



Politique du système intégré de gestion

18.0 (Mai, 2018)

Nous nous référons à politique, l'ensemble des directrices qui nous permettrons d'atteindre notre objectif commun. Cet objectif est formulé en tenant compte de notre mission, de notre vision et de nos valeurs.

Objectif

Notre politique de gestion intégrale vise à ce que toutes nos activités soient réalisées dans le cadre de notre vision et nos valeurs, conformément à des standards, de manière à ce que nos services et nos produits soient reproductible, tel que l'attendent nos clients et comme nous le souhaitons nous même, dans le but de pouvoir les corriger et les améliorer, en réduisant les effets négatifs que peut engendrer notre activité sur l'entourage, jusqu'où la technologie et les moyens de l'entreprise le permettent, en prévenant les blessures et dégradations de la santé susceptibles de découler du travail et en nous rapprochant de l'excellence.

Orientations

Pour obtenir l'objectif final de notre politique de gestion, nous fixons les directrices suivantes :

- Réaliser notre travail de manière efficace, cohérente, uniforme, reproductible et améliorable.
- Nos procédures et normes écrites doivent permettre d'évaluer jusqu'à quel point un client peut être sûr que ses consignes spécifiques seront respectées par notre entreprise, tant celles qu'il nous aura transmises directement que celles qui sont implicites, que ces dernières soient de nature technique, environnementale, d'efficacité énergétique, de santé et sécurité, de comportement éthique, etc., de nature législative ou réglementaire, sans oublier toute autre exigence susceptible de nous affecter; c'est ainsi que se matérialise notre engagement de respect de la législation en vigueur et autres exigences, partout où nous déployons notre activité.
- Améliorer continuellement notre gestion dans tous les milieux, en l'incorporant à notre Système d'Amélioration Continue, en fixant les objectifs et en les vérifiant de manière périodique.
- Encourager le développement de procédures de gestion homogènes qui faciliteront l'implantation de notre culture, en observant les spécificités locales des pays où nous opérons et celles des différentes activités d'entreprise présentes dans le groupe.
- Reconnaître l'importance de la contribution de tous nos professionnels à la création de valeur pour le client et leur contribution à la croissance de notre entreprise, par l'établissement de mécanismes d'évaluation et de compensation étroitement liés à la performance et de conciliation entre le développement professionnel et la vie personnelle.
- Nous identifions les besoins de ressources, aussi bien humaines que matérielles, en fournissant les besoins nécessaires pour garantir les objectifs établis.
- Nous formons, nous entraînons et nous sensibilisons le personnel de l'entreprise dans les domaines qui les touchent, techniques comme environnementaux, de sécurité et de santé ou de tout autre domaine, en encourageant la maîtrise de soi, les comportements intègres, le travail bien fait et l'implication active dans les systèmes de gestion établis pour parvenir à une amélioration continue.

- Nous consulterons et encouragerons la participation des travailleurs et, le cas échéant, de leurs représentants, sur les questions qui affectent la sécurité et la santé au travail.
- Nous ferons un effort continu pour mesurer notre relation avec l'environnement dans les locaux fixes, et en particulier sur les chantiers, en appliquant le principe de protection de l'environnement à partir de la planification des projets, en identifiant et en réduisant dans la mesure du possible tous les impacts que nous pouvons provoquer. Nous traitons de manière adéquate ceux dont la production est inévitable et nous rationalisons l'usage des ressources et encourageons l'utilisation efficace et responsable de l'énergie.
- Nous fournissons des conditions de travail sécuritaires et saines pour prévenir toute lésion et détérioration de la santé liées au travail, en fonction de nos activités, de nos projets et des cadres dans lesquels nous les déployons, en recherchant la protection efficace du travailleur face aux risques professionnels. Pour cela nous identifions toujours les dangers et évaluons les risques associés à toutes nos activités et lieux de travail, en cherchant à tout moment à éliminer les situations périlleuses et à réduire les risques. Nous sanctionnerons en accord avec la norme légale en vigueur les transgressions des instructions et des normes de sécurité, sans exceptions ni circonstances atténuantes pour des raisons de productivité, d'urgence des travaux ou de réductions des coûts.
- Nous considérons que garantir la sécurité de l'information est importante pour le bon fonctionnement et la continuité de notre activité.
- Notre entreprise est responsable devant tous nos employés de l'usage et la protection de données personnelles. Celle-ci seront uniquement diffusées et utilisées pour l'usage pour lesquelles elles ont été communiquées à l'entreprise et avec le consentement des personnes affectées.
- En ce qui concerne la relation avec nos fournisseurs et sous-traitants, nous exigeons un comportement cohérent avec nos principes de qualité, sécurité et santé, environnement et comportement éthique.
- Nous nous engageons à maintenir un dialogue ouvert avec les parties intéressées pouvant être considérées affectées par l'impact de nos activités.

Le système intégré de gestion devra être une norme de conduite, qui sera un reflet de ce qui est fait dans l'entreprise.

Le fait que ce qui est réalisé soit correct ou non pour obtenir l'accréditation extérieure doit nous pousser à réfléchir pour améliorer notre système de fonctionnement, mais ceci ne doit jamais être la norme exclusive de notre conduite.



Fernando Alonso Cuervo
Président d'ISASTUR