAKDOWN



## Nuestra gente por el mundo / *Our people around the world*



Atacama, Chile / [Chile](#)



Barka, Oman / [Oman](#)



Xangongo, Angola / [Angola](#)



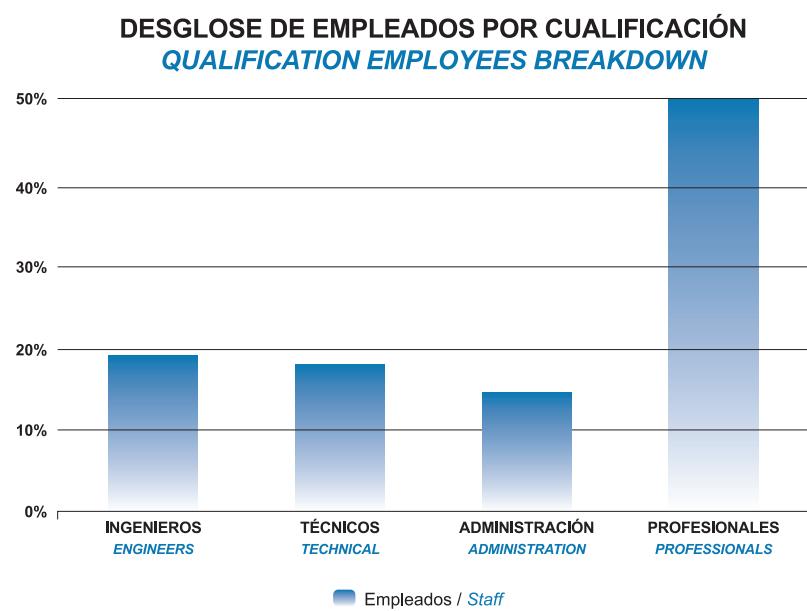
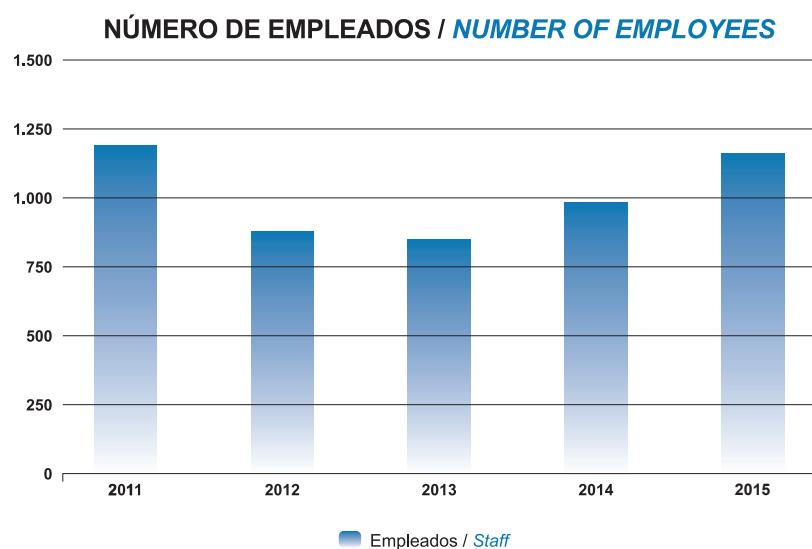
Longannet, Escocia / [Scotland](#)



Elektrenai, Lituania / [Lithuania](#)



Cobadin, Rumanía / [Romania](#)





**SEDE CENTRAL (España)**  
***MAIN OFFICE (Spain)***

Peña Santa 63  
Polígono de Silvota  
33192 Llanera. Asturias. España

T +34985980104 / F +34985260275  
[info@isastur.com](mailto:info@isastur.com)  
[www.isastur.com](http://www.isastur.com)

GPS 43° 25' 16'' N, 5° 48' 38'' W





[www.isastur.com](http://www.isastur.com)

Nuevos horizontes  
*New horizons*



Las mismas raíces  
*the same roots*