

Grupo ISASTUR

Estado de información no financiera 2023



Introducción sobre el informe

Este documento está elaborado para poner a disposición de las partes interesadas del Grupo ISASTUR el desempeño de la organización en materia no financiera a lo largo de 2023.

En su elaboración se ha tenido en cuenta el contenido requerido por la ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad, motivo por el cual forma parte del informe de gestión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

Información general de ISASTUR

Organización

ISASTUR S.A., empresa holding del Grupo ISASTUR, se funda en 1978 por un grupo de empresarios y profesionales asturianos. Los años y el buen hacer han propiciado su crecimiento y expansión por España y por varios países de Europa, África, Asia y América. Aquella empresa casi familiar de finales de los años setenta es hoy un grupo de empresas especializadas en la creación de infraestructuras relacionadas de forma mayoritaria con el sector de la energía y la industria.



ISASTUR, además de ser la sociedad titular y propietaria mayoritaria de las sociedades del Grupo, desempeña actividades de dirección y gestión para las demás. Cada una de las empresas restantes desarrolla principalmente la actividad de producción propia de su negocio. Estas empresas son:









OTRAS EMPRESAS DEL HOLDING









Gobierno corporativo

La gestión de cada empresa es independiente y cada una tiene su Administrador Único, no obstante, todas ellas comparten las mismas políticas de gestión y siguen una estrategia corporativa homogénea, definida y gestionada por el Consejo de Administración de ISASTUR, cuya composición es la siguiente:



Fernando Alonso
Presidente



Alejandro Sánchez
Director General



Ricardo Alonso
Director Servicios
Corporativos

Modelo de negocio

La actividad general del Grupo ISASTUR es la construcción y mantenimiento de infraestructuras y se organiza por empresas en función de las diferentes actividades que realizan, abarcando principalmente los siguientes tipos de proyecto:

- Ingeniería. Principalmente de ingeniería eléctrica, aunque también ingeniería civil y mecánica. Entre las especialidades en las que se acumula más experiencia están los trabajos en alta y muy alta tensión: subestaciones transformadoras, ingeniería de obra civil, cálculo y diseño de estructuras metálicas, estudio e implantación de sistemas de control, protecciones y comunicación. En media tensión: centros de transformación y distribución. Además, ISASTUR ejecuta también proyectos de ingeniería de baja tensión y apoyo a obra.
- Subestaciones. Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de subestaciones transformadoras tanto de interior como de exterior hasta 800 kV, en todas sus variantes y tipos (convencionales, GIS, híbridas, etc.), proyectos en los que el Grupo tiene una amplia y reconocida solvencia.
- Líneas eléctricas de distribución y transporte. Construcción de líneas aéreas y subterráneas de distribución y transporte, en media y alta tensión hasta 400 kV.
- Parques eólicos. Cerca de 4.000 MW construidos en proyectos eólicos, pudiendo ofrecer un EPC completo desde el diseño inicial, la obra civil, todo el montaje eléctrico y el sistema de evacuación (subestación y línea), hasta el mantenimiento anual del parque.
- Plantas fotovoltaicas. Más de 2.600 MW fotovoltaicos construidos en proyectos fotovoltaicos, pudiendo ofrecer un EPC completo desde el diseño inicial, BOS y el sistema de evacuación (subestación y línea), hasta el mantenimiento anual de la planta.
- Montajes eléctricos e instrumentación industrial. Suministro de equipos, montaje y puesta en marcha de instalaciones eléctricas en entornos industriales. Ingeniería de



detalle para obra. Instalaciones de distribución en media tensión y en baja tensión, en industrias de todo tipo. Instrumentación: hidráulica, óleo-neumática y electrónica.

- Montajes mecánicos especiales y estándares (desde la fase de estudio y diseño, hasta la realización del mantenimiento).
- **Control y automatización**. Diseño, desarrollo e implantación de soluciones fiables para la automatización y control de todo tipo de procesos industriales.
- Proyectos "llave en mano" (EPC). Ingeniería, aprovisionamiento, montaje y puesta en servicio en múltiples sectores (energético, siderúrgico, petroquímico, minero, ambiental, etc.), incluyendo todas las actividades descritas en los puntos anteriores.
- Mantenimientos integrales. Predictivos, preventivos y ejecutivos en redes de alta tensión y en todo tipo de industrias, de acuerdo con los planes de mantenimiento que se elaboren.
- Dirección facultativa de proyectos de energías renovables.
- Asistencia técnica y supervisión de obra en la fase de construcción de plantas de generación de energía y sus infraestructuras de evacuación.
- **Facility management**. Gestión del mantenimiento de todo tipo de instalaciones para asegurar el mejor funcionamiento de los inmuebles y sus servicios asociados, mediante la integración de personas, espacios, procesos y las tecnologías propias de los inmuebles. Incluye servicios técnicos (mantenimientos integrales y especializados, servicios energéticos), servicios auxiliares (limpieza, jardinería, ...), gestión de proyectos (p.e. remodelaciones, mudanzas) y servicios inmobiliarios.

Adicionalmente, ISASTUR dispone de una empresa de comunicación y publicidad (BITTIA) que presta servicios tanto a empresas externas como al propio Grupo y una planta de biodiésel (BIONORTE) que en la actualidad no tiene actividad.



Tipología de proyectos:

Ámbito geográfico

Las actividades del grupo industrial tienen alcance internacional.

Antes de que las circunstancias del mercado y de la economía lo aconsejasen, ISASTUR ya centró parte de sus esfuerzos en la internacionalización de sus actividades, siendo pioneros en traspasar las fronteras de España. Hoy en día, el Grupo ISASTUR posee una extensa experiencia en la ejecución de proyectos a escala global.

Por razones históricas y societarias, las principales sedes de ISASTUR están en España, donde además se concentran los principales órganos de gestión. ISASTUR, ISOTRÓN, ISASTUR Ingeniería, MANTOTAL, BITTIA y PROCINSA tienen su sede en Asturias y BABCOCK Montajes tiene su sede social en Vizcaya.



La actividad internacional ha dado lugar a diversas filiales y sucursales en el extranjero, algunas de ellas con larga trayectoria y carácter de permanencia.

A continuación, se enumeran los centros fijos de actividad tanto Nacionales como Internacionales: España, Chile, Perú, Argelia y Marruecos.

Teniendo en cuenta la facturación del año 2023 en todo el grupo industrial, la actividad por áreas geográficas quedaría representada según se indica en el mapa.



Retos y estrategia



Desde hace muchos años el Grupo ISASTUR tiene un fuerte posicionamiento en el mercado fotovoltaico y eólico (las energías renovables con mayor crecimiento en los últimos años), cubriendo prácticamente todas las etapas de la cadena de valor, desde los estudios conceptuales y tramitación de proyectos (mediante PROCINSA), desarrollo de ingeniería (PROCINSA e ISASTUR Ingeniería), hasta la construcción total o parcial de proyectos, ejecutados principalmente por ISOTRON, así como la operación y mantenimiento de este tipo de instalaciones (ISOTRÓN y PROCINSA).

Las energías renovables y las plantas de producción de hidrógeno verde tienen una gran proyección a medio y largo plazo. La tendencia global hacia la descarbonización de la economía y la necesidad de avanzar hacia una sociedad ambientalmente más sostenible, hace que el mercado internacional también apueste por ellas.

En cierta medida, esta descarbonización también afecta al sector industrial, que se ve afectado por cambios regulatorios relacionados con la disminución de los límites de emisión y presenta oportunidades para el Grupo, teniendo en cuenta las inversiones que serán necesarias en las industrias en el corto y medio plazo.

En suma, se espera que el impulso a la transición energética repercuta en un mercado favorable para la actividad del Grupo ISASTUR con altas inversiones en renovables, en generación de hidrógeno verde y modernización de las instalaciones industriales.



El impacto del COVID-19 que generó en 2022 retrasos en los proyectos y tensiones de tesorería en el Grupo ISASTUR, reconducidas tras la renegociación del acuerdo marco con las entidades financieras y el Préstamo Participativo de SEPI recibido en el último cuatrimestre del año 2022. Junto con el esfuerzo financiero, los niveles de contratación conseguidos validan la estrategia de recuperación persiguiendo la normalidad del Grupo.

Además del control de riesgos del corto plazo la estrategia de la compañía refleja la importancia de la optimización de procesos y refuerza aspectos clave que contribuirán a la sostenibilidad de la organización en el medio y largo plazo.



DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA

ESTRATEGIA COMERCIAL

- ·Priorización de contratos y clientes
- ·Profundización en el análisis de riesgos
- Intensificación de la prospección de actividades





ESTRATEGIA OPERATIVA

- ·Reducción de tiempos de ejecución
- Desarrollo de talento
- · Mejora planificación y control de proyectos
- Optimización de la gestión de riesgos

ESTRATEGIA FUNCIONAL

- Transición ecológica: reducción huella de carbono
- Potenciación I+D+i: digitalización, industria 4.0, innovación en PRL
- Optimización herramientas para mejora de la eficiencia.



Riesgos e incertidumbres

La gestión de riesgos está integrada de forma transversal en las actividades de la organización y se aborda a distintos niveles.

A nivel corporativo se analizan los principales riesgos de manera sistemática coincidiendo con la planificación del nuevo ejercicio. Este análisis general, motivado por las planificaciones anuales, se despliega en todas las empresas y se particulariza para cada una de ellas según su contexto. En los planes de negocio resultantes se identifican las principales incertidumbres para el año de estudio que repercuten tanto en la previsión de resultados del ejercicio, como en la de años



posteriores y se establecen los asuntos que requieren un seguimiento especial a lo largo del ejercicio.

En este sentido, se han identificado importantes factores que han supuesto una amenaza para nuestra organización. La demora en la concesión de los fondos de SEPI y consiguiente renovación de los acuerdos de financiación ha lastrado el ritmo previsto de recuperación de la normalidad y obliga a trabajar en un escenario restrictivo en la emisión de avales, aunque en este 2023 se avanza de una manera positiva enfrentando 2024 con importante carga de trabajo.

Existe un análisis de riesgos a nivel de proyecto, sistematizado y evolucionado desde hace más de 10 años, cuya aplicación comienza ya en fase de oferta, en los proyectos que cumplen alguno de los 6 criterios desencadenantes del análisis que están predefinidos por la organización. La identificación y el estudio de los riesgos de proyecto está muy estructurado y los aspectos a analizar cubren todo el espectro de gestión de las obras (factores asociados al país, al cliente, a la normativa aplicable, a la propia dimensión del proyecto y su alcance, a la complejidad de la ejecución y a la cadena de suministro, además de riesgos laborales, de seguridad, ambientales y financieros).



Este análisis de riesgos se complementa, en caso de adjudicación, en la fase de planificación del proyecto. Por ejemplo, los riesgos ambientales se detallan con mayor precisión en el estudio ambiental de la obra v los de seguridad v salud en el plan de prevención. Adicionalmente, en el encaje económico de los proyectos más relevantes se incluye una partida de contingencias, destinada a aquellos riesgos que pueden

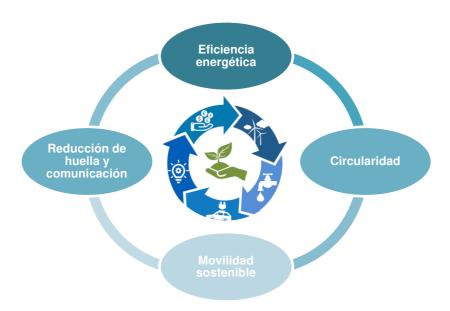
tener impacto significativo en el coste, a la que se hace seguimiento en los cierres mensuales.

Por último, existen análisis no planificados de diverso alcance, que ocurren como consecuencia de mejoras en los procesos o acceso a nuevos mercados, para los que la organización dispone de herramientas informáticas de ayuda.

El análisis realizado para la planificación del próximo ejercicio ha conducido a las líneas estratégicas planificadas para el año 2024 muy similares a 2023: mantener el enfoque en la actividad principal en la que se tiene gran experiencia; observación de nuevos productos objetivo como el hidrógeno verde, desarrollo de negocio en países en los que tenemos implantación, digitalización para aumentar la eficiencia y como eje principal la gestión y el control de riesgos. Así mismo se dará continuidad al plan de transición ecológica iniciado en 2022 que aborda la innovación, la eficiencia energética, la circularidad y la movilidad sostenible como aspectos clave para lograr los objetivos planteados en el medio plazo.

Dentro de la organización se identifican las partes interesadas que quedan recogidas dentro de nuestro procedimiento GI0400: Sistema Integrado de Gestión -SIG-.







Políticas generales

La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), recoge los principios y aspectos que presiden la actuación de la empresa en coherencia con su visión y valores, destacando los compromisos en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, teniendo en cuenta los requisitos ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y Reglamento EMAS. Además, en el trece trimestre del 2023, se realiza revisión de la Política del Sistema Integrado de Gestión en noviembre 2023 así como la primera edición de la Política Fiscal Corporativa, fruto de la implantación de nuestro Sistema Compliance para las normas UNE 19601 (Ámbito Penal) UNE 19602 (Ámbito Fiscal).

Misión

• "Ideamos y realizamos las infraestructuras y proporcionamos los servicios que nuestros clientes requieren para llevar a cabo su actividad, aportando soluciones adaptadas a sus necesidades, buscando el compromiso entre las expectativas del cliente, la calidad y la rentabilidad de nuestro trabajo.

Visión

"Queremos la consolidación y el reconocimiento en los sectores en los que trabajamos, que nuestras empresas sean especialistas en el desarrollo de diferentes infraestructuras cuyo desempeño sea apreciado por todos nosotros, nuestros clientes, nuestros proveedores, nuestros competidores y la sociedad en general. Promoveremos un funcionamiento conjuntado de todas nuestras empresas para obtener el mejor resultado posible. Queremos que la gente quiera trabajar con nosotros"

Valores











Políticas

 La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) es conforme a los requisitos establecidos por los estándares internacionales de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001 y Reglamento EMAS), prevención de riesgos laborales (ISO 45001), Compliance Penal (UNE 19601) y Compliance Fiscal (UNE 19602).



Esta política se desarrolla y complementa mediante directrices más específicas que atienden determinadas necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Código de Conducta

Establece las pautas de comportamiento ético y responsable que deben guiar la conducta tanto de las personas de la empresa y como de sus colaboradores, en sus relaciones con clientes, socios, proveedores y todos sus grupos de interés.

Política de Gestión de Personas

Refleja el compromiso con el empleo y el desarrollo profesional de las personas de forma que estén organizadas, capacitadas y motivadas para responder a los retos de la organización.

Política de Gestión Estratégica y Objetivos

Establece los principios y criterios para la planificación de la estrategia de la organización, así como los mecanismos para su mejora y revisión continua.

Política de la Seguridad y Salud

Es la base para la integración de la prevención de riesgos laborales en el modelo de negocio y en la estrategia del grupo empresarial, con la visión de aportar no sólo a trabajadores y colaboradores, sino a la sociedad en general.

Política de I+D+i

Tiene el objetivo de desplegar una cultura innovadora y potenciar el desarrollo de la organización a través de un modelo de innovación colaborativa, abierto a los retos sociales y del mercado.

Política Medioambiental

Define el control integrado de la interacción con el medio ambiente que la actividad de ISASTUR pueda generar, promoviendo el uso eficiente y responsable de los recursos y la adopción de buenas prácticas ambientales como muestra del compromiso de la empresa con el principio de desarrollo sostenible.

Política de Comunicación

Establece la mesura, la transparencia y la generación de confianza como aspectos clave en los diferentes canales de comunicación al servicio de los grupos de interés.



Hitos 2023

A continuación, se resumen algunos hechos relevantes del año 2023:















Isastur recibe el Sello de Movilidad Segura

renueva el Sello de Movilidad Segura

Reconocimiento de Eidelcore a Babcock Montajes en Segurida





















Principales cifras del negocio.

A nivel de resultados, 2023 ha sido un año complicado, a la espera de financiación que aumentase nuestro flujo de caja y nos permitiese iniciar nuevos proyectos, algunas contrataciones se han perdido por falta de avales, lo que ha llevado a un resultado de explotación negativo. Este escenario requirió la activación distintos mecanismos de ajuste a lo largo del año, la llegada de la financiación en el mes de septiembre hace que las perspectivas para 2024 sean optimistas.

	2023
Producción (M€)	128
Contratación (M€)	144
EBITDA (M€)	2,8

Compromiso con el medio ambiente



Sistema de gestión ambiental

La Dirección de ISASTUR quiere que las empresas del Grupo puedan sentirse orgullosas de su contribución a la sociedad y beneficiarse de los efectos de aplicar una gestión ambiental apropiada, en la que se lleve a cabo un control integrado de la interacción con el medio ambiente que genera con su actividad. Siguiendo la política del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR en la que se establece el principio de mejora continua y atendiendo a la evolución de las políticas y estrategias que se están adoptando a nivel mundial en materia de protección medioambiental, incluir la gestión ambiental a las actividades que desarrollan las empresas del Grupo se considera fundamental.

La prevención de la contaminación y la mejora continua en la gestión ambiental son principios que rigen la gestión del grupo empresarial. Además, el modelo de negocio se basa en el desarrollo de soluciones y servicios sostenibles y un porcentaje muy elevado de los proyectos que se llevan a cabo están directamente relacionados con la generación de energía procedente de fuentes renovables: plantas solares y parques eólicos principalmente y se plantea como objetivo abordar nuevos ámbitos como el hidrógeno verde y las plantas de biomasa.

Las actividades de las organizaciones invariablemente generan un impacto en el medio ambiente, de manera directa, a través del uso de los recursos naturales y generación de contaminación y, de manera indirecta, a través del impacto de los proyectos que realizamos.

Para reducir los impactos ambientales, el Grupo ISASTUR considera las implicaciones directas e indirectas de carácter económico, social, de salud y ambiental de sus actividades y de sus decisiones.

El Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR está certificado conforme la norma internacional ISO 14001. Adicionalmente ISOTRÓN, la empresa más representativa a nivel de producción (supone más del 80% de la cifra de negocio del Grupo), está inscrita en el Registro Europeo EMAS, cumpliendo por tanto los requisitos del sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales EMAS en 2023 se renueva la certificación sin ninguna alegación al respecto.

Por otro lado, para mayor vigilancia de los delitos las empresas ISOTRON, ISASTUR, BM en 2023 se comienza el proceso de certificación en materia de Compliance Penal y Fiscal donde se tipifican delitos y daños medioambientales.





PFV Rabosera, España

El Grupo ISASTUR tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión en cuya política se establecen los principios de mejora continua, protección del medio ambiente, formación y sensibilización del personal en cuestiones ambientales y el diálogo abierto en cuanto al impacto de las actividades realizadas.



"Realizaremos un esfuerzo continuo para controlar nuestra relación con el medio ambiente en las instalaciones fijas y especialmente en las obras, aplicando el principio de protección del medio ambiente desde el momento de la planificación de los proyectos, identificando y reduciendo en lo posible todos los impactos que podamos provocar, tratando de forma adecuada aquellos cuya producción es inevitable y racionalizando el uso de los recursos y fomentando un uso eficiente y responsable de la energía."

La estructura a cargo de la gestión ambiental en el Grupo ISASTUR está formada por un departamento corporativo de Calidad y Medio Ambiente que debe desarrollar e implantar, junto con la Dirección, el Sistema de Gestión y velar por su cumplimiento. Se desarrolla en cada empresa para que se realice conforme al SIG, garantizando su cumplimiento.



Cuando se evalúan los aspectos ambientales de la organización se hace desde el enfoque de ciclo de vida y se analizan los riesgos ambientales, así como las oportunidades, tanto a nivel global como a nivel de cada proyecto, con la finalidad de minimizar los impactos ambientales de las actividades que desarrollamos.

El siguiente esquema resume de forma genérica, las acciones llevadas a cabo en pro de la prevención de la contaminación.



El Grupo ISASTUR dispone de un departamento corporativo de Calidad y Medioambiente cuya función es la de asesorar a la organización en esta materia. Este departamento está formado por un Responsable y varios Técnicos dando soporte tanto a nivel de sedes como emplazamientos y obras.

Cabe destacar, que las empresas del Grupo que desarrollan proyectos y actividades de obra, cuentan también con técnicos/as integrados/as en sus unidades de negocio de producción.

Análisis de riesgos ambientales y planificación

La identificación de los riesgos ambientales en el grupo industrial se hace en dos vertientes, de forma global a nivel de empresa y de forma particular en cada una de las obras que se ejecutan.

El punto de partida es el estudio del contexto para la evaluación de riesgos con el objetivo de estudiar los diferentes factores de influencia, geográficos y legales entre otros, y en base a los cuales se pueden identificar los riesgos y también las oportunidades.



De forma conjunta para el grupo industrial se identifican y evalúan los aspectos ambientales de



instalaciones fijas y de la globalidad de los proyectos, considerando tanto los aspectos directos como indirectos, a lo largo del ciclo de vida del servicio prestado (desde el asesoramiento y la elección de materiales, a la explotación por parte de los clientes de las infraestructuras construidas).

Se analizan las novedades legislativas mensualmente y se estudian aquellas de aplicación tanto a nivel estatal como regional y local. La existencia de nuevas disposiciones legales se comunica a los responsables ambientales de las

empresas que los transmiten a los jefes de unidad de negocio y/o de proyectos afectados, según el caso. Del estudio de la legislación y la forma de aplicarla pueden derivar cambios en el sistema de gestión.

En los proyectos se hace también este análisis de forma particular. La gestión ambiental en dichos proyectos se establece de forma que se promueva el ciclo de mejora continua. En el siguiente esquema podemos ver las actividades que se llevan a cabo a cabo en cada una de las etapas de los mismos.

Planificación

- Identificación y evaluación de aspectos
- Identificación de requisitos:
- legales
- de cliente
- Identificación de riesgos ambientales

Mejora

- · Análisis de índices ambientales
- Revisión de informes por dirección
- Establecimiento de objetivos

Ejecución

- Almacenamiento de residuos y sustancias peligrosas
- Disposición de medios para emergencias ambientales
- Información y sensibilización de personal y subcontratas
- · Minimización de consumos

Evaluación

- Inspecciones ambientales
- Verificación de cumplimiento legal
- Auditorías

En la etapa de planificación de todos los proyectos se realiza un estudio ambiental. Se comienza revisando los requisitos ambientales del cliente, los legales del país y región donde se ejecuta y si es el caso la evaluación de impacto ambiental particular del proyecto (EIA en España, RCA en



Chile, etc.). Se identifican a continuación los aspectos ambientales y se evalúan para su priorización. Con la información obtenida se estudian los riesgos ambientales y se establecen medidas para minimizarlos.

Para llevarlo a cabo de forma sistemática se han definido procedimientos y se usa un modelo interno, común para todas las empresas. Con esta herramienta se consigue la uniformidad en la identificación, indicando medidas generales para los aspectos más habituales en las obras y permitiendo establecer las medidas particulares en cada una de ellas.

Se establecen medidas preventivas para evitar que se produzcan situaciones de emergencia ambiental y pautas de actuación en caso de que lleguen a darse, de forma que se minimice su impacto. También está definida la forma de gestión de los residuos generados y las comunicaciones que deben realizarse. Se hacen simulacros con regularidad (en el año 2023 se han realizado 10 simulacros ambientales).

ISASTUR dispone, además, de un seguro de responsabilidad ambiental que da cobertura a las empresas de montaje con un alcance económico de hasta dos millones de euros, si bien las emergencias ambientales graves son inexistentes y el riesgo de que se produzcan es muy bajo.

Los costes ambientales en 2023 superaron los doscientos treinta y cuatro mil euros, considerando los gastos de gestión de residuos, tasas y cánones ambientales y seguros de responsabilidad ambiental.

La afección a la biodiversidad de la actividad del Grupo ISASTUR viene determinada por el entorno en que se llevan a cabo los proyectos y su vulnerabilidad. En los proyectos en zonas especialmente sensibles las obras están reguladas por el documento legal específico que establece medidas a tomar en cuanto a flora, fauna y entorno físico. En dichas situaciones las medidas de protección establecidas que se llevan a cabo suelen ser la recuperación de especies en el perímetro de la obra: si son vegetales replantando y si son animales mediante rescate e incorporación al entorno, fuera del perímetro de trabajo. En 2023 se ha trabajado en 7 proyectos con EIA o RCA.

Se insta a los proveedores a ser respetuosos con el medio ambiente, a través del Código de Conducta del Grupo ISASTUR y la Guía medioambiental para proveedores y subcontratistas; en el primero de forma más general y en la segunda con pautas concretas. También se evalúa a los subcontratistas teniendo en cuenta consideraciones ambientales.

La gestión de los residuos se hace de forma acorde con la legislación y se da prioridad a la reutilización y el reciclaje siempre que es posible.



















La contaminación lumínica no es un impacto ambiental a considerar y el ruido está regulado por ordenanzas municipales o por la declaración de impacto ambiental, si procede. En estos casos, lo que se establecen son horarios de trabajo para evitar el impacto acústico en el entorno que son rigurosamente respetados. El desperdicio de alimentos no aplica a las actividades del Grupo ISASTUR.

Medidas de mejora ambiental

Pese a las circunstancias en que se desarrolló el año 2023 se han implementado mejoras ambientales tanto a nivel de Grupo como de empresa y proyecto y se han conseguido mantener las implementadas en años anteriores.

Gestión.

El Plan de Transición Ecológica, que se creó al final del año 2021, se ha construido sobre las bases de la gestión ambiental de la organización, un sistema maduro con una trayectoria de casi 20 años de certificación ISO 14001. Se revisó en junio de 2023, para ajustar algunos de los compromisos adquiridos en el mismo.

Las actividades desarrolladas fueron el cálculo de la huella de carbono de las empresas del Grupo, tal como se venía haciendo sumando este año la inscripción en el "Registro de huella, compensación y proyectos de absorción" del Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico de Babcock Montajes en el tercer trimestre de 2023.

Fuera del marco del plan de transición ecológica además se registró la huella de carbono de Isotrón Chile en el registro oficial chileno.

Con ocasión de la revisión del plan de movilidad segura se reformuló para convertirlo en "Plan de movilidad sostenible y seguridad vial" para formalizar el compromiso con la conducción eficiente y las actuaciones que permitan reducir el consumo de los vehículos en base a las

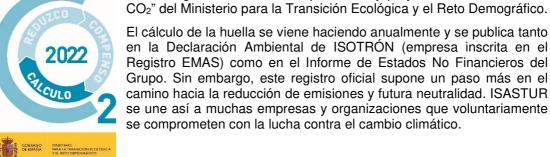


buenas prácticas de conducción. Como parte del plan de movilidad se preparó un curso de formación en la plataforma Moodle sobre conducción segura y eficiente que tuvo gran éxito en su primera edición impartida en diciembre de 2022 y se repitió en el año 2023. Con esta formación se contribuirá a algunas metas de los objetivos de desarrollo sostenible.



En 2023 se ha hecho el registro de la huella de carbono de las empresas del Grupo ISASTUR

en el "Registro de huella, compensación y proyectos de absorción de CO₂" del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.



Participación.



Se continúa con la colaboración ambiental de carácter social como es el caso de los convenios de reciclaje con fines solidarios.

En las sedes de España se colabora con la Fundación SEUR en el proyecto "Tapones para una

nueva vida". El objetivo es recoger tapones de plástico con el fin de facilitar el acceso a tratamientos médicos u ortopédicos no cubiertos por la seguridad social de niños con enfermedades raras. Ambientalmente la ventaja es que se separa un residuo con valor económico; el plástico con el que se hacen los tapones tiene un alto rendimiento en el proceso de reciclaje por lo que la separación en origen que se consigue con estas campañas hace que las mermas sean mínimas y la entrada al proceso pueda hacerse de forma casi directa.



Diseño de productos y servicios

















El **proyecto SEM** es un ejemplo de ecodiseño aplicado a la innovación de productos y una muestra de cómo se puede contribuir a los objetivos de la Agenda 2030 de Naciones Unidas a través de productos más sostenibles y rentables.

Se trata de una subestación modular para instalaciones de energía renovable que utiliza componentes de tecnologías AIS (Air Insulated Substations).

La principal característica de la SEM es que casi un 85% de su construcción se realiza en talleres y solo el 15% final del montaje se produce en el emplazamiento definitivo de la subestación. Esta forma de ejecutar los proyectos aporta grandes ventajas frente al proceso tradicional:

Menor ocupación de terreno



Reducción de transporte de equipos

Menor tiempo de construcción en obra

- Menor movimiento de tierras
- Menor superficie deforestada
- Menor impacto visual
- Menor peso de equipos a transportar
- Menor cantidad de residuos de embalajes en obra
- Menos desplazamientos de personal
- Menores emisiones, ruidos y consumo de combustible
- Construcción en entorno controlado

Siempre que es posible se hacen mejoras ambientales en los proyectos, las siguientes optimizaciones se hicieron respecto a lo inicialmente proyectado:

En el Proyecto 221101 "LINEA ALTA TENSIÓN 220 kV OHL - SC - 1C, 30 KMs, PARQUE EOLICO SAN JUAN DE MARCONA 140 MW, PERU 20Y004", desde DT se propuso para la recogida de aceite en la SE ERSUR un depósito de polyestrer reforzado con fibra de vidrio, en lugar de uno de hormigón, con el consiguiente ahorro económico, de plazo y de hormigón.

En el Proyecto del "BOS PV Plant Guadajoz and Coronadas 100MW" (ref. 221032), JPAA preparó la descripción del BOQ del MVT de la zona de acopios optimizándolo y consiguiendo un menor impacto medioambiental al no realizar excavación en superficie.

Proyectos

Se valoran especialmente las medidas de mejora ambiental implantadas en las obras, ya que se trata de iniciativas que provienen de los propios trabajadores del proyecto, que detectan una oportunidad de mejora y la llevan a cabo.





- · Minimizar el uso de vehículos y maguinaria a motor para minimizar consumos y emisiones
- Análisis de rutas (en mantenimientos)
- · Promover la conducción eficiente



- · Donación de madera a aldeas locales
- · Regeneración de suelo con desbroce triturado
- · Programar climatización de casetas de obra
- · Optimización del consumo de papel en obra



- Aprovechamiento de luz natural
- Apagado de luces de talleres, casetas de obra, vestuarios, etc.
 Apagar ordenadores, desconectar cargadores y otros aparatos eléctricos
- Formación ambiental

Implicación del personal

En el Grupo ISASTUR se considera que la visión de las actividades de la organización, para que sea global, debe llevarse a cabo por todas las personas que forman parte de ella y por ello la participación de los trabajadores en la mejora se promueve desde la dirección, también en cuanto a cuestiones ambientales.

Entre los mayores potenciales del Grupo ISASTUR están sus trabajadores, sus aportaciones derivan en mejoras en todos los ámbitos, cada contribución cuenta. A los empleados se les propone presentar las iniciativas de proyectos innovadores de su área de trabajo que también sirvan de inspiración a otros.

Las herramientas disponibles para esta comunicación son en primer lugar el ERP corporativo. En él se dispone de la aplicación Sistema de Mejora Continua SMC para compartir las sugerencias de mejora, de cualquier tipo, entre ellas las ambientales. Para el personal sin equipo informático la cadena de mando es el medio para que desde los proyectos hagan sus sugerencias. En el año 2023 algunas de las sugerencias ambientales hechas fueron:





 Sustitución de grupos electrógenos en obra por pequeñas plantas de autoconsumo fotovoltaico.



• Reducir el uso de vehículos personales en los trayectos a la promoviendo el uso de la bicicleta y el patinete eléctrico.



- Mejorar los contenedores de residuos peligrosos en obra.
- •Sustituir las firmas en papel por firmas electrónicas.
- •Sustituir las máquinas de café para usar vasos de papel.
- •Uso de paños reutilizables como absorbentes de limpieza.
- Reciclaje de papeles en general en la oficina.



Promover charlas formativas y periódicas que pongan al personal al día sobre asuntos económicos y no ecoómicos mas relevantes.

Desempeño ambiental

En 2023 la actividad productiva del Grupo ISASTUR ha sufrido un incremento con respecto a 2022, en consecuencia, tanto el consumo de recursos (en particular el combustible), como la generación de residuos, aumentan respecto al año anterior, dada su proporcionalidad con la producción. En el anexo 3 se puede ver una tabla comparativa con los datos de los dos últimos años junto con el actual.

Generación de residuos.

Al igual que cualquier actividad humana genera residuos, en las sedes y en los proyectos llevados a cabo por el Grupo ISASTUR se desechan materiales que han perdió su utilidad.

En las sedes se generan residuos asimilables a urbanos, papel y en menor medida tóner agotados y pilas. En los proyectos los residuos que se generan son mayoritariamente no peligrosos (asimilables a urbanos generados por los trabajadores, resultantes de los embalajes de los equipos que se instalan como cartón, madera y plástico y también chatarras y despuntes de cables). En menor cantidad, se generan residuos peligrosos como los envases vacíos contaminados, los envases de aerosoles vacíos y los trapos y absorbentes contaminados.

Residuos no peligrosos

- •Reutilización 108 t
- •Reciclados 1891 t
- •A vertedero 510 t
- •Incineración 0,275 t
- Compostaje 0,083 t

Residuos peligrosos

- •Reciclados 0,7 t
- A vertedero 3 t
- •Incineración 3 t

La gestión responsable de residuos busca evitarlos, siguiendo la jerarquía de reducción de residuos que consiste en la reducción en la fuente, la reutilización, el reciclado y la disposición final. En cuanto a los residuos propios de la actividad del grupo industrial, se optimiza el uso de chatarras y cables para minimizar los sobrantes, los residuos de madera del empaquetado de

Consumo eléctrico

•540 MWh



equipos se intentan destinar a reutilización, cuando la legislación permite la cesión, y si no es posible se prioriza el reciclado frente a la incineración o el depósito en vertedero.

La evolución de los datos de residuos de un año a otro varía en función de las obras que se lleven a cabo, no solo en cuanto al número de proyectos que se ejecutan si no también en función de su casuística particular como puede ser el entorno, posibilidades de reciclaje o el tipo de equipos a instalar entre otras.

Consumo de recursos.

Electricidad

La minimización del consumo es una pauta aplicada en todas las instalaciones y así se transmite en las

charlas de acogida y las de sensibilización ambiental. La implantación del teletrabajo como práctica habitual una vez superadas la necesidad por la pandemia tuvo como consecuencia una disminución del consumo de energía eléctrica.

Adicionalmente, en cuanto a energía eléctrica, cabe destacar que una de las sedes de Llanera (Asturias) dispone de placas fotovoltaicas que vierten la energía eléctrica producida a la red. La producción del año 2023 fue de 12,72 MWh.

Para la energía eléctrica externa consumida se dispone de Certificados de Garantía de Origen.

Combustible de automoción y grupos electrógenos

Combustible

- Gasóleo 457.376 l
- •Gasolina 30.505 l
- Biodiesel 326 I

El combustible de automoción y de los grupos electrógenos de los proyectos de montaje es el consumo mayoritario de energía en el Grupo ISASTUR. La ubicación de las obras suele estar alejada de los centros urbanos lo que implica desplazamientos de trabajadores diariamente. En 2023 hay una reducción de consumo, causada por un menor número de obras en el exterior donde los desplazamientos son mayores.

Como combustibles alternativos al gasóleo y la gasolina se ha usado entre otros, el biodiesel en Colombia.

En el anexo III pueden consultarse los datos para el año 2023 segmentados por país.

Combustible calderas

- Gasóleo
- 5. 000 1
- •Gas natural 11.653 m³

Combustible de calefacción (gasóleo y gas natural)

Se consume combustible para calefacción en las dos sedes de Llanera, en Asturias. El dato de consumo comparado con los años anteriores puede verse en el anexo III. En el resto de ubicaciones se dispone de climatización eléctrica.

Agua

En los proyectos el agua suele ser suministrada por proveedores y en ocasiones aisladas se hace captación. En el año 2023 ha habido captación en un proyecto, el resto del agua consumida fue comprada.

Consumo de agua

- •Agua de red 75.071 m3
- Aguas subterráneas: 11.870 m^{3.}

El agua se consume en las sedes y proyectos industriales para uso sanitario y en obras para uso industrial o riego que tiene como finalidad el riego de viales que evite la generación de polvo por el tránsito de vehículos y maquinaria. En función del entorno en que se desarrollen los proyectos el consumo de agua varía significativamente, respecto al año anterior el consumo de agua en el Grupo ISASTUR aumentó considerablemente. Esto se debe al riego de viales por condicionantes de nuestro clientes y servicios higiénicos utilizados en proyectos.



Emisiones a la atmósfera

ISASTUR sólo dispone de focos fijos de emisión en las sedes de Llanera, en Asturias, correspondientes a calderas para agua caliente y calefacción. Las emisiones asociadas a estos focos se consideran en el cálculo de la huella de carbono, así como las emisiones de vehículos.

Huella de carbono.

La huella de carbono se calcula en el Grupo ISASTUR desde el punto de vista del control operacional. Desde 2012 se calculan las emisiones directas (alcance 1) y las indirectas debidas al uso de energía eléctrica (alcance 2). En 2019 se comenzó con el cálculo de otras emisiones indirectas y se consideraron las emisiones de los vuelos realizados por el personal del Grupo en los viajes de trabajo.

En 2020, se ampliaron los cálculos a más fuentes de emisiones indirectas de CO₂. En primer lugar, añadieron a los vuelos los desplazamientos de empleados en tren. Se consideraron las emisiones debidas al transporte de equipos y materiales por vía marítima hasta las obras, por su especial relevancia dadas las grandes distancias que recorren los equipos y su elevado peso. Finalmente se añadieron las emisiones indirectas las que derivan de la gestión de los residuos producidos.

Para el cálculo de las emisiones directas en la huella de carbono de 2023, se ha usado la herramienta proporcionada por la Oficina Española de Cambio Climático del MITECO en junio de 2023.

Se han considerado, por tanto, los siguientes datos para el cálculo:

Emisiones GEI directas, (alcance 1)

Combustible de las calderas.

Combustible de vehículos y grupos electrógenos.

Gases fluorados de sistemas de climatización.

GEI indirectas debidas al uso de la energía, (alcance 2)

Electricidad consumida.

En el año 2023 se obtiene el sello para la empresa Babcock Montajes.

El resultado para el Grupo ISASTUR de CO2 equivalente es de 1.778,14 toneladas.

Las emisiones por alcance son las siguientes en el año 2022:

Alcance 1: 1750,57 toneladas de CO_{2eq}

Alcance 2: 27,57 toneladas de CO_{2eq}

Y por fuente de emisión:

Toneladas de CO _{2eq}					
Fuentes de emisión	2020	2021	2022	2023	
Calderas	37	51	30	37,06	
Vehículos	3.088	1.842	531	1121,15	
Emisiones fugitivas	42	1,67	3,31	2,88	
Electricidad	164	188	144	17,62	

La disminución con respecto al año anterior en electricidad se debe que la electricidad consumida dispone de Gdo y el incremento de combustible se debe a que los proyectos ejecutados son de mayor envergadura.



Compromiso con las personas



Empleo

La gestión de personas en ISASTUR persigue un adecuado crecimiento y renovación de los equipos humanos a través de la homogeneidad en los procesos de análisis organizacional y selección, contratación y desvinculación que faciliten la implantación de la cultura corporativa, observando las particularidades locales de los países en los que opera y de las distintas actividades empresariales.

La plantilla media en 2023 fue de 1.023 empleados, siendo a final de ejercicio de 939, lo que supone un descenso de un 9.8% respecto al cierre de 2022.

Como respuesta a la actividad en diversos países y con el objetivo de fomentar la globalidad y transferencia de conocimiento, el Grupo ISASTUR potencia la movilidad interna internacional. La mayoría de la plantilla, entorno a un 86%, tiene su origen en España.

La evolución de la plantilla, tanto a lo largo del ejercicio como respecto al año anterior, refleja la evolución de la cartera de proyectos nacionales e internacionales. El 16% de incremento de la representatividad de la plantilla en España, unido al incremento ya muy notable el ejercicio anterior, resulta significativo con un promedio de 838 trabajadores.



Los colectivos de Oficina y Obra se desagregan de acuerdo con la siguiente clasificación de personal:

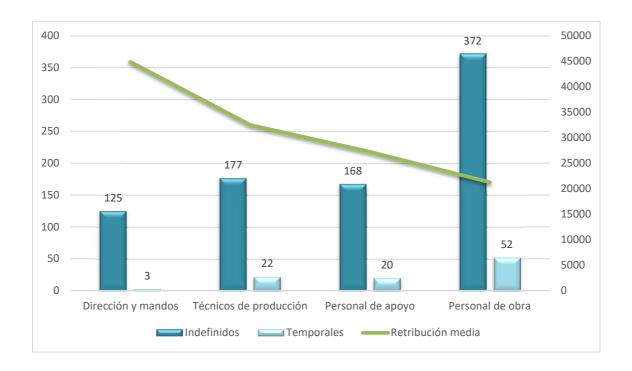
- **Directivos**. Consejeros, alta dirección y directivos de segundo nivel de organigrama.
- Mandos intermedios. Responsables de personal o de un área funcional.
 - De oficina.
 - o De obra.
- **Técnicos de Producción**. Empleados de alta cualificación, habitualmente ingenieros, cuyo trabajo se orienta a asegurar la producción a través de su intervención directa en los proyectos u obras.
- **Personal de apoyo**. Empleados, independientemente de su cualificación, cuyo trabajo consiste en dar soporte a la producción de forma indirecta.



 Personal de obra. Empleados habitualmente situados en obra, implicados directamente en los trabajos físicos o manuales que requiera la misma.

La política de gestión de personas descansa tanto en los profesionales en recursos humanos de la organización como en directivos y mandos intermedios, claves en el adecuado reconocimiento de la aportación de todas las personas a la creación de valor para el cliente y su contribución al crecimiento de ISASTUR.

La distribución por categorías es muy estable, a finales de ejercicio, el 45,15% de los empleados del Grupo ISASTUR pertenecían a la categoría de personal de obra, el 21,19% eran técnicos de producción, el 20,02% personal de apoyo y el 13,63% restante al equipo directivo y mandos intermedios de oficina y obra.



Categorías, Modalidad de Contratación y Retribución media

El sistema de retribución es uno de los pilares de la política de gestión de personas, como vía para atraer y retener a las personas de acuerdo con sus responsabilidades y atribuciones, contribuyendo a la competitividad externa y a la justicia interna. Asimismo, permite hacer partícipes a las personas de los resultados de la empresa, a través de su parte variable.

La retribución se configura a partir de una retribución fija y hasta dos tipos de retribución variable por objetivos: variable general y variable personal. La retribución variable es proporcional a la retribución fija, siendo su relevancia frente al total, en función del tipo de puesto y responsabilidades.



Modalidad de contratación por grupos de edad



A partir de un año de antigüedad, se puede acceder a determinados bienes o servicios como retribución flexible (seguro médico, guardería, restaurante), con la consiguiente ventaja fiscal y/o reducción de precio. Este sistema aplica a todas las personas en régimen laboral, así como a consejeros y directivos.

Teniendo en cuenta la variable edad, se refleja una progresión en cuanto a las retribuciones medias, entendible como normal dentro del desarrollo de los trabajadores.

Estabilidad laboral

En ISASTUR se fomenta un compromiso con las personas a largo plazo, que se evidencia en la estabilidad de las contrataciones. A pesar de la naturaleza deslocalizada e intrínsecamente efímera de algunas obras, se observa también esta estabilidad en el colectivo de personal de obra, apoyado por los cambios normativos del ejercicio y la consiguiente adecuación de la modalidad de contratación fija discontinua, a nuestra política de contratación, que ha supuesto cerca de un 17% de la contratación indefinida y un 15% de la contratación total.

En 2023, un 89,7% de la plantilla total cuenta con contrato indefinido, con porcentajes muy similares en Oficina y Obra. Por otra parte, en el conjunto del Grupo ISASTUR se consolidaron 91 contratos temporales que fueron transformados en contratos indefinidos, además de haber incorporado 25 titulados tras su periodo de contrato en prácticas.

Promoción del empleo joven

En el ejercicio 2023 se potencia nuevamente el empleo joven, con un total de 84 programas formativos desarrollados, lo que supone un incremento del 40% respecto al año anterior. El 100% de las becas iniciadas con intención de estabilidad, han pasado a relación laboral. Igualmente, todas las personas que disfrutaron de un contrato laboral formativo finalizado en 2023, tuvieron la posibilidad de estabilizar su relación laboral.

Absentismo y Rotación

El índice de absentismo anual consolidado ha sido de 4,76% incluyendo aquí el porcentaje de absentismo gestionable (enfermedad común, enfermedad profesional y accidente) que resulta un 3,95% lo que supone un descenso respecto a 2022 (5,1% y 4,27% respectivamente) especialmente motivado por los datos de Isotrón España y Chile.

El índice anual de rotación en el Grupo se sitúa en un 23,57% si bien es muy desigual según el tipo actividad de las empresas, destacando especialmente el importante incremento en Isotrón España que con casi 7 puntos al alza se sitúa en un índice promedio de 15.69%. Babcock Montajes, si bien porcentualmente no sufre un incremento muy notable (+6.8%) se mantiene en sus cifras *típicamente altas* con un índice de 54.88%. En el resto de empresas nacionales la rotación media se sitúa en el 5,53%, un dato que representa un ligero incremento respecto a 2022 (5.2%). La rotación en el resto de empresas internacionales, resulta más sensible al momento de expansión o recesión en el que se encuentren.

A continuación, se muestran los datos de la rotación involuntaria. En 2023 descienden muy notablemente los valores respecto al ejercicio previo, motivado por unos valores más normalizados en Isotrón Chile, donde motivado por la inexistencia de mecanismos de regulación de empleo en 2022 tuvo que recurrir a desvinculaciones individuales muy numerosas. Quitando el efecto de Chile, la rotación involuntaria en 2023 se incrementa un 89% acusado en gran medida al impacto de la contratación de personal fijo discontinuo para la realización de trabajos temporales.



Por género

- 43 hombres
- •11 mujeres

Por edad

•10 < 31 años •18 >31 años < 45 años •26 > 45 años

Por clasificación profesional

- 5 Dir. v mandos medios
 - 4 Téc. Producción
- •14 Personal de Apoyo
- 31 Personal de obra

Organización del trabajo

En el Grupo ISASTUR se entiende la conciliación como punto de partida para establecer entornos que favorezcan el desarrollo personal y profesional y permitan concienciar y sensibilizar en cuanto a equidad y justicia se refiere.

Respecto al tipo de jornada que tiene la plantilla, en 2023 el 97,98% de la contratación ha sido a tiempo completo, correspondiendo la mayoría de las jornadas parciales a jubilaciones parciales.

La organización del tiempo y lugar de trabajo difiere según los puestos y centros de trabajo*, si bien al menos el 49% de los empleados disfruta de:

- Flexibilidad de entrada entre las 7.00h y las 9.00h y de salida entre las 17.00h y las 20.00h (los viernes desde las 14.30h).
- Flexibilidad de la pausa de medio día, entre las 13.00h y las 15.30h.
- Jornada intensiva de 7 horas, todos los viernes del año y durante 15 semanas en periodo estival y Navidad.
- Modalidad mixta de teletrabajo y presencialidad, en función del tipo de puesto.

Asimismo, se dispone de diferentes medidas de conciliación a las que se accede de forma individual o puntual.

Adicionalmente, se dispone de distintas medidas de conciliación a disposición de la plantilla.

^{*}En la organización del tiempo de trabajo se diferencian notablemente los colectivos de oficina y de obra, ya que habitualmente es necesario mantener la actividad de producción de forma continuada y, en ocasiones, 24 horas al día. Por tanto, en determinados puestos, generalmente de personal de obra, se trabaja por turnos y/o no siempre son aplicables los horarios laborales y medidas de flexibilidad anteriores.





Seguridad y salud

El Grupo ISASTUR cuenta con una política basada en un Sistema Integrado de Gestión cuyo principio básico establece que la prevención de riesgos laborales es una actividad más de la gestión empresarial y se considera responsabilidad y tarea común de todos los miembros de la organización y colaboradores (proveedores, contratistas, subcontratistas, etc.), en coherencia con los valores corporativos: profesionalidad, trabajo en equipo, integración, orientación al cliente, y especialmente con el compromiso con las personas.

Organización preventiva

El Grupo ISASTUR dispone de un departamento corporativo de prevención cuya función es la de asesorar a la organización en esta materia. Este departamento está formado por técnicos/as superiores en prevención de riesgos laborales, que cubren todas las especialidades preventivas técnicas: seguridad, higiene, ergonomía y psicosociología; mientras que la medicina del trabajo, se encuentra concertada con entidades externas acreditadas.

Cabe destacar, que las empresas del Grupo que desarrollan proyectos y actividades de obra, cuentan también con técnicos/as de prevención integrados/as en sus unidades de negocio de producción.

Sistema de gestión



El Sistema Integrado de Gestión del Grupo, se encuentra certificado conforme a la norma internacional ISO 45001 y se despliega a través de diversos procedimientos e instrucciones técnicas. Entre ellos se destacan, la directriz corporativa de seguridad y salud (GI0500) y el plan de prevención (GA010

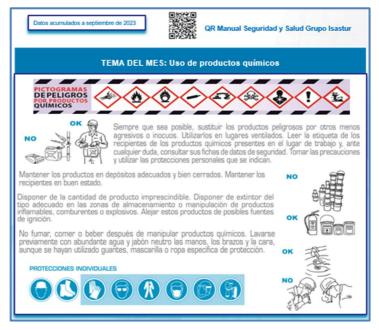
El mencionado plan de prevención se asienta sobre tres pilares fundamentales:

- Evaluación de riesgos: se realizan evaluaciones generales, evaluaciones de riesgos específicas, evaluaciones de riesgo para trabajadores y trabajadoras especialmente sensibles y planes de seguridad y salud, así como, evaluaciones higiénicas (de ruido, de polvo, etc.), ergonómicas (de tareas de obra, de pantallas de visualización de datos, etc.) y evaluaciones psicosociológicas.
- 2. <u>Formación e información</u>: todas las personas trabajadoras que se incorporan al Grupo ISASTUR reciben como parte de su acogida, una formación inicial específica sobre prevención de riesgos laborales, impartida por técnicos/as de prevención y se les proporciona acceso al manual interno de seguridad e instrucciones técnicas de trabajo. El citado manual se encuentra tanto en la Intranet, como en la propia página Web del Grupo, teniendo también acceso al mismo a través de un código QR.

Como complemento a esta formación inicial, la jefatura y los mandos de obra son los responsables de transmitir el contenido del plan de seguridad y salud / evaluación de riesgos específica al personal de obra, e impartir charlas pre-tarea al comienzo de los trabajos. También se imparte formación periódica en obra.



Otra herramienta informativa que se utiliza en el Grupo ISASTUR es el informe mensualde prevención y medio ambiente (PYMA), elaborado mensualmente entre los departamentos corporativos de prevención y de medio ambiente y que es difundido a todo el personal. Los contenidos de este informe incluyen entre otros: los índices de accidentalidad y objetivos de las diferentes empresas, un tema del mes en materia de prevención de riesgos laborales y otro sobre medio ambiente.



Informe mensual de prevención y medio ambiente.

También se imparte formación teórico-práctica, relacionada con trabajos con riesgos especiales, manejo de equipos de trabajo y emergencias.

Complementariamente se organizan sesiones webinar y se difunde periódicamente información sobre prevención de riesgos laborales en el canal de noticias de la Intranet del Grupo y, aprovechando las nuevas tecnologías de comunicación, se imparte formación online, a través de un aula virtual interna, que cuenta con diversos cursos.

Los siguientes cursos, forman parte del actual catálogo de formación online del Grupo ISASTUR en materia de prevención de riesgos laborales:





Sensibilización en prevención de riesgos laborales para Directivos/as.

El principal objetivo de este curso es que aquellas personas que son responsables del principal valor de la empresa (los trabajadores y las trabajadoras) tomen conciencia de ello y de esta forma se comprometan con la seguridad y la salud de las personas a su cargo y se impliquen directamente en la gestión de la prevención de riesgos laborales, integrándola en todas sus decisiones y acciones.



Gestión de la seguridad y salud de proyectos y obras.

El objetivo de este curso es que la línea de mando y los/as técnicos/as de prevención adquieran los conocimientos necesarios y actualizados sobre los procedimientos internos de gestión de la seguridad y salud aplicables en el desarrollo de los proyectos y actividades de obra, de modo que los puedan aplicar en la ejecución de los trabajos de especial peligrosidad.



Protección de la salud y seguridad frente al riesgo eléctrico.

El objetivo de este curso es el de formar a los/las trabajadores/as en la evaluación y prevención del riesgo eléctrico en trabajos en instalaciones eléctricas o en la proximidad a las mismas.



Prevención de riesgos laborales en las tareas de oficina.

El objetivo de este curso es que las personas que desarrollan tareas de oficina identifiquen los principales riesgos derivados de su actividad y apliquen medidas preventivas que les ayuden a controlarlos.





Aprendamos de los accidentes.

La finalidad de este curso es que tanto la línea de mando como los/as técnicos/as de prevención conozcan los accidentes de trabajo más relevantes, así como las medidas correctoras/preventivas, con el fin de que no se vuelvan a repetir.



Conducción segura y eficiente.

El objetivo de este curso es que los participantes adquieran los conocimientos, actitudes y habilidades suficientes en materia de conducción de vehículos, que les permitan realizar dicha conducción de una manera más segura y eficiente, reduciendo el riesgo de accidente de tráfico y la contaminación medioambiental



Prevención de riesgos laborales del teletrabajo.

Este curso tiene como finalidad que las personas de la organización que desarrollan su actividad en la modalidad de teletrabajo puedan conocer los aspectos ergonómicos y psicosociológicos básicos, e identificar los riesgos derivados de sus tareas y del lugar en el que las realizan, con el objeto de que puedan aplicar medidas preventivas que les ayuden a controlarlo.

En el 2023 se elaboró un nuevo curso online:



Trabajos en espacios confinados.

El principal objetivo de este curso es que las personas que desarrollan tareas en espacios confinados identifiquen los riesgos presentes en estos entornos y apliquen medidas preventivas que les ayuden a controlarlos, así como las medidas de emergencia de aplicación.

El Grupo ISASTUR cuenta además con un entorno inmersivo e interactivo para la formación del personal en materia de prevención de riesgos laborales.





Formación inmersiva Grupo ISASTUR.

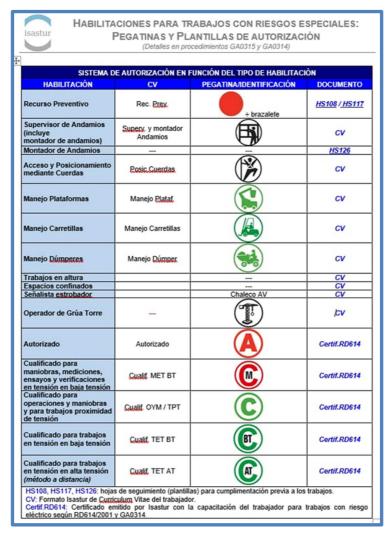
 Supervisión: se realizan auditorías, inspecciones de seguridad y salud a obras, oficinas, almacenes, equipos de trabajo, etc., tanto internas como externas (realizadas por entidades auditoras, clientes y servicios de prevención ajenos acreditados), con objeto de detectar posibles desviaciones de los procedimientos internos establecidos y adoptar medidas correctoras.



Capacitaciones

Con el objeto de que el personal más capacitado para la realización de una determinada tarea sea el que la realice, el Grupo ISASTUR cuenta con una serie de habilitaciones internas para trabajos con riesgo especiales, como: trabajos con riesgo eléctrico, manejo de equipos móviles, trabajos en altura, etc.

En el 2023 se modificó el procedimiento interno de habilitaciones para trabajos con riesgos especiales, incluyendo nuevas habilitaciones.



Habilitaciones internas del Grupo ISASTUR.

Sistema de mejora continua

Para canalizar las sugerencias, deficiencias o quejas realizadas y/o detectadas por cualquier miembro de la organización y/o entidades externas (clientes, subcontratas, etc.) y garantizar que las mismas sean tratadas con el rigor que merecen, el Grupo ISASTUR cuenta con una herramienta informática interna denominada SMC. Los asuntos registrados en este sistema son tratados por grupos específicos de mejora, dependiendo de su naturaleza.

Estos grupos se reúnen periódicamente con el fin de buscar y adoptar las soluciones más efectivas. Entre los asuntos que se registran en este sistema de mejora, se encuentran los accidentes, los incidentes, las deficiencias de seguridad detectadas en las inspecciones y auditorías, etc.



Iniciativas singulares

Como iniciativas singulares en materia de prevención de riesgos laborales se realizan campañas internas de sensibilización, jornadas y eventos específicos, premios internos, gamificación, etc.

En el 2023 tuvo lugar la XIX edición de los premios internos anuales en materia de prevención de riesgos laborales del Grupo ISASTUR.

El objetivo de estos premios es el de reconocer el esfuerzo que las personas trabajadoras pertenecientes al Grupo ISASTUR realizan en materia de prevención de riesgos laborales, destacando a las que demuestran especial sensibilización en la aplicación de procedimientos de trabajo que garanticen la seguridad y salud de las personas.



Entrega de los premios internos de prevención Grupo ISASTUR 2023.

Durante el 2023 se lanzó una campaña interna de información sobre temas relativos a prevención de riesgos laborales utilizando para ello códigos QR. Algunos de los mismos han sido los siguientes:



Códigos QR sobre prevención de riesgos laborales.

Sociedad

La labor del Grupo ISASTUR en materia de prevención de riesgos laborales no se reduce exclusivamente al ámbito interno, sino que trasciende hacia otros grupos de interés, colaborando en materia preventiva con diversas entidades (sindicatos, patronal, organizaciones relacionadas con seguridad y salud, universidades, educación secundaria, etc.), así como participando en todo tipo de jornadas de prevención de riesgos laborales.

En el 2023, el departamento corporativo de prevención del Grupo ISASTUR ha participado en una jornada de sensibilización en materia de prevención de riesgos laborales dirigida a alumnos y alumnas pertenecientes al Instituto de Educación Secundaria de Tineo (Asturias). La jornada fue organizada por la Fundación de Trabajadores de la Siderurgia Integral y el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales.





Jornada "Mejor con seguridad" en el IES de Tineo (Asturias).

Un artículo escrito por el jefe del departamento corporativo de prevención del Grupo ISASTUR se publicó en la revista MMI (Ingeniería Montajes y Mantenimientos Industriales), número 132. Año 2023.



Artículo publicado en la revista MMI.

Accidentalidad

Las siguientes tablas reflejan los datos de siniestralidad laboral del Grupo ISASTUR en el 2023.

ACCIDENTES GRUPO ISASTUR	Hombres	Mujeres	Total
№ accidentes con baja	32	0	32
№ accidentes sin baja	34	0	34
№ accidentes in itinere	7	0	7

DATOS ESTADÍSTICOS	Índice de frecuencia	Índice de gravedad	Índice de frecuencia general
Grupo ISASTUR	17,01	0,72	35,08

No ha habido enfermedades profesionales durante el año 2023.

Todos los accidentes e incidentes han sido investigados y difundidos a través de reuniones con los/as delegados/as de prevención y reuniones del Sistema de Mejora Continua internos con el que cuenta la organización.



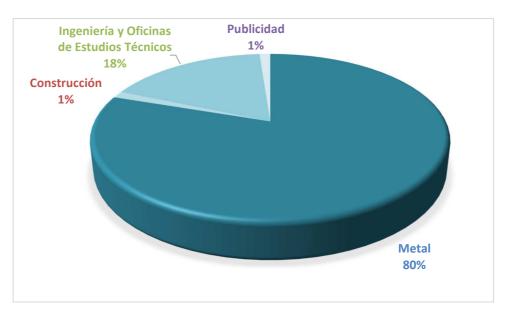
Comunicación interna

La gestión de la comunicación interna facilita en ISASTUR la identificación de oportunidades de mejora a través del establecimiento de mecanismos formales de diálogo e información participativos y eficaces (sistemática de encuestas de clima laboral, comisiones y comités, canales digitales en la web e intranet, entre otros).

Diálogo social

El código de conducta y las políticas de personas en el Grupo ISASTUR abogan por el respeto a la legislación laboral y el diálogo social, en todos los países en los que opera, siendo este un ámbito con una regulación muy desigual a nivel internacional. En los distintos países, se establecen diversos canales de comunicación con los representantes de los trabajadores, bajo la forma de "comisiones" para tratar aspectos de interés general, básicos e ineludibles para la empresa. El respeto a la legislación sindical y laboral, junto con la seguridad y la salud laboral son los aspectos principales que ocupan estas comisiones, con el objeto de garantizar su correcta implantación en la organización.

En España, dónde la plantilla supone el 86.69% del total, el diálogo social se articula en torno a 4 convenios sectoriales que se convierten en 15 considerando los diferentes ámbitos geográficos de los mismos.



Cobertura de convenios colectivos en España (74,16% del total de la plantilla del Grupo ISASTUR)

Las empresas mantienen un continuo diálogo con los representantes de los trabajadores en todas aquellas en las que estos han mostrado su voluntad de disponer de representación permanente, existiendo a cierre de ejercicio 7 comités en el seno del Grupo. De entre estos, tres son específicos de Seguridad y Salud y están vinculados a las empresas con actividad de montajes, dos en España: ISOTRÓN y BABCOCK MONTAJES (ambas empresas en el Convenio del Metal) y uno en Chile, Comité Paritario de Seguridad y Salud de ISOTRÓN CHILE, de acuerdo con la legislación laboral en este país. En suma, en 2023 se han mantenido 50 reuniones en las que han participado 37 representantes de los trabajadores.

Adicionalmente, la compañía promueve la creación de comisiones negociadoras y reuniones específicas para tratar aspectos concretos que tengan incidencia en toda la plantilla, como son cambios organizativos, medidas de Igualdad, encuesta de clima, así como para trasladar los cambios previstos en procedimientos de interés general.

No se percibe riesgo de vulneración de derechos humanos y laborales básicos (como trabajo infantil o trabajo esclavo) en las operaciones dentro de la empresa, dado el tipo de actividad, los países en los que se opera y la importante cobertura de la representación de los trabajadores. El



código de conducta de la compañía y el canal ético a su servicio, también ayudan a salvaguardar el compromiso de la organización con el respeto de estos principios.

Canales de comunicación interna

La comunicación interna se hace principalmente a través de la cadena de mando y de la intranet y, conscientes de que esta segunda vía apenas permite llegar al personal de obra, se mantiene un canal paralelo con este colectivo haciéndole conocedor de determinados beneficios que tiene a su alcance, así como otros aspectos que se consideran pueden ser de interés aún en su tiempo libre (seguro médico para trabajadores/as del grupo y sus familias, lotería de Navidad...).

En la intranet, además de la difusión de la actualidad en la empresa dirigiendo las noticias a los colectivos potencialmente interesados, se publican avisos sindicales y las ofertas de empleo, dando a conocer así las vacantes a todos los empleados/as. Se mantiene en este ejercicio el apartado para la publicación de "noticias externas", enriqueciendo el canal con contenidos de terceros sobre temas de actualidad, así como el empleo de ventanas emergentes para las noticias que guieren hacerse llegar a la plantilla de forma más *invasiva*.

Durante el ejercicio 2023, se han publicado un total de 92 noticias en las distintas secciones de la intranet, con un total de 24.617 visualizaciones, cifras inferiores a las de ejercicios anteriores donde había tomado especial relevancia la comunicación realizada en torno a las medidas de contingencia de la crisis sufrida.

Asimismo, existen otras dos revistas digitales internas diseñadas para su consulta. Se trata de "Isastur Noticias", que complementa al Tablón de Actualidad de la intranet con aspectos tanto de negocio como sociales, y el informe mensual de Prevención y Medioambiente "PYMA", con carácter mensual y pensado para ser difundido entre el personal de obra, en el que se comparten exclusivamente avances de resultados, buenas prácticas y noticias prevención de riesgos laborales y medio ambiente, destacando en cada número "el tema preventivo del mes".



N°58 • julio | 2023

Línea de comunicación corporativa de ISASTUR

Adjudicadas las plantas de Guadajoz y Coronadas



Q Energy Europe ha adjudicado a ISOTRON un contrato en modalidad EPC para la ingeniería, suministro y construcción de las Plantas Solares de Guadajoz y Coronadas, ubicadas en la provincia de Cordoba, España.

Cada una de ellas ocupará una superficie aproximada de 100 hectáreas y generará una potencia de 52.459,40 KWp. Se finalização en dictembre de 2023.

Otra herramienta informativa que se utiliza en el Grupo ISASTUR es el informe mensual de prevención y medio ambiente (PYMA), elaborado mensualmente entre los departamentos corporativos de prevención y de medio ambiente y que es difundido a todo el personal. Los contenidos de este informe incluyen entre otros: los índices de accidentalidad y objetivos de las diferentes empresas, un tema del mes en materia de prevención de riesgos laborales y otro sobre medio ambiente.



Encuesta de clima laboral

Uno de los principales canales para conocer las inquietudes de las personas es la encuesta de clima laboral que se realiza cada dos años de forma coordinada en ISASTUR, si bien esta periodicidad puede variar en función de la situación específica de cada centro de trabajo.

Los principales resultados de la edición realizada en último cuatrimestre de 2023 fueron una participación del 53% y un índice de satisfacción igual o superior a 6 (en un rango de 1 a 10) en todas las empresas consultadas, mejorando ambos resultados respecto a la edición anterior. Es importante destacar, además, que los resultados se difunden a todos los empleados a través de tablones físicos y en la wiki de la empresa, y que siempre existen planes de acción asociados a los resultados de la encuesta, con el objetivo de mejorar la satisfacción de los trabajadores.

Formación

En el Grupo ISASTUR la formación y el desarrollo se entienden como un factor clave para el desempeño de la organización, contribuyendo a la profesionalidad y el compromiso con las personas, confirmado por la percepción recogida en la última encuesta de clima laboral y ratificado con la Representación Legal de Trabajadores.

El desarrollo de las competencias que permitan a las personas mejorar su desempeño y asumir nuevas responsabilidades o abordar nuevos retos de la empresa, resulta prioritario en la estrategia de Recursos Humanos.

Anualmente, los planes de formación se obtienen a partir de las necesidades identificadas desde la visión del negocio, complementadas por los expertos en prevención de riesgos laborales, y a partir del consenso de acciones de mejora establecidos con cada una de las personas en su evaluación de desempeño.

La flexibilidad en la gestión del plan de formación, reajustando prioridades en función de las demandas de producción y las oportunidades del mercado, así como del personal disponible se ha concretado en 2023 en la realización de 427 acciones formativas, con un total de 2.449 personas participantes en las 19.599,7 horas invertidas. Esta cifra de inversión es notablemente más alta que la de 2022 (+55%), a pesar de la disminución de la plantilla (-9,8%)

Las acciones impartidas han supuesto una media de formación de 8 horas por participante y de 19,15 horas respecto la plantilla media del ejercicio, un 20,6% de ellas impartidas por formadores propios, lo que evidencia un año más el esfuerzo en potenciar la formación interna en el Grupo.

Teniendo en cuenta el concepto de e-learning así como la formación disruptiva, que es aquella que "rompe" con lo normalmente establecido permitiéndonos abrir nuevas alternativas en el aprendizaje, y por otro lado el aprendizaje asíncrono, que es aquél que favorece que cada persona que participa en una acción formativa, aprenda a su propio ritmo, en cualquier horario y desde cualquier lugar, el Grupo ISASTUR ha potenciado en 2023 su Aula Virtual de formación por dos vías: la creación de nuevos contenidos en la plataforma de cursos propios y la adquisición de una plataforma de acceso a cursos externos. Ambas, con el objetivo de complementar la necesaria formación teórica-práctica, aprovechando las ventajas de los mencionados conceptos, mejorando a su vez la conciliación con la vida personal, reduciendo la huella de carbono, así como los posibles accidentes in itinere y en misión al evitarse los desplazamientos de los trabajadores que forman parte de nuestra organización.

El catálogo de cursos online del Grupo ISASTUR ha ido incrementándose y rompiendo barreras más allá de la formación preventiva, incluyendo en la actualidad entre sus títulos, formaciones de distinta índole (conocimientos técnicos: procesos, sistemas y herramientas de gestión interna; de calidad y medio ambiente...), según se observa en la imagen que sigue:



Cursos disponibles



Teniendo en cuenta el concepto de e-learning así como la formación disruptiva, que es aquella que "rompe" con lo normalmente establecido permitiéndonos abrir nuevas alternativas en el aprendizaje, y por otro lado el aprendizaje asíncrono, que es aquél que favorece que cada persona que participa en una acción formativa, aprenda a su propio ritmo, en cualquier horario y desde cualquier lugar, el Grupo ISASTUR cuenta con un Aula Virtual de formación, cuyo objetivo es el de complementar la necesaria formación práctica, aprovechando las ventajas de los mencionados conceptos, mejorando a su vez la conciliación con la vida personal, reduciendo la huella de carbono, así como los posibles accidentes in itinere y en misión al evitarse los desplazamientos de los trabajadores que forman parte de nuestra organización.

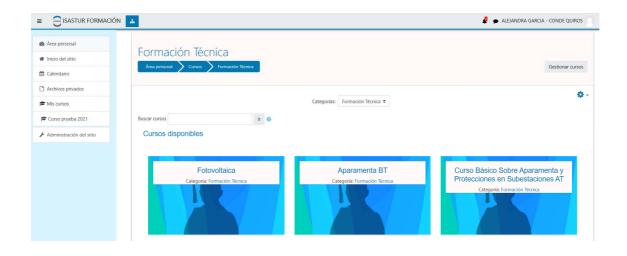
En materia de prevención de riesgos laborales, durante el año 2023 se continuó potenciando la utilización del Aula Virtual interno de formación, complementándolo con sesiones Webinar, información presencial en obra, formación inmersiva interna, códigos QR, noticias on-line, así como con la realización de cursos teóricos y teórico-prácticos tanto internos como externos.



Horas de formación por materia



De las formaciones cerradas en el periodo anual y teniendo en cuenta las materias objeto de formación, se acentúa el predominio y la orientación hacia la excelencia en seguridad y salud, retomando valores de 2021, seguido de la formación técnica y de un acusado incremento de formación en calidad y medio ambiente, motivado por las necesidades de formación en el Código de Conducta.



La formación por categorías indica que el porcentaje de formación recibida por el personal de oficina ha sido equivalente al porcentaje que éstos suponen en la plantilla (45% vs 48.56%), debido en gran medida al impacto que la formación online ha tenido estos últimos años y a las facilidades de acceso para este colectivo.

En la siguiente tabla se indican las horas correspondientes a las formaciones cerradas en el periodo anual, desglosadas por género y por clasificación profesional:



	Dirección	Mandos medios oficina	Mandos medios obra	Técnicos producción	Personal de apoyo	Personal de obra	Sin Clasificar	Subtotal
Hombres	456,5	436,50	1.204	4.158,5	1.013,9	8.631,5	432	16.332,9
Mujeres	-	88,9	-	1.550	1.579,85	48	-	3.266,75
Subtotal	456,5	525,4	1.204	5.708,5	2.593,75	8.679,5	432	19.599,6

^{*}Horas de formación reportadas por plantillas internacionales que no constan en ERP.

Igualdad y diversidad

El código de conducta vigente en el Grupo establece el comportamiento ético presidido por la imparcialidad, honestidad, diligencia, eficiencia en las relaciones profesionales y expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social. Mucho antes, ya en 2009, el Grupo ISASTUR hizo público su compromiso con la igualdad de género por coherencia con su compromiso con los principios de equidad y justicia. Compromiso que mantiene e incrementa desde entonces.

En 2022 se retomaron los trabajos para actualizar y mejorar nuestro Plan de Igualdad, que supondrá una nueva puesta a punto en esta área. En 2023, a la fecha de elaboración de este documento, el Plan se encuentra en *fase de desarrollo* en las distintas Empresas.

Asimismo, ISASTUR continúa en el Directorio de Empresas y entidades de su localidad comprometidas con la Igualdad.



Grupos de edad y género

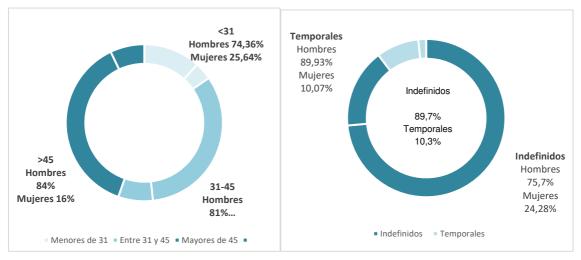
El 85% de la plantilla se distribuye de forma similar entre los grupos de edad de 31 a 45 años y mayores de 45, siendo el grupo de mayor edad, el predominante (45%) en la mayoría de las empresas nacionales. La edad media en el Grupo es de 43 años.

El número de mujeres en la plantilla es muy inferior al de los hombres, que representan un 82,22% en el total del Grupo ISASTUR y es hasta 6 puntos superior en las empresas con actividad de montaje en entornos nacionales. El porcentaje de mujeres en las empresas con actividad de ingeniería (28 y 42%) y servicios (54%) es muy superior.



Este predominio masculino se reduce casi 8 puntos en los tramos de edad más joven, pasando de un 84.25% de hombres en el grupo de más edad, a un 76.39% entre los menores de 31.

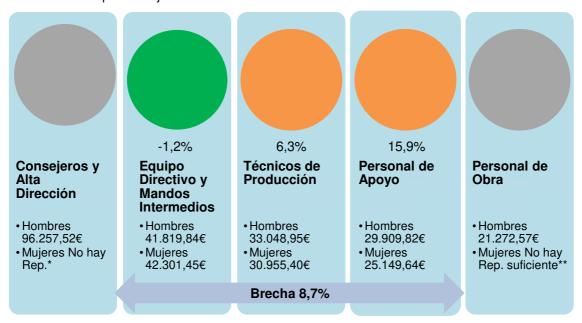
Del análisis de la modalidad de contratación se obtiene una proporción de mujeres con contratos indefinidos ligeramente superior a su peso en la plantilla.



Distribución de género por grupos de edad y modalidad de contratación

Brecha salarial

La brecha en la retribución de mujeres respecto a hombres, analizando las categorías profesionales en las que hay tanto hombres como mujeres, es de un 8,7%, con el siguiente detalle por cada categoría: 1,2% para directivos y mandos intermedios a favor de las mujeres; 6,3% para la categoría técnicos de producción, donde la brecha se reduce a niveles de 2021; y un 15,9% para la de personal de apoyo, que se incrementa notablemente respecto a la brecha resultante en el pasado ejercicio.



(*) No hay representación de mujeres en esta categoría a fin de ejercicio o ** solo hay una persona.



Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El total de empleados con discapacidad es de 11. Complementariamente se contratan diversos suministros y servicios con centros especiales de empleo, con el objetivo de contribuir a la integración y empleabilidad de personas con cierto grado de discapacidad. Las sedes del grupo en España cuentan con un porcentaje superior de empleados con discapacidad y se han diseñado o adaptado para ofrecer accesibilidad universal con objeto de permitir el acceso y uso a todas las personas.

Compromiso con los clientes



Satisfacción de los clientes

La satisfacción de los clientes es una de las prioridades del Sistema Integrado de Gestión de ISASTUR y para identificar y atender sus necesidades y expectativas, el grupo industrial dispone de diferentes canales de comunicación:

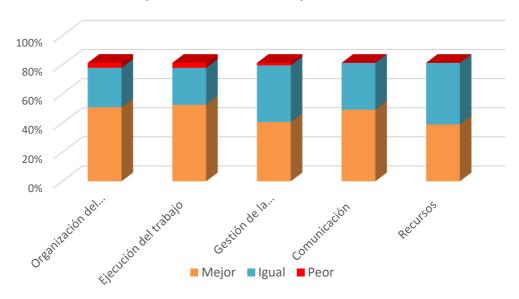
- Atención personalizada: la orientación al cliente es uno de los valores corporativos de la organización y por ello el área comercial se encarga de atender las necesidades de cada cliente en general y de cada proyecto en particular, disponiendo además de interlocutores adicionales establecidos en función de la fase del proyecto o de la materia a tratar. A través de ellos, recogemos tanto las felicitaciones, como las reclamaciones. Para estas últimas, disponemos de una sistemática de tratamiento y análisis integrada en el ERP de la organización y se incentiva activamente su registro de forma que se garantice que toda reclamación sea analizada en los foros adecuados.
 - En 2023 Se han recibido 56 encuestas de satisfacción de cliente, 49 correspondientes a la gestión de proyectos y 7 más relacionadas con la gestión de ofertas.
- Asistencia a ferias y foros sectoriales: donde se establece relación con potenciales clientes, además de otros grupos de interés.
 - En el año 2023 se ha asistido a varias ferias destacando entre ellas Intersolar Europe en Munich, Wind Europe en Copenhague, Norte Renovables en Avilés y Genera en Madrid, entre otras.
- Certificados de buena ejecución: en los cuales el cliente manifiesta que se han prestado los servicios con arreglo a las condiciones establecidas y con un resultado satisfactorio por su parte.
- Encuestas de satisfacción: el grupo industrial dispone de una sistemática de envío de encuestas de satisfacción a clientes en distintas etapas de los proyectos (tras el proceso de oferta y tras la finalización de la ejecución del proyecto). En ellas, además de aportar su valoración en aspectos predeterminados en el formulario, los clientes pueden aportar comentarios, que son atendidos y analizados internamente.

En general, los resultados de satisfacción obtenidos en las encuestas de 2023 son positivos; los clientes se muestran satisfechos o muy satisfechos en el 80% del total de preguntas realizadas entre todas las encuestas. Los clientes deben valorar en cada pregunta si somos peores (1), iguales (2) o mejores (3) que la competencia. El valor medio del Grupo está en 2,55. El gráfico representa que, al igual que en años anteriores, los clientes nos consideran en la mayoría de las cuestiones Igual o Mejor que nuestra competencia. Los valores obtenidos respecto a la comparación con nuestra competencia son similares a los de 2022. El 80% de los clientes muestran su predisposición a



contratarnos de nuevo, siendo la cuestión más valorada el trato recibido y el deseo de colaboración de nuestros empleados.

Comparación con la competencia. 2023



Datos de comparación con la competencia, extraídos de las encuestas relacionadas con proyectos ejecutados



Datos de satisfacción de clientes, extraídos de las encuestas relacionadas con proyectos ejecutados



Datos extraídos de las encuestas relacionadas con ofertas entregadas



Reconocimientos de clientes

La gestión de las empresas del grupo industrial se pone a prueba regularmente por sus clientes, superando satisfactoriamente exigentes procesos de homologación y auditorías de segunda parte (en el caso de 2023 no hubo).

En el 2023 varias empresas del Grupo ISASTUR han recibido reconocimientos en materia de prevención de riesgos laborales:

 FIELDCORE SERVICE SOLUTIONS INTERNATIONAL ha reconocido el trabajo en materia de prevención de riesgos laborales realizado por BABCOCK Montajes en TOTAL Castejón, Navarra.



 La Asociación Chilena de Seguridad ha otorgado a ISOTRON Chile un nuevo reconocimiento a su trayectoria y desempeño de Excelencia en Seguridad y Salud en el Trabajo.



 ISASTUR recibió el Sello Asturiano de Movilidad Segura, un reconocimiento del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales a la gestión de la seguridad vial empresarial. E ISASTUR Ingeniería renovó el citado sello.





Compromiso con la sociedad



Compliance: código de conducta

El sistema de gestión en materia de *compliance* gira en torno al <u>código de conducta de ISASTUR</u>, como medio para procurar un comportamiento ético y responsable de las empresas del grupo industrial en el desarrollo de las actividades tanto en España como en aquellos países en los que opera.

El código de conducta se fundamenta en las siguientes cuestiones:

- respaldo a los derechos humanos y laborales, si bien no se percibe riesgo de vulneración de derechos humanos y laborales básicos (como trabajo infantil o trabajo esclavo) en las operaciones dentro de la empresa, dado el tipo de actividad, los países en los que se opera y la importante cobertura de la representación de los trabajadores.
- expreso rechazo a la discriminación por motivo de sexo, raza, religión, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social. Adicionalmente, se dispone de un protocolo de actuación para identificar, prevenir y manejar problemas de acoso y discriminación en el entorno de trabajo.
- buenas prácticas tributarias orientadas a la prevención del blanqueo de capitales (adicionales a las prácticas contables existentes que incluyen identificación de titulares, y conciliaciones bancarias).
- comportamientos que evitan conductas de corrupción.

En el año 2022, se determina que el Grupo ISASTUR deberá contar con un sistema de cumplimiento normativo debidamente certificado que cubra los riesgos de naturaleza penal y fiscal. En el 2023 se comienza con el proceso de obtención de la certificación en la Une 19601 y UNE 19602 y es el 2024 cuando se finaliza dicho proceso lo que supone que el Grupo ISASTUR estará certificado en la UNE 19601 y UNE 19602 por auditor acreditado a tal efecto para lo que ya se ha empezado a trabajar.

En de 2023 se modifica la composición del Comité de Cumplimiento del Grupo, estando formado por Presidenta, Secretario y Auxiliar de Cumplimiento Legal. No se recibieron denuncias a través del "Canal Ético".

Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible en esencia trata de equilibrar el desarrollo económico, social y ambiental de manera que la actividad productiva no ponga en peligro el bienestar de las generaciones futuras. Según este enfoque, la sostenibilidad en el Grupo ISASTUR se aborda de manera



transversal en todos los ámbitos reflejados en este informe, tal y como se manifiesta en los indicadores expresados en otros apartados (empleo local, impacto ambiental, pago de impuestos o proveedores locales).

A nivel de interlocución, la relación con el entorno social de la organización se realiza de formas diferenciadas, teniendo en cuenta que, por un lado, ISASTUR tiene sedes permanentes donde se trabaja de manera continuada y por otro, ejecuta obras de manera temporal en distintas ubicaciones del mundo.

En el caso de las obras, la relación directa con la población local se establece para los proyectos de mayor envergadura, que son los más duraderos en el tiempo y con un impacto local significativo. En esas circunstancias, la regulación del propio proyecto define cómo debe ser esa interlocución. No obstante, es habitual que desde los proyectos se colabore de manera adicional con alguna iniciativa local, como la entrega de residuos de vegetación y madera de desbroce que tras su trituración se usó en un terreno que había sido degradado por actividad como cantera para regenerar la capa superficial del suelo y volver a hacerla productiva.

En los lugares con presencia permanente, la interacción con la sociedad está más sistematizada. En este sentido, el Grupo ISASTUR colabora con asociaciones sectoriales que permiten la compartición de conocimiento y la interlocución con la sociedad de una manera más visible y estructurada. En concreto, las siguientes:

Grupo ISASTUR







El Grupo también colabora con instituciones y empresas en proyectos de investigación o en programas de formación de potenciales empleados. En este apartado destaca la participación en iniciativas para el fomento y desarrollo industrial de nuevas tecnologías, como son:

- INDESIA: un consorcio que nace con el objetivo de posicionar a España como referente en el uso de los datos y la inteligencia artificial en el ámbito industrial.
- PTEBI: asociación de agentes presentes en la cadena de valor de la generación de energía con biomasa forestal.
- La Mesa del Hidrógeno de Asturias y el H₂ Green Hub, como ejemplos de foros relacionados con la generación de hidrógeno verde.



En un esfuerzo por intensificar la vinculación de ISASTUR con la Universidad, crear sinergias de transferencia de conocimiento entre el mundo académico y el empresarial, así como con la intención de colaborar en el diseño y aplicación de iniciativas de interés y relevancia para la sociedad, en 2023 se ha llevado a cabo el Programa de Prácticas a través del cual se han incorporado a las distintas empresas del Grupo diez estudiantes y recién titulados para tener una primera toma de contacto con el mundo laboral.

Las empresas de ISASTUR patrocinan eventos u organizaciones que comparten sus valores corporativos. Entre los más relevantes de este año se encuentran la regata ISASTUR Universidad de Oviedo y el ECO-RALLYE "VILLA DE LLANES", del que ISOTRON es, un año más, sponsor técnico.



El entorno social responde positivamente al interés y la participación del Grupo ISASTUR como miembro activo de la sociedad y así lo demuestran los premios y reconocimientos recibidos, como por ejemplo la distinción recibida en el marco del Encuentro Empresarial Astur Galaico por su trayectoria empresarial y profesionalidad y el premio.

Otros ejemplos de actividades en materia de responsabilidad social, así como otros reconocimientos recibidos o reacciones de grupos de interés externos en 2023, son los indicados a continuación:





PUBLICACIONES EN PRENSA

Además de las noticas corporativas que trascienden a la prensa ordinaria, en 2023 se publicaron artículos relacionados con la difusión de buenas prácticas e iniciativas preventivas en revistas sectoriales como MMI y Energética 21.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO

Difusión DIA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER



ISOTRON CHILE RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA Y DESEMPEÑO DE EXCELENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) ha otorgado a ISOTRON CHILE un "Reconocimiento a la trayectoria y desempeño de Excelencia en Seguridad y Salud en el trabajo".



ISASTUR SALUDABLE

ISASTUR mantiene su compromiso como Empresa Saludable a través de iniciativas como la participación como Empresa colaboradora de FADE SALUDABLE



RECONOCIMIENTO DE ACCIONA A ISOTRÓN PERÚ

Reconocimiento a Isotrón en Perú por la gestión medioambiental realizada en la obra de San Juan de Marcona (ACCIONA).



PONENCIAS EN EVENTOS Y JORNADAS

El personal de ISASTUR recibe invitaciones para participar en eventos relacionados con sus áreas de trabajo. Las energías renovables y la prevención de riesgos laborales son las temáticas con mayor recurrencia, se colaboró en el primer ciclo de Energías Renovables de FP.



CAMPAÑAS SOLIDARIAS NAVIDEÑAS

Cada Navidad se organizan campañas de colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro.



RECICLAJE SOLIDARIO

Las sedes españolas disponen de contenedores de recogida de tapones de plástico que son puestos a disposición de la Fundación SEUR para ayudar a niños con enfermedades raras. En Chile, el reciclaje de papel también corre a cargo de una fundación de ayuda a la infancia.

Entre otras se encuentran:

- Participación en la iniciativa Mes Europeo de la Diversidad que tiene lugar a lo largo del mes de mayo, una iniciativa impulsada en toda la Unión Europea con el objetivo de fomentar la diversidad e inclusión laboral en las empresas y organizaciones
- Campaña Seguridad Vial en Obras (PFV Vallobar).
- Colaboración con Fedospa y Cruz Roja en la difusión de la campaña de donación de sangre.
- Participación de Procinsa en la mesa redonda Reinventando la industria verde, innovadora y de futuro en el contexto Feria Internacional de Muestras.
- Participa en la encuesta sobre el "IV Observatorio de igualdad".
- Colaboración con la Escuela Politécnica de Ingeniería en jornadas para estudiantes.
- Colaboración en la difusión de campañas de Trabajando en Positivo.
- Colaboración en jornadas organizadas por el centro de formación profesional Valnalón
- Difusión Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer.
- Donativos Lotería de Navidad "Federación Española de Padres de Niños Con Cáncer"
- FUAC Fundación Universidade da Coruña (Prácticas Formativas Bergondo)
- Escuela de Empresa (Formación y Docencia PFP SL)
- Asociación Club Asturiano de Calidad



Cadena de suministro.

ISASTUR dispone de una sistemática de compras común a todas las empresas del grupo industrial que establece una selección de proveedores rigurosa, objetiva y garantizando la igualdad de oportunidades.

Con el objetivo de extender los requisitos del sistema de gestión de la organización y de lograr que el comportamiento de nuestra cadena de suministro sea coherente con nuestros principios, se incluyen en todas las contrataciones cláusulas específicas en materia ambiental, de seguridad y de aseguramiento del cumplimiento legal en materia laboral y, desde la implantación del sistema de prevención de delitos, se incluye también la obligación del cumplimiento de los requisitos establecidos en el código de conducta del Grupo ISASTUR.

El seguimiento de las cláusulas contractuales en el caso de las subcontratas de obra se realiza a lo largo del proyecto, pudiendo bloquear el pago de certificaciones si algún requisito no se ha satisfecho adecuadamente.

La cadena de suministro de ISASTUR está formada por **4.039 proveedores**, que facturaron al Grupo ISASTUR cerca de **94 millones de euros** en 2023. Alrededor del **90% de las compras** fueron realizadas **a proveedores locales**.

El grupo industrial realiza un proceso de homologación para todos sus proveedores, cuyo grado de complejidad y exigencia técnica depende del tipo de producto o servicio que suministran. Los aspectos que se consideran son:

- Técnicos:
 - calidad del producto/servicio
 - plazo
 - o sistemas de trabajo (gestión de aspectos no técnicos que afectan al trabajo, principalmente la gestión en materia ambiental y de seguridad y salud)
 - o calidad de gestión (fiabilidad y eficacia de las comunicaciones contractuales)
- Solvencia económica.

Cada uno de estos aspectos se califica de manera individual y se calcula un resultado final que indicará si el proveedor debe **descartarse** en una contratación, si está en periodo de **prueba**, si se prevé un comportamiento **normal** o si es totalmente **fiable**. En función de este resultado la contratación requerirá o no, validaciones adicionales.

La evaluación es realimentada periódicamente y está sujeta a un seguimiento continuo. Por un lado, la evaluación continua de los proveedores de material se realiza automáticamente al finalizar cada año, recalificando los aspectos técnicos con la información extraída de las bases de datos de compras. Por otro lado, la evaluación continua de las subcontratas más relevantes se evalúa a través de un cuestionario interno que rellena el jefe de proyecto de la obra en la que hayan participado.





Información fiscal

Principios

El cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de las empresas de ISASTUR se rige, por los siguientes principios:

- Cumplimiento de la normativa en materia fiscal tanto nacional como la de los distintos territorios en los que las empresas desarrollan su actividad.
- Búsqueda de una interpretación razonable de la normativa tributaria aplicable a la hora de tomar decisiones empresariales.
- Compromiso de prevenir y reducir riesgos fiscales a la hora de diseñar la estrategia empresarial de ISASTUR.
- Respeto a la legalidad vigente, lealtad, buena fe y colaboración con las autoridades fiscales tanto nacionales como de los países en los que el Grupo desarrolla su actividad.

Consciente de la importancia de contribuir a las finanzas públicas de los territorios en los que opera, ISASTUR ha hecho públicos estos principios en su <u>código de conducta</u>, teniendo en cuenta que su cumplimiento tiene traslación hacia la cadena de suministro.

Resultados.

El resultado económico de 2023 se detalla a continuación.

La información fiscal relativa al ejercicio de 2023 detallada por país se expone a continuación:

(2.778.038)
(-12.887.375)
(-247.806)
(-70.022)
(-96.170)
(-338.927)
(0)
(-714.270)
(-102.678)
(-111.818)
(46.902)
(365.089)
(-4.136)
(-48.193)
(21.275)
(47.204)



Estos resultados implican un pago de impuestos sobre los beneficios:

Pais	Pago de impuestos (euros)
España	232.557
Chile	0
Argelia	0
México	27.644
Italia	5.721

En cuanto a subvenciones públicas se han recibido 103.376 € en España.

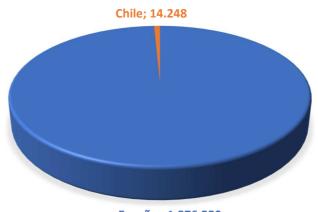


Anexo I: Detalle de la información ambiental

Desempeño ambiental

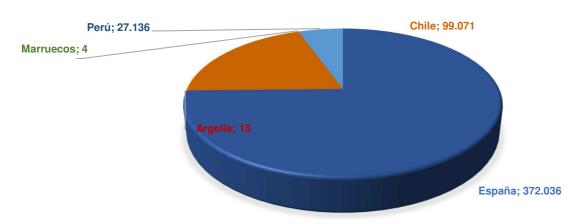
Gestión de residuos por país

Residuos no peligrosos

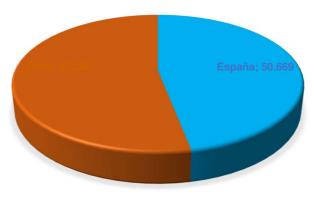


España; 1.876.550

Residuos no peligrosos enviados a reciclar (kg)



Residuos no peligrosos enviados a vertedero (kg)



Residuos no peligrosos enviados a reutilización (kg)



El compostaje y la incineración de residuos no peligrosos en el año 2023 solo han tenido lugar en España: 83 kg a compostaje y 275 kg a incineración.

Residuos peligrosos



Además de los residuos peligrosos enviados a vertedero se han gestionado de otra forma los siguientes:

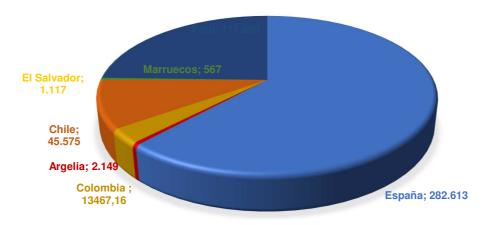
Residuos peligrosos a reciclaje				
País	Peso RP reciclados (Kg)			
España	656			

Residuos peligrosos incinerados					
País	Peso RP incinerados (Kg)				
España	3.209				

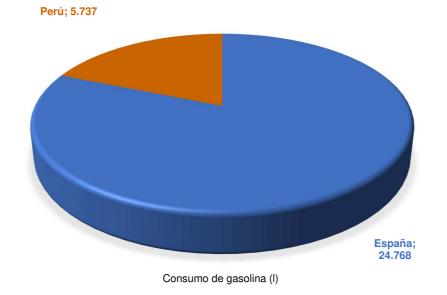


Consumo de recursos

Combustible por país



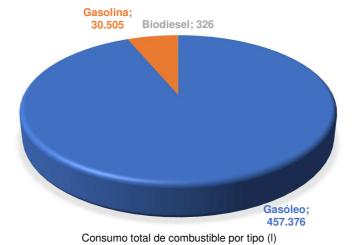
Consumo de gasóleo (I)





Además, se han consumido otros combustibles como el Biodiesel en Colombia.

La distribución por tipo de combustible puede verse en el siguiente gráfico:

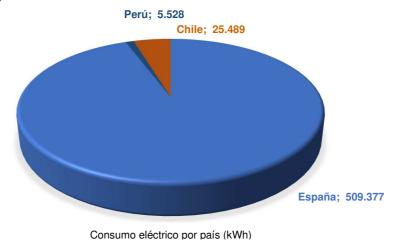


Combustible de calefacción

En los edificios de Silvota y del Parque Tecnológico se dispone de calderas para calefacción que se alimentan de gasóleo (Silvota) y de gas natural (ESAGI).

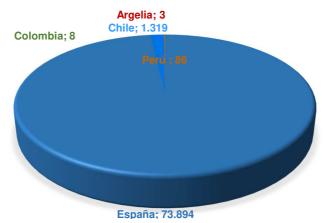


Electricidad por país.





Consumo de agua por país



Consumo de agua de suministro municipal u otros proveedores por País (m^3)



Anexo II: Correspondencia con la ley 11/2018

Conteni	Localización en el documento			
Evolución, resultados y situación de Grupo	Contexto	P3. Modelo de negocio P4. Ámbito geográfico P5. Retos y estrategia		
	Políticas	P8. Políticas generales		
	Resultados	A lo largo de todo el documento P11. Principales cifras de negocio		
	Riesgos	P6. Riesgos e incertidumbres		
	Indicadores	A lo largo de todo el documento (tabla comparativa en Anexo III)		
Información ambiental	General	P11. Sistema de gestión ambiental		
	Contaminación	P15. Sistema de gestión ambiental		
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	P15. Medidas de mejora ambiental		
	Uso sostenible de los recursos	P20. Desempeño ambiental		
	Cambio climático	P22. Huella de carbono		
	Protección de la biodiversidad	P14. Análisis de riesgos ambientales y planificación		
Cuestiones sociales y	Empleo	P24. Empleo		
relativas al personal	Organización del trabajo	P27. Organización del trabajo		
	Salud y seguridad	P28. Seguridad y salud		
	Relaciones sociales	P35. Comunicación interna		
	Formación	P37. Formación		
	Accesibilidad	P41. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
	Igualdad	P39. Igualdad y diversidad		
Derechos humanos		P44. Compliance		
Lucha contra la corrupc	ión y el soborno	P44. Compliance		
Información sobre la	Desarrollo sostenible	P45. Desarrollo sostenible		
sociedad	Subcontratación y proveedores	P47. Cadena de suministro		
	Información fiscal	P48. Información fiscal		



Anexo III: tablas comparativas de indicadores

En este anexo se extrae la comparativa de los principales indicadores de este documento entre los años 2021 y 2023.

PRINCIPALES CIFRAS DE NEGOCIO	2021	2022	2023
Producción (M€)	120	99	128
Contratación (M€)	105	127	144
EBITDA (M€)	(5,6)	(5,9)	(2,8)
DESEMPEÑO AMBIENTAL	2021	2022	2023
Residuos no peligrosos reciclados	4.680 t	945 t	1.891t
Residuos no peligrosos a vertedero	1.065 t	1.014 t	510t
Residuos no peligrosos a incineración	0,02 t	5,32 t	0,275t
Residuos no peligrosos a reutilización	141 t	27 t	108t
Residuos no peligrosos a compostaje	0,70 t	19,60 t	0,083t
Residuos peligrosos reciclados	5,66 t	4,69 t	0,65t
Residuos peligrosos a vertedero	4,47 t	5,67 t	3,04t
Residuos peligrosos incinerados	0,32 t	0,14 t	3t
Consumo eléctrico	600 MWh	534 MWh	540 MWh
Gasóleo automoción y grupos	650. 958 I	467.178 I	457.3761
Gasolina	97.175 I	48.717 I	30.5051
GLP	334 I	75 I	-
Gasoholes	2.803 I	344 I	-
Biodiesel	36 I	33.282 I	3261
Gasóleo calefacción	9.372 I	9.000 I	50001
Gas natural calefacción	11.612 m³	9.589 m³	11.653 m3
Consumo de agua de red	17.010 m³	5.142 m³	75.072 m3
Captación de aguas subterráneas	-	672 m³	11.870 m3
Captación de aguas superficiales	-	-	-

^(*) el detalle de la evolución de la huella de carbono se encuentra en la página 23.

EMPLEO	2021	2022	2023
Número de empleados (*)	1.133	1.041	939
- Hombres	81%	81%	82%
- Mujeres	19%	19%	18%
Categoría personal de obra	44%	45%	45%
 Categoría técnicos de producción 	20%	21%	21%
Categoría personal de apoyo	22%	20%	20%
 Categoría directivos y mandos intermedios 	14%	14%	14%

^(*) la evolución de los empleados por grupo de edad se puede consultar en la página 25.



EMPLEO	Plantilla a cierre 2021	Plantilla media 2021	Plantilla a cierre 2022	Plantilla media 2022	Plantilla a cierre 2023	Plantilla media 2023
Número de empleados	1.133	1.331	1.041	1.100	939	1.023
España	698	801	770	713	812	838
Argelia	10	11	8	9	5	7
Argentina	2	4	2	2	1	1
Chile	373	465	187	328	75	73
Colombia	0	0	1	0	12	6
El Salvador	5	7	7	6	4	5
Italia	0	0	0	0	1	0.17
Marruecos	13	18	6	7	4	5
México	17	9	14	15	18	17
Perú	14	16	46	21	7	71
Uruguay	1	1	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN DEL TRABA	IJO		2021	2	2022	2023
Absentismo anual consolidado			3,30%	5	5,10%	4.76%
Absentismo gestionable			2,52%	4	1.27%	3.95%
SEGURIDAD Y SALUD			2021	20.	22	2023
Accidentes con baja (hombres/	/mujeres)		26 / 0	22	/ 0	32 / 0
Accidentes sin baja (hombres/r	mujeres)		35 / 0	21	/ 1	34 / 0
Accidentes in itinere (hombres/	/mujeres)		2/2	4 /	2	7/0
Enfermedades profesionales			0		0	0
Índice de frecuencia			9,76	10,	,90	17,01
Índice de gravedad			0,33	0,2	27	0,72
Índice frecuencia general			22,90	20,	81	35,08
CONVENIOS COLECTIVOS			2021	2	022	2023
Plantilla en el convenio metal e	en España		76,5%	8	30%	80%
Plantilla en el convenio constru	Plantilla en el convenio construcción en España		1,6%		1%	1%
Plantilla en el convenio publicidad en España		aña	1,6%		1%	1%
,	Plantilla en el convenio de ingeniería en España					
•	•	spaña	20,3%	1	18%	18%
•	eniería en E		20,3% 28		18% 63	18% 63



CONTRATACIÓN	2021	2022	2023
Contratación a tiempo completo	99%	99%	98%
Contratación indefinida (*)	60%	80% (**)	90%
- Contratos indefinidos menores de 31 años	8%	10%	14%
- Contratos indefinidos menores 31 – 45 años	48%	43%	39%
- Contratos indefinidos mayores de 45 años	45%	46%	47%
· Contratos temporales menores de 31 años	23%	28%	28%
□ Contratos temporales menores 31 – 45 años	48%	43%	49%
Contratos temporales mayores de 45 años	29%	29%	23%
Contratos temp. transformados en indefinidos	76	187	91
Contratación indefinida directa	-	-	371
Titulados/as en prácticas incorporados a plantilla	12	11	25
Índice anual de rotación	18%	17%	24%
- Rotación involuntaria por género	179 hombres	235 hombres	43 hombres
notation involving polygonore	8 mujeres	17 mujeres	11 mujeres
- Rotación involuntaria por edad	130 (<45 años) 57 (>45 años)	50 < 31 años 118 >31 años < 45 años	10 < 31 años 18 >31 años < 45 años
		84 > 45 años	26 > 45 años
Rotación involuntaria por clasificación profesional	10 directivos y mandos 7 Técnicos de Producción	13 Dir. y mandos 12 Téc. Producción	5 Dir. y mandos 4 Téc. Producción
	20 Personal de Apoyo	29 Personal de Apoyo	14 Personal de Apoyo
	150 Personal de obra	198 Personal de obra	31 Personal de obra
Remuneración media de consejeros	100.689,60€	98.530,35€	96.257,52 €
- brecha salarial consejeros	N/A	N/A	NA
Remuneración media dirección y mandos medios	38.559,42€	40.305,86€	41.852,49 €
- brecha salarial dirección y mandos medios	5%	-2,3%	-1,2
Remuneración media técnicos de producción	29.575,87€	31.410,13€	32.496,92 €
- brecha salarial técnicos de producción	6,1%	9,7%	6,3%
Remuneración media personal de apoyo	22.298,62€	25.174,82€	27.240,06 €
- brecha salarial personal de apoyo	12,9%	5,4%	15,9%
Remuneración media personal de obra	17.936,01€	21.650,71€	21.270,46 €
- brecha salarial personal de obra	N/A	N/A	N/A
Brecha salarial general	8.5%	11,9%	8,7%
Remuneración media por grupo de edad	-	-	-
- Menores de 31	17.314,89€	20.265,04€	22553,89€
- Entre 31 y 45	23.183,33€	26.086,91€	26.186,42€
- Mayores de 45	28.607,40€	31.214,04€	31.464,95€
Plantilla con jornada intensiva y flexib.horaria	49%	48%	49%
Empleados con discapacidad	10	13	11



21.048,9	12.609,15	19.599,65
3.690,6	2.661,15	2.185,9
17.238,3	9.822	16.981,75
6.660,6	4.587	5.708,5
5.085,8	1.394,5	2.593,75
5.491,9	3.840,5	8.679,5
120	126	432
	6.660,6 5.085,8 5.491,9	6.660,6 4.587 5.085,8 1.394,5 5.491,9 3.840,5

^(*) mayor detalle sobre los datos desagregados en la página 40.

COMPLIANCE			2021	2022	2023
Denuncias en el canal ético por vulneración de los DDHH			0	0	0
CADENA DE SU	2021	2022	2023		
Denuncias en el	canal ético sobre la c	adena de suministro	0	0	0
Volumen de con	npras		95 M€	64 M€	94M€
Subcontratas co	n cláusulas ambiental	es y de seguridad	100%	100%	100%
RELACIÓN COI	N LOS CLIENTES		2021	2022	2023
Reclamaciones	de cliente		24	57	23
INFORMACIÓN	FISCAL	2021	2022	2	2023
Beneficios	España	2.149.940	(651.878)	(2.7	78.038)
	Argelia	(183.108)	(196.786)	(-247.806	
	Argentina	(986.414)	(356.037)	(-96.170)	
	Brasil	6.169	138.115	(46.902)	
	Chile	(9.008.902)	(10.387.770)	(-12.887.37	
	Colombia	(124.549)	216.468	(365.089)	
	El Salvador	5.997	(110.843)	(-111.818	
	Guatemala	-	(244.572)	(-48.193)	
	Jordania	(1.337)	(23.725)		(0)
	Marruecos	(665.454)	(384.480)	(-338.927)	
	México	(350.583)	824.936	(-70.022)	
	Perú	(145.544)	3.640	(-714.27	
	Uruguay	(167.720)	(11.476)	(-102.67	
	Reino Unido	(1.903.265)	(278.573)	(47.204	
	Venezuela	(6.069)	(4.607)	(-4	4.136)
	Italia	-	-	(2	1.275)
Impuestos	España	79.538	150.972	(23	32.557)
	Argelia	125	134		(0)
	Argentina	-	25.809		(0)



	Brasil	-	-	(0)
	Chile	-	-	(0)
	Colombia	-	141.687	(0)
	El Salvador	-	-	(0)
	Guatemala	-	23.960	(0)
	Jordania	-	-	(0)
	Marruecos	2.364	10.813	(0)
	México	211.121	213.921	(27.644)
	Perú	-	-	(0)
	Uruguay	-	5.293	(0)
	Reino Unido	-	-	(0)
	Venezuela	-	-	(0)
	Italia	-	-	(5.721)
INFORMACIÓN FISCAL		2021	2022	2023
Subvenciones	España	115.211	94.163	103.376
	Reino Unido	144.215	-	(0)

Anexo IV: datos de contacto

Para cualquier sugerencia o consulta que el lector desee plantear relacionada con la información contenida en este documento, puede ponerse en contacto con el área de Gestión de Personas y Procesos, a través de los siguientes canales de comunicación:

Correo ordinario:

GRUPO ISASTUR

Polígono de Silvota, calle Peña Santa 63 33192 Llanera (Asturias)

• Teléfono: +34 985 98 01 04

Correo electrónico: info@isastur.com (ATT. área Gestión de Personas y Procesos)